

**20  
18**

Informe anual  
de gestión



**PROMIGAS**





# CONTENIDO



**6 MENSAJE DEL PRESIDENTE  
A NUESTROS ACCIONISTAS  
Y GRUPOS DE INTERÉS**

**16 SOBRE PROMIGAS**

**28 NUESTROS EJES FUNDAMENTALES**

- 30 Ética
- 34 Derechos humanos
- 36 Gestión del riesgo
- 38 Relacionamiento con  
grupos de interés

**40 NUESTROS PROPÓSITOS**

**42 Crecer en forma rentable y sostenible  
acorde con las expectativas de nuestros  
accionistas**

**60 Fortalecer la propuesta de valor para  
nuestros clientes**

**68 Optimizar la productividad y orientar a la organización hacia niveles de excelencia operacional**

**76 Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas**

**80 Fortalecer las relaciones con la comunidad**

**88 Asegurar una operación ambientalmente responsable**

**98 Garantizar una operación segura**

**104 Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y de la cultura corporativa**

**114 PERSPECTIVAS**

**116 AGRADECIMIENTOS**

**117 PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y OTROS**



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



# Mensaje del Presidente a nuestros accionistas y grupos de interés

■ GRI 102-14, GRI 102-15

*Quiero compartir en nombre de la Junta Directiva y de nuestro equipo humano los buenos resultados del año, fruto del esfuerzo de nuestra gente, lo que nos motiva a ser mejores cada día y a llevar a cabo nuestra gestión con ética y responsabilidad.*

*En nuestro Informe de Gestión 2018 incluimos nuestras iniciativas y logros, con la seguridad de haber dado respuesta a la confianza depositada en nosotros, y de haber ejecutado nuestras actividades en armonía con el medioambiente para mejorar la calidad de vida en las regiones donde operamos.*

## ENTORNO PAÍS Y SECTOR

Queremos compartir nuestros principales resultados de 2018, año en el que nuestro país logró controlar la inflación y volver a la senda de crecimiento, con 2,8 %, cien puntos básicos por encima del año anterior, afianzando así la recuperación iniciada en 2017. La demanda interna, principalmente el consumo de los hogares, y el gasto del Gobierno, reactivaron la economía. La inflación doce meses se mantuvo dentro del rango meta del Banco de la República, entre 2 % y 4 %, y con tendencia a la baja. Con esta estabilidad de precios, el Banco de la República mantuvo su tasa de interés en 4,25 % desde abril, la que, al ser relativamente baja, incentiva el consumo por parte de los hogares, principalmente.

El fortalecimiento del dólar y el endurecimiento de las condiciones financieras mundiales, junto con la política proteccionista de Estados Unidos, afectaron en gran medida a las economías emergentes durante el año. La economía estadounidense logró un alto crecimiento y registró, además, la tasa de desempleo más baja de los últimos 48 años. El 2018 lo cerró con una inflación del 2 %, dentro de la meta de la Reserva Federal (Fed), lo que le permitió subir su tasa de interés objetivo en cuatro ocasiones y cerrar el año en un rango de 2,25 % a 2,50 %, lo cual, como consecuencia, atrajo nuevas inversiones que antes iban a mercados emergentes.

El precio internacional del petróleo alcanzó un promedio de US\$ 65 por barril, 28 % por encima del promedio del año anterior. Sin embargo, durante el último trimestre, el precio

del crudo sufrió una caída pronunciada, pues empezó en US\$ 76 por barril a principios de octubre y terminó en US\$ 45 por barril al final del año.

Bajo este contexto internacional, la moneda colombiana logró mantenerse estable durante gran parte del año, pues los altos precios del petróleo amortiguaron las presiones devaluacionistas frente a los aumentos de la tasa de la Fed y el fortalecimiento del dólar. Durante los primeros meses, el peso colombiano mantuvo su valor, y alcanzó 2.705 pesos por dólar, cifra mínima desde hace tres años. Sin embargo, las presiones alcistas devaluaron 8,9 % la moneda, que cerró el año en 3.250 pesos por dólar.

Confiamos en que la entrada del país a la OCDE implique un crecimiento sostenible y equilibrado de nuestro país, en un entorno de cumplimiento regulatorio riguroso que respalde los diferentes sectores y contribuya a consolidar la economía colombiana en los mercados internacionales en términos de comercio e inversión extranjera.

En cuanto al sector gas en Colombia, la UPME estimó las reservas totales de gas en 5,2 TPC, y la producción alcanzó los 897 Mpcd, lo que arrojó un factor reservas/producción (RP) de 15,9 años. No obstante, en algunos informes de la unidad de planeación se menciona que si se tuvieran en cuenta extensiones en el contrato de la planta de regasificación de GNL de Cartagena (10 años adicionales) y se consideraran importaciones de gas desde Venezuela, en cantidades equivalentes a lo remitido por Colombia al vecino país, este factor aumentaría hasta 26,5 años.

Cuando se revisa la matriz de confiabilidad de suministro en el país, debemos recordar que, como alternativas para el abastecimiento de gas en Colombia, a finales de 2016 se inauguró la terminal de la Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), ubicada en Barú, que cuenta con una capacidad de regasificación de 400 Mpcd de GNL. Adicionalmente, la UPME emitió un documento en 2018, que expresa la necesidad de construir una segunda planta de regasificación en Buenaventura, también con capacidad de 400 Mpcd, que entraría en operación en 2024.

En cuanto a nuevas reservas convencionales, con relación a yacimientos *offshore*, en 2017 el Gobierno confirmó el mayor hallazgo de gas en el país en los últimos 28 años, en el Caribe colombiano. Los anuncios oficiales estiman que en el valle inferior del Magdalena medio colombiano se encontraría un importante potencial de yacimientos no convencionales (20-40 Tpc).

Considerando que en este año se cumplen dos décadas a nivel mundial de la extracción del gas de esquisto mediante fracturación hidráulica, ha habido pronunciamientos de Ecopetrol y del Ministerio de Minas que reportan que si esta práctica se implementara en Colombia, las reservas de petróleo podrían pasar de 7 a 15 años, y las de gas de 11 a 30 años.



Eric Flesch  
Presidente de Promigas

La UPME estimó las reservas totales de gas en 5,2 TPC y la producción alcanzó los 897 Mpcd, lo que arrojó un factor reservas/producción (RP) de 15,9 años. Si se tuvieran en cuenta la extensión en el contrato de GNL de Cartagena y las importaciones desde Venezuela, aumentaría 26,5 años. Si se tienen en cuenta los no convencionales pasaría a 30 años.

## RESULTADOS FINANCIEROS 2018

*Gracias a los logros alcanzados en materia comercial, operacional y financiera por Promigas y sus empresas, la utilidad neta para los accionistas fue de \$ 725.463 millones, superior en 12 % a la del año anterior, con una ejecución de 112 % sobre la utilidad presupuestada.*

## EBITDA Y CRECIMIENTO

Promigas y sus empresas presentaron un crecimiento en el Ebitda del 4 %, principalmente por un mayor servicio de transporte de gas natural, la construcción de la variante Malambo - Santa Rita por parte de Promisol y mayores ingresos por regasificación de SPEC. Adicionalmente, en el GEN Distribución, la entrada en operación de Quavii (Perú) y, principalmente, la aplicación de cargos transitorios en las tarifas regulatorias, generaron un incremento en los ingresos operacionales.

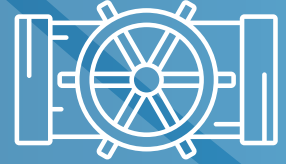
Mantuvimos las calificaciones otorgadas por Fitch Ratings de AAA para emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera, así como las certificaciones a nuestros sistemas de gestión. De igual forma, contamos con el reconocimiento por el mejor relacionamiento con nuestros inversionistas

(IR) por parte de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), por la adopción de mejores prácticas de Gobierno Corporativo.

Nuestra filial Promioriente, luego de la calificación de Largo Plazo AA+ otorgada por Fitch Ratings en 2017, realizó en enero de 2018 una emisión de bonos ordinarios por \$ 205.000 millones, la cual fue sobre demandada en el mercado 1,8 veces.

Adicionalmente, Fitch ratificó por octavo año consecutivo la calificación AAA a Gases de Occidente. Por lo anterior, en enero de 2018 se realizó una emisión de bonos ordinarios por \$ 300.000 MM, cuyos recursos se utilizaron para prepagar algunos créditos y propender por un mejor perfil de deuda tanto en el plazo de vencimiento como en las tasas de interés obtenidas en el proceso.





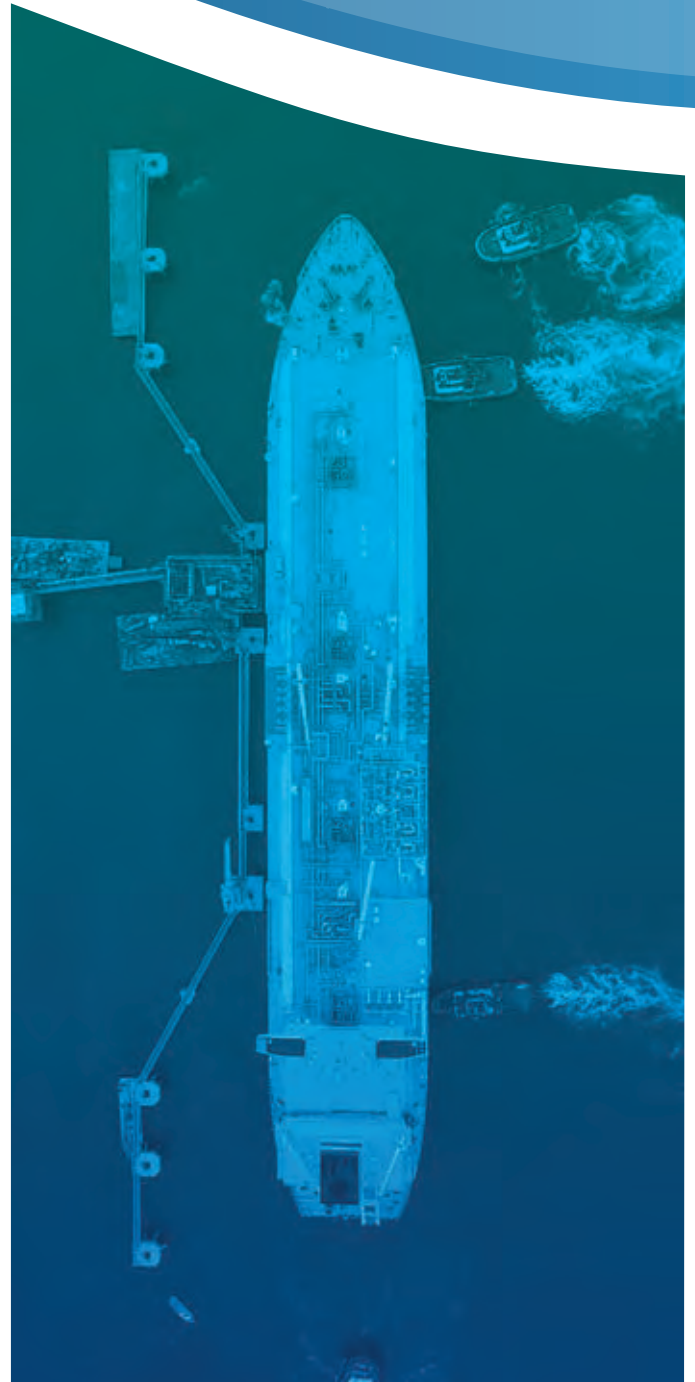
## GESTIÓN DE PROMIGAS Y SUS EMPRESAS

Destacamos el indicador del **99.99 %** logrado en la continuidad y confiabilidad del sistema de transporte de Promigas y sus empresas, que alcanzó en 2018 un volumen de 528 Mpcd de gas transportado, el mayor registrado en los últimos cinco años.



Para garantizar nuestro compromiso de respaldo a la generación eléctrica del país, a través de la SPEC, se regasificaron 10.353 Mpc de gas para responder oportunamente a las necesidades requeridas.

Teniendo en cuenta el gran desarrollo de la industria del GNL a nivel mundial y el contexto de nuestro sector en Colombia, confiamos en que SPEC seguirá contribuyendo con las necesidades energéticas del país, -dada la coyuntura actual que enfrentamos en materia de oferta de generación de energía-, por el atraso de megaproyectos hidroeléctricos, y por la declinación de la producción de los grandes campos de gas natural, situaciones que el país podrá afrontar si contara con la terminal de regasificación de Cartagena, para lo cual son requisito las señales regulatorias adecuadas que permitan ampliar la permanencia de este importante activo en nuestro mercado energético, más aún cuando las proyecciones realizadas por la UPME identifican una necesidad de gas hacia 2024.





Gracias a la gestión comercial, durante 2018 se logró incluir en nuestro portafolio de clientes a industrias del sector petroquímico de gran importancia y trayectoria en la Costa Atlántica, así como a industrias del sector cerámico en

Antioquia, con lo cual se logró una contratación de todas nuestras empresas de transporte de 851 Mpcd. Asimismo, para el caso del sistema de transporte de la Costa se logró incorporar nueva oferta de los campos del Sur, y para el caso de las empresas Transmetano y Promioriente, se logró la consolidación de la operación de las nuevas estaciones de compresión de Malena y Los Pinos, respectivamente.

En cuanto al proyecto de ampliación de la capacidad de transporte en 100 Mpcd, que permitirá incorporar nuevas reservas de gas de campos en los departamentos de

Sucre y Córdoba, enfocamos todos nuestros esfuerzos en la terminación de la construcción de esta importante infraestructura, que contempla más de 180 kilómetros de gasoductos, una nueva estación de compresión cercana a Cartagena y la repotenciación de dos estaciones de compresión existentes. Con esta ampliación, nuestros mercados suplirán el abastecimiento de gas natural en el corto plazo ante la declinación de los pozos de La Guajira y, a la vez, podrán contar con una oferta mayor y más diversificada, con la posibilidad de promover el uso del gas en nuevos mercados para que crezca la demanda y exista una apertura que estimule la competencia entre los productores. Finalmente, este proyecto se suma a una serie de ampliaciones de la infraestructura de transporte que Promigas ha venido desarrollando en los últimos años, con lo que hemos fortalecido nuestro sistema de transporte y la oferta de gas a nuestros clientes.



Por su parte, Surtigas cumplió 50 años de operaciones y, siendo una de las compañías

más antiguas de gas natural en Colombia, se consolida como líder en la comercialización y distribución de gas natural en Bolívar, Sucre y Córdoba. Ha sido considerada en los últimos estudios de satisfacción de usuarios de la Superintendencia

de Servicios Públicos Domiciliarios como una de las mejores empresas de servicios públicos a nivel nacional.

A través de nuestras distribuidoras de gas llegamos a más de 4,3 millones de usuarios y a más de 861 poblaciones atendidas en Colombia y Perú, con un servicio continuo y confiable que ha logrado en las encuestas de satisfacción de clientes de la SSPD el reconocimiento como el mejor servicio público domiciliario prestado. Además, iniciamos con éxito operaciones en Quavii, nuestra compañía concesionaria para la zona norte del Perú, que ya ha conectado a 21.000 usuarios residenciales y firmado contratos de suministro con 36 industrias en ese país.



## REGULACIÓN

En materia regulatoria, indicamos que la nueva metodología de transporte para el cálculo tarifario será objeto de publicación para observaciones y comentarios de los agentes, de conformidad con la agenda de la CREG para el primer trimestre de 2019 en versión preliminar, y en su versión definitiva en el segundo trimestre. El período tarifario y, consecuentemente las tarifas vencieron sus cinco años de vigencia en noviembre de 2017, lo cual generó un impacto en los resultados de la Compañía.

Se han propiciado los espacios de discusión con la CREG, en los cuales hemos presentado aportes y propuestas, que esperamos sean tenidos en cuenta en la nueva metodología para el cálculo de las tarifas del próximo quinquenio.

Como hitos importantes de 2018, resaltamos la celebración de los 25 años de Transmetano, empresa que ha llevado progreso a Antioquia a través del gas natural y ha conectado más de 100 municipios en el departamento, lo que les ha permitido a las distribuidoras de la zona acumular 1,2 millones de usuarios.



En 2018, la ANDI reconoció a Promigas, a través del programa de financiación no bancaria Brilla, como una de las 20 “Empresas Inspiradoras”, dentro de otras 100 iniciativas estudiadas a nivel nacional, que buscan resolver desafíos sociales a través de sus negocios.

Con Brilla hemos impactado positivamente casi 3 millones de familias y alcanzando \$ 2,9 billones de pesos en créditos desembolsados desde el inicio del programa hace 11 años. El último año el incremento en la colocación fue del 25 %, debido, entre otros factores, al fortalecimiento de nuevas líneas y al desarrollo de alianzas estratégicas para vincular aliados en municipios y poblaciones lejanas, lo que beneficia a hogares más vulnerables de la sociedad.

En este frente regulatorio de la actividad de distribución, las agencias de calificación que monitorean el perfil de riesgo crediticio del país, han orientado su su atención hacia el impacto de las recientes medidas regulatorias. Así, Fitch Ratings, en un informe de calificación de una compañía del sector, mencionó expresamente el alivio de los cargos transitorios, pero levantó una alarma relacionada con la implementación gradual de las tarifas, ya que el impacto positivo inicial se atenuará en el mediano plazo.

En cuanto a la regulación de la actividad de distribución de gas natural en el país, las empresas distribuidoras duraron más de 14 años aplicando un cargo que según la ley 142 de 1994 sería por cinco años. Este rezago en la actualización de la metodología tarifaria generó incertidumbre e inestabilidad a los inversionistas, que conllevó

temporalmente acogernos a cargos transitorios que nos permitieran mitigar parcialmente el impacto. El pasado 28 de enero, manifestamos a la CREG nuestra decisión de acogernos en Promigas, Surtigas y GdO a la metodología definitiva, conforme a las resoluciones CREG 202 de 2013, 090 de 2018 y 132 de 2018, para solicitar la aprobación de un nuevo cargo y remunerar la actividad de distribución de gas natural para el siguiente periodo tarifario. Igual de importante para las distribuidoras es la actualización del cargo de comercialización, el cual está vencido desde 2003, y depende de la definición por parte de la CREG de la metodología para remunerar dicha actividad.

## SOSTENIBILIDAD



Consecuentes con la tendencia mundial de cuidado de la calidad del aire, el gas natural vehicular (GNV) se constituye en una opción ambientalmente favorable para el sector transporte, además de lograr precios competitivos frente a los sustitutos. Nuestra apuesta

apunta al desarrollo del mercado de vehículos dedicados a GNV que nos permita construir la matriz energética de consumo más limpia en el país. En el corto plazo, impulsamos la renovación de las flotas de transporte masivo de pasajeros en ciudades como Bogotá, Cali, Barranquilla, Sincelejo y Montería, y fomentamos, además, la introducción de más de 300 vehículos de carga pesada que utilizan GNV.

Fieles a nuestro compromiso con Pacto Global y sus principios enmarcados en las cuatro grandes temáticas: derechos humanos, medioambiente, anticorrupción y estándares laborales, seguimos fortaleciendo nuestra gestión ambiental y social. Apoyamos la iniciativa Caring for Climate, dándole forma a nuestra estrategia de cambio climático y orientando nuestras actividades y procesos con miras a mitigar los impactos y efectos del cambio climático.

Nuestra Fundación invirtió alrededor de \$ 6.500 millones en programas sociales, con los que se beneficiaron más de 150.000 estudiantes y familiares de nuestra área de influencia.

Ratificamos de esta forma nuestro propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones en las que se desarrollan nuestras actividades actuando como dinamizadores del desarrollo, valorando los contextos locales y respetando los derechos humanos.

De igual forma, para Promigas el compromiso con la ética es piedra angular de los principios de nuestra gestión. Tenemos y constantemente revisamos nuestros estrictos controles, lo que ratifica nuestro compromiso de investigar cualquier incidente y de tomar las medidas necesarias, independientemente del nivel de quien los infrinja. Gracias a ellos, en 2018 no tuvimos ningún incidente de corrupción o de violación al Código de Conducta.

Constantemente revisamos nuestras actividades y procesos, comparándonos con los más altos estándares en sostenibilidad, como es el Dow Jones Sustainability Index, lo que nos permite avanzar y seguir creciendo mientras mejoramos nuestro desempeño económico, social y ambiental.



*Como resultado, fuimos incluidos en el Anuario de Sostenibilidad 2019, publicado por la firma RobecoSam, el cual mediante un proceso de evaluación comparativa o benchmarking, reconoce a las empresas con mejores prácticas sociales, ambientales y de gobierno corporativo, que es usada como base para seleccionar los componentes del Índice de Sostenibilidad de Dow Jones.*

## INNOVACIÓN

Las dinámicas regulatorias y las tendencias energéticas globales hacia descentralización, digitalización y descarbonización nos impulsan a innovar en procesos, servicios y modelos de negocio que nos permitan ser más seguros y eficientes, y desarrollar una oferta de servicios de energía competitiva y sostenible en el corto y en el largo plazo. Por esto, en 2018 nuestros esfuerzos de innovación se concentraron en dos frentes: avanzar en el desarrollo de soluciones innovadoras y fortalecer nuestras capacidades de innovación.

Nuestro portafolio de proyectos de innovación abordó tecnologías para mejorar nuestras capacidades de diseño, fortalecer la seguridad de procesos, mejorar la eficiencia energética de nuestras operaciones, desarrollar y adaptar tecnologías para aumentar la demanda de gas natural y mejorar la competitividad de soluciones de energía renovable. Estos esfuerzos nos permitieron radicar una solicitud de patente en tecnologías de microlicuefacción y obtener el registro de dos *software* de diseño que a partir de 2019 empiezan pruebas en entorno productivo.

Obtuvimos reconocimientos de Colciencias y de la Cámara de Comercio de Barranquilla, y sostuvimos nuestra certificación como Sistema de Innovación Nivel 1 ante el Global Innovation Management Institute.

Este 2018 también nos permitió rediseñar y fortalecer nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG), del cual hacen parte Promigas y ocho empresas de nuestro portafolio de inversiones. Gracias al esfuerzo de nuestros equipos internos, consultores internacionales y el equipo directivo, nuestro centro contará con un nuevo y efectivo modelo de gestión, ejes estratégicos de I+D, un adecuado equilibrio entre apuestas en corto, mediano y largo plazo, y un modelo de gobierno que permitirá agilizar la toma de decisiones y promover la articulación de capacidades y recursos de las empresas vinculadas. Esta nueva identidad del CIIEG fue lanzada el 28 de febrero de 2019, y nos permite contar con un sistema de gestión de innovación de vanguardia en América Latina.

## PERSPECTIVAS

Son ya casi 45 años de trayectoria empresarial en los que hemos llevado progreso y bienestar a Colombia y Perú, desarrollando nuestras actividades con eficacia y responsabilidad. Buscamos consolidar nuevas oportunidades de inversiones, principalmente en estos países donde hoy hacemos presencia, para lo cual participaremos en iniciativas de expansión y de confiabilidad que los gobiernos impulsen y que la dinámica del mercado genere.

Seguimos explorando mercados y oportunidades en otros países, definidos como objetivo en nuestros planes estratégicos, buscando crecer y consolidar nuestros negocios, siempre enmarcados en principios de sostenibilidad y con el propósito de generar beneficios a nuestros grupos de interés.







# 1. Sobre Promigas



# PROMIGAS

■ GRI 102-1

*En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, especialmente gas natural, generamos valor construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con grupos de interés.*

*Durante más de 45 años, hemos llevado progreso y bienestar a Colombia y Perú, lo que nos ha permitido tener un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en nuestro país. <sup>1</sup>*



Con eficacia y responsabilidad, desarrollamos mercados de energía directamente y por medio de nuestros grupos estratégicos de negocios (GEN) de transporte y distribución, conformados, el primero, por organizaciones dedicadas al transporte de gas natural, gas natural licuado (LNG, por su sigla en inglés), soluciones integradas para la industria y generación de energía; y, el segundo, por compañías distribuidoras de gas natural, distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica y el negocio de financiación no bancaria.



Transportamos

## 52 % del gas natural de Colombia

por los más de 3.000 km de redes de gasoductos propios y de nuestras transportadoras, y proveemos servicios para los productores de hidrocarburos y grandes industrias, que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas, como generación, cogeneración y autogeneración.





Nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC) opera una terminal de regasificación flotante permanentemente anclada en un puerto de la bahía de Cartagena, la cual procesa más de 400 Mpcd. SPEC marca el ingreso de Colombia en el mercado internacional de GNL y respalda las necesidades de los generadores térmicos del país atendiendo sus requerimientos de gas natural durante los picos de demanda.



Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.



En Colombia, distribuimos gas natural a alrededor de

**3,6 millones de usuarios**

Cerca de 40 % del mercado nacional, lo que representa alrededor de:

**12 millones de personas beneficiadas**

y aproximadamente **800.000 usuarios en Perú** mediante nuestra participación en Cálidda y Quavii, con la cual llegaremos a 150.000 usuarios del norte de ese país en los próximos cinco años.



