



Informe de Gestión 2018

Presentamos a los grupos de interés nuestro Informe de Gestión que incluye los resultados más relevantes del negocio en el ámbito económico, social y ambiental entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018

Desempeño del negocio

Generamos y comercializamos energía eléctrica para clientes finales industriales y mayoristas que la venden al usuario final. Contamos con siete centrales de generación que suman 3.032 MW y se localizan en los departamentos de Antioquia, Caldas, Santander y Tolima



Hitos 2018

- ▲ Aportamos el 20,29% de la atención de la demanda de energía del país
- ▲ Registramos una generación acumulada de 13.987 GWh, de la cual el 99,9% fue hidroeléctrica
- ▲ Cumplimos con los planes de operación, mantenimiento, modernización y abastecimiento previstos para el año
- ▲ Renovamos las concesiones de agua para las centrales San Carlos y Jaguas por toda la vida útil de los activos
- ▲ Destacamos el inicio del Centro de Operación Integrada con la operación en tiempo real de las centrales San Carlos y Miel I desde la sede corporativa en Medellín
- ▲ Nuestros ingresos operacionales fueron de \$2.650.474 millones y el EBITDA de \$1.512.762 millones, superiores en un 13% y 24%, respectivamente, en comparación con el 2017
- ▲ Emitimos bonos y papeles comerciales por \$1 billón
- ▲ Refinanciamos nuestra deuda, haciéndola más eficiente en términos de plazo, costo y condicionamientos
- ▲ Nuestra calificación crediticia internacional ascendió de BBB- a BBB



CONOCE AQUÍ:

-) Resultados financieros
-) Información relevante

Fuentes de energías renovables

Avanzamos en un portafolio de proyectos de energías renovables con una capacidad instalada aproximada de 500 MW, que sustituyan o eviten el uso de combustibles fósiles y se complementen con nuestra matriz de generación. Incluye proyectos hidroeléctricos y eólicos, ubicados en el oriente antioqueño y el departamento de La Guajira



Hitos 2018

- ▲ Aseguramos las licencias ambientales de los proyectos hidroeléctricos Palagua y Tafetanes y del proyecto eólico Guajira I
- ▲ Adelantamos el licenciamiento ambiental del proyecto hidroeléctrico San Bartolomé y del proyecto eólico Guajira II

Excelencia operacional

Fortalecemos los procesos que crean y entregan los productos y servicios para nuestras operaciones. La eficiencia operacional nos permite alcanzar nuestros objetivos con menos recursos, focalizando nuestros esfuerzos y haciendo bien lo que tenemos que hacer



Hitos 2018

- ▲ Alcanzamos una mayor eficiencia en costos y registramos niveles competitivos de disponibilidad operacional
- ▲ Evaluamos el desempeño de 1.010 empresas contratistas para validar su confiabilidad y nivel de preparación en la atención de nuestras necesidades, registrando resultados satisfactorios

Regulación

Realizamos seguimiento, análisis, recomendaciones e implementación de los cambios regulatorios para mantener la viabilidad del negocio y del sector energético colombiano y aprovechar oportunidades



Hitos 2018

- ▲ Analizamos e identificamos los puntos que consideramos pueden ser ajustados o mejorados en el mercado de energía eléctrica y realizamos propuestas
- ▲ Participamos activamente en las discusiones propiciadas por entidades como la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), el Ministerio de Minas y Energía (MME) y los gremios a los cuales pertenecemos

Eficiencia energética

Considerando el consumo de energía eléctrica y otros energéticos por parte de nuestros clientes industriales, desde el 2011 desarrollamos el Programa de Gestión Integral Energética para promover un cambio cultural y tecnológico que contribuya a reducir los consumos de energía y agua, también la emisión de gases de efecto invernadero, aportando de esta forma a su competitividad y a la sostenibilidad ambiental



Hitos 2018

Continuamos con la implementación del Programa de Gestión Integral Energética entre nuestros clientes, registrando en el periodo 2011 y 2018 un potencial de reducción de energía eléctrica de 134,7 GWh/año, una disminución de gases efecto invernadero de 26.324 tCO2/año y un incremento de productividad que oscila entre el 2,1% y el 17,8%

Recursos naturales

El adecuado manejo y conservación de los ecosistemas es determinante para la protección de las cuencas y la calidad del agua que abastece a los territorios, recurso que a su vez es indispensable para la generación de energía hidroeléctrica, la viabilidad de nuestro negocio y el progreso del país. Durante el proceso de generación aprovechamos los caudales otorgados por las autoridades competentes. El agua se reintegra 100% a los ríos de las áreas de influencia sin alterar su cantidad y calidad

Reconocemos la importancia de:

- Mantener y mejorar las condiciones del medio ambiente en nuestras áreas de influencia
- Contribuir a la gestión integral del recurso hídrico para que, de manera colaborativa, sea protegido y debidamente administrado sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas
- Buscar alternativas de adaptación al cambio climático, fenómeno mundial que potencia los fenómenos de variabilidad climática como El Niño, afectando la disponibilidad del agua



Hitos 2018

- ▲ Trabajamos en la conservación de 161,81 km² de coberturas vegetales, áreas que estaban dedicadas a actividades como la explotación agropecuaria, ganadería y cultivos
- ▲ Contribuimos a la protección de 138 especies de fauna y flora con algún grado de amenaza y/o endemismo
- ▲ Apoyamos la formación de 9.889 pobladores de nuestras áreas de influencia y 7.785 trabajadores y contratistas a través del Programa de Educación Ambiental
- ▲ Promovimos la creación de alianzas para la gestión integral del recurso hídrico y protección de las cuencas mediante el apoyo a iniciativas como Encuentros por el Agua, Custodia del Agua, Planes de Acción Integral (PAI) y BanCO₂, también mediante el trabajo conjunto con Parques Nacionales Naturales
- ▲ Iniciamos con éxito la comercialización de Certificados de Reducción de Emisiones (CER) obtenidos por nuestra central Amoyá, lo que permite a los compradores la neutralización de 553.849 tCO₂e para compensar el pago del impuesto sobre el carbono
- ▲ Avanzamos en los procesos para validar y registrar nuestros proyectos como Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL)
- ▲ Realizamos la medición y verificación por parte de un tercero independiente de nuestra huella de carbono en sus alcances 1, 2 y 3, actividad que desarrollamos desde el 2008. Durante el año nuestras emisiones fueron de 120.034,83 tCO₂e y su intensidad de 0,0086 tCO₂e/MWh, 19,7% menos respecto al 2017, principalmente por la disminución de la generación térmica debido a las condiciones del mercado

Comunidades y entorno

La manera como nos insertamos en nuestras áreas de influencia y trabajamos en articulación con las comunidades e instituciones es clave para contribuir al desarrollo regional. Nos esforzamos por conocer los territorios y los efectos de nuestro negocio para priorizar acciones, propiciar una comunicación oportuna, facilitar el diálogo, la participación y el trabajo colaborativo



Hitos 2018

- ▲ Desarrollamos el Programa de Desarrollo Comunitario en 15 municipios de los departamentos de Antioquia, Caldas y Santander con la participación de 109 organizaciones comunitarias y 1.514 líderes, a quienes acompañamos en la formulación de 90 proyectos comunitarios para su ejecución
- ▲ Establecimos 52 alianzas con Juntas de Acción Comunal, municipios, autoridades ambientales y organizaciones de la sociedad civil para apoyar la ejecución de proyectos que beneficien a la comunidad y contribuyan a su desarrollo
- ▲ De los 2.581 empleos generados durante el año, el 85% corresponde a mano de obra de procedencia local y regional, calificada y no calificada de nuestras áreas de influencia. El 15% restante corresponde a mano de obra nacional

Seguridad y salud en el trabajo, **seguridad de las personas e infraestructura, y ambiente**

Realizamos una gestión preventiva enfocada en cero eventos de alto riesgo que puedan afectar la seguridad de las personas, la integridad del medio ambiente y la continuidad de las operaciones empresariales. Promovemos una cultura de prevención para minimizar los riesgos y fomentar condiciones seguras, saludables y confortables para el desarrollo del trabajo. Exigimos a los contratistas requisitos de seguridad y salud en el trabajo desde la etapa precontractual y verificamos su cumplimiento durante la ejecución del contrato



Hitos 2018

- ▲ Fortalecimos las prácticas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad de las personas e infraestructura, y ambiente en el marco de nuestro Sistema HSSE
- ▲ Cumplimos los planes de acción para fortalecer el sistema de gestión, orientados al objetivo estratégico de cero eventos de alto riesgo
- ▲ Realizamos capacitaciones a los trabajadores y contratistas de las centrales sobre buenas prácticas de trabajo seguro
- ▲ Registramos una disminución del 50% en los eventos de alto riesgo respecto al 2017

Ética empresarial y transparencia

Nuestro propósito es hacer las cosas correctamente con el mayor rigor y buena fe. Nos comprometemos con la transparencia y la lucha contra la corrupción en respuesta a los más exigentes marcos internacionales y nacionales. El enfoque de cumplimiento e integridad contribuye a la mitigación de riesgos que, en caso de materializarse, pueden afectar las relaciones con los grupos de interés y el desempeño del negocio. Contamos con instrumentos para promover, detectar, evaluar (a nivel interno y externo), corregir y tomar acciones sobre las prácticas éticas. Incluimos en nuestros contratos cláusulas de obligatorio cumplimiento sobre anticorrupción