Durante más de 24 años, participamos en el negocio del gas natural vehicular, GNV, del que hemos sido pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible, y seguimos en la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento.



Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia, lo que ha generado un impacto económico, social y ambiental positivo.



Operamos y mantenemos casi 26.000 km de redes de distribución de energía eléctrica, con las que llevamos este servicio a más de 380.000 usuarios en 38 poblaciones de la zona sur del país.

<sup>1</sup> Promigas S.A. E.S.P. es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y por la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia.

# NUESTROS NEGOCIOS

■ GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102,45

## GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE TRANSPORTE

Empleados:  
570

Ingresos:  
\$ 1.191.077 millones

Activos:  
\$ 8.997.239 millones

### Transporte de gas natural

Promigas  
Promioriente  
Transmetano  
Transoccidente

Gasoducto:  
3.089 km  
Capacidad:  
1.040

Clientes:  
25 en diferentes  
regiones de Colombia

### Soluciones integradas para la industria y la generación de energía

Promisol  
Zonagen

Clientes:  
22  
Energía generada:  
44 MW  
km de gasoductos mantenidos  
2.550 km

Gas natural tratado:  
115 Mpcd  
Disponibilidad:  
99,64

### GNL

Sociedad  
Portuaria  
El Cayao  
(SPEC)

Capacidad de  
regasificación:  
400 Mpcd

Capacidad de  
almacenamiento:  
170.000 m<sup>3</sup>

18  
compañías  
3.500  
empleados,  
Colombia, Perú

■ GRI 102-2

# GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN

Empleados: 2.917      Ingresos: \$ 5.791.382 millones      Activos: \$ 8.421.811 millones



## Distribución de gas natural

Surtigas GdO Gases del Caribe Efigas	Gases de La Guajira Cálidda Quavii	Usuarios acumulados: 4.350.827	Ventas de gas: 11.431 Mm <sup>3</sup>
---	--	-----------------------------------	--



## Distribución de energía eléctrica

Compañía Energética de Occidente (CEO)

Clientes: 382.056	Energía demandada: 683 GWh
Redes: 26.676	



## Financiación no bancaria

Brilla

Créditos otorgados: \$ 2,9 billones
Número de usuarios: 2,86 millones
Cartera: \$ 767.123 millones



## Servicios compartidos

Enlace Versa	Procesos:
	Compras y cuentas por pagar
	Tesorería
	Nómina
	Contabilidad e impuestos
	Tecnología de la información



*Nota: Cifras antes de eliminaciones; los ingresos incluyen método de participación más dividendos. Cifras financieras de GEN Distribución no incluye las de las empresas que no consolidan: Gases del Caribe (Efigas y Gases de La Guajira) y Cálidda.*

# ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

■ GRI 102-18, GRI 102-22



## Asamblea General de Accionistas



## Junta Directiva:

Nuestro órgano de administración superior. Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización.



## Comités de Junta Directiva:

Contamos con los de Auditoría; Riesgos y Buen Gobierno Corporativo; Compensación, Desarrollo y Nominaciones; Inversiones; y Estrategia y Sostenibilidad.

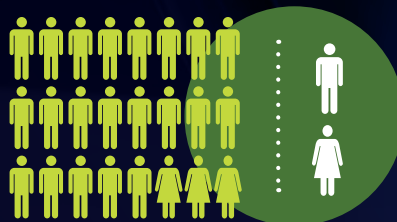
## JUNTA DIRECTIVA

■ GRI 102-22, GRI 102-23

Fue elegida para el periodo comprendido entre marzo de 2017 y marzo de 2019. Contamos con cuatro miembros independientes.



### Composición de la Junta Directiva por género - 2017\*



\*No pertenecen a la minoría.  
\*Todos mayores de 50 años.

Nota: Ver más información sobre antigüedad, otros compromisos significativos y experiencia en <[www.promigas.com/inversores](http://www.promigas.com/inversores)>.

**María Lorena  
Gutiérrez Botero**

Principal  
Presidente  
Miembro  
patrimonial

Miembro desde:  
septiembre de  
2018

Asistencia 2018: 3

**Carlos Caballero  
Argáez**

Principal  
Miembro  
independiente

Miembro desde:  
febrero de 2011

Asistencia 2018: 12

**Luis Ernesto  
Mejía Castro**

Principal  
Miembro  
independiente

Miembro desde:  
abril de 2013

Asistencia 2018:

**Leonardo  
Garnica  
Eljaiek**

Principal  
Miembro  
patrimonial

Miembro desde:  
abril de 2013

Asistencia 2018: 10

**Claudia  
Betancourt  
Azcárate**

Principal  
Miembro  
patrimonial

Miembro desde:  
abril de 2013

Asistencia 2018: 10

**Gustavo  
Ramírez  
Galindo**

Suplente  
Miembro  
patrimonial

Miembro desde:  
febrero de 2011

Asistencia 2018: 8

**Bernardo Noreña  
Ocampo**

Suplente  
Miembro  
independiente

Miembro desde:  
mayo de 2016

Asistencia 2018: 12

**Carlos Arcesio  
Paz Bautista**

Suplente  
Miembro  
independiente

Miembro desde:  
abril de 2009

Asistencia 2018: 9

**Rafael Navarro  
Crane**

Suplente  
Miembro  
patrimonial

Miembro desde:  
abril de 2017

Asistencia 2018: 12

**Camilo De  
Francisco  
Valenzuela**

Suplente  
Miembro patrimonial

Miembro desde:  
abril de 2012

Asistencia 2018: 12

## ADMINISTRACIÓN



**Eric Flesch**  
Presidente



**Alejandro Villalba**  
Vicepresidente de Operaciones



**Aquiles Mercado**  
Vicepresidente Financiero y Administrativo

## NUESTRA GENTE

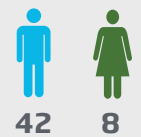
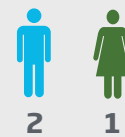
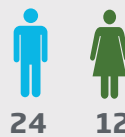
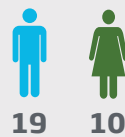
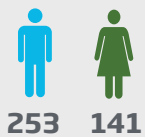
Promigas

Transmetano

Promioriente

Transoccidente

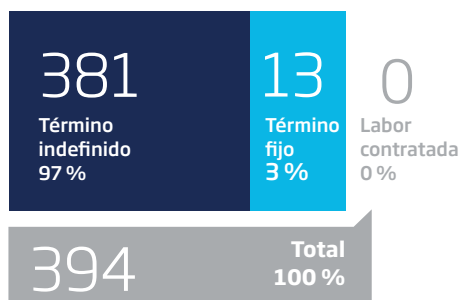
Promisol



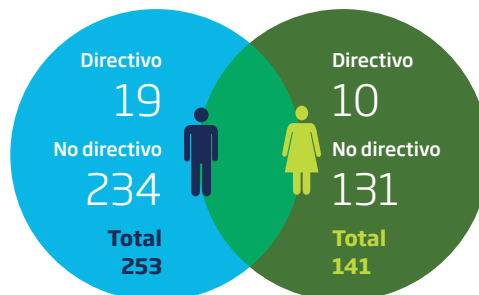
### DETALLE DE COLABORADORES PROMIGAS

■ GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-41

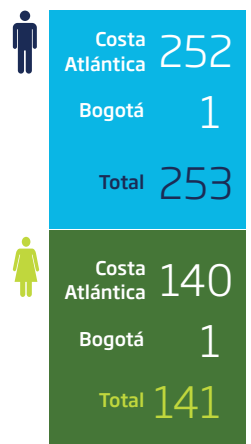
#### COLABORADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATO 2018



#### NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO 2018



#### NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA 2018





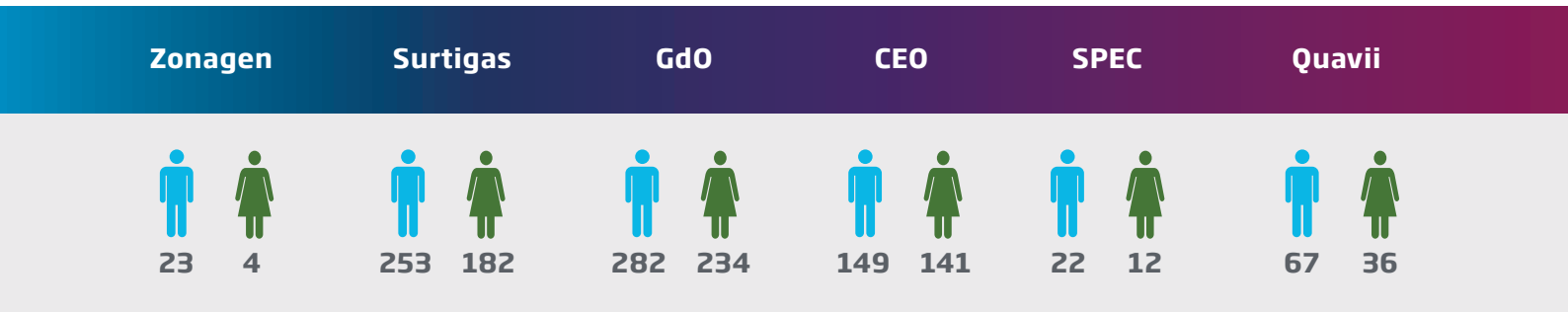
**Natalia Abello**  
Vicepresidente de Asuntos Corporativos



**Ricardo Fernández**  
Vicepresidente de Negocios de Transporte



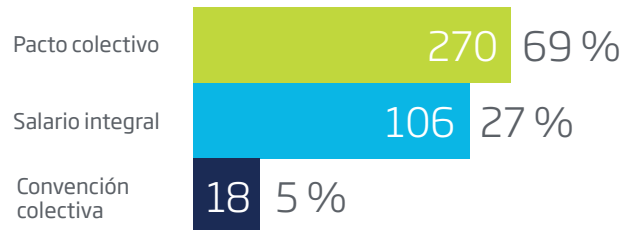
**Wilson Chinchilla**  
Vicepresidente de Distribución



**NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN RANGOS DE EDAD 2018**



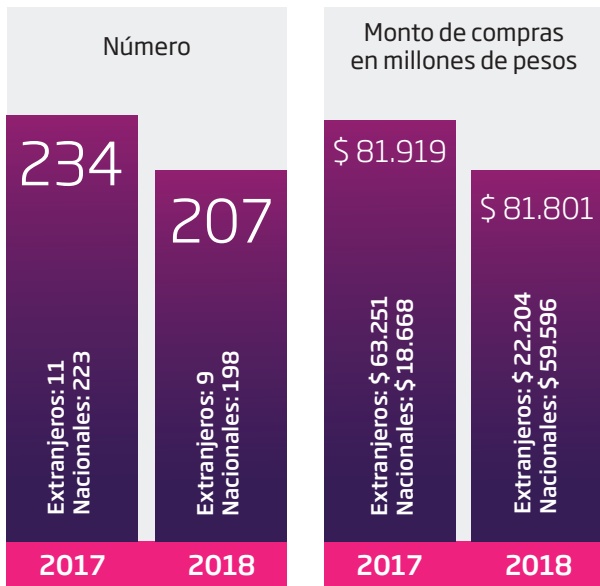
**COLABORADORES SEGÚN GRUPOS DE BENEFICIOS 2018**



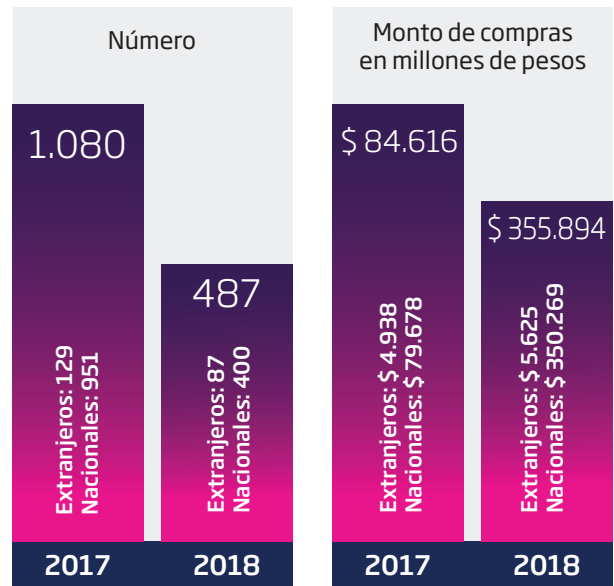
## NUESTROS PROVEEDORES

■ GRI 102-9

### PROVEEDOR DE BIENES

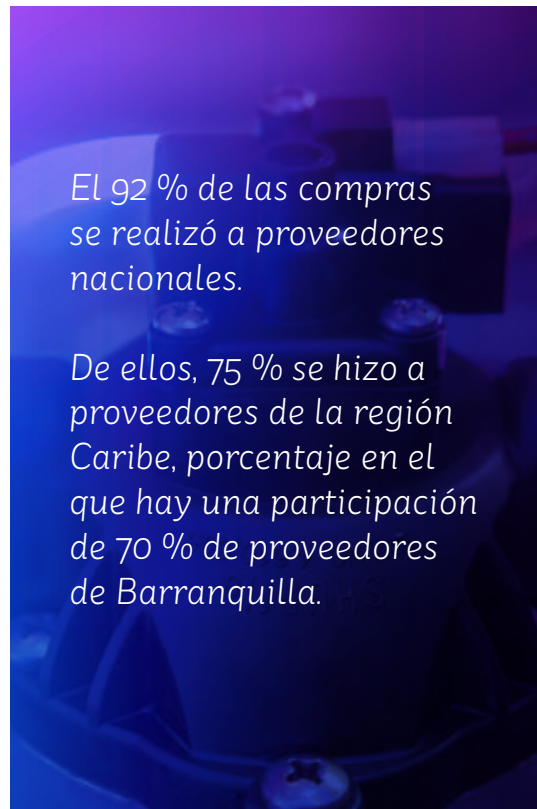
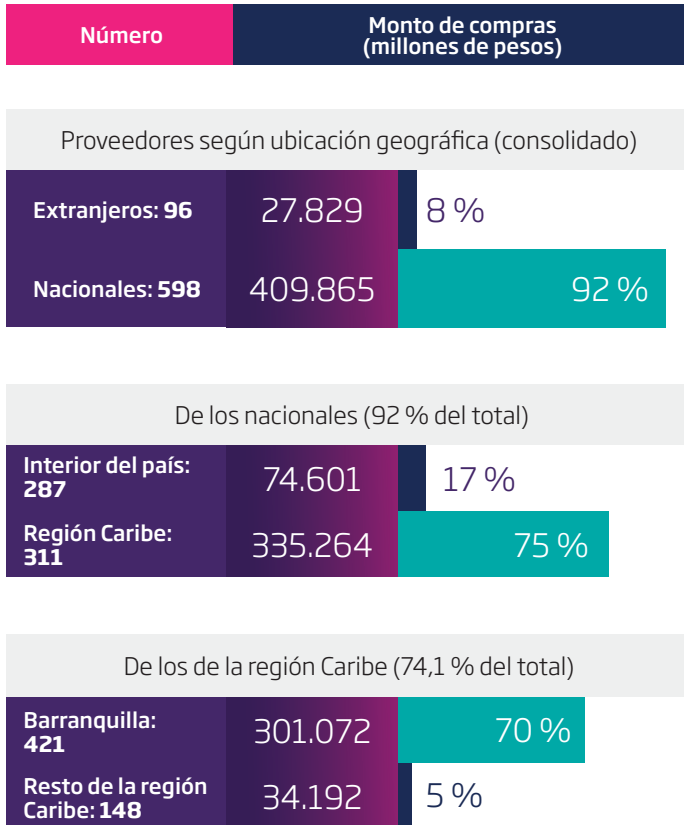


### PROVEEDOR DE SERVICIOS



Nota: Información consolidada para Promigas, Promisol, Transmetano y Promioriente.

## 2018



El 92 % de las compras se realizó a proveedores nacionales.

De ellos, 75 % se hizo a proveedores de la región Caribe, porcentaje en el que hay una participación de 70 % de proveedores de Barranquilla.

■ GRI 204-1





Transmetano	
Número de proveedores	289
Monto de compra (millones de pesos)	9.690

Promioriente	
Número de proveedores	412
Monto de compra (millones de pesos)	21.641

Transoccidente	
Número de proveedores	95
Monto de compra (millones de pesos)	2.156

Promisol	
Número de proveedores	293
Monto de compra (millones de pesos)	155.444

Surtigas	
Número de proveedores	793
Monto de compra (millones de pesos)	322.464

GdO	
Número de proveedores	993
Monto de compra (millones de pesos)	185.024

CEO	
Número de proveedores	202
Monto de compra (millones de pesos)	148.636

SPEC	
Número de proveedores	210
Monto de compra (millones de pesos)	12.917

Quavii	
Número de proveedores	152
Monto de compra (millones de pesos)	398.652

## ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

■ GRI 102-12, GRI 102-13



Promigas y sus filiales participan activamente en asociaciones e iniciativas que propenden por el logro de sus objetivos y aportan al desarrollo social y económico de las regiones donde operan. Así, Promigas, Gases de Occidente, Surtigas y Compañía Energética de Occidente (CEO) son signatarios del Pacto Global; además, Promigas se adhirió a la iniciativa Caring for Climate promovida por esta organización.



Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE), e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Naturgas, Andesco, World Energy Council (WEC), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acrip), Grupo Apell, Concentra, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco e Instituto de Auditores Internos.



Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente con algunas de nuestras empresas en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica).

# GESTIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE SOSTENIBLE





*En Promigas, concebimos la sostenibilidad con enfoque transversal, buscando generar valor económico, social y ambiental duradero entre las partes interesadas, centrados en el ser humano como eje fundamental de todas nuestras actuaciones. Propiciando un desarrollo sostenible y sustentados en la ética y la transparencia, damos un tratamiento responsable y efectivo a las oportunidades y a los riesgos derivados de nuestra gestión.*

Constantemente, revisamos nuestras actividades y nos comparamos con los más altos estándares en sostenibilidad, como el Dow Jones Sustainability Index, el cual nos permite trabajar sobre las brechas identificadas en búsqueda de mejorar nuestro desempeño organizacional.

De igual forma, estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

de las Naciones Unidas, cuya mirada nos permite identificar futuras oportunidades de crecimiento, mejorar el valor de la sostenibilidad empresarial, usar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con las partes interesadas y participar de un lenguaje común y un propósito compartido.

## Hemos definido como ODS prioritarios para Promigas:

<p>Objetivo 4 </p> <p><b>Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida.</b></p> <p>Promigas y su Fundación trabajan activamente en el desarrollo de capacidades y de conocimientos, y en el de programas educativos que se enfocan en la formación de directivos, docentes y familias.</p>	<p>Objetivo 13 </p> <p><b>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</b></p> <p>Estamos comprometidos con la implementación de medidas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático. Hemos emprendido un plan para la reducción de nuestra huella de carbono, para lo cual estamos haciendo mediciones de las emisiones de GEI, y hemos garantizado una reducción de 10 % en 2025.</p>
<p>Objetivo 7 </p> <p><b>Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</b></p> <p>Promigas está trabajando para desarrollar mercados de energías más eficientes, con el fin de incrementar la participación de estos en la canasta nacional.</p>	<p>Objetivo 15 </p> <p><b>Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.</b></p> <p>Establecemos medidas para minimizar las áreas a intervenir y recuperar la biodiversidad mediante acciones de reforestación.</p>

# MATERIALIDAD, ALCANCE Y COBERTURA

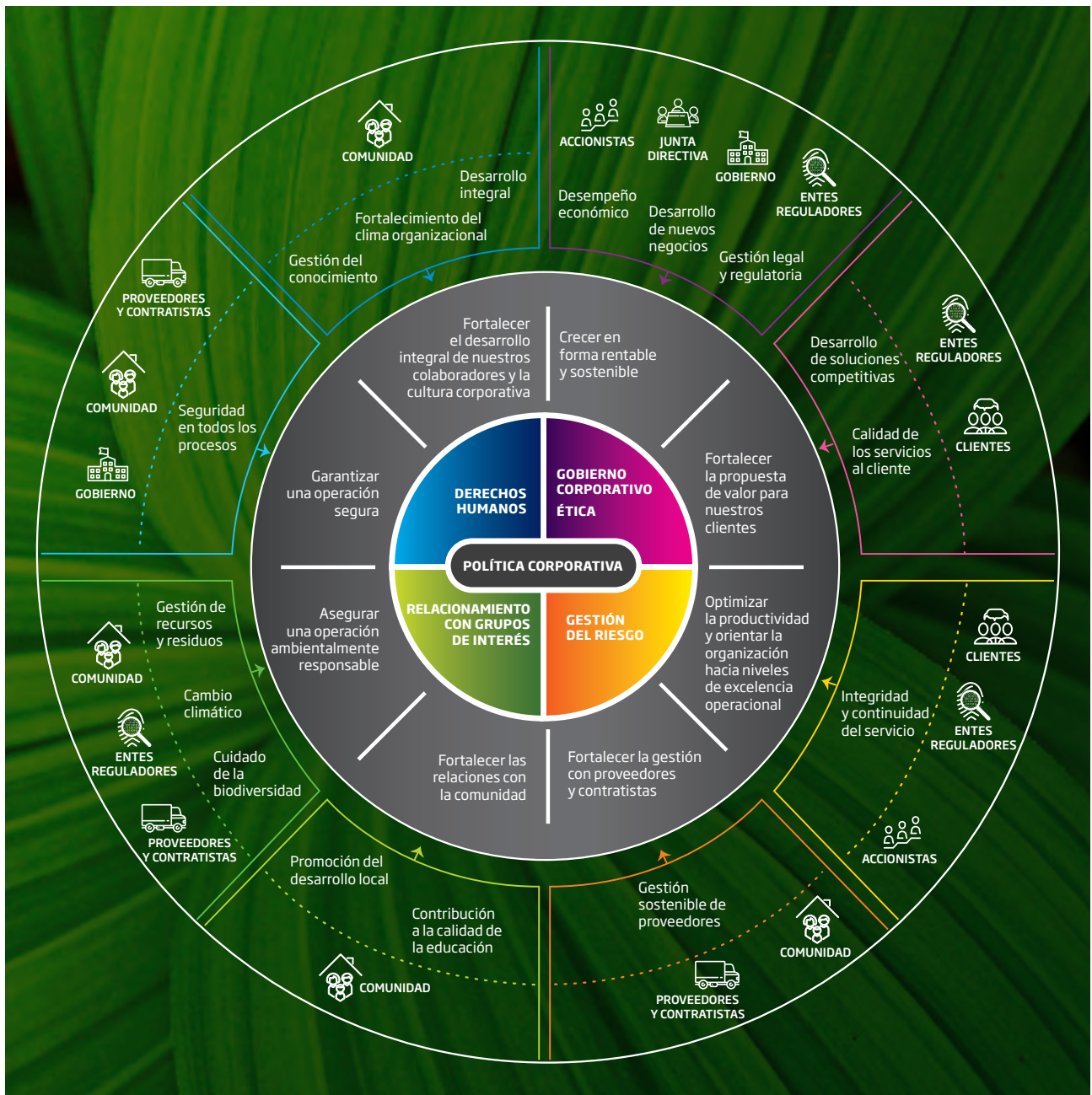
Nuestro modelo de gestión está conformado por cuatro ejes fundamentales que guían nuestras acciones, con los que, articulados con la estrategia, desplegamos aquellos asuntos relevantes sobre los cuales enfocamos nuestra gestión, medición y comunicación a nivel corporativo.

De esta forma, viabilizamos nuestra rendición de cuentas y comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios

(crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad) y cumplimiento con los grupos de interés.

Nuestros asuntos materiales son corporativos, es decir, tienen alcance en las empresas que componen nuestro portafolio. A nivel interno competen a nuestros empleados, y a nivel externo a los públicos objetivos que se detallan en cada uno de ellos.

■ GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1







# 2. Nuestros Ejes Fundamentales

# ÉTICA

La organización trabaja en la sensibilización a sus colaboradores, en todos los niveles, acerca de los dilemas éticos que pueden enfrentar en el ejercicio de los diferentes cargos, y de cómo responder asertivamente haciendo uso de las herramientas, políticas y procedimientos que la organización ha dispuesto para ello.

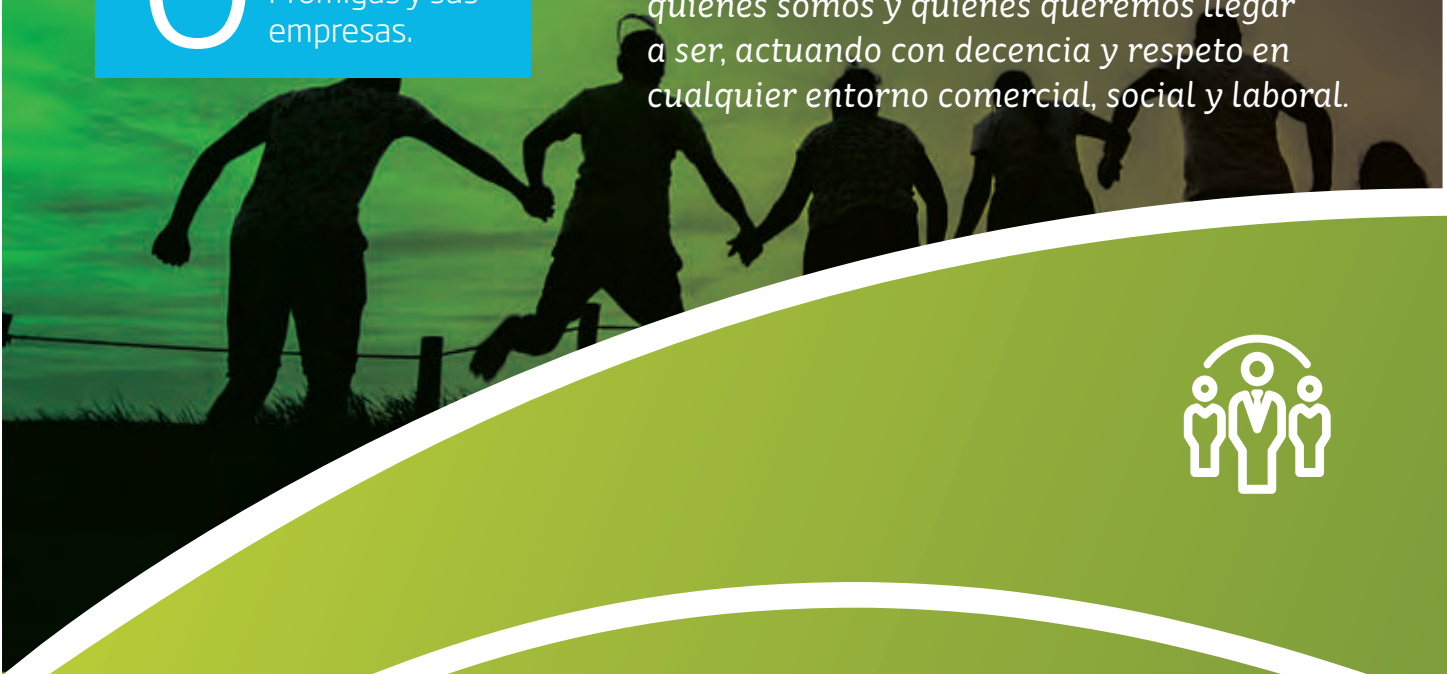
■ GRI 103-2, GRI 102-17

Promigas y sus filiales cuentan con un programa de 'Cumplimiento' que involucra a sus colaboradores y a terceros alrededor de unos procesos, políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y las regulaciones

locales e internacionales que nos aplican, lo cual nos permite generar y mantener una cultura ética fuerte, que, a su vez, genera una mitigación de los riesgos antisoborno, anticorrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo.

**0** incidentes de corrupción en Promigas y sus empresas.

*El programa de cumplimiento nos genera un acercamiento y nos permite entender mejor quiénes somos y quiénes queremos llegar a ser, actuando con decencia y respeto en cualquier entorno comercial, social y laboral.*



# PRINCIPIOS Y VALORES

■ GRI 102-16

Promigas y cada uno de sus colaboradores se guían por los principios y valores que constituyen nuestra identidad, los cuales nos permiten construir un ambiente empresarial y de negocio que facilita lograr los objetivos de la organización de manera segura y confiable.

IDENTIDAD	3 PRINCIPIOS	7 VALORES
SER	DECENCIA	Respeto Integridad Solidaridad
HACER	PASIÓN	Responsabilidad Compromiso
SABER	INNOVACIÓN	Excelencia Emprendimiento

## PROGRAMA DE 'CUMPLIMIENTO'

A partir del compromiso de la alta Dirección, desarrollamos un programa orientado a garantizar el comportamiento ético de todos.

Un análisis de los riesgos en materia de soborno, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo nos lleva a tomar acciones de control y monitoreo para mitigarlos, y los damos a conocer a nuestros colaboradores y a terceros, gracias a lo cual hemos construido una cultura ética y de cumplimiento que aporta valor a la cadena. Para ello, contamos con un Código de Conducta y con políticas y

procedimientos que desarrollan de manera específica aspectos de nuestro código, de la norma antisoborno y anticorrupción y del sistema de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, y guían a nuestros colaboradores y a terceros, de tal manera que se aplican los más altos estándares éticos, como la 'Política para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo' y la 'Política Antisoborno y Anticorrupción'. Esta última se complementa con otras políticas y con una serie de buenas prácticas que permiten mitigar estos riesgos:

**Política de Donaciones**

**Política de Patrocinios**

**Política de Gestión Social**

**Política de Obsequios y Atenciones**

**Política de Conflictos de Interés**

**Política de Joint Venture y Adquisiciones**

**Política de FCPA - Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero**

**Política de Aprobación de Transacciones (PAT)**

**Política de Transacciones con Partes Relacionadas con los Administradores**

## MECANISMOS CONFIABLES PARA REPORTAR

Generar confianza es primordial para un eficiente programa de cumplimiento. Por ello, Promigas cuenta con varios canales de denuncia, para que, tanto colaboradores como terceros, de la manera más confidencial y anónima

■ GRI 103-2

posible, en cualquier hora y día de la semana, puedan interponer sus denuncias sobre presuntos actos de corrupción, soborno, lavado de activos o violaciones a nuestro Código de Conducta. Tales canales son:

### TRANSPORTADORAS

018009120577  
[www.reportesconfidencialespromigas.com](http://www.reportesconfidencialespromigas.com)

### DISTRIBUIDORAS

018009120534  
[www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com](http://www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com)



Todas las llamadas son recibidas por un tercero, ajeno a Promigas, lo que garantiza total anonimato y genera la apertura de una investigación para determinar la veracidad de los hechos denunciados, los implicados, y las recomendaciones a tomar en cada caso, siempre asegurando la integridad de las personas y sus derechos.

## COMUNICACIÓN Y ENTRENAMIENTO

■ GRI 205-2, GRI 412-2

La Gerencia Corporativa de Riesgos y Cumplimiento anualmente lleva a cabo un plan de capacitación a todos los colaboradores y terceros para que se conozcan y manejen las políticas y procedimientos que integran los controles del programa de 'Cumplimiento', de tal manera que se interioricen y apliquen eficientemente, y que, incluso, generen retroalimentación de cada área, lo cual nos permite mantener actualizadas políticas y procedimientos.

Las capacitaciones son generales, como el Código de Conducta, que se imparte a colaboradores cada año y a terceros cada dos años, así como capacitaciones a grupos focales que merecen especial atención por su exposición a determinado riesgo.

En 2018 se llevó a cabo en Promigas una capacitación a colaboradores sobre lavado de activos. De otro lado, la capacitación sobre el Código de Conducta se realizó de manera *online* a colaboradores y a terceros, tanto de Promigas como de sus empresas vinculadas.

### Divulgación y Formación en Cultura Ética

El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización\*

**5 horas**  
**100 %**

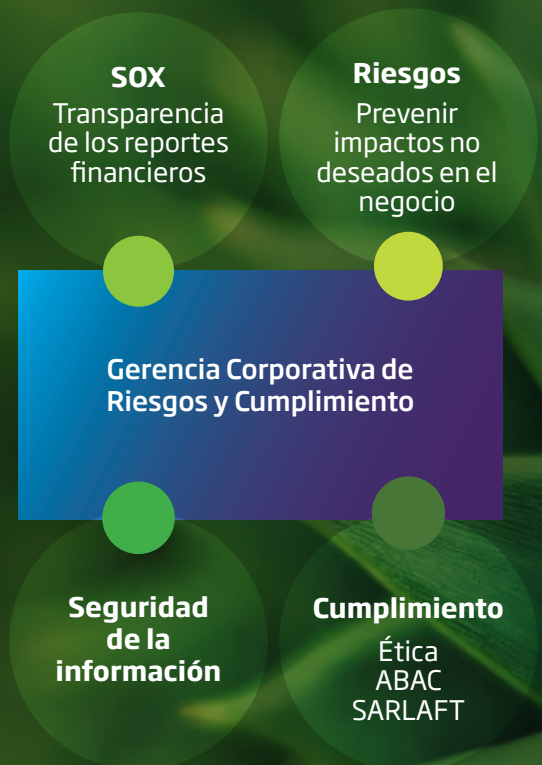
El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización\*

**1.920 horas**  
**100 %**

*\*Se realizaron cinco horas de formación ABAC a la alta Dirección, al Comité de Auditoría, a la Junta Directiva y a áreas comerciales y administrativas de Promigas.*

## MONITOREO DE CONTROLES DEL PROGRAMA

En avance de la implementación de nuestro programa 'Tres Líneas de Defensa', se creó la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, que depende directamente de Presidencia, con el propósito principal de asesorar a la primera línea de defensa en la prevención de riesgos y acompañar a la administración en la identificación de cambios en temas de riesgos.



Se definió y se implementó la 'Política de Gestión Social'

Se presentó la 'Matriz de Cargos Críticos' de acuerdo a la 'Política de Cargos Críticos'.



Las 'Tres Líneas de Defensa' es un esquema implementado para alcanzar una mayor eficiencia en el manejo del riesgo de corrupción y soborno a los que puede verse expuesta la empresa, gracias a la existencia de niveles o filtros para identificarlos, controlarlos y monitorearlos. La primera línea la conforman los dueños de los procesos; la segunda, quienes vigilan la implementación de prácticas efectivas, quienes, además, orientan, acompañan y aconsejan a la primera línea; y la tercera garantiza la eficacia del gobierno corporativo y la gestión de riesgos y controles internos.

### Casos confirmados de corrupción y acciones tomadas

GRI 205-3, GRI 103-3  
PRINCIPIO 10

	2017	2018
Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción	13	0

	2017	2018
Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción	13	0

	2017	2018
Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no se renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción	4	0

	2017	2018
Informes de casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo, y resultados de tales casos.	0	0

# DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

■ GRI 103-2  
🌐 PRINCIPIO 1, 2, 3, 4, 5, 6

*El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos. Por ello, tenemos que respetar sus derechos, promoverlos, y remediar consecuencias negativas –si fuere necesario–. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, que siempre deben recibir trato igualitario.*

*(Ver nuestra declaración en <[www.promigas.com](http://www.promigas.com)>).*

■ GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 406-1

**0** quejas relacionadas con derechos humanos en Promigas y filiales.

**0** denuncias presentadas en el Comité de Convivencia Laboral, por discriminación, acoso laboral u otros relacionados.

## NUESTRA DEBIDA DILIGENCIA



*Hemos adelantado un proceso de debida diligencia, con el fin de establecer una línea base que nos permita mejorar nuestro desempeño en este ámbito.*

*Para lograr este propósito, llevamos a cabo un diagnóstico que nos ha permitido conocer nuestra situación actual en materia de derechos humanos, y en él recopilamos información relevante para el proceso y el entendimiento de los derechos humanos en el contexto de Promigas.*

A partir de él, diseñamos una herramienta acorde con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos, la cual incluye proceso, amenaza, derecho humano principal, derecho humano relacionado, parte relacionada involucrada y actividad de control.

De su aplicación pudimos determinar las categorías y riesgos más vulnerables en derechos humanos y establecer los procesos corporativos relacionados, incluyendo:

- Recomendaciones para la prevención, gestión y fortalecimiento de la gestión de riesgos

- Alineación a iniciativas clave: modelo de riesgos y auditoría, ODS y Pacto Global

- Alineación de procesos internos y responsables

Como producto de esta debida diligencia, pudimos determinar que los riesgos de vulneración para Promigas están en nivel medio y bajo.

En 2019 estaremos aplicando la herramienta a nuestras operaciones, y sus resultados alimentarán un reporte en el que consten dificultades, aciertos, lecciones aprendidas y recomendaciones.

## GESTIÓN DEL RIESGO

*La 'Gestión Integral de Riesgos' facilita el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la organización al permitir a la alta Dirección tener una visión completa sobre los riesgos a los que está expuesta.*

Promigas y sus empresas cuentan con una política corporativa de 'Gestión Integral de Riesgos', la cual establece los lineamientos para asegurar una gestión eficaz de los riesgos que pudieran afectar el normal desarrollo de nuestras operaciones y generar desviaciones para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de procesos.

El modelo de gestión integral de riesgos de Promigas y compañías está basado en los requisitos establecidos en el componente de 'Evaluación de Riesgos' de COSO 2013, en la NTC ISO 31000 Gestión del Riesgo y en la ISO 27001 Seguridad de la Información, y demás requisitos específicos solicitados por los accionistas.

La metodología de 'Gestión Integral de Riesgos' contempla los mecanismos de evaluación que encierran identificación, análisis y valoración del riesgo, y también tratamiento, seguimiento y revisión de los riesgos estratégicos, de procesos y proyectos de mayor impacto en la organización.

■ GRI 102-11, GRI 103-1, GRI 103-2



Creación de la Gerencia Corporativa de Riesgos y Cumplimiento, con reporte directo a la Presidencia, con el propósito de fortalecer la segunda línea de defensa en la organización.



Se realizó un primer ejercicio de riesgos en la cadena de suministro tomando como base las brechas detectadas luego de la evaluación voluntaria llevada a cabo según lo propuesto por el Índice de Sostenibilidad Global del Dow Jones.



Implementación de una metodología corporativa para la gestión de riesgos antisoborno y anticorrupción en Promigas y compañías, lo que ha permitido identificar el inventario de riesgos y controles en los principales procesos de la operación.



Implementación de boletines informativos para fortalecer la cultura de gestión de riesgos y cumplimiento en la organización.



Inclusión de cambios en la metodología corporativa de gestión integral de riesgos, que contempló, entre otros, ajustes en los niveles de riesgos, calificación de la eficacia de las acciones de mitigación y respuesta al riesgo para alinearnos con prácticas corporativas de accionistas.



Se han monitoreado los riesgos emergentes, es decir, aquellos que pueden materializarse en el largo plazo, con sus acciones de mitigación.



Riesgos asociados al cambio climático por el aumento del nivel del mar en las zonas críticas de nuestra infraestructura de gas natural: monitoreo y seguimiento a través de batimetría y topografía de orilla.



Refuerzo de la gestión de riesgos de proyectos tomando como base la implementación de una nueva política de proyectos basada en la metodología PMI.



Cambios en los comportamientos del consumidor en toda la cadena de valor (electrificación de gasodomésticos y masificación de carros eléctricos, que los grandes consumidores migren a un portafolio energético o mixto con mayor participación de energía eléctrica); estudios de vigilancia tecnológica y de factibilidad para verificar las tecnologías y su potencial impacto en nuestras unidades de negocio.



Evaluación del modelo de gestión de seguridad de la información de Promigas bajo el enfoque de la norma ISO 27001 con el acompañamiento de un consultor externo, para establecer los planes de mejora necesarios para asegurar su confiabilidad, disponibilidad e integridad.



Formalización del programa de 'Gestor de Riesgos' para fortalecer la autogestión y el autocontrol de los riesgos por parte de los líderes de procesos con sus equipos.



Implementación y entrega del tablero guía de riesgos para facilitar a los líderes de procesos el seguimiento periódico de los mismos y el reporte de eventos materializados.

En 2018 realizamos 1.643 valoraciones de riesgos estratégicos, por procesos, financieros SOX y antisoborno y anticorrupción.

## INDICADORES

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos (%)

■ GRI 103-3

EMPRESA	PROMIGAS	PROMIORIENTE	TRANSMETANO	SPEC	TRANSOCCIDENTE	PROMISOL	GdO	SURTIGAS	CEO
PORCENTAJE	92 %	91 %	97 %	88 %	100 %	88 %	97 %	95 %	98 %

## RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

■ GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Constantemente, propiciamos escenarios de interacción a fin de conocer las percepciones y expectativas de nuestros grupos de interés, para así cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio, teniendo en cuenta que este es uno de nuestros ejes fundamentales. Cada proceso tiene sus mecanismos y procedimientos para incorporar esta información dentro de sus ciclos de mejora continua y también para recibir y atender sus peticiones, quejas, reclamos y reportes.



### Accionistas

Contamos con una oficina para su atención directa, y trimestralmente divulgamos nuestros resultados mediante teleconferencia. En el año se llevaron a cabo dos asambleas, las cuales fueron transmitidas por internet. Como parte de nuestro compromiso, nos mantenemos como emisor IR de la BVC.



### Junta Directiva

Celebramos reuniones mensuales. Actualmente la conforman cuatro miembros independientes y seis patrimoniales.



### Colaboradores

Tenemos comunicación constante con ellos a través de nuestros medios internos y de reuniones de grupos primarios. Medimos su satisfacción cada dos años con estudios de clima organizacional.



### Comunidad

Son nuestros vecinos en las zonas de influencia de nuestras operaciones. Estamos en constante comunicación con ellos a través de las líneas de atención y de las visitas y programas de educación comunitaria. Cuando tenemos nuevos proyectos hacemos la socialización correspondiente y llevamos a cabo consultas previas donde corresponda, según indica la Ley.



### Clientes

Para nosotros, el valor servicio es parte fundamental de nuestra cultura, y por ello estamos comprometidos con su lealtad y su plena satisfacción. En consecuencia, mantenemos relaciones cercanas y comunicación constante y directa por parte de los profesionales de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones. Anualmente medimos su satisfacción y mejoramos nuestros servicios con base en la retroalimentación recibida.



### Proveedores y contratistas

Generamos espacios de relacionamiento y comunicación, y periódicamente llevamos a cabo actividades orientadas a mantenerlos actualizados en temas de seguridad, salud y ambiente. Desde 2014, medimos su lealtad y mejoramos nuestros procesos con base en estos resultados.



### Gobierno y entes reguladores

Al ser un negocio regulado, este grupo de interés es de gran importancia para el negocio. Siempre atendemos sus requerimientos oportunamente y mantenemos actualizados nuestros canales de comunicación.







# 3. Nuestros Propósitos

# 1.

## CRECER EN FORMA RENTABLE Y SOSTENIBLE ACORDE CON LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS ACCIONISTAS

■ GRI 103-2

*Afirmamos nuestro compromiso de retribuir en forma adecuada a nuestros accionistas y grupos de interés desplegando las acciones que nos lleven a cumplir con la visión corporativa de consolidarnos como holding de energía en Colombia y Latinoamérica.*



Queremos continuar desarrollando nuevos negocios que contribuyan al crecimiento sostenible de la organización, y seguir aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la población, principalmente en las zonas de influencia en las que desarrollamos nuestras actividades.



Nuestro enfoque se centra en la generación de valor a partir de nuestro portafolio de negocios actuales y en el desarrollo de nuevos negocios que nos permitan crecer en forma rentable y sostenible, de tal forma que día a día seamos más competitivos y un referente de innovación en negocios energéticos.

## PRINCIPALES RESULTADOS ECONÓMICOS

	Ingresos	EBITDA	Utilidad neta
GEN TRANSPORTE	1.191.077	707.418	901.750
GEN DISTRIBUCIÓN	5.791.382	1.283.954	602.482

Cifras en millones de pesos

## ENTORNO ECONÓMICO



*La economía mundial mantuvo su crecimiento durante 2018, impulsado por un mejor desempeño de las economías desarrolladas, específicamente la de Estados Unidos, y compensado por una actividad menos positiva de los países emergentes.*

La economía estadounidense, que logró un alto crecimiento este año, tuvo como principal motor el consumo de los hogares. Además, registró la tasa de desempleo más baja de los últimos 48 años y cerró el periodo con una inflación del 2 %, que está dentro de la meta de la Reserva Federal (Fed). Bajo este contexto económico, la Fed subió su tasa de interés objetivo en cuatro ocasiones durante el año, y lo cerró en un rango de 2,25 % a 2,50 %, lo que atrajo nuevas inversiones que antes iban a mercados emergentes.

El fortalecimiento del dólar, el endurecimiento de las condiciones financieras mundiales y la política proteccionista de Estados Unidos afectaron en gran medida las economías emergentes durante el año.

Debido a esto, algunos países con economías vulnerables o políticamente inestables, como Argentina, Turquía y Sudáfrica, sufrieron fuertes devaluaciones de sus monedas y aumentos significativos en sus primas de riesgo.

El precio internacional del WTI alcanzó un promedio de US\$ 65 por barril, 28 % por encima del año anterior. Sin embargo, durante el último trimestre el precio del crudo sufrió una caída pronunciada, pues estuvo en US\$ 76 por barril a principios de octubre y terminó en US\$ 45 por barril al final del año. Bajo este tenso contexto internacional, la moneda colombiana logró mantenerse estable durante gran parte del periodo, pues los altos precios del petróleo amortiguaron las presiones devaluacionistas de los aumentos de la tasa de la FED y el fortalecimiento del dólar.

Durante los primeros siete meses, el peso colombiano mantuvo su valor al alcanzar \$ 2.705 por dólar, cifra mínima desde hace tres años. Sin embargo, las presiones alcistas

devaluaron la moneda 8,9 %, por lo cual cerró el año en \$ 3.250 por dólar. Teniendo en cuenta lo anterior, si el precio del petróleo no se recupera, la economía colombiana quedaría nuevamente expuesta a choques externos. No obstante, ha logrado mantenerse a flote y continuar con su recuperación, que comenzó en 2017 luego de la caída de los precios del petróleo en 2014. La demanda interna, principalmente el consumo de los hogares, y el gasto del Gobierno central reactivaron la economía, mientras que las exportaciones netas contribuyeron negativamente al crecimiento, que en 2018 cerró en 2,8 %<sup>2</sup>, cien puntos básicos por encima del año anterior, lo que ha afianzado el aceleramiento de la economía.

Durante 2018, la inflación se mantuvo doce meses dentro del rango meta del Banco de la República, entre 2 % y 4 %, y con una tendencia a la baja, pues empezó en 3,68 % y terminó en 3,18 %. Esto se dio, principalmente, por la dispersión de choques generados por la reforma tributaria a finales del 2016. Bajo esta estabilidad de precios, el Banco de la República mantuvo su tasa de interés en 4,25 % desde abril, tasa relativamente baja, que permite una economía ligeramente expansiva, lo que incentiva el consumo por parte de los hogares.

En el frente fiscal, a fines de 2018 se firmó la Ley de Financiamiento, que entró en vigencia a partir del primero de enero de 2019. Con esta ley se espera recaudar \$ 7,5 billones, que facilitarían cumplir con la meta del déficit fiscal para 2019. A pesar de que esta ley fue polémica y poco popular, era de gran importancia que el Gobierno mostrara un gran compromiso con el cumplimiento de la regla fiscal, por ser esta un factor importante para la calificación crediticia de Colombia.

<sup>2</sup> Cifra estimada



## CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

En 2018, el consumo promedio de gas natural en Colombia fue de 907 Mpcd, 5 % más que el año anterior.

Los sectores con mayor consumo fueron el industrial no regulado, con una participación del 27 %, el termoeléctrico con 24 % y el regulado con 15 %. El sector termoeléctrico tuvo un aumento considerable del 22 % debido a que este año presentó un mayor número de indisponibilidades de la infraestructura de transmisión eléctrica y, en consecuencia, un mayor despacho termoeléctrico de gas, en especial de las plantas de la Costa.

Este año, cuando se llevó el servicio a 453.891 nuevos usuarios de gas natural en Colombia, se alcanzó un total de 9.186.040 familias atendidas, lo que significa que aproximadamente el 69 % de la población colombiana tiene acceso al servicio. El 76 % de estos usuarios se encuentran en el interior del país, el 20 % en la Costa, y el 3 % restante en zonas aisladas. Del total de usuarios regulados, el 98 % son residenciales, de los cuales el 85 % pertenece a los estratos 1, 2 y 3.

## HECHOS CORPORATIVOS RELEVANTES



Eric Flesch asumió como Presidente de Promigas. Destacado ejecutivo barranquillero, ingeniero civil de la Universidad del Norte, con maestría en Administración y Finanzas (MBA) de West Coast University, el Dr. Flesch cuenta con más de 35 años de experiencia corporativa, y durante doce se desempeñó como Presidente de Cementos Argos, en Estados Unidos, en donde fue instrumental en la expansión internacional de esa compañía.

Otros cambios en la administración fueron los nombramientos de Natalia Abello como Vicepresidente de Asuntos Corporativos y de Wilson Chinchilla como Vicepresidente de Distribución de Promigas.



Promigas y el Reino Unido firmaron un acuerdo para investigación. La Real Academia de Ingeniería del Reino Unido destinará £ 300.000 del fondo Newton-Caldas, en un período de dos años. Promigas, que aportará \$ 726 millones como contrapartida, es el único socio colombiano en esta vigencia del convenio.

Estos recursos se utilizarán para pasantías de investigación y formación a través del Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG), creado por Promigas en 2017. Este es el primer acuerdo de cooperación para ciencia y tecnología de innovación entre Promigas y un gobierno extranjero.