Hitos 2018

- ▲ Fortalecimos los procedimientos de debida diligencia para identificar, minimizar y mitigar los riesgos en la selección de proveedores, ejecución de los contratos e impactos de su actuar
- ▲ Socializamos el Sistema de Ética Empresarial y capacitamos sobre sus principales componentes como la Política Anti-soborno, Anti-corrupción y Anti-fraude a los trabajadores y aquellos contratistas con nivel alto de exposición a riesgos de fraude, corrupción y soborno
- ▲ Obtuvimos una calificación de 95,4 sobre 100 puntos en la Medición de Transparencia Empresarial realizada entre 23 empresas colombianas de servicios públicos participantes

En cumplimiento del Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por la Ley 603 del 2000, todo el software disponible para nuestra gestión está licenciado con base en las disposiciones establecidas por la Ley de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. De acuerdo con lo dispuesto en el párrafo del Artículo 87 de la Ley 1676 del 2013, dejamos constancia que la Administración de ISAGEN no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Compañía

Gobierno corporativo

Nuestro marco de actuación, estructura de gobierno y prácticas que orientan la gestión empresarial garantizan los derechos de todos los accionistas, la transparencia de la gestión y la toma de decisiones con criterios de conveniencia empresarial



Hitos 2018

- ▲ El Comité de Auditoría y Riesgos apoyó a la Junta Directiva en la evaluación del cumplimiento de las prácticas de gobierno corporativo mediante la elaboración del Informe de Evaluación de estas, el cual se socializa en la Asamblea General de Accionistas
- ▲ Las prácticas asociadas al control interno fueron revisadas por el Equipo de Auditoría Corporativa, evidenciando que los estándares de gobierno corporativo se mantuvieron y se cumplieron las buenas prácticas durante la toma de decisiones, la ejecución y las relaciones entre quienes participan en la gestión empresarial
- ▲ El Informe sobre el Funcionamiento de la Junta Directiva concluye que esta cumplió sus responsabilidades legales y convencionales, mantuvo un adecuado nivel de independencia respecto a la Administración, se capacitó adecuadamente y protegió debidamente los derechos de todos los accionistas
- ▲ El Informe Anual de Gobierno Corporativo y Reporte de la Implementación de Mejores Prácticas Corporativas del 2018 se encuentran a disposición de los grupos de interés en el sitio web de ISAGEN



CONOCE AQUÍ:

) Gobierno corporativo

Derechos humanos

Valoramos una debida gestión para el respeto de los derechos humanos en el desarrollo de nuestras actividades empresariales. Hacemos énfasis en la identificación, prevención y mitigación de riesgos. Actualizamos y socializamos los estudios de riesgos e impactos en las áreas de influencia de nuestras centrales. En todos los contratos y convenios incluimos una cláusula que obliga cumplir nuestra Política de DDHH, también comunicar a ISAGEN y tramitar cualquier queja relacionada. Realizamos seguimiento y evaluaciones a los proveedores potenciales y contratistas



Hitos 2018

- ▲ No identificamos impactos sobre los derechos humanos por parte de la Empresa o de sus contratistas, tampoco incumplimiento de la cláusula de DDHH de ISAGEN
- ▲ Facilitamos la formación en derechos humanos a los trabajadores y contratistas
- ▲ Aplicamos el autodiagnóstico de Mínimos de Sostenibilidad a 354 empresas, que corresponden al 100% de aquellas que se registraron como proveedores potenciales. El resultado de 89,43% evidencia el cumplimiento en aspectos de derechos humanos, laborales, ambientales y éticos, aumentando 3,9% respecto al resultado del 2017

Cultura y talento

Construir la Empresa que queremos ser, alcanzar los objetivos empresariales, responder y adaptarnos a los retos del sector solo es posible con el compromiso, las competencias y el desarrollo integral de cada trabajador



Hitos 2018

- ▲ Al 31 de diciembre del 2018 laboraron en la Empresa 652 trabajadores vinculados con contrato a término indefinido y tiempo completo
- ▲ Patrocinamos las prácticas de 58 aprendices del SENA y 60 estudiantes universitarios
- ▲ Realizamos la medición del clima organizacional con la participación del 85% de los trabajadores
- ▲ Facilitamos espacios de capacitación interna y externa para que los trabajadores desarrollen sus competencias y potencien su desempeño
- ▲ Continuamos desarrollando el plan de acción derivado de la medición de factores de riesgo sicosocial