Reconocimientos a Promigas y a su Fundación por sus buenas prácticas en desarrollo sostenible en Colombia. En el marco del 'VIII Congreso del pacto global Red Colombia', Promigas fue reconocida por el proyecto 'Experiencia exitosa en el rescate, traslado y supervivencia de plantas epífitas, lecciones aprendidas en cuidado de la biodiversidad', postulada en el ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) N° 15, en el marco del proyecto de gasoducto *Loop* San Mateo-Mamonal.

La Fundación Promigas ganó un reconocimiento por su aporte al ODS N° 4, 'Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida', por su iniciativa 'Escuelas que Aprenden', cuyo propósito es acompañar a los equipos técnicos de la Secretaría de Educación, a directivos docentes, a docentes y a padres de familia en el fortalecimiento de sus capacidades, para que puedan ofrecer más y mejores ocasiones de progreso a los estudiantes de primaria.





A través de nuestro 'Programa de Financiación no Bancaria Brilla', Promigas fue incluida, en el marco del 'Congreso Empresarial Colombiano de la Asociación Nacional de Industriales (ANDI)', en la lista de las veinte empresas comprometidas

en resolver desafíos sociales del país como parte integral de su modelo de negocio.

FSG, empresa fundada por el gurú de temas empresariales Michael Porter y su socio Mark Kramer -exponentes globales de la estrategia de valor compartido y de la aplicación del modelo empresarial para solucionar problemas sociales- viene haciendo este ejercicio desde 2015 para la revista Fortune con el título 'Change the World' ('Cambia al mundo').

Esta misma organización, junto con la Fundación ANDI, en 2017 replicaron el modelo en Colombia bajo el título 'Lista de Empresas Inspiradoras', con el propósito de destacar a los empresarios que logran generar grandes transformaciones sociales.

Este reconocimiento se suma a varios premios internacionales recibidos por Brilla: por parte del Banco Mundial en 2011, por el G20 en el 2012, por el diario británico Financial Times en 2014, además de una destacada participación del programa en el World Gas Conference 2012, en Kuala Lumpur (Malasia).



Luego de la calificación de Largo Plazo AA+ otorgada por Fitch Ratings en 2017, Promioriente realizó en enero de 2018 una emisión de bonos ordinarios por \$ 205.000 millones, la cual fue sobredemandada en el mercado 1,8 veces.

La emisión permitió mejorar el perfil de deuda en cuanto al plazo de vencimiento y tasas, lo cual generó ahorros materiales en los gastos financieros.



Surtigas cumplió cincuenta años. Siendo una de las compañías más antiguas de gas natural en Colombia, al cumplir medio siglo se consolida como líder en la comercialización y distribución de gas natural en Bolívar, Sucre y Córdoba.

Ha sido considerada en los últimos estudios de satisfacción de usuarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios como una de las mejores empresas de ese orden a nivel nacional. Hoy cuenta con 762.375 mil usuarios residenciales, 9.113 comerciales y 310 industriales, lo que ha contribuido a elevar la calidad de vida de los habitantes del Caribe colombiano desde hace seis años, y la ha llevado a aparecer en el primer lugar de la 'Encuesta de Nivel de Satisfacción de Usuarios', aplicada por 'Cartagena cómo Vamos'.

Transmetano celebró 25 años de estar llevando gas natural y progreso a Antioquia, departamento que en este lapso ha acumulado más de 1,2 millones de usuarios en más de cien municipios conectados.

Participación en el Congreso Mundial de Gas, WGC 2018. Con tres documentos de investigación sobre los avances de la industria en Colombia, Promigas formó parte de la agenda académica de la vigesimoséptima versión de este evento, que desde 1.931 se realiza cada tres años. Esto le otorga el rótulo de la única empresa colombiana presente con sus ponencias, que fueron escogidas entre más de 1.000 enviadas.



Nuevo sistema de autogeneración de energía. Dentro de un marco de sostenibilidad y aprovechando el conocimiento y experiencia de su empresa filial, Compañía Energética de Occidente (CEO), Promigas puso en marcha un sistema solar fotovoltaico, el cual permite una autogeneración de energía eléctrica

de 23.014 kWh/mes. Este proyecto, que cuenta con una capacidad instalada de 180 kWp, se compone de 574 paneles solares de 315 vatios cada uno y de tres inversores acordes a la instalación, lo que ocupa un área de 1.360 m<sup>2</sup> sobre el techo de la compañía. De esta forma, aportamos al desarrollo sostenible y a la disminución de la huella de carbono.

# GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE TRANSPORTE

## PROMIGAS



**92 %**  
de capacidad  
contratada

• En 2018, incorporamos la nueva oferta de gas desde los campos menores de Sucre y de Córdoba a nuestros mercados, lo que compensa oportunamente la declinación de los campos de La Guajira.

• Mayores volúmenes transportados y uso de la planta de regasificación de Cartagena por incrementos en los requerimientos del parque térmico, debido a la indisponibilidad de las líneas de interconexión Costa-interior y a mantenimientos realizados en los campos de producción.

	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	SPEC
Ingresos operacionales (millones de pesos)	596.390	60.961	161.799	6.089	119.772	246.066
Ebitda (millones de pesos)	391.362	43.119	133.209	3.660	44.491	91.577
Utilidad neta (millones de pesos)	725.409	28.979	69.445	2.345	28.355	47.217
Petición efectiva de Promigas (%)	-	99,7 %	73,3 %	79 %	100 %	51 %

### Transporte de gas

Capacidad contratada (Mpcd)

Promigas

Transmetano

Promioriente

Transoccidente

770

57

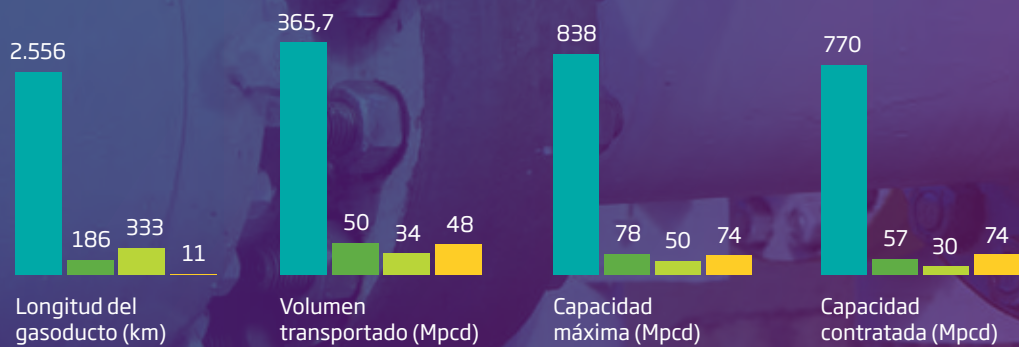
30

74

## INDICADORES OPERACIONALES

### Transporte de gas

- Promigas
- Transmetano
- Promioriente
- Transoccidente





	2018
<b>Transporte</b>	
Volumen transportado (Mpcd)	502
Capacidad contratada (Mpcd)	931
Capacidad máxima (Mpcd)	1.040
% Volumen Transp/Cap. contratada	59 %
% Cap.contratada / Cap. máxima	81 %

	2018
<b>Tratamiento</b>	
Disponibilidad Canacol	100 %
Disponibilidad Hocol	100 %

	2018
<b>GNL</b>	
Volumen regasificado (Mpc)	10.353
Días de regasificación	232
Promedio regasificado (Mpcd)	45

	2018
<b>Generación</b>	
Energía generada (MWh/año)	36
Número de clientes Zonagen	15
Número de clientes Promisol Cartagena	3

**Promioriente** mantuvo la estabilidad operacional sin afectaciones importantes por eventos externos, lo cual permitió la prestación continua del servicio y la generación de ingresos de acuerdo a lo presupuestado. Tuvo mejores resultados frente a la utilidad neta presupuestada, gracias a ingresos extraordinarios por desbalance de gas con Ecopetrol, indemnizaciones de seguro recibidas, ahorros en gastos financieros y menores impuestos por los efectos de la Ley de Financiamiento.

**Transmetano** cumplió 25 años deservicio en Antioquia y uno desde la entrada en operación de su Estación Compresora Malena, la cual ha brindado confiabilidad en el servicio en cuanto a la disponibilidad de gas en los puntos de salida del sistema de transporte, independientemente de las presiones bajas de recibo en el punto de transferencia Sebastopol. Se logró incrementos de capacidad en los contratos de EPM, Alcanos y Gas Natural y la vinculación de nuevos clientes como Eurocerámica, Senco y Rotoplast.



**Transoccidente** incrementó su volumen transportado en un 8 %, principalmente por mayores consumos de clientes industriales como Argos. En cuanto a la capacidad contratada, esta se mantuvo constante a través del contrato con Gases de Occidente, su principal remitente, con una pareja de cargos 100-0.

**Promisol** operó con éxito las plantas de tratamiento de hidrocarburos Jobo, Bonga y Mamey, lo que superó las expectativas de los clientes Canacol y Hocol en cuanto a los acuerdos de disponibilidad operativa. En diciembre de 2018, Canacol ejerció su opción de compra de la planta de tratamiento, de acuerdo con las condiciones contractuales de precios de transferencia anticipada.

En el año se culminaron exitosamente los proyectos Variante Malambo-Santa Rita, cambio de recubrimiento en La Guajira y movimiento de tierras de la Estación Compresora Paiva.

En cuanto a los servicios energéticos, a cierre del 2018 Zonagen cuenta con 15 clientes conectados, el 98 % de la capacidad instalada vendida y un crecimiento en ventas de energía de 2 %. Por otra parte, se renovaron los contratos de operación y mantenimiento de Mexichem y Essentia en Cartagena, lo que mantuvo la cartera de clientes.

**SPEC** regasificó 10.353 Mpcd de gas durante 232 días, que inyectó al Sistema Nacional de Transporte de Gas de la Costa Atlántica, acción que lo convirtió en respaldo fundamental para el Sistema Eléctrico Nacional al atender requerimientos térmicos, mantenimientos programados y emergencias de las líneas de la infraestructura eléctrica. Recibió siete barcos de GNL con un total de 553.706 m<sup>3</sup>.

■ GRI 103-3, PROMIGAS 3

En 2018 se alcanzaron las metas de financiamiento al lograr la refinanciación de la deuda a través de un *project finance* por US\$ 103 MM.

## GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN



Las empresas relacionadas en Colombia conectaron **151.178 nuevos usuarios** durante el 2018, hasta beneficiar a un total de **3,6 millones de usuarios**. Lograron atender a 55 poblaciones nuevas, que acumularon un total de 793 en el país, gracias a lo cual participa en el **38 %** de los beneficiados por este servicio accesible, continuo y confiable.

En cuanto a las distribuidoras en Perú, Cálidda tuvo el año más activo en número de conexiones desde que inició operaciones en 2004, acorde con la convicción de masificar el servicio. Por su parte, Quavii obtuvo suministro continuo a partir de abril de 2018. A través de las dos empresas, se alcanzó en Perú un total de 782.732 usuarios acumulados.

	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda	Quavii
Poblaciones atendidas	265	178	226	60	64	23	7
Usuarios del período	45.739	31.806	39.560	28.631	5.442	184.403	21.466
Usuarios acumulados	1.139.319	771.798	978.628	564.126	114.224	761.215	21.517
Cobertura efectiva	89 %	94 %	89 %	82 %	86 %	79 %	28 %
Venta de gas natural (MM <sup>3</sup> )	976	844	1.285	243	27	8.049	7

Financiero	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	Cálidda	Quavii
Utilidad bruta	268.171	232.943	481.703	169.482	35.087	216.472	4.992
Ebitda	150.667	115.930	357.663	119.254	20.935	146.630	(4.725)
Utilidad neta	84.228	57.559	251.218	70.322	12.712	68.702	(4.387)

	2018
<b>Gas natural</b>	
Usuarios período	357.047
Usuarios acumulados	4.350.827
Venta de GN (MM <sup>3</sup> )	11.432
Colocación Brilla (\$MM)	542.898
Cartera total (\$MM)	1 696 240

	2018
<b>Energía eléctrica</b>	
Usuarios período	14.798
Usuarios acumulados	382.056
Venta de EE (GWh)	598
Colocación Brilla (\$MM)	5.563
Cartera total (\$MM)	94.148

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Gases de Occidente atendió 19 poblaciones más que el año anterior, cifra con la que logró presencia en 265 dentro de su zona de influencia, esto es, el departamento del Valle del Cauca y el norte del departamento del Cauca. A diciembre de 2018, acumuló un total de 1.139.319 usuarios, que la mantuvieron como la tercera compañía en usuarios a nivel nacional.

Con la actualización del cargo de distribución, Gases de Occidente presentó un crecimiento en los resultados en su línea de negocio principal.

*Surtigas cumplió 50 años llevando un servicio de gas natural a los habitantes de la Costa Caribe, y alcanzó un total de **178 poblaciones atendidas**. Fitch ratificó desde 2013 hasta 2018 la calificación AAA, al evidenciar el compromiso de Surtigas por mantener su responsabilidad con sus acreedores.*

Fitch ratificó por noveno año consecutivo la calificación AAA a la compañía, lo cual refleja su sólida posición financiera para atender sus obligaciones.

Gases del Caribe, que continúa acercando a más clientes para que disfruten del servicio de gas, ha beneficiado a un total de 978.628 al finalizar el año. Entró a 16 poblaciones nuevas, para a un total de 226, e incrementó su volumen de gas vendido de 1.195 MMm<sup>3</sup> en 2017 a 1.285 MMm<sup>3</sup> en 2018 (8 %), como resultado de la mejor gestión en el mercado secundario.

Cálidda (Perú) tuvo récord histórico en conexiones, pues alcanzó más de 20.000 en un mes. Fue un año intensivo en conexiones para aprovechar los recursos del FISE en su zona de influencia. La compañía no logró la aprobación tarifaria esperada, pero la efectividad en sus otras unidades de negocio sobrepasó los resultados aguardados.



En Quavii (Perú), pese a que su puesta en operación comercial (POC) se registró en diciembre de 2017, el inicio de suministro continuo (FIS) efectivamente ocurrió en abril. Esto, junto a una entrada en mantenimiento de la planta de licuefacción, dilató la conexión de usuarios residenciales y hasta los últimos meses del año no permitió conquistar clientes de grandes consumos.

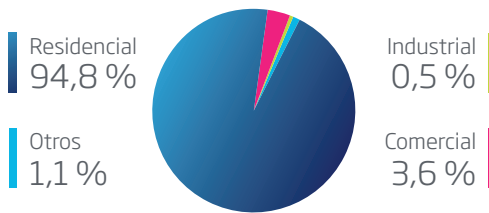
## DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Operativo	CEO
Poblaciones atendidas	38
Usuarios del periodo	14.798
Usuarios acumulados	382.056
km de red	26.676
Demanda de energía (Gwh)	683
Venta de energía (Gwh)	598
Pérdidas de energía (Gwh)	103
Pérdidas totales (%)	19 %

Tarifa promedio N1 (\$/Kwh) Costo (G+T+R) (\$/Kwh)

**564** **241**

### Participación por sector



Compañía Energética de Occidente (CEO) intensificó actividades en los mercados en desarrollo del Cauca, y cerró el año con un indicador de pérdidas comerciales dentro de los parámetros definidos por el contrato de gestión. Estos eventos se han reflejado en unos resultados financieros más sólidos y estables.

## FINANCIACIÓN NO BANCARIA

BRILLA



Brilla logró un crecimiento del 25 % durante el 2018 al alcanzar una cifra de \$ 2,9 billones de pesos en créditos desembolsados a más de 2,86 millones de familias, en las seis distribuidoras vinculadas. El negocio representó el 15,7 % del EBITDA consolidado de las distribuidoras en 2018.

Comercialmente se destaca el fortalecimiento de la línea de ferreterías a través del lanzamiento de alianzas estratégicas para desarrollar nuevos canales integradores de aliados en municipios y poblaciones lejanas. En materia operacional, a finales de 2018, se lanzó un nuevo proceso, el cual permite a los usuarios con cupo aprobado Brilla de acuerdo con su capacidad de pago la asignación de mayores montos de crédito en la línea de motos. Por otra parte, se desarrolló la nueva estrategia digital de la marca, con el objetivo de fortalecer el relacionamiento y la cercanía con el usuario, lo que permite un contacto directo con este. El eje central de la estrategia será la página web de Brilla, que contará con herramientas de autogestión de crédito, que brindarán facilidad y comodidad al usuario.

Gracias a su programa Brilla, en agosto de 2018, la ANDI reconoció a Promigas como una de las veinte 'Empresas Inspiradoras', dentro de cien iniciativas estudiadas a nivel nacional, que buscan resolver desafíos sociales a través de sus negocios.





## GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA CORPORATIVA

### ESTADOS FINANCIEROS

■ GRI 103-3

A continuación, se presentan los resultados financieros a 31 de diciembre de 2018, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2017:

### BALANCE GENERAL

Balance general (cifras en millones de pesos)

ACTIVO	DIC-2017	DIC-2018	%
Activo corriente	316.910	339.110	7,0
Activo fijo neto	84.189	68.674	-18,4
Activo en concesión	1.095.199	1.369.995	25,1
Activo financiero	1.798.689	1.976.041	9,9
Otros activos	2.636.548	2.602.020	-1,3
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>5.931.535</b>	<b>6.355.841</b>	<b>7,2</b>

PASIVO	DIC-2017	DIC-2018	%
Pasivo corriente	317.646	562.018	76,9
Pasivo no corriente	781.722	2.580.948	-2,7
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>2.651.444</b>	<b>3.142.966</b>	<b>5,9</b>

Total patrimonio dic-2017	Total patrimonio dic-2018	%
2.962.446	3.212.875	8,5
Pasivo + patrimonio dic-2017	Pasivo + patrimonio dic-2018	%
5.931.535	6.355.841	7,2

Los activos de la compañía presentaron un crecimiento del 7,0 %, principalmente por el comportamiento del activo en concesión por avances en las obras de construcción y el aumento en el activo financiero por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

La variación del activo corriente se dio principalmente por mayores desembolsos bancarios realizados a Promigas y recursos recibidos por la venta de equipos a Promisol del contrato suscrito con Canacol. Lo anterior se vio compensado por menores cuentas por cobrar debido a que se recibieron dividendos extraordinarios por parte de las compañías vinculadas.

El activo fijo disminuyó por la reclasificación de edificios al activo en concesión, dando cumplimiento a la norma IFRIC 12. Adicionalmente, el aumento del activo en concesión se presentó por los avances en las obras de construcción de los proyectos de Canacol 100 Mpcd (gasoducto Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí, la estación compresora Paiva) y la Variante Malambo-Santa Rita, entre otros.

El activo financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte, presenta una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajusta el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para desconectar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

Los otros activos disminuyen por menores cuentas por cobrar a largo plazo, debido al prepago de créditos con compañías vinculadas por parte de Gases de Occidente, Promioriente, Transmetano y Promisol.



La variación del 76,9 % del pasivo a corto plazo corresponde al traslado de la porción corriente de dos emisiones de bonos realizadas en el 2009 por \$ 255.000 MM, y de crédito sindicado por \$ 81.243 MM.

Sin embargo, esto se compensa por una disminución en el pasivo largo plazo, efecto de la diferencia en cambio sobre el crédito en moneda extranjera (US\$ 125 MM), y la reversión de la provisión del gasto del impuesto diferido por disminución de tasas tras la aprobación de la Ley de Financiamiento.

## ESTADO DE RESULTADOS

Resumen estado de resultados  
(cifras en millones de pesos)

	DIC-2017	DIC-2018	%
Ingresos operacionales	592.796	593.115	0,4
Ingresos construcciones	62.482	153.601	145,8
Método de participación	367.172	444.822	21,1
Costos y gastos	184.544	217.043	18,6
Costos construcciones	62.482	153.601	145,8
<b>EBITDA</b>	<b>775.424</b>	<b>820.984</b>	<b>5,9</b>
Depreciación, amortización y prov.	90.818	88.984	-2,0
<b>Utilidad operacional</b>	<b>684.606</b>	<b>731.910</b>	<b>6,9</b>
Ingreso activo financiero	168.696	171.348	1,6
Otros ingresos	78.965	89.621	13,5
Otros egresos	204.598	216.567	5,9
<b>Utilidad A.I</b>	<b>727.669</b>	<b>776.312</b>	<b>6,7</b>
Impuesto de renta	78.811	50.903	-35,4
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>648.858</b>	<b>725.409</b>	<b>11,8</b>

Los ingresos operacionales aumentaron por mayores volúmenes transportados, como resultado de atentados al Sistema de Transmisión Nacional (STN) y de mantenimientos en las líneas de interconexión Costa-interior.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, son consecuencia de la activación de las construcciones en



curso y muestran un aumento con respecto al 2017, por los mayores avances en los proyectos Canacol 100 Mpcd (gasoducto Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí), la estación compresora Paiva y la Variante Malambo-Santa Rita, entre otros.

En 2018, los ingresos por método de participación presentaron un incremento en las siguientes empresas: Gases del Caribe: incremento en los ingresos por comercialización de gas y método de participación; Gases de Occidente: mayores dividendos y participaciones recibidas, y reversión del impuesto diferido; Cálidda: mayor margen en negocio de gas e instalaciones y menores gastos de depreciación y amortización como consecuencia del cambio en la metodología de amortización contable; Promisol: mayor utilidad por venta de equipo de tratamiento de gas por finalización anticipada del contrato con Canacol, mayores ingresos por construcciones y entrada en operación de la Variante Malambo-Santa Rita.

El aumento del 18,6 % en los costos y gastos se dio principalmente por la compra de gas combustible para compresión y mantenimiento correctivo y preventivo de las estaciones compresoras.

El EBITDA y la utilidad operacional presentan un crecimiento con relación al período anterior, principalmente por los mayores ingresos por servicio de transporte y los mejores resultados de las filiales reflejados en el método de participación.

El ingreso por activo financiero tuvo un crecimiento acorde con el ajuste periódico de acuerdo con el



procedimiento normativo para su cálculo, que involucra variables para determinar el costo promedio ponderado de capital o WACC (por sus siglas en inglés) y flujos de caja futuros correspondientes a la operación.

Los otros ingresos aumentan por la diferencia en cambio generada a partir de la cuenta por cobrar a Cálidda por los dividendos decretados en dólares. Lo anterior se compensa por menores intereses financieros recibidos, debido al prepago de créditos con compañías vinculadas por parte de Promioriente, Gases de Occidente y Transmetano, y, adicionalmente, en 2017 se registró la devolución del Impuesto al Patrimonio. Por otra parte, los otros egresos aumentaron por mayores gastos financieros, producto del mayor saldo de deuda a diciembre de 2018.

El impuesto de renta disminuyó por efecto del beneficio tributario de 40 % por contrato de estabilidad jurídica aplicable sobre la adquisición de activos fijos reales productivos y la reversión del gasto del impuesto diferido por menores tasas aplicables tras aprobación de la Ley de Financiamiento.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2018, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2017:

## BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

(cifras en millones de pesos)

ACTIVO	DIC-2017	DIC-2018	%
Activo corriente	1.450.849	1.611.591	11,1
Activo fijo neto	1.135.752	1.139.381	0,3
Activo en concesión	2.187.289	2.534.795	15,9
Activo financiero	2.295.682	2.502.015	9,0
Otros activos	2.565.086	2.637.690	2,8
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>9.634.659</b>	<b>10.425.471</b>	<b>8,2</b>

PASIVO	DIC-2017	DIC-2018	%
Pasivo corriente	1.046.422	1.285.442	22,8
Largo plazo	5.409.359	5.706.206	5,5
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>6.455.781</b>	<b>6.991.649</b>	<b>8,3</b>

Total patrimonio dic-2017	Total patrimonio dic-2018	%
<b>3.178.877</b>	<b>3.433.822</b>	<b>8,0</b>

Pasivo + patrimonio dic-2017	Pasivo + patrimonio dic-2018	%
<b>9.634.659</b>	<b>10.425.471</b>	<b>8,2</b>

El activo corriente presentó un incremento de 11,1 % por los mayores desembolsos bancarios realizados a Promigas y compañías vinculadas. Adicionalmente, se registran mayores cuentas por cobrar por un mayor saldo a favor del impuesto a las ventas de Quavii, producto de las inversiones realizadas.

El aumento del activo en concesión se presentó por los avances en las obras de construcción de los proyectos de Promigas: Canacol 100 Mpcd (gasoducto Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí), la Estación Compresora Paiva y la Variante Malambo-Santa Rita. Asimismo, se realizaron avances en las inversiones por la puesta en operación comercial de Quavii.

El activo financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige la concesión de transporte, presenta una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajusta el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para desconectar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

El aumento del pasivo a corto plazo corresponde principalmente al traslado de la porción corriente de dos emisiones de bonos realizadas en el 2009 por \$ 255.000 MM que se comenzarán a amortizar en el 2019. Por otra parte, el pasivo a largo plazo aumentó por la emisión de bonos realizada por Promioriente por \$ 205.000 MM y Gases de Occidente por \$ 300.000 MM, compensado por un menor saldo del impuesto diferido por menores tasas aplicables tras aprobación de la Ley de Financiamiento.

## ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

(cifras en millones de pesos)

	DIC-2017	DIC-2018	%
Ingresos operacionales	3.256.748	3.381.282	3,8
Ingresos construcciones	200.639	346.176	72,5
Método de participación	141.970	172.629	21,6
Costos y gastos	2.341.959	2.297.824	-1,9
Costos construcciones	200.639	346.176	72,5
<b>EBITDA</b>	<b>1.223.491</b>	<b>1.256.087</b>	<b>2,66</b>
Depreciación, amortización y prov.	166.732	175.080	5,0
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.056.759</b>	<b>1.081.007</b>	<b>2,3</b>
Ingreso activo financiero	209.936	206.200	-1,8
Otros ingresos	84.010	116.725	38,9
Otros egresos	419.570	438.703	4,6
<b>Utilidad A.I.</b>	<b>931.136</b>	<b>965.229</b>	<b>3,7</b>
Impuesto de renta	242.980	189.711	-21,9
Interés minoritario	42.909	50.055	16,7
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>645.247</b>	<b>725.463</b>	<b>12,43</b>



El aumento en los ingresos operacionales se presentó principalmente por:

**Promigas:** mayores volúmenes transportados, como resultado de los atentados al Sistema de Transmisión

Nacional (STN) y los mantenimientos en las líneas de interconexión Costa-interior.

**Promisol:** venta de equipo de tratamiento de gas por finalización anticipada del contrato con Canacol, trabajos de recubrimiento proyecto 'Guajira y Sucre' y entrada en operación de la Variante Malambo-Santa Rita.

**Distribución:** Surtigas: entrada de nueva tarifa en el 2018; Quavii: aumento de ingresos de distribución y conexiones por entrada en operación; Gases de Occidente: mayor comercialización a industrias no reguladas y mayores rendimientos por servicios técnicos prestados a terceros.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, son consecuencia principalmente de la entrada en operación de Quavii y de la activación de otras construcciones en curso.

Los ingresos por método de participación aumentaron por: Cálidda: mayor margen en el negocio de gas e instalaciones y decrecimiento en los gastos de depreciación y amortización como consecuencia del cambio en la metodología de amortización contable; Gases del Caribe: mayor margen de comercialización y derechos de conexión.

El ingreso por activo financiero tuvo un decrecimiento en Surtigas, Gases de Occidente y Transmetano, por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

El incremento en los otros ingresos corresponde principalmente a mayor diferencia en cambio de Promisol, generada por los activos financieros en dólares.

Por otro lado, los otros egresos aumentaron por la diferencia en cambio de los pasivos en dólares. Lo anterior, compensado por una menor tasa de deuda (DTF e IPC).

El impuesto de renta disminuyó por efecto del beneficio tributario de 40 % por contrato de estabilidad jurídica aplicable sobre la adquisición de activos fijos reales productivos y por la reversión del gasto del impuesto diferido por menores tasas aplicables tras aprobación de la Ley de Financiamiento.

## SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno permiten garantizar de manera razonable que en el transcurso de 2018 no hubo deficiencias en dichos controles que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera; asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.



## GESTIÓN LEGAL Y REGULATORIA

■ GRI 103-3, GRI 307-1, GRI 419-1  
● PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10

*En 2018 no se registraron multas o sanciones por incumplimiento legal o regulatorio contra Promigas. Asimismo, el ahorro en sentencias judiciales falladas a favor fue de \$ 2.374.806.055.*

En conjunto, tanto para Promigas como para las empresas filiales a las que se les presta servicios administrativos de *backoffice*, durante el 2018 terminaron once, de los cuales nueve culminaron con sentencias favorables, lo que representa un ahorro de \$ 2.955.330.658, y dos con sentencia desfavorable, lo cual le representó a la compañía un pago de \$ 787.881.530.

El 16 de agosto de 2018 quedó en firme una sentencia en la que se impone a Promigas una condena derivada de una demanda interpuesta por el señor Óscar Leonidas Serpa Pérez y otros, relacionada con la recuperación y restauración del canal Caño Viejo, localizado en Soledad (Atlántico).



En este caso, el fallo impuso a Promigas la obligación de adelantar un estudio y las gestiones técnicas, administrativas y presupuestales necesarias para la realización de las obras de recuperación del Caño Viejo y su entorno, las cuales se deberán realizar en un plazo no mayor a seis meses contados a partir de la ejecutoria de esta sentencia.

El estudio y propuesta técnica para la recuperación del caño fue presentado para aprobación a la Corporación Autónoma Regional del Atlántico (CRA); sin embargo, en la medida en que dicha entidad adelantó recientemente un dragado del mencionado caño, se imposibilita la ejecución del fallo, toda vez que el daño ambiental presuntamente ocasionado dejó de existir.

## REGULACIÓN TRANSPORTE DE GAS NATURAL



**Remuneración de activos que cumplieron su vida útil normativa:** A la fecha se encuentran en etapa de asignación de peritos o de realización de peritajes los siguientes activos

- Promigas, vida útil 2016: *Loop* La Mami-Bureche y dos gasoductos ramales.
- Promigas, vida útil 2017: 13 gasoductos ramales.
- Promigas, vida útil 2018: *Loop* Dibulla-Palomino, compresor Palomino, gasoducto Termoflores y 15 gasoductos ramales.
- Transoccidente, vida útil 2016: gasoducto Yumbo-Cali.
- Promioriente, vida útil 2017: gasoducto Bucaramanga-Payoa de 8".
- Transmetano, vida útil 2017: gasoducto Sebastopol-Medellín.

### 'Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural':

A través de la Resolución 40006 de 2017, el Ministerio de Minas y Energía adoptó el 'Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural', y en agosto de 2018 emitió el proyecto de Resolución 060818 por medio del cual ajusta la fecha de entrada en operación de la Planta de Regasificación del Pacífico para septiembre de 2023.

Con respecto a la infraestructura del Pacífico, la CREG publicó los requisitos para los participantes del proceso de selección, y la UPME emitió para comentarios los prepliegos de la convocatoria.

Así las cosas, se espera que la UPME publique los pliegos definitivos y que la CREG defina el esquema de comercialización de dicha infraestructura.

Finalmente, con respecto al proyecto de 'Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena' del sistema Promigas, se espera que la CREG emita la resolución en la que defina el valor eficiente de las inversiones tendientes a ejecutar el proyecto.

**Metodología tarifaria de transporte:** En agosto de 2016, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) expidió el proyecto de Resolución CREG 090 como propuesta para la metodología del cálculo de la tarifa de transporte de gas natural. En 2017 y 2018 se realizaron gestiones ante la CREG para fortalecer un marco regulatorio apropiado para la actividad de transporte. De acuerdo a la agenda regulatoria del 2019, se espera que en el primer trimestre del año la CREG expida una nueva resolución para comentarios de los agentes, y que durante el tercer trimestre emita la resolución definitiva.

### Comercialización del mercado mayorista de gas natural:

Se espera que en el segundo semestre de 2019 la CREG publique una nueva resolución que realice ajustes a las normas de comercialización del suministro de gas, enfocados en promover la competencia entre quienes participan en el mercado de suministro, diseñando mecanismos que propendan por una mayor flexibilidad, transparencia y liquidez, y creando nuevos productos que se acoplen a los requerimientos específicos de la demanda.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

*En 2018, la CREG realizó cambios importantes en la remuneración del servicio de distribución de gas natural. La Comisión aprobó a las distribuidoras, después de 14 años de aplicación del cargo bajo CREG 011 de 2003, cargos de distribución Dt transitorios, los cuales se implementaron en el primer trimestre del año.*



En agosto, la Comisión emitió la Resolución CREG 090, que complementa la metodología CREG 202 de 2013, en firme, pero con errores graves de cálculo. A través de la Resolución CREG 132 se corrigen los errores de la metodología definitiva. Está pendiente la publicación de una circular con fechas para radicar expedientes tarifarios y expectativa de cargos definitivos en 2020.

Cálidda: Mediante la Resolución 098-2018-OS/CD, Osinergmin aprobó el nuevo cargo medio de distribución que aplicará para el periodo tarifario 2018-2022. La nueva tarifa media quedó definida en US\$ 22.6/mil m<sup>3</sup>, la cual estuvo por debajo de la presupuestada (US\$ 24.5/mil m<sup>3</sup>) y comenzó a regir a partir de mayo.

## DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA



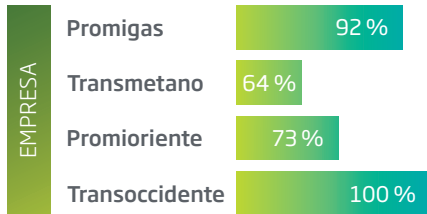
En febrero de 2018, la CREG publicó la Resolución 015, que contenía la nueva metodología de distribución de energía, luego de las cuatro publicaciones para consulta. Esta metodología definitiva mantiene el esquema de 'activo neto depreciado', y el reconocimiento del 'Plan de Pérdidas', con un horizonte de diez años, y considera un WACC 11,8 %. Se espera que, durante el transcurso de 2019 la Comisión publique las resoluciones con los cargos de cada operador de red.



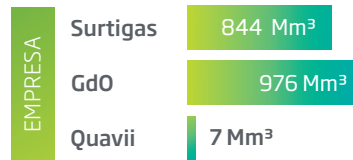
## INDICADORES CORPORATIVOS

### CAPACIDAD CONTRATADA

■ GRI 103-3, PROMIGAS 2



### VENTAS DE GAS NATURAL



## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

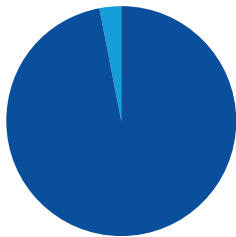
En 2018, Promigas y sus filiales no tuvieron multas o sanciones significativas relacionadas con la prestación de sus servicios o con factores económicos, ambientales o sociales.

## VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO

■ GRI 201-1

### Valor económico directo creado (VEC)

(millones de pesos)

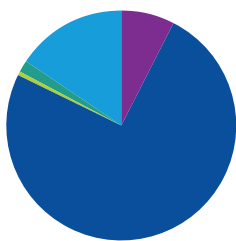


Ingresos operacionales	3.933.880
Otros ingresos no operacionales	116.503

**Total ingresos consolidados 4.050.383**

### Valor económico distribuido (VED)

(millones de pesos)



Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	243.142
Costos operativos	2.400.857
Inversiones en la comunidad	14.179
Pagos a gobiernos	54.142
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)	498.717

Total del valor económico distribuido

**3.211.038**

Valor del económico retenido (VER) (VEC menos VED)

**839.345**

# 2.

## FORTALECER LA PROPUESTA DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

*Generamos soluciones competitivas para nuestros clientes y, por ende, valor agregado para la organización. Fortalecemos relaciones cercanas con los diferentes miembros de las empresas y realizamos esfuerzos para conocer su ámbito de negocios e identificar sus necesidades, de tal forma que podamos diseñar propuestas acordes a estas. Divulgamos permanentemente nuestras políticas comerciales, diseñadas bajo la premisa de neutralidad y equidad, teniendo en cuenta que somos un negocio regulado.*

■ GRI 103-2

92 % de capacidad contratada

502 Mpcd de gas natural transportado por nuestras empresas, la cifra más alta en los últimos cinco años.

## OPERACIONES DE TRANSPORTE DE GAS

En 2018, el sistema de gasoductos alcanzó una longitud de 2.561 km, al finalizar el año, con una capacidad máxima de transporte de 838 Mpcd y un volumen de gas transportado de 365,7 Mpcd, 9,5 % por encima del año anterior. Como aspecto relevante, se incorporaron 31 Mpcd de oferta de gas adicional, correspondientes a 15 Mpcd del campo Bullerengue y a 16 Mpcd de los campos de Jobo.

Debido a una oferta más competitiva de gas a sectores como el cementero, la demanda del combustible para el sector industrial presentó un leve incremento en comparación con 2017. En el caso del sector termoeléctrico, se presentó un aumento significativo debido a mayores despachos térmicos, producto de la indisponibilidad de las líneas de transmisión nacional y regional.

Volumen transportado por sectores	2017 (Mpcd)	2018 (Mpcd)	Variación (%)
Termoeléctrico	140,2	166,9	19,1
Industrial	136,4	141,0	3,4
Doméstico	45,9	46,7	1,7
GNCV	11,7	11,1	-4,7
Total	334,1	365,7	9,5

## PROMIGAS

Nueva oferta de gas desde los campos menores de Sucre y Córdoba incorporada a nuestros mercados ha compensado oportunamente la declinación de los campos de La Guajira.

Mayores volúmenes transportados y el uso de la planta de regasificación de Cartagena por incrementos en los requerimientos del parque térmico, debido a la indisponibilidad de las líneas de interconexión Costa-interior y a mantenimientos realizados en los campos de producción.

## PROMIORIENTE

Volumen transportado por encima de la capacidad contratada.

Primer año de disponibilidad de la Estación Compresora Los Pinos.

## TRANSMETANO

Certificación del Sistema de Gestión Integrado en las nuevas versiones de norma.

Primer año de disponibilidad de la Estación Compresora Malena.

## INDICADORES

Cumplimiento  
tiempos entrega  
**100 %**

Cumplimiento  
factibilidad técnica  
**100 %**

Acceso al sistema nacional  
de transporte  
**100 %**

■ PROMIGAS 4, GRI 103-3

Promigas	Cantidad	Cumplimiento (%)
Solicitudes de capacidad primaria de transporte	17	94
Factibilidad técnica de conexión	4	75
Solicitudes de cotización de acceso al Sistema Nacional de Transporte / Puntos de entrada o puntos de salida	4	90

Transmetano	Cantidad	Cumplimiento (%)
Solicitudes de capacidad primaria de transporte	3	100
Factibilidad técnica de conexión	-	-
Solicitudes de cotización de acceso al Sistema Nacional de Transporte / Puntos de entrada o puntos de salida	1	100

Promioriente	Cantidad	Cumplimiento (%)
Solicitudes de capacidad primaria de transporte	29	100
Factibilidad técnica de conexión	2	100
Solicitudes de cotización de acceso al Sistema Nacional de Transporte / Puntos de entrada o puntos de salida	2	100

Transoccidente	Cantidad	Cumplimiento (%)
Solicitudes de capacidad primaria de transporte	-	-
Factibilidad técnica de conexión	-	-
Solicitudes de cotización de acceso al Sistema Nacional de Transporte / Puntos de entrada o puntos de salida	-	-

# DESARROLLO DE SOLUCIONES COMPETITIVAS A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN



La innovación es el medio que utilizamos para fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes actuales y para diversificar y enriquecer nuestro portafolio de productos y servicios en el mercado energético y contribuir al crecimiento económico, la sostenibilidad y el desarrollo integral de nuestros clientes y nuestro entorno.

Entendemos que la innovación es un proceso humano, en el que converge nuestra habilidad de entender y anticipar las necesidades y tendencias del entorno con nuestra estrategia, recursos y posición en el mercado, para crear y construir nuevo valor y lograr capturarlo para ponerlo al servicio de nuestros grupos de interés.

Con nuestro portafolio de proyectos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), que incluye potenciales respuestas a necesidades, problemas y oportunidades actuales, se construyen, a la vez, las tecnologías, los procesos, los productos y los servicios que permiten alcanzar una presencia duradera en un mercado energético digital, distribuido y descarbonizado.

Nuestros esfuerzos de innovación se caracterizan por promover la contribución de nuestro talento humano, gestionar recursos propios y externos de soporte a nuestras iniciativas, diseñar equipos transversales que ejecuten proyectos estratégicos, promover la adopción de nuevas soluciones y divulgar los procesos y resultados de nuestras innovaciones.

## ARQUITECTURA DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN

En 2018 terminamos, con el acompañamiento de la firma IXL Center, de Estados Unidos, el diseño de nuestro nuevo Sistema de Gestión de Innovación, el cual integra capacidades humanas, técnicas y financieras de Promigas y las empresas vinculadas de su portafolio. Esta versión fortalecida de nuestro sistema de innovación, que será anunciada en febrero de 2019, incluye:

- Un plan estratégico de innovación que define áreas de enfoques de innovación con proyectos de horizontes de corto, mediano y largo plazo
- Un nuevo modelo de gestión de proyectos de I+D+i
- La nueva identidad y el modelo de gobierno de nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIEG).

## FOMENTO DE INNOVACIÓN



Desarrollamos nuestro torneo corporativo de innovación, con el propósito de hacer más eficientes nuestros procesos de gestión técnicos y administrativos.

En este torneo participaron:

254 colaboradores de 10 empresas del portafolio, quienes inscribieron 55 equipos para desarrollar propuestas a 20 de los 22 retos de gestión priorizados.

En la primera fase se preseleccionaron 12 propuestas, y luego de la etapa de asesoría y fortalecimiento, se seleccionaron cuatro propuestas ganadoras y dos con diploma de mérito. Las ganadoras se integraron a nuestro portafolio de proyectos de innovación.

Adicionalmente, y para fortalecer las capacidades internas de ideación, en 2018 se concluyó la formación de 15 *coaches* de innovación, profesionales distribuidos

por todo el corporativo (Promigas, Promisol, SPEC, Transmetano, Surtigas y CEO), que potenciarán en sus áreas y empresas nuestras capacidades para desarrollar soluciones innovadoras a los retos que enfrentamos y nuevas oportunidades de crecimiento.

## PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE I+D+i

Al cierre de 2018 nuestro portafolio de proyectos de I+D+i cuenta con ocho proyectos en ejecución y tres en fase preparatoria, en los que convergen recursos de Promigas, Promioriente, Promisol y CEO. De estos proyectos, ocho están orientados a mejorar la eficiencia y seguridad en las operaciones, dos a soluciones que incrementen el uso de gas natural, y uno a hacer más competitiva nuestra oferta de energía solar fotovoltaica.

Cuatro de los ocho proyectos en ejecución, que representan el 74 % de nuestra inversión en I+D+i, fueron presentados y calificados positivamente por el Consejo Nacional de Beneficio Tributario (CNBT), lo que le ha permitido a Promigas un cupo de beneficio tributario cercano a \$ 550 millones de pesos.

## MONETIZACIÓN DE RESULTADOS DE INNOVACIÓN

Uno de los documentos normativos más importantes en el ámbito de innovación es la política de propiedad intelectual. Este año, en un trabajo conjunto de la Gerencia de Innovación y la Dirección de Asuntos Legales, apoyados por la firma de abogados OlarteMoure, se concluyó la redacción de la política corporativa de propiedad intelectual, la cual está en la última etapa de revisión para iniciar su divulgación.

Adicionalmente, en 2018 se realizaron dos registros de *software* para la gestión del diseño y dimensionamiento de sistemas de transporte de gas

natural, se radicó una solicitud de patente en Colombia de un sistema de enfriamiento y licuefacción de gas natural, y se pidió a PCT la extensión de la solicitud de patente de un sistema activo de refuerzo de tuberías.

Finalmente, dos de los proyectos de innovación entregaron tecnologías que pasan en el 2019 a pruebas en entornos productivos:

Un *software* de gestión del diseño y dimensionamiento de sistemas de transporte de gas natural

Un sistema de detección temprana de fallas para sistemas de transporte de gas natural



## DIVULGACIÓN Y RELACIONAMIENTO EXTERNO



Resultados de nuevo conocimiento de los proyectos de I+D+i desarrollados fueron presentados exitosamente en los siguientes eventos: 'World Gas Conference', 'Power and Energy Conference' e 'International Mechanical Engineering Congress and Exposition'. Como consecuencia de nuestra activa participación en el 'Congreso Mundial de Gas', nuestro gerente de innovación fue invitado como miembro del R&D and Innovation Committee del International Gas Union, cuya primera reunión fue en Japón, organizada por TokyoGas.

Este año, adoptando prácticas de Open Innovation, fuimos patrocinadores de un reto de innovación en el evento 'Innovation Olympics', organizado por el Global Innovation Management Institute. Nuestro reto estuvo enmarcado en la temática 'Biomass to Methane', y tuvimos la participación de equipos de: University of Toronto - Rotman, University of Calgary, Hult International Business School, University of Texas - Dallas y University of Pennsylvania. El primer puesto lo tuvo el equipo de la University of Calgary.

En el contexto nacional, Colciencias reconoció nuestro proyecto 'Aplicaciones Industriales del Tubo Vortex' como caso de éxito nacional, y, junto a la Cámara de Comercio de Barranquilla, fuimos una de las tres empresas del departamento distinguidas como 'Innovador Avanzado'. Estos reconocimientos llevaron a nuestra empresa a ser invitada al comité asesor de la iniciativa conjunta de la Gobernación del Atlántico y la Alcaldía de Barranquilla de crear un distrito de innovación.



### INDICADORES CLAVE (KPI)

Nuestros indicadores de proceso de innovación son tomados de los requeridos por Dow Jones Sustainability Index (DJSI) para empresas del sector Oil & Gas:

Gasto e inversión en I+D+i sobre ventas brutas: 0,88 % (meta: entre 0,6 % y 1 %)

% personal (tiempo completo equivalente - FTE) con dedicación a I+D+i: 4,09 % (meta: entre 4 % y 6 %)

Diversidad de acciones de I+D+i: 4 (meta: 3 o más diferentes modos de relacionamiento)

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

Garantizamos a nuestros clientes un servicio confiable, seguro y oportuno, y hacemos de la calidad y del servicio al cliente parte fundamental de la cultura de nuestra organización.

Realizamos anualmente un estudio de satisfacción, con el fin de implementar conjuntamente con los clientes planes de acción que lleven a superar aquellas oportunidades de mejora detectadas. Gestionamos la atención de peticiones, quejas y reclamos, atención de solicitudes, negociación y administración de contratos u ofertas y análisis de mercados actuales y potenciales.

## NUESTRAS FILIALES

**Transmetano** logró un impacto positivo en la prestación del servicio de transporte al garantizar una atención oportuna gracias a la operación de la Estación Compresora Malena, componente estratégico de la infraestructura del gasoducto Sebastopol-Medellín.

**Surtigas**, con una satisfacción del 88 %, sigue ofreciendo gas natural domiciliario, el servicio público mejor calificado por los cartageneros, quienes, además, le otorgan un 96 % de favorabilidad y de conocimiento. En 2018 se realizó la medición del nivel de satisfacción de los usuarios sobre el *call center*, lo que dio una calificación del 77 % de favorabilidad.

**GdO** adelantó en el año los estudios y acercamientos con clientes potenciales para los negocios de bioenergía y energía solar. También continuó fomentando el uso del gas natural para transporte masivo. Así, desde 2015 se destaca en Palmira el primer modelo de transporte masivo a gas natural Tupal, el cual ya tiene un total de 51 buses a gas natural que diariamente movilizan, aproximadamente, a 5.000 pasajeros.

**CEO** ha liderado el desarrollo de nuevas líneas de negocio entre las que se destaca la autogeneración de energía a partir de sistemas solares fotovoltaicos. A través de diferentes iniciativas, se han invertido más de \$ 1.300 millones y se ha generado más de 258 MWh en proyectos en todo el país. Estos esfuerzos han permitido fortalecer las relaciones con clientes y comunidades al promover no solo el desarrollo local, sino al contribuir con el cuidado del medioambiente.



Actualmente, hay ocho proyectos, y se encuentran en construcción cuatro más, pertenecientes a los sectores industrial y de salud del país, que se suman a los más de 6,9 MWp en 24 proyectos que se encuentran en etapa de ingeniería distribuidos en 10 departamentos. Estas propuestas buscan que los usuarios reemplacen parte de su demanda eléctrica con energía solar.



Como parte del plan de mejoramiento en la satisfacción de los usuarios, se implementó la atención integral por parte del *call center*, lo que ha permitido que los usuarios cuenten con canales integrales para la solución de sus necesidades. También se ha implementado la utilización de mensajes de texto para informar sobre los mantenimientos programados de la red eléctrica del departamento.



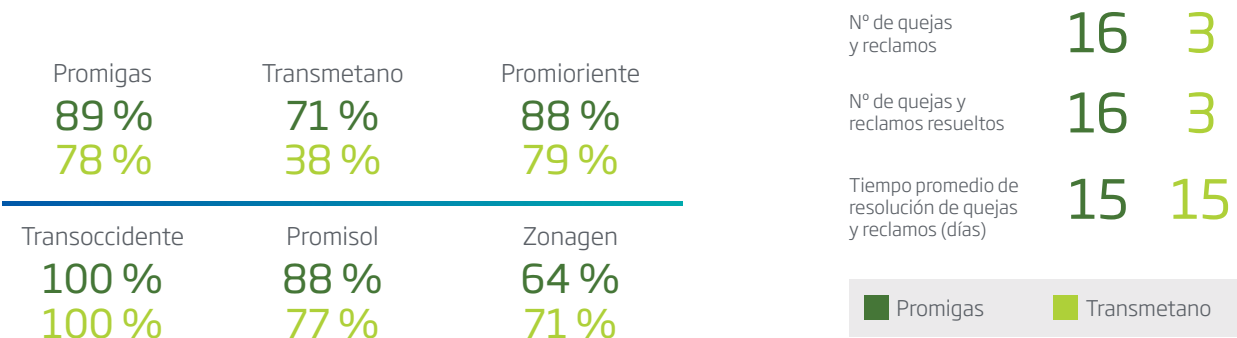
Un gran hito, conseguido en 2018, fue la regulación de todos los sectores subnormales, con lo cual se ha conseguido la normalización y la contratación de estos usuarios, se han prevenido los riesgos de accidentes e incendios y se ha logrado facturar \$ 2.137.291.672 y recaudar la energía consumida por valor de \$ 1.989.047.638.

# INDICADORES

## GEN TRANSPORTE

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo GEN Transporte - 2018

■ Índice de lealtad\*    ■ Calidad general de los servicios



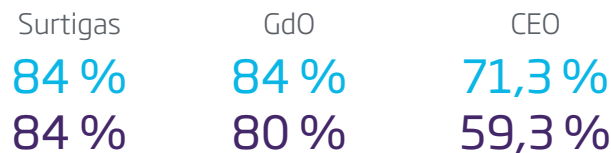
*Nota: Los resultados de los estudios de lealtad y satisfacción de 2018 de las empresas del GEN Transporte están aún en proceso y se espera estén listos a finales de marzo de 2019. Por tanto publicamos la información correspondiente a 2017.*

## GEN DISTRIBUCIÓN

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo GEN Distribución - 2018

■ PROMIGAS 5, GRI 103-3, GRI 102- 43, GRI 102,44

■ Índice de lealtad\*    ■ Calidad general de los servicios



	Solicitudes recibidas	Solicitudes resueltas	Tiempo promedio de resolución (días)	Quejas y reclamos recibidos (por cada 10.000 usuarios)	Quejas y reclamos recibidos	Quejas y reclamos resueltos	Tiempo promedio de resolución (días)
Surtigas	1.231.786	1.222.587	4,41	13,72	60.974	58.085	33,59
GdO	1.062.165	1.059.039	3	45	59.701	59.274	4
CEO	444.481	444.340	1	8	196.340	196.292	4
Quavii	27.164	24.435	5	-	2.037	1.552	60

# 3.

## OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD Y ORIENTAR A LA ORGANIZACIÓN HACIA NIVELES DE EXCELENCIA OPERACIONAL

*Propender por la excelencia y la eficiencia operacional es uno de nuestros objetivos, el mismo que nos inspira a trabajar día a día para mantener la integridad de la infraestructura y altos estándares operacionales que nos permitan ofrecer a nuestros clientes y a los habitantes de nuestra área de influencia un servicio confiable y seguro.*

■ GRI 103-2

Niveles de continuidad y  
confiabilidad del servicio en **99,9 %**

Entrada en productivo de  
aplicación para nominaciones **NTGas Móvil 2.0**

## INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Prestamos servicios confiables y de calidad mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales. Para Promigas, la seguridad es su más alta prioridad. Además de cumplir con los planes de valoración de integridad y adecuación de la infraestructura, para la prestación de un servicio seguro y continuo trabajamos permanentemente en el fortalecimiento de la gestión de integridad de la infraestructura, como pilar fundamental de la seguridad de los procesos.



En 2018, se implementó el módulo de integridad SIOGAS (Sistema Operativo de Gas Integrado), *software* desarrollado *in-house*, que ha permitido optimizar la valoración semicuantitativa y cuantitativa de los riesgos de

integridad en los sistemas de transmisión de gas natural, basados en metodologías mejoradas. Mediante el uso de estas herramientas, y por la implementación de buenas prácticas e iniciativas de seguridad, se han desarrollado planes de acción para la mitigación de riesgos y prevención de daños, por terceras partes, en los segmentos más críticos del sistema.

Adicionalmente, han continuado las pruebas y trámites de solicitud de patente de la invención 'Sistema activo y método de reparación de defectos en tuberías', la cual es producto de un proyecto de desarrollo tecnológico aprobado por Colciencias. Este sistema y método de reparación ofrecerá una opción superior para restituir la integridad estructural de tuberías, pues en lugar de actuar como respaldo mecánico en caso de fallas, como lo hacen los sistemas actualmente existentes en el mercado, este sistema alivia de forma permanente los esfuerzos en el área con defectos, y elimina la posibilidad de fallas.

## MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Desde la perspectiva de la Gestión de Continuidad del Negocio, se ha dado un alcance corporativo. Actualmente, Promigas, Transmetano, Promioriente, Transoccidente, GdO, Surtigas y CEO cuentan con planes de continuidad actualizados y probados. En 2018, Promisol, Enlace y SPEC diseñaron su 'Plan de Continuidad BCP'.

Con la implementación de los planes de continuidad, se busca que las compañías se encuentren preparadas en caso de que ocurra un incidente que ponga en riesgo la continuidad de nuestras operaciones, para preservar en primera instancia las vidas humanas y el medioambiente.

## PROGRAMA DE 'CALIFICACIÓN DEL PERSONAL DE OPERACIONES INTEGRADO A LA SEGURIDAD DE PROCESOS'



Tiene como propósito gestionar las competencias del personal para garantizar la operación segura de la infraestructura y la seguridad de nuestros procesos. Nuestros operadores se encuentran calificados para la ejecución de tareas críticas, siguiendo lo establecido en el estándar ASME B31Q.

Desde 2016, hemos venido trabajando en una novedosa metodología de evaluación al personal que supervisa o controla la operación de nuestra infraestructura. Consiste en la valoración de casos prácticos que permiten la identificación y atención oportuna de Condiciones Anormales de Operación (CAO).

El escenario de falla se plantea y se valoran las respuestas del personal con respecto a cada una de las capas de protección con que se cuenta (diseño, control del proceso, alarmas e intervención del operador, seguridad instrumentada, protección física, mitigación, protección externa, emergencia local y emergencia comunitaria) para evitar el escalamiento de la CAO a una condición crítica. De esta manera, se reconocen las brechas existentes y se elabora un plan de trabajo en pro del cierre de estas. A esta jornada la hemos llamado "Training Week", porque en el transcurso de una semana se practican las evaluaciones al personal de cada estación y del Centro Principal de Control. En 2018 se realizaron 37 evaluaciones de competencias mediante la técnica de capas de protección, lo que representa un reto tanto para los operadores como para los evaluadores debido al nivel de exigencia de las mismas.

Por otra parte, realizamos un entrenamiento a nuestros siete ingenieros del Centro Principal de Control mediante el uso del *software* GEI Trainer, que permite ambientar las circunstancias reales de operación del gasoducto de forma virtual.

La supervisión y control de la operación es realizada a través de una interfaz Humano-Máquina (HMI, por sus siglas en inglés), que cuenta con las siguientes funcionalidades: operación remota de activos, visualización de tendencias, visualización de alarmas, visualización de estados de los activos y lectura de variables operacionales, entre otras. En el simulador es posible replicar estas funcionalidades, pero, además, como una de sus principales ventajas, permite configurar perturbaciones al sistema y a las condiciones operacionales del mismo, lo que facilita la evaluación de las respuestas de los ingenieros del Centro Principal de Control durante la atención de este tipo de eventos.

Finalmente, en 2018 desarrollamos un *software* en casa, al que hemos llamado 'Software Interactivo de Entrenamiento Procedimental (SIEP)', con el propósito de medir el grado de interiorización que tiene nuestro personal con respecto a los procedimientos operacionales de nuestra dependencia. Para el caso de los operadores de estaciones y del Centro Principal de Control, se pretende enfocar la evaluación a la ejecución de los procedimientos para la configuración de escenarios operacionales poco frecuentes, lo que permitirá entrenar al personal



en el paso a paso a seguir para la correcta aplicación de las secuencias de actividades sin necesidad de hacer la configuración real en la infraestructura. Adicionalmente, el uso del SIEP permite identificar las oportunidades de mejora existentes en cuanto al correcto seguimiento de los procedimientos normalizados por parte del personal que opera la infraestructura. Otra de las ventajas de este *software* es que, debido a la forma como fue estructurado, posibilita que sea usado, incluso, para tareas o procedimientos de las áreas administrativas de la compañía.



## LOGROS

Mejores resultados obtenidos para los diferentes grupos evaluados, que demuestran un mayor conocimiento de la infraestructura operativa desde la óptica de la seguridad de procesos (PSM).

Para el caso de los ingenieros del Centro Principal de Control, se pasó de un rango de 73,5 % a 77,5 % en 2017 a uno de 80,5 % a 92,3 % en 2018. En cuanto a los técnicos operadores de las estaciones, los resultados en 2017 fueron entre el 77,7 % y 79,5 %, mientras que en 2018 estuvieron entre 86,1 % y el 92 %.

Identificar oportunidades de mejora en la documentación de soporte de la operación de la infraestructura (procedimientos, planos, planes de contingencia, etc.) e incluso en los procesos (*settings*, alarmas, etc.).

Fomentar un cambio en la visión tradicional del operador al comprometerlo como elemento clave para asegurar la integridad del proceso.

Poner a prueba el conocimiento que el personal evaluado tiene de la infraestructura, la capacidad de análisis, la justificación técnica para la toma de decisiones, las prioridades operativas, el seguimiento a la secuencia lógica para la atención de las condiciones y la experiencia del operador para llevar a modo seguro la infraestructura evaluada. El nivel de exigencia de las evaluaciones fue fundamental para esto.



## FILIALES

**Trasmetano** desarrolló un prototipo de equipo electrónico para monitorear de manera más eficaz y eficiente el funcionamiento de los equipos corazón del sistema de control contra la corrosión de la tubería del gasoducto, los cuales entrarán a producción en 2019 luego de pasar el periodo de pruebas y ajustes en sus componentes internos.



Se comenzó la restauración de las obras de protección de geotécnica del gasoducto, sensibles para preservar la integridad del sistema de transporte, en cumplimiento de las inversiones identificadas por vencimiento de la vida útil normativa del gasoducto y para garantizar su operación durante veinte años más.

Se destacó en la gestión de operación y mantenimiento los altos índices de disponibilidad operacional y la confiabilidad de la infraestructura de transporte:

# 100 %

en la disponibilidad del servicio del gasoducto troncal

# 99 %

a cierre de año en la ejecución del plan de mantenimiento.



**SPEC** construyó un modelo teórico que permite la determinación de las cantidades de *boil-off* gas (BOG) teóricas que deberían generarse a diversas condiciones operativas. Esto permite seguir diariamente el comportamiento de la variable y determinar la eficiencia de las estrategias operativas para el control y reducción del BOG generado en el almacenamiento del GNL.

En 2018 se alcanzó un indicador de continuidad en la operación acumulado de 99,92 %, que supera la meta propuesta.







El comportamiento de los indicadores operativos de **Promisol** en 2018 se mantuvo por encima de las metas definidas por cada proceso. Así, superó la meta de entrega de volúmenes

contractuales con sus clientes y optimizó su operación para contribuir a que estos aumentaran su producción manteniendo los parámetros de calidad de la entrega del gas y sin afectar la seguridad en la operación. Además, llevó a cabo con éxito pruebas isócronas modificadas de los pozos, que permitieron que sus clientes optimizaran su manejo operativo de pozos, en pro de preservar la integridad de estos y de alargar su vida útil.

**Zonagen**, al perfeccionar el sistema de sincronismo de red, logró mayor eficiencia y un incremento de volúmenes de venta cercano al 30 %, así como también mayor confiabilidad y disponibilidad de energía en la planta de su cliente.



**Surtigas** implementó la herramienta TOA de Oracle Field Service para gestión de solicitudes de usuarios, en primera fase en los procesos de emergencias, facturación

y suspensiones y reconexiones, aspecto que, además de reflejarse como un beneficio para la operación, le permite estar al nivel de las mejores prácticas internacionales.

También automatizó el sistema de regulación de las tres *city gates* de la red de acero de Cartagena, con el fin de tener una operación óptima y segura. Con esta implementación, desde el centro de control el operador puede establecer las presiones de operación de la línea, y tener una presión constante o por horas, independiente del flujo de la red.

**GdO** logró atender el 99,9 % de las emergencias no controladas en menos de una hora, y el 100 % de las controladas en menos de doce horas. Se adecuaron cinco estaciones de regulación y medición con el fin de mitigar los riesgos asociados a trabajos en alturas y espacios confinados, con lo que se logró una reducción en el tiempo de ejecución de actividades de mantenimiento.



**CEO** mantuvo, pese a las dificultades climáticas, los índices de frecuencia y duración de las interrupciones debajo del promedio nacional. En 2018, esta empresa alcanzó el primer lugar en calidad del servicio a nivel de ciudades.

## NTGAS MÓVIL

Tiene como finalidad brindar a nuestros remitentes una solución digital para realizar las nominaciones de transporte de gas y facilitar el acceso a la información necesaria para llevar el control de sus desbalances.



Luego del lanzamiento de la primera versión, nos dimos cuenta de que esta herramienta presentaba oportunidades de mejoras para establecer una experiencia acorde con las necesidades y expectativas de los usuarios.

Actualmente, nuestros remitentes realizan todas las solicitudes a través del *software* NTGAS 2.0 web, las cuales son el principal insumo para la facturación de nuestros servicios, por lo que es importante que nuestros clientes dispongan de alternativas para acceder a ella.

El hecho de contar con un aplicativo móvil permitirá acceder al servicio de transporte de gas desde cualquier lugar, lo que lo convierte en un implemento de trabajo imprescindible.

Durante el estudio de *usabilidad* de NTGAS Móvil, se realizaron pruebas con usuarios finales, quienes manifestaron su total entusiasmo ante la posibilidad de disponer de esta herramienta, y coincidieron unánimemente en que su disponibilidad impactará positivamente en la calidad de la prestación de nuestros servicios.

Esta nueva aplicación, que podrá ser a descargada para iOS y Android, estará disponible a principios de 2019.

## INDICADORES

■ PROMIGAS 6, 7, 8, 9, 10, GRI 103-3

Operaciones GEN Transporte - 2018	Promigas
Índice de continuidad del servicio (%)	99,99
Índice de confiabilidad del servicio (%)	99,99
Pérdidas de gas (%)	0,3435
Fugas de gas (fugas/km-año)	0,0056
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	1
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	4

Histórico Promigas	2014	2015	2016	2017	2018
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas)	1*	0	2**	2***	1****
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	1	4	1	5	4

\*Se afectó la ERM de Arroyo de Piedra.

\*\*Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal.

\*\*\*Se afectaron las ERM de Minguao y Sampués.

\*\*\*\*Se afectó la ERM de El Carmen de Bolívar.

## FILIALES

■ PROMIGAS 6, 7, 8, 9, 10, GRI 103-3

Operaciones GEN Transporte - 2018	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	SPEC
Índice de continuidad del servicio (%)	100	100	99,97	99,6
Índice de confiabilidad del servicio (%)	100	98,99	99,98	99,2
Pérdidas de gas (%)	0,0659 %	0	0,71	0,10*
Fugas de gas (fugas/km-año)	0,002	2	0	N/A
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	0	0	1	7
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	0	4	0	0

\*Boil-off gas.

## PROMISOL

Generación eléctrica		Indicador de Disponibilidad 2018	
Zonagen		98 %	
Operación Cartagena		97 %	
Tratamiento del gas	Indicador de disponibilidad 2018 (Meta 97,3 %)	Indicador de confiabilidad 2018 (Meta 97,3 %)	Indicador de calidad del gas 2018 (Meta 94 %)
Operación Sincelejo	99,6 %	100 %	99,9 %
Promisol	98,2 %	100 %	100 %

## INDICADORES OPERACIONALES GEN DISTRIBUCIÓN

Operaciones GEN Distribución 2018	Surtigas	GdO	Quavii	CEO
Índice de disponibilidad del servicio (%)	99,6 %	99,9 %	100 %	99,5 %
Pérdidas de gas (%)	2,88 %	6 Mm <sup>3</sup>	N/A	N/A
Fugas de gas (fugas/km-año)	3,706	0,213	N/A	N/A
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	8	5	4	4.473
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	124	1	1	10.183

	DES (duración equivalente a la interrupción del servicio en horas)	IRST Índice de respuesta a servicios técnicos (%)
GdO	8,55	100
Surtigas	36,15	99,88
Quavii	5	N/A

CEO	Saifi (horas). Duración de cada interrupción del servicio de energía	Saifi (veces). Cantidad de interrupciones del servicio de energía
2018	41,38	35,32

## 4.

## FORTALECER LA GESTIÓN CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

*Gestionamos nuestras compras conforme a los requerimientos de la compañía, enmarcadas en la ética, la transparencia y la equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo.*

■ GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

# 90,6

de calificación promedio  
de nuestros proveedores

## GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES

Contamos con proveedores y contratistas que ofrecen los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales y sociales.

Con la intención de lograr proveedores sostenibles, trabajamos conjuntamente buscando fortalecer su desempeño en seguridad, salud y ambiente.



Tenemos una base de proveedores y contratistas, clasificados según el tipo de bien o de servicio que ofrecen: bienes o servicios críticos; aquellos que pueden impactar la operación de la empresa; servicios significativos; aquellos que comprenden actividades con riesgos que pueden afectar el desempeño ambiental o de seguridad y salud ocupacional, como son excavaciones, manejo de sustancias y residuos peligrosos, trabajos en alturas, entre otros. Estos deberán estar inscritos en el Registro Único de Contratistas (RUC) del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), con un puntaje mínimo en la evaluación de 70 % global, o contar con certificación de sistemas de gestión según normas internacionales OHSAS 18001 o ISO 14001.

Asimismo, a fin de dar visibilidad al proceso, antes de seleccionar a un proveedor verificamos que no haya relación con parte interesada de los administradores de Promigas y que tampoco figuren en listas relacionadas con delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo (OFAC).

Para verificar instalaciones, conformidad de la información registrada en el sistema y cumplimiento de políticas ambientales, sociales y de buen gobierno, incluyendo posturas de derechos humanos, durante 2018 se visitaron 68 proveedores de bienes y servicios a través del tercero especializado en gestión y monitoreo de nuestros proveedores críticos. Esto corresponde aproximadamente al 18 % de esos proveedores críticos.

Igualmente, continuamos con el ejercicio de autoevaluación en temas de sostenibilidad a 46 proveedores críticos de bienes, a quienes se les adjudicaron en dicho periodo 618 pedidos por un valor de \$ 23.715 millones. Se hicieron visitas presenciales a través de un tercero especializado, algunas directamente en el sitio y otras mediante entrevistas en el sitio o por fuera de él. Entre las principales conclusiones encontramos:

- 69 % de los participantes cuentan con personas encargadas/responsables del medioambiente.
- 52 % de los participantes cuentan con personas encargadas/responsables de los temas sociales o de cumplimiento.
- 24 % de los participantes cuentan con algún tipo de certificación ISO14001.
- 16 % de los participantes tienen algún tipo de indicador de cumplimiento de derechos humanos, auditan a sus proveedores o aplican la legislación del estado de California en temas de cadena de suministros.
- Ninguno de ellos participa en programas encaminados a reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Con estos resultados, podremos ampliar la iniciativa para lograr en 2019 cubrir un mayor número de proveedores, y aportar en sus planes de desarrollo para asegurar que en el mediano plazo también observen las mejores prácticas en sostenibilidad.

De forma paralela, alentamos a varios proveedores en el establecimiento de políticas anticorrupción, lo cual fue aceptado por 4 de los 12 con los que inicialmente establecimos contacto.

De acuerdo con lo determinado en nuestra política corporativa, hemos generado espacios para el relacionamiento y la comunicación con los proveedores (encuentros y encuestas) y para el desarrollo de los mismos (talleres de formación presencial y capacitaciones en línea). Igualmente, hemos ido alineando nuestras políticas, procedimientos y manuales, así como formando a los gestores que intervienen en las diferentes etapas de la cadena de abastecimiento.



Con el ánimo de compartir información relevante para el mejoramiento de las relaciones, habilitar espacios de escucha y tratar temas de interés para las partes, se llevó a cabo el 'V Encuentro anual de proveedores de bienes y servicios

de Promigas y empresas del *backoffice*, el cual contó con 60 % de participación. Este año, se otorgaron reconocimientos especiales a tres proveedores de servicios (ECC, Constructores del Sarare y Sonda de Colombia) y a tres de bienes (Corpac Steel de Colombia, Ingemarc y Elastómeros PVM), por su compromiso de ofrecer bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno.

De igual forma, en Cartagena, se hizo el 'I Encuentro anual de proveedores de bienes y servicios de las distribuidoras' (Enlace, Surtigas, Gases de Occidente y CEO), evento que contó con 40 % de participación de los proveedores invitados.

A finales del año se realizaron dos jornadas de cocreación con proveedores de bienes y servicios de Promigas, Promisol, Transmetano y Promioriente (88 personas), en Barranquilla (proveedores de la región Caribe - cuatro sesiones) y en Bogotá (proveedores del interior del país - dos sesiones). El estudio, que se realizó mediante la técnica de grupos focales, nos permitió conocer las siguientes fortalezas y oportunidades de mejora:

- Lo que más se destaca de Promigas es su reconocimiento como empresa líder en el sector, lo que deja claridad en el tema reputacional de la compañía.
- Una de las mayores oportunidades de mejora es la implementación de herramientas tecnológicas que permitan actualizar y hacer más rápidos y sencillos los procesos de la empresa.
- Se reconoce la transparencia de la operación en los diferentes procesos con proveedores de Promigas.
- Una de las sugerencias principales está relacionada con el tiempo de gestión y la facturación.
- Entre los procesos evaluados, descritos como con mayores oportunidades de mejora, están los administradores de contratos, las comunicaciones de Promigas y la recepción y aceptación de productos y servicios y facturación.

Se está trabajando para implementar módulos de capacitación virtual para la compra de bienes y servicios, de tal forma que los administradores de contrato puedan tener acceso permanente y actualizado a la información, que les permita ejercer sus responsabilidades de manera más efectiva.

Igualmente, se presupuestó para 2019 el diseño del programa 'Inducción virtual a proveedores', para divulgación permanente.

## FILIALES

En **Surtigas**, en 2018, se evaluó el 100 % de proveedores críticos en temas HSE, y en alianza con la Cámara de Comercio de Cartagena (Clúster Mantenimiento Competitivo), realizó la búsqueda de proveedores de servicios locales y llevó a cabo una rueda de relacionamiento con ellos, lo que propició su inscripción como proveedores de Surtigas.

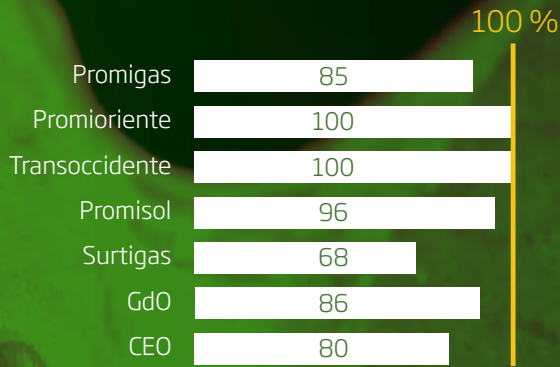
GdO adelantó alianzas público-privadas con entidades como el SENA, para promocionar el empleo con mano de obra altamente calificada, trabajando en competencias técnicas para el manejo y mantenimiento de redes de gas. Así, en 2018 se vincularon funcionarios de campo para la certificación en técnico básico de gas, lo que mejora su competencia y el alcance de su rol en la organización.

De igual forma, avanzó con el plan de fortalecimiento a firmas contratistas en habilidades gerenciales con alcance a la segunda línea de dirección, supervisores y coordinadores.

## INDICADORES

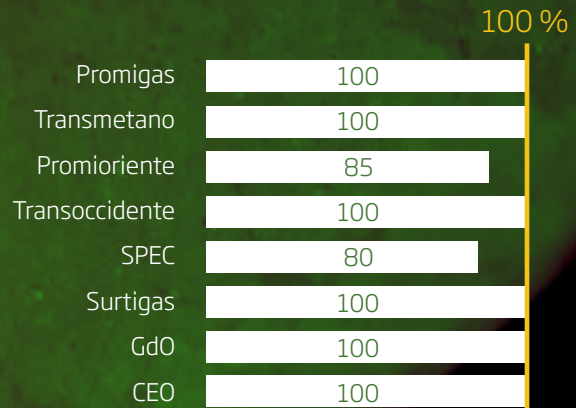
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)

■ PROMIGAS 11, GRI 103-3  
⊕ PRINCIPIO 2



Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)

■ PROMIGAS 13, GRI 103-3  
⊕ PRINCIPIO 2



100 %

de los contratos con contratistas incluyen cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad (%)

■ PROMIGAS 12, GRI 103-3

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

■ PROMIGAS 14, GRI 103-3  
⊕ PRINCIPIO 2

	2017 (I)	2017 (II)
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	78 %	83 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	89	90,6

(I) Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2017, para el ejercicio 2016.  
(II) Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2018, para el ejercicio 2017.

Nota: La evaluación se hace de manera integral para los proveedores de bienes y servicios de las sociedades Promigas, Promisol, Transmetano y Promioriente (integrados en SAP). Los criterios de evaluación (calidad, cumplimiento y servicio) incluyen subcriterios de tipo ambiental (auditorías HSE, NC ambientales e incidentes).



LEALTAD DE PROVEEDORES

71 %

estudio llevado a cabo en 2016

■ PROMIGAS 15, GRI 103-3  
⊕ PRINCIPIO 2

# 5.

## FORTALECER LAS RELACIONES CON LA COMUNIDAD

### PRINCIPALES RESULTADOS DE 2018

Tenemos  
presencia en:

100 %

de las comunidades del  
área de influencia con  
educación comunitaria

75 %

con inversión social

80 %

del área de influencia de  
los proyectos de construcción  
y mantenimiento

■ GRI 413-1  
● PRINCIPIOS 1

### ATENDIMOS:

37 PQR

de las comunidades.

En las comunidades de nuestra área de influencia directa, para el desarrollo de los nuevos proyectos contratamos localmente el 100 % de mano de obra no calificada y entre el 30 % y el 70 % de la calificada.

Invertimos

\$ 6.700 millones  
en social voluntaria y

\$ 14.300 millones  
en conjunto con las empresas  
filiales, y beneficiamos a más de  
150.000 estudiantes  
cada año.



## PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

■ GRI 103-2  
 ODS 1

Mediante prácticas de gestión social, aportamos al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones donde se desarrollan las operaciones de la empresa.



■ GRI 103-2

Con nuestras acciones, que propenden por la construcción de capacidades en los territorios y por el desarrollo de actores sociales en las comunidades, actuamos como dinamizadores del desarrollo local, guiados por nuestras políticas corporativas, respetando los derechos humanos y valorando los contextos y las realidades locales.

## RELACIONES CON LA COMUNIDAD

■ GRI 413-1

Consideramos nuestras actividades y nuevos proyectos como dinamizadores del desarrollo local mediante:



- Generación de empleo al contratar al menos 80 % en mano de obra no calificada y 30 % en calificada.
- Contratación local de bienes y servicios en la medida en que exista la oferta en las condiciones requeridas.
- Inversión en proyectos sociales de beneficio comunitario.

Por otra parte, la Fundación Promigas gestiona conocimiento y moviliza capacidades individuales y colectivas buscando disminuir brechas sociales y combatir la pobreza en el país, especialmente en la región Caribe colombiana. Dentro de este propósito, centra su práctica en el fortalecimiento de la educación inicial y en la educación formal, promoviendo y apoyando la mejora de la calidad de la educación en Colombia; en el desarrollo de capacidades de los territorios, promoviendo la prosperidad social y el bien común; en la generación de conocimiento de alto valor agregado para el desarrollo social y educativo del país, y en la promoción y apoyo a entidades sin ánimo de lucro que contribuyan al bienestar social y a la calidad de vida.



■ GRI 203-2, GRI 103-3  
 ✿ ODS 2, ODS 8

El relacionamiento con comunidades en 2018 se vio marcado por las actividades propias de nuevos proyectos, como consultas previas con comunidades étnicas y socialización de estudios y de alcance de proyectos.



Asimismo, generamos espacios de relacionamiento con el 100 % de las comunidades definidas como prioritarias. Dentro de esta acción, se propició la generación de confianza comunidad-empresa y la creación de un diálogo abierto y bilateral que permitió conocer y valorar las necesidades de las comunidades para trabajar sobre ello, a la vez que contribuyó y facilitó el normal desarrollo de las actividades de operación de la empresa.

Se destaca un enfoque diferenciado en el relacionamiento con las comunidades indígenas, tanto de las etnias wayú y zenú como de las comunidades afrodescendientes con las que Promigas desarrolló más de 25 procesos de consulta previa durante el 2018, además de llegar con programas sociales de carácter voluntario con los que se contribuye a su desarrollo, pero respetando sus usos y costumbres.

Con actividades de mantenimiento de los gasoductos, tuvieron lugar procesos de relacionamiento y proyectos de inversión social voluntaria, para atender, principalmente, temas de pavimentación de vías de acceso a comunidades y arreglo de alcantarillas.

Durante el desarrollo de los proyectos de construcción de nuevos gasoductos, se vinculó a personal de las comunidades del área de influencia, lo que favoreció su desarrollo y su confianza. Además, en 12 de 15 comunidades de influencia de los proyectos en ejecución,

lo que representa el 80 %, se llevaron a cabo planes de inversión social en zonas de influencia de nuevos proyectos, como adecuaciones de centros de salud, salones comunitarios e instituciones educativas. Durante el próximo año, la meta es llegar al 100 % de estas poblaciones con programas de inversión social voluntaria.

Con el Ministerio del Interior se llevó a cabo un trabajo conjunto para asegurar que todas las comunidades étnicas, efectivamente ubicadas en áreas de influencia directa de los nuevos proyectos, fueran tenidas en cuenta para adelantar procesos de consulta previa, y así minimizar el impacto de las tutelas recibidas por parte de comunidades étnicas y los potenciales conflictos por las altas expectativas económicas de las mismas.

El trabajo con empleados y contratistas ha sido clave para asegurar la cualificación de los espacios de relacionamiento y para aprovechar los espacios de interacción con el entorno para la construcción de relaciones sostenibles. Los esfuerzos de 2018 estuvieron encaminados a alinear el discurso y la actuación de los contratistas y demás actores que desarrollan actividades en los territorios/zonas de influencia de las operaciones de las empresas, que enriquecen las prácticas organizacionales orientadas hacia la construcción de relaciones tanto en el marco de lo voluntario como de lo obligatorio.



## MANO DE OBRA NO CALIFICADA CONTRATADA EN PROYECTOS

Se ha dado prioridad a la contratación de mano de obra local no calificada, y se ha logrado que el 100 % sea del área de influencia de los proyectos. Para el caso de la mano de obra calificada, a pesar de que no existe un compromiso asociado y de que la empresa y los constructores son totalmente autónomos, se ha tenido en cuenta la contratación de mano de obra local.

Proyectos	Mano de obra no calificada	Mano de obra calificada
Mamonal-Paiva	151 (100 %)	311 (70 %)
Loop San Mateo Mamonal Cruce	11 (100 %)	30 (38 %)
Estaciones compresoras	59 (100 %)	72 (62 %)



## CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CON COMUNIDADES

Para los proyectos de construcción y en beneficio de las comunidades del área de influencia, se han hecho contratos de servicio locales, como vigilancia, alquiler de equipos y transporte fluvial. Para este último servicio, el contratista constructor ha desarrollado un proceso de acompañamiento al grupo de lancheros en el proceso de legalización de su actividad y en cumplimiento de requisitos exigidos por los organismos regulatorios en esta materia.

## EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN COMUNITARIA

Durante 2018, se intensificaron las actividades de educación preventiva, y se desarrolló divulgación directa al 100 % de las viviendas ubicadas a diez metros de gasoductos troncales; se logró llegar con actividades de formación al 57 % de los comités de Gestión de Riesgos y Desastres de los municipios del área de influencia de Promigas. En total, atendimos 12.181 viviendas y llevamos a cabo 257 talleres con organismos de socorro, líderes y comunidades.

Un estudio de percepción de gestión del riesgo, llevado a cabo en 539 hogares de 26 comunidades, distribuidos en seis municipios del área de influencia

de Promigas, indica que el 64 % de los hogares encuestados valora como positiva la presencia de Promigas en los territorios, además de que, con respecto a años anteriores, se evidencia un incremento en el número de hogares que conocen "Augusto, el gasoducto", guía de seguridad y convivencia con la tubería.

Por otro lado, la necesidad más recurrente manifestada por las comunidades sigue siendo la capacitación relacionada con la gestión de riesgos y de respuestas ante emergencias, asunto en el que Promigas se encuentra altamente comprometido.

## PQR

■ GRI 103-2

Durante 2018, se presentaron y atendieron 37 PQRs de parte de las comunidades.

Se observa una disminución considerable en las solicitudes del departamento de La Guajira, aunque se incrementó en el de Sucre, debido en parte al inicio de a construcción del gasoducto Jobo-Majaguas.

## LOGROS

- Se levantó la suspensión de la licencia ambiental para la construcción del proyecto *Loop* San Mateo-Mamonal, al finalizar las consultas previas de Flamenco, Níspero y Pasacaballos, ordenadas por vía judicial.
- Se cerraron 35 consultas previas, y se ha dado cumplimiento a los acuerdos de compensación con estas comunidades en más de un 70 %.
- El proyecto 'Atención Primaria en Salud', desarrollado con éxito desde 2014 en Manaure, La Guajira, fue llevado a tres corregimientos de Chinú, Córdoba. Con él, la alcaldesa de este último municipio logró la creación del Comité de Atención Primaria en Salud. En estas iniciativas participan 120 familias, constituidas por 576 personas. Durante el periodo, se desarrolló capacitación a 104 líderes y se llevó a cabo la primera jornada de salud, en la que intervinieron 105 personas.

## INDICADORES

Cobertura del 100 % en área de influencia de gasoductos, tanto trocales como regionales y ramales. Se desarrollaron actividades del programa de 'Divulgación del Plan de Contingencia' de la empresa con comunidades y autoridades, como con hechos de formación en Gestión de Riesgos y Atención de emergencia a líderes comunitarios en los seis departamentos.

- Se logró la participación de artesanos de siete rancherías del municipio de Manaure en muestra cultural organizada por la Gobernación de La Guajira. Estos artesanos hicieron parte de un programa de 'formación y mejoramiento de la calidad del tejido', desarrollado durante 2018, en el que participaron más de doscientas personas de las comunidades del corregimiento El Pájaro, municipio de Manaure. Promigas, además de facilitar la formación, donó materiales para artesanías, hilos, telares y agujas.

## CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

■ GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 203-2  
 ✪ ODS 2, ODS 8, ODS 4

Trabajar mancomunadamente con aliados y socios estratégicos apostándole a una educación de calidad para la vida como impulsora del desarrollo del hombre y de la sociedad.

A través de nuestra Fundación Promigas, generamos oportunidades de cambio significativas y contextualizadas, con la intención de mejorar la calidad de vida de las comunidades, especialmente las vulnerables.

- La Fundación Promigas tiene presencia de forma directa en 11 departamentos del país, de los cuales 7 pertenecen a la región Caribe y 4 a otras regiones.
- Durante 2018 se desarrolló un total de 95 iniciativas.
  - | 59 de años anteriores y 36 nuevas

• Beneficiarios de nuestras iniciativas:

Directos	
323 establecimientos educativos	1.785 docentes y directivos capacitados
2.329 padres de familia	727 comunidad y ciudadanía
806 microempresarios	619 otros
Indirectos	
141.520 estudiantes	4.884 docentes

## PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA

### Magdalena

**Lectores saludables:** 3 comunidades, más de 2.000 actores involucrados.

**Programa de Primera Infancia:** recibió reconocimiento por parte de la alcaldía de Ciénaga, diez instituciones educativas y más de 1.700 estudiantes beneficiados.

**Formación de líderes:** participación activa de líderes en Programas de Desarrollo Local.

### La Guajira

**Artesanales:** Fortalecimiento del tejido crochet.

**210 participantes** de 7 rancherías de Manaure.

### Sucre

**Lectores saludables:** 5 comunidades, más de 2.000 actores involucrados.

**Jóvenes** más emprendedores.

**Ide+a:** Escuelas de Sampués y Chinú.

**Famiempresas:** 152 microempresarios de Sincelejo.

### Bolívar

**Lectores saludables:** 3 comunidades, más de 2000 actores involucrados.

**Diplomado en Liderazgo y Desarrollo Local:** 45 líderes certificados, 2 iniciativas de cambio priorizadas

### Córdoba

**Programa de Atención Primaria en Salud:** 6 comunidades de 2 cabildos indígenas. Más de 120 familias y 500 personas.

## LOGROS

■ GRI 103-3

- La iniciativa de la Fundación Promigas, 'Tü Wanüikukat' ('Nuestra palabra'), desarrollada en cuatro comunidades indígenas de Manaure (Casiskat1, Mariwaki, Polooshi y Waiwatamana) para el fortalecimiento de la educación inicial de jóvenes y adultos wayú, obtuvo resultados significativos, pues mostró avances en diferentes niveles: en matemáticas el 88 % de los estudiantes y en lenguaje la totalidad.
- La Cámara de Comercio de Bogotá y el Pacto Global Red Colombia -entidades que destacan las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible en empresas y organizaciones de la sociedad civil- otorgaron a la Fundación Promigas el Reconocimiento ODS a las 'Buenas Prácticas en Desarrollo Sostenible en Colombia' (educación inclusiva de calidad).
- El 'Nuevo Plan Distrital Decenal de Educación: En Barranquilla la Educación está de Primera (PDDE 2018 - 2028)', mediante el acuerdo 021 del 29 de agosto de 2018, fue aprobado por el Concejo de la ciudad, lo que lo elevó a política pública. Este logro fue posible gracias a una alianza conformada por la Fundación Promigas; la Fundación Empresarios por la Educación; la Alcaldía Distrital de Barranquilla y su Secretaría de Educación, y la Universidad del Norte, a través del Instituto de Estudios en Educación y del Observatorio de Educación del Caribe Colombiano.
- 'Guajira360° Centro de Pensamiento para el Desarrollo', luego del lanzamiento de "Análisis de pertinencia del gasto de regalías en La Guajira y municipios productores", su primer estudio económico, recibió un reconocimiento por parte del Concejo Distrital de Riohacha por considerar, entre muchas otras apreciaciones, que "El Centro de Pensamiento ha venido proponiendo a La Guajira acciones direccionadas al cambio, que permitan agregar valor al sector público y privado". 'Guajira360°' es una iniciativa de Promigas y El Cerrejón a través de sus respectivas fundaciones, con el apoyo de Fundesarrollo y la Cámara de Comercio de la Guajira.
- Julio Antonio Martín Gallego, director de la Fundación Promigas, fue reconocido con una mención de honor al Liderazgo Educativo OECC 15 años por sus valiosos aportes al mejoramiento de la calidad educativa en la región Caribe colombiana. Su labor al frente de la Fundación fue exaltada por el Instituto de Estudios en Educación (IESE) a través del Observatorio de Educación de la Universidad del Norte en el marco de sus quince años.

## FILIALES

Dos proyectos apoyados y acompañados desde el inicio por Transmetano fueron ganadores del proceso 'Antójate de Antioquia', iniciativa de la Gobernación de Antioquia: Centro de Integración Comunitaria -Toldas, Guarne y Chocolates Buenos Aires- Buenos Aires, Puerto Berrío. Esto evidencia proyectos sólidos y organizados que permiten ser reconocidos a nivel regional y departamental.



En el marco del convenio **ARN - Transmetano**, con objetivo de inclusión de jóvenes en proceso de educación, se finalizó el proceso de formación de cuatro jóvenes, quienes, luego de su reinserción, aceptaron el

reto de estudiar soldadura en el SENA. Este proceso estuvo acompañado por ambas organizaciones a través de profesionales y con apoyo económico, lo cual permitió que estos jóvenes, luego de su etapa lectiva y productiva, obtuvieran su grado. Hoy, dos de ellos tienen la iniciativa de un proyecto productivo, y los otros dos la expectativa de ingresar a una empresa que les dé la oportunidad de continuar adquiriendo experiencia. Este proceso, debido a su gran impacto, permitió que se iniciara uno nuevo, con otros jóvenes que desean emprender un nuevo camino.

**Promioriente** contribuye a la calidad de la educación en las áreas de influencia directa del sistema de gasoductos por medio del desarrollo de dos ejes de inversión: Educación y Alianzas Institucionales, que contemplan programas sociales, cuyo énfasis es mejorar la formación docente, disminuir la deserción escolar, y otorgar herramientas de estudio a los niños, que les permitan acceder y mantenerse en el sistema educativo. En este propósito, en 2018:

- Entregó 5.512 kits escolares a los niños de escuelas aledañas a los gasoductos, y mejoró seis entornos educativos del área de influencia de estos.
- En el área de influencia de Barrancabermeja, desarrolló 'Lectores Saludables', programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en las instituciones educativas de Bucaramanga, y el programa 'Escuelas Seguras' en siete instituciones educativas del gasoducto Bucaramanga-Payoa-Barrancabermeja.

**SPEC**, en su segundo año de operaciones, continúa atendiendo los impactos sociales de su operación en el área de influencia, guiados por las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional, los Principios del Ecuador, el Plan de Manejo Ambiental y los acuerdos de la Consulta Previa que realizó con las comunidades de su entorno.

Se destaca la jornada de intercambio de experiencias con líderes de las asociaciones de pescadores de su área de influencia directa y con miembros de los consejos comunitarios, en la cual se compartieron prácticas, logros y oportunidades identificadas en el desarrollo de proyectos de consulta previa.

En la jornada participaron representantes de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Sena y la Umata, quienes socializaron el portafolio de servicios que tienen disponible para generar oportunidades que fortalezcan la actividad de pesca.

Durante 2018, 52 personas de las comunidades realizaron labores en la terminal de regasificación, y se dio continuidad a la contratación de proveedores de las comunidades que cumplen los requisitos exigidos por la compañía.

**Promisol** ha cumplido a cabalidad con la contratación del 100 % de la mano de obra no formada local, y de igual forma ha dado participación a la mano de obra formada existente en el área local de sus proyectos y operaciones, con un total de 408 personas contratadas localmente en 2018.



**Surtigas** recibió el premio a las 'Mejores Prácticas de RSE 2018', edición América Latina, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI en la categoría de 'Alianzas Intersectoriales' o 'Alianzas entre Empresas'. La iniciativa premiada

fue 'Agenda Caribe Paz con Juventudes', que se desarrolla bajo el modelo de alianza entre la empresa y la Fundación Surtigas, entre otras importantes organizaciones. En 2018 desarrolló 16 proyectos, en 47 municipios de los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba, en los que participaron más de 2.200 beneficiarios.

Para sus proyectos de educación, **Surtigas** ha contado con la participación de la comunidad científica y de entidades técnicas especializadas, en calidad de padrinos tecnológicos para aportar con su experticia al mejoramiento técnico y tecnológico de las experiencias e ideas creativas de los jóvenes participantes. Como resultado, se han implementado cuatro iniciativas, ocho jóvenes han recibido becas, y se han beneficiado más de 3.000 estudiantes. En la estrategia jóvenes 'PaZCienciando', que promueve la ciencia y la tecnología al servicio de la paz, participan 23 iniciativas juveniles.

En la evaluación de impacto del programa '**Jóvenes con Valores Productivos**', se identificó que es una iniciativa socialmente rentable: el beneficio social generado por el programa en sus 10 años **supera la inversión realizada por la Fundación en un 5 %**.



**GdO** llevó a cabo, en el Norte del Cauca, el diplomado en gobernabilidad, gerencia política y gestión pública en el norte del Cauca. Esta iniciativa, promovida por la Fundación GdO en alianza con la Universidad Icesi, el Banco de Desarrollo de América Latina, CAF y la Asociación de Consejos Comunitarios (ACON), tiene como propósito la generación de capacidades a funcionarios públicos, equipos técnicos y líderes de la sociedad civil vinculados en procesos de gobierno, gestión y participación local, lo que les brinda herramientas para que puedan desarrollar su trabajo de manera más transparente y especializada. En 2018, se abrió la convocatoria, a la que se presentaron más de 150 personas, de las cuales se seleccionaron 60 líderes para participar en el diplomado. Esta red de mujeres cuenta con 50 líderes graduados, una red de mujeres para el norte del Cauca y cien mujeres formadas en temas de participación política con enfoque de género.

Dado el compromiso con la población vulnerable, 'Catering para Todos' fue seleccionado para formar parte del programa de 'Incubación de Negocios Sociales Colombia 2018-2019' que lidera la Yunus Foundation Colombia, Grameen Creative Lab y el Impact Hub Bogotá. El programa tendrá una duración de cinco meses, y busca, mediante la mentoría de expertos, fortalecer el Catering en temas financieros, administrativos y comerciales. Bajo la filosofía de Muhammad Yunus, se asegura que el recurso de las utilidades se reinvierta en el programa de formación para maximizar el impacto social en entornos sensibles como el oriente de Cali.

**CEO** ha liderado el desarrollo de nuevas líneas de negocio, entre las que se destaca la autogeneración de energía a partir de sistemas solares fotovoltaicos, y junto a ello una apuesta importante para llevar este tipo de tecnologías a las instituciones educativas más vulnerables del departamento del Cauca en el marco de su estrategia de responsabilidad social empresarial y como parte de su apuesta por el progreso social del Cauca.

Entre los principales proyectos que se pueden destacar se tienen dos instalados en Cartagena, uno en Barranquilla y ocho en el departamento del Cauca. En esta región se consideran seis instituciones educativas a las que la empresa destinó cerca de \$ 440 millones.



Gracias a los proyectos de inversión social apoyados por CEO, se beneficiaron niños de las cuatro escuelas rurales, las cuales hoy cuentan con paneles solares que garantizan el suministro constante de una energía más amigable con el medioambiente. De igual forma, con el apoyo a proyectos productivos, liderados por población víctima de la violencia y por reinsertados que han abandonado las armas, se aporta no solo al mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias, sino que se contribuye a la consolidación de los procesos de reconciliación en el marco del posconflicto.

**CEO** desarrolló cuatro de los proyectos de inversión social establecidos para 2019 en 10 de los 11 municipios catalogados como mercados en desarrollo, lo que corresponde a una cobertura que superó el 90 %; las actividades realizadas se enfocaron hacia el fortalecimiento de emisoras comunitarias, instalación de parques infantiles, dotación de paneles solares en instituciones educativas y medición de la calidad de vida en cinco municipios del norte del Cauca.

Por su parte, **Quavii** suscribió convenios con prestigiosas entidades educativas para formar como técnicos instaladores de gas natural a jóvenes procedentes de su zona de concesión. Hasta el momento, se han formado 180 jóvenes, y quedan 157 vacantes disponibles.

## INVERSIÓN SOCIAL

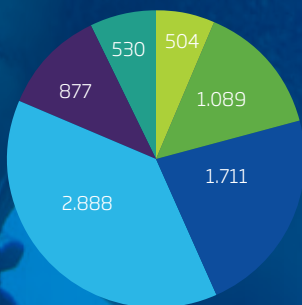
■ PROMIGAS 16, 17, GRI 103-3

	(millones de pesos)	Total inversión en 2018 <b>6.782</b>
Comunidades que aprenden	2.343	
Territorios que aprenden	1.004	
Centro de aprendizaje	1.242	
Iniciativas de fortalecimiento a las instituciones de la sociedad civil	1.522	
Proyectos estratégicos sociales	608	
Iniciativas de voluntariado	63	

## PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

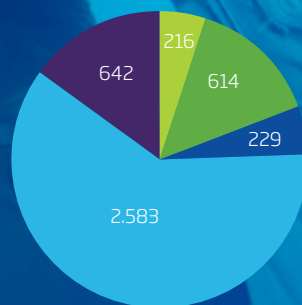
Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	SPEC	GdO	Surtigas	CEO
29	129	1	69	5	50	1.171.199	3

Inversión social total (millones de pesos)



**Total: 7.599**

Inversión en educación (millones de pesos)



**Total: 3.706**

Más de  
**21.000**  
beneficiarios directos.

- Transmetano
- Promioriente
- Surtigas
- GdO
- CEO
- SPEC

## 6.

## ASEGURAR UNA GESTIÓN AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

*Guiados por el enfoque de sostenibilidad de la organización, llevamos a cabo nuestras actividades siguiendo los principios expresados en nuestra Política Corporativa y Ambiental y dándole cumplimiento a la legislación ambiental de nuestro país.*

### PRINCIPALES RESULTADOS EN 2018



Reducción del 10 % en el alcance 2 de la huella de carbono.



16 % de disminución en consumo de agua.



510 GJ generados con fuentes renovables.



Definición de un precio interno de carbono para Promigas y vinculadas.



Supervivencia del 85 % de las especies epífitas luego de tres años de su traslado a la Reserva Natural, a la serranía de Coraza y a los Montes de María, lo que superó la meta de 82 % establecida por la autoridad ambiental.



Instalación de un sistema de generación solar fotovoltaico de 23.014 kWh para autogeneración de energía eléctrica en la sede administrativa.

### GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS

Minimizamos el consumo de recursos naturales, disponemos y aprovechamos adecuadamente los residuos que se generan en las actividades, mantenemos control sobre el consumo energético y de agua asociado a nuestros procesos y fomentamos el uso de energías renovables en la sede administrativa y en el sistema de comunicaciones del sistema de transporte de gas.

En 2018, continuamos sensibilizando a nuestros colaboradores en cuanto a la disminución y clasificación de residuos, consumo de agua y energía eléctrica y emisiones de gases de efecto invernadero.

En la sede administrativa entró en operación un sistema solar fotovoltaico para la autogeneración de energía eléctrica de 23.014 kWh, iniciativa con la que se busca sustituir un 12,8 % de la demanda de energía actual. El sistema se compone de 574 paneles solares de 375 vatios cada uno, con tres inversores acordes a la instalación. Con este proyecto se busca promover el cuidado del medioambiente y cumplir con los compromisos del pacto global, lograr un desarrollo sostenible y sustentable y fomentar en nuestros colaboradores y en la comunidad en general el uso de energías renovables.





## CONSUMO DE ENERGÍA POR FUENTES<sup>3</sup>

■ GRI 103-3, GRI 302-1  
 ⚙️ PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10  
 ♻️ ODS 13

Si bien se aprecia una disminución del 5 % en el consumo de energía eléctrica producto de la generación de energía solar, el incremento en el consumo de esta última obedece a la ampliación de las oficinas administrativas y a un mayor número de personas dedicadas a proyectos, como los trabajadores temporales ubicados en nuestras instalaciones.

<sup>3</sup> Para los cálculos de energía por uso de combustible se utilizan el poder calorífico y el volumen de gas consumido en equipos; para energía por fuente solar se utiliza potencia promedio de los equipos, y para el consumo de energía eléctrica las facturas de las empresas de servicio público.

	2017 GJ	2018 GJ
Energía fuentes no renovables gas natural**	5.594.399,87	11.206.012,52*
Energía fuentes renovables energía solar	12,09	570,25**
Energía eléctrica en sedes administrativas***	7.766	8.013****
Energía eléctrica en estaciones y redes	3.393*****	2.698

\*No se incluye el consumo de energía por el uso de combustibles para fuentes móviles. Tampoco el consumo de gas para uso doméstico de la sede 1.

\*\*Se incrementó el consumo de energía de fuentes renovables, debido a la instalación del sistema solar fotovoltaico en la sede 1.

\*\*\*Se incrementó 98 % el consumo de energía de fuentes renovables, debido a la instalación del sistema solar fotovoltaico en la sede 1.

\*\*\*\*Se incrementó un 3 % el consumo de energía eléctrica en las sedes. Este incremento obedece a la ampliación de las oficinas administrativas y a un mayor número de personas dedicadas a proyectos, como trabajadores temporales que están ubicados en nuestras instalaciones.

\*\*\*\*\*Se corrigió el dato con la verificación de la HC 2017. ( ■ GRI-XXX)



## CONSUMO DE AGUA TOTAL POR FUENTE<sup>4</sup>

■ GRI 103-3, GRI 303-1

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES	2017 (m <sup>3</sup> )	2018 (m <sup>3</sup> )	FORMA DE REGISTRO Y CONTROL
Pozo profundo*	1.654,4	2.051**	Mediciones diarias y control en el bombeo
Acueducto municipal***	42.257	34.591	Medición permanente y uso de elementos ahorradores

\* Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica para las estaciones Sahagún y Palomina y para la sede administrativa 1.

\*\* Se incrementó el consumo de agua de pozo profundo en la estación Sahagún debido a daños en los sistemas de enfriamiento de la unidad compresora y en los circuitos de refrigeración, y a fugas en las tuberías de

enfriamiento de gas, que obligaron a utilizar un mayor volumen de agua para garantizar condiciones de temperatura de entrada del gas al SNT, y en los diferentes trabajos que se adelantaron para garantizar condiciones óptimas de operación.

\*\*\* Contempla el consumo de las sedes administrativas 1 y 2 en Barranquilla y la Estación Arenosa.



## PESO TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE DISPOSICIÓN

■ GRI 103-3, GRI 306-2  
● PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10

	Residuos ordinarios	Aguas residuales	Residuos reciclables	Escombros	Residuos peligrosos sólidos (Respel)	Residuos peligrosos (Respel) líquidos
<b>Descripción</b>	Residuos de oficinas, vasos, comida, servilletas, baños	Aguas sanitarias de baños portátiles	Papel, periódicos, cartón y chatarra	Restos de excavaciones o demolición	Electrónicos, aceitosos y sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas, hospitalarios y similares	Aceites y aguas aceitosas
<b>Lugar</b>	Sedes administrativas y proyectos de construcción	Proyectos de construcción e instalaciones	Actividades de oficina y proyectos de construcción	Actividades de construcción	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas
<b>2016 (t)</b>	140,4	1.569,03	22,89	6,10	84,24	190
<b>2017 (t)</b>	148,90*	14,5	27,47	34,3	19,61**	36,68**
<b>2018 (t)</b>	354,08**	1,31	4,79	92,47	39,94	9,72
<b>Cómo se gestionan</b>	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición	Son entregados a las empresas encargadas del mantenimiento de baños portátiles para su posterior disposición en alcantarillados públicos o en sistemas de tratamientos de terceros	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla, Riohacha y otros municipios para su aprovechamiento	Se disponen reutilizándolos en obras o en sitios autorizados	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas  Los residuos electrónicos son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción. El resto de Respel se entrega para su tratamiento o incineración, y disposición de cenizas en celdas de seguridad.	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas.  Los residuos líquidos aceitosos son tratados por terceros para su posterior uso como fuente combustible.

\* La cifra se actualizó después de la publicación del Informe de Gestión 2017.

\*\* Se aumentó debido a las obras civiles de adecuación en la Estación Arenosa, a la construcción de nuevas oficinas y a aumento de personal en la sede 1, y a las obras civiles de adecuación realizadas en los parqueaderos y jardinerías de la sede 2 de Promigas

<sup>4</sup> Los cálculos de consumo de agua se realizan con base en los medidores de volumen en las distintas fuentes de suministro o captación.



## CAMBIO CLIMÁTICO

■ GRI 103-2, GRI 103-3

Conscientes de la relación del negocio de Promigas con los aspectos relacionados con el cambio climático, así como de los riesgos y las oportunidades derivadas del mismo, Promigas trabajó en el desarrollo de un plan de acción para implementar la 'Estrategia Climática', que compromete a toda la organización, enfocando esfuerzos en acciones de mitigación, adaptación, crecimiento sostenible y comunicación para un mejor entendimiento de nuestro compromiso con el cambio climático.

Mitigar y compensar la huella de carbono: estamos comprometidos con la reducción y la compensación de la huella de carbono de la corporación, mantenemos control sobre el consumo energético e implementamos en donde sea posible operaciones con fuentes de energía renovables.

Estudiamos las metodologías disponibles que nos permitan adelantar en los próximos dos años un análisis de escenarios frente al cambio climático.

De igual forma, revisamos las metas de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> para ajustarlas y establecerlas según fuente de emisión, teniendo en cuenta que una meta general no es viable debido a la expansión de los límites del negocio, lo que podría impactar el crecimiento de las emisiones. Sin embargo, se implementó una nueva herramienta para detectar posibles fallas en el sistema de transporte y evitar o controlar más efectivamente las fugas.



## LOGROS

■ GRI 103-2, GRI 103-3

- Incluimos dentro de la Política Ambiental el compromiso con el cambio climático, con metas específicas.
- Diseñamos y definimos el mecanismo de despliegue del modelo de precio interno de carbono (ICP, por sus siglas en inglés), a fin de sensibilizar a los tomadores de decisiones en cuanto a la vulnerabilidad de nuevas inversiones frente a regulaciones climáticas.
- Como parte de la Estrategia Climática, avanzamos en la estandarización de un protocolo para recolección de información y cálculo de la huella de carbono para las empresas vinculadas, según su actividad específica.



## EMISIONES<sup>5</sup>

■ GRI 103-3, GRI 305-1  
 ● PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10  
 ⚙️ ODS 13

EMISIONES GEI (ALCANCE 1)	2016	2017	2018
Toneladas CO <sub>2</sub> Equivalente	32.073,52	36.058,42*	62.054,45**

\* Cifra actualizada con la verificación de Icontec, agosto de 2018. ■ GRI 102-4B

\*\* Se presenta un aumento en el alcance 1, debido al mayor uso de combustibles para fuentes fijas de equipos turbocompresores. Se incrementó un 9 % el volumen transportado este año en comparación con el año anterior.

## EMISIONES INDIRECTAS POR EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

EMISIONES GEI (ALCANCE 2)	2016	2017	2018
Toneladas de CO <sub>2</sub> Equivalente	687,15	616,83*	603,86**

■ GRI 103-3, GRI 305-2

\* Cifra actualizada con la verificación de Icontec, agosto de 2018, debido a que se sacó del consolidado los porcentajes de energía por Terpel y EDS.

\*\* Se observa una disminución debido a las acciones realizadas por la empresa con la instalación del sistema fotovoltaico en la sede 1.

<sup>5</sup>Para el cálculo se utiliza la herramienta elaborada por la CAEM para la gestión de la información y el cálculo del inventario de gases de efecto invernadero, y se consideran en el alcance 1 las emisiones de gases de CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, SF<sub>6</sub> y NF<sub>3</sub>. Los datos de los factores de emisión han sido obtenidos del documento "Factores de emisión considerados en la herramienta de cálculo de la huella de carbono corporativa", de la CAEM, y las tasas del potencial de calentamiento global utilizadas corresponden a las reportadas por el IPCC en el "Quinto informe de evaluación del grupo intergubernamental de expertos sobre el cambio climático". Para la determinación de las emisiones directas de metano, por venteo o fugas en el sistema de transporte de gas, se estima un porcentaje del 5 % de las pérdidas totales del sistema.

## OTRAS EMISIONES INDIRECTAS POR EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

■ GRI 103-3, GRI 305-3

EMISIONES GEI (ALCANCE 3)	2016	2017	2018
Toneladas de CO <sub>2</sub> Equivalente	6.609,62	641,45	963,87*

\* Se incluyen los datos de vuelos nacionales e internaciones y fuentes móviles de los contratistas de Mantenimiento y Servicios Generales que prestaron servicios durante 2018.



## BIODIVERSIDAD

■ GRI 103-2  
 ● PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10  
 🌱 ODS 15

Llevamos a cabo nuestras actividades respetando la flora y la fauna, especialmente en los sitios de las zonas protegidas, donde operamos y desarrollamos proyectos minimizando la intervención de la vegetación y compensando cuando se generen afectaciones.

Finalizamos el proyecto de reubicación y rescate de plantas epífitas, en el marco del proyecto *Loop* San Mateo Mamonal, luego de tres años de mantenimiento de las especies dentro de la Reserva Natural, de la serranía de Coraza y de los Montes de María, lo que garantiza una supervivencia de especies del 85 %, superior a la establecida por la autoridad ambiental, que es del 82 %.

Determinamos nuevos compromisos de rescate, reubicación y supervivencia de epífitas en el proyecto de construcción del gasoducto Mamonal-Paiva, iniciado en 2018. A la fecha, se han trasladado 304 plantas de epífitas a un vivero temporal, para posteriormente establecerlas en el predio Loma Fresca, de la vereda Tabacal, del municipio de Santa Rosa, Bolívar, según lo indicado y autorizado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

En el marco de la iniciativa ‘Biodiversidad y Desarrollo’, liderada por la Asociación Nacional de Industriales (ANDI), mediante planes de compensación para pérdida de la biodiversidad y cambio de uso del suelo, aportamos a la conectividad de ecosistemas estratégicos en el Caribe colombiano.

Los retos para implementar el manual de compensaciones para proyectos lineales y el caso del proyecto *Loop* San Mateo Mamonal, fueron una oportunidad para la mejora del manual de compensaciones por parte de las autoridades ambientales.

Los aportes de Promigas y SPEC en el marco de la alianza por la conectividad en la cuenca del canal del Dique y de los Montes de María se vio representada en:



Apoyo a la consolidación de áreas protegidas a través de la conformación de reservas naturales de la sociedad civil en una superficie aproximada de 400 ha, con acciones de conservación de bosque seco tropical y restauración, que involucran a cerca de 40 familias.

Implementación de acuerdos de conservación con comunidades en áreas de ecosistemas de bosque seco tropical en un área de 328 ha.

Apoyo al saneamiento predial del Santuario de Flora y Fauna Los Colorados a través de la adquisición de 148 ha del proyecto SPEC.





## LOGROS

■ GRI 103-3

El proyecto de rescate, traslado y reubicación de epífitas nos hizo merecedores al Reconocimiento ODS 15 a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, a nivel nacional y a nivel de América Latina y el Caribe, por parte del Pacto Global Red Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá.

En proyectos de ampliación de la infraestructura de transporte de gas, por cada hectárea intervenida compensamos 1,8 en ecosistemas naturales y seminaturales, por lo que ha habido una ganancia neta de biodiversidad.

Para permisos menores con aprovechamiento forestal único, se realizó la tala de 1.096 árboles, compensando con 18.838 árboles, aproximadamente en una relación de 1:17, es decir, por cada árbol talado se está compensando con 17 árboles más.

## INDICADORES

Número de hectáreas compensadas / número de hectáreas intervenidas = 1:1,8.  
Por cada hectárea intervenida se están compensando 1,8 ha.

■ GRI 103-3

### Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

■ GRI 304-1

Departamento	Ubicación respecto al área protegida	Tramo del gasoducto (km <sup>2</sup> )	Tipo de área y valor de la biodiversidad*
Bolívar	Interior	0,014	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo. Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Atlántico	Interior	0,016	Parque Natural Regional Los Rosales. Ecosistemas terrestres y de agua dulce. Sistema Nacional de Áreas protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Magdalena	Interior	0,090	Parque Natural Nacional Sierra Nevada de Santa Marta. Ecosistemas terrestres Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Magdalena	Interior	0,00003	Parque Natural Tayrona. Ecosistemas terrestres y marinos.
Magdalena	Adyacentes	0,158	Área de amortiguación del Parque Natural Tayrona.**Ecosistemas terrestres.
Magdalena	Interior	0,478	Vía Parque Nacional Isla de Salamanca - Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
La Guajira	Interior	0,022	Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos - Ecosistemas terrestres y marinos. Categoría II UICN, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Santander	DDV atraviesa el área	0,626	Zona de reserva de Ley 2ª de 1959. Zona de Reserva Forestal. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Santander	DDV atraviesa el área	0,322	Distrito de Manejo Integrado Berlín. Áreas protegidas de carácter regional. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Santander	DDV atraviesa el área	0,42	Distrito de Manejo Integrado Bucaramanga. Ecosistema terrestre. Sistema Nacional de Áreas Protegidas, Decreto 2372 de 2010, Colombia.
Córdoba, Surtigas	El gasoducto pasa por la berma de la vía que está dentro del parque natural.	3 km	Al este de la población de Barú, bordeando el área protegida del parque natural de Los Corales del Rosario y de San Bernardo en la Costa Caribe de Colombia.



## HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

■ GRI 304-3

Como parte del inicio de la construcción del proyecto Gasoducto Mamonal-Paiva, se vienen implementando las medidas de manejo ambiental propuestas por la empresa y autorizadas mediante la Licencia Ambiental 401 de marzo de 2018, para la etapa de remoción de suelo y vegetación, a fin de facilitar la recuperación y restauración de la capa orgánica y el crecimiento de la vegetación menor sobre el derecho de vía del gasoducto.

Finalizamos el proyecto de reubicación y rescate de epífitas en el marco del proyecto *Loop* San Mateo Mamonal, luego de tres años de mantenimiento de las especies dentro de la Reserva Natural, la serranía de Coraza y los Montes de María, lo que garantiza una supervivencia de especies del 85 %, superior a la establecida por la autoridad ambiental, que es del 82 %.

La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) aprobó el 'Plan de Compensación por Pérdida de Biodiversidad', en el cual se autorizó apoyar el registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil y la formulación de sus respectivos planes de manejo.

Con relación a las demás actividades de mantenimiento de infraestructura en 2018, sembramos un total de 7.252 árboles, y se realizó mantenimiento a 26.972 en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico y La Guajira.

## ÁREAS PROTEGIDAS O RESTAURADAS DE LOS HÁBITATS

■ GRI 304-3

### Proyecto

*Loop* San Mateo Mamonal

### Medida

Conservación / Protección

### Acción

Creación de reservas naturales de la Sociedad Civil



### ESTADO

En proceso de conformación

### Tamaño

435,1 ha

### Ubicación

San Juan Nepomuceno (Bolívar)

### Aprobación

PNN

## ÁREAS DE HÁBITATS CON MEDIDAS DE RESTAURACIÓN O PROTECCIÓN

### Proyecto

*Loop* San Mateo Mamonal

### Entidades

Promigas-Herencia Ambiental

### Objeto

Apoyo al registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) y formulación de sus planes de manejo, Plan de Compensación por Pérdida de Biodiversidad



### ESTADO

Ejecución del 'Plan de Actividades'

### Medida

Conservación / Protección

### Hábitats

Bosque seco tropical

### Área 2018

435,1 ha

## NÚMERO DE ESPECIES DE FLORA INCLUIDAS EN EL LIBRO ROJO DE ESPECIES AMENAZADAS DE COLOMBIA

Dentro de nuestras operaciones, se inició la construcción del gasoducto Mamonal-Paiva en el departamento de Bolívar, para lo que se tuvieron en cuenta todas las medidas de manejo establecidas para el proyecto, en conjunto con la autoridad ambiental en los componentes de flora y fauna. Adicionalmente, se realizó un cambio de recubrimiento en el gasoducto Ballena-Palomino, en el departamento de La Guajira.

El trazado de nuestro sistema de transporte de gas cruza algunas áreas con carácter de protección, que

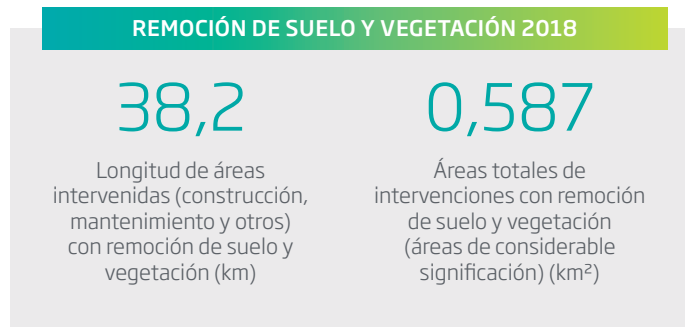


■ GRI 304-4

corresponden a terrenos de propiedad del Estado o de particulares. En estas zonas se desarrolla la operación y las actividades de mantenimiento considerando las medidas especiales y las directrices establecidas por las autoridades ambientales.

## NATURALEZA DE LOS IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DIRECTOS E INDIRECTOS EN LA BIODIVERSIDAD

■ GRI 304-2



## TRANSFORMACIÓN DE HÁBITATS

■ GRI 304-2



\* Se tomaron los ecosistemas naturales y seminaturales (bosques y vegetación secundaria).

## FILIALES



**Promioriente** cuenta con el programa de 'Árboles y Vida', en unión con CDMB y CORPONOR, entidades encargadas de generar el material vegetal, que es entregado en las actividades sociales o como respuesta a una solicitud de la comunidad de su área de influencia.



**SPEC**, en cumplimiento de su plan de manejo ambiental y del plan de monitoreo, hace seguimiento a aire, ruido, agua y emisiones; también lleva a cabo las actividades preliminares para la implementación del 'Plan de Compensación por Pérdida de Biodiversidad y Levantamiento de Veda', relacionadas con la ejecución de trabajos de topografía y avalúo de predios.

En 2018 recibió la debida diligencia ambiental por parte de Environmental Resources Management (ERM) y visita de seguimiento de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), que verificaron el cumplimiento de los requerimientos ambientales, y obtuvieron comentarios y resultados satisfactorios.



**Surtigas** compensó con 17,2 árboles por cada uno talado, que equivalen a 1,3 por cada hectárea intervenida. Durante 2018, Surtigas no cortó árboles para la construcción de infraestructura de gas, y durante las actividades de mantenimiento se evitó la afectación de la fauna, pues se realizó ahuyentamiento activo de reptiles, que se reubicaron en zonas seguras.

La conservación de los ecosistemas acuáticos y terrestres fue otro gran reto, pues en total se instalaron doscientos metros lineales de manera subfluvial, mediante el uso de máquinas perforadoras que evitan la perturbación del lecho del cauce y conservan los márgenes y la vegetación adyacente. Con esto, se evita la generación de riesgos sociales por afectación en el acceso de las comunidades al agua.

En 2018, se adelantaron 95.334 metros lineales de tubería para distribuir gas natural, instaladas bajo las mejores prácticas constructivas, conservando los árboles presentes en el trazado, ahuyentando la fauna y, en la mayoría de los casos, no realizando descapotes en el terreno.





**GdO**, a través del programa 'BancoZ', logró vincular a 10 nuevas familias, para un total de 13, que reciben pagos por servicios ambientales y garantizan la conservación de 305,75 hectáreas en los municipios de Tuluá, Sevilla, Ginebra y Dagua. Las especies nativas que predominan en estos predios son nogal, chaquiro, comino y roble, entre otras.



Finalmente, desarrolló un diplomado HSE con contratistas, a fin de alinear metodologías en la evaluación de impactos, programas ambientales y controles, en el cual participaron los coordinadores HSE de 17 empresas.



**CEO** obtuvo el reconocimiento por parte del Ministerio del Medioambiente y el PNUD por su adecuada gestión de los PCB en el marco de la rendición de cuentas a ese ministerio. De otro lado, la CRC le otorgó el 'Colibrí Dorado', como reconocimiento a su 'Gestión Ambiental para el Desarrollo Sostenible - Categoría Empresarial', gracias a la implementación del proyecto de acompañamiento y apoyo en 11 instituciones educativas en el departamento del Cauca, dentro del desarrollo de proyectos ambientales, como preservación de áreas forestales, reforestación y educación ambiental.



En el área de autogeneración, se destaca la puesta en funcionamiento del proyecto solar instalado en la sede de Promigas en Barranquilla. Este proyecto, que se empezó a gestar en 2016, fue una apuesta de la organización para contribuir a la sostenibilidad y protección del medioambiente, pues la energía fotovoltaica le permitirá a Promigas reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub> en 870 toneladas, en los primeros 15 años del contrato. GdO

	TRANSMETANO	PROMIORIENTE	TRANSOCCIDENTE	PROMISOL	SURTIGAS	GdO	CEO	SPEC
Energía total GJ	1.189,56	495,88	62,28	-	5.216,49	4.790,9	348.436	110.186,53
Consumo de agua (m <sup>3</sup> )	1.029,8	288	77	2.247,8	6.167	5.081	2.908	4.972
Residuos ordinarios (t)	12.907	1,8	0,012	16.447	76,8	8,6	6.900	68.657
Residuos reciclables (t)	0,757	0,3	0,097	2.486	6,5	0,6	232.277,7	276,9
Residuos peligrosos (t)	9.587	1,07	5,4	115.053	0,81	12,4	2,5	4.505
Emisiones (alcance 1) Toneladas de CO <sub>2</sub>	4.547,73	701,66	5,48	2.129,45	40.530,6	7.446,6	108,87	101.676
Emisiones (alcance 2) Toneladas de CO <sub>2</sub>	65,76	27,41	N/A	N/A	420,8	270,5	78,85	N/A
Alcance 3	16,23	N/A	N/A	N/A	96,1	717,8	N/A	N/A

# 7.

## GARANTIZAR UNA OPERACIÓN SEGURA

Garantizar la seguridad de las operaciones, proporcionando condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.

■ GRI 103-2

**ILI Meta**  
0,0069

Colaboradores

0,057

Contratistas

0,044

### SEGURIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS

Como empresa responsable, con interés en la sostenibilidad y en el cuidado de nuestros colaboradores y partes interesadas, trabajamos en fortalecer nuestro sistema de gestión de seguridad para disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales y catastróficos como los que se han presentado en las empresas del sector químico y de hidrocarburos a lo largo de la historia.

En 2018, la compañía formuló dentro de sus retos estratégicos el rótulo 'Fortalecer la filosofía de seguridad de procesos', para lo que se definió la implementación de los cuatro pilares de las "Guías de la Seguridad de Procesos Basada en Riesgos", del Centro para la Seguridad de Procesos Químicos (CCPS, por sus siglas en inglés).

Estos son: compromiso con la seguridad de procesos; entendimiento de los peligros y riesgos; gestión del riesgo, y aprender de la experiencia, con el fin de alinear nuestro sistema de gestión de seguridad a los elementos de seguridad de procesos.

**PILAR 1**  
Compromiso con la  
seguridad de procesos

Cultura de la  
seguridad de  
procesos

Cumplimiento  
de estándares

Competencias  
en seguridad  
de procesos

Participación  
laboral

Divulgación  
a grupos de  
interés

**PILAR 2**  
Entendimiento de los  
peligros y riesgos

Gestión del  
conocimiento

Identificación de peligros  
y análisis de riesgos

**PILAR 3**  
Gestión  
del riesgo

Procedimiento  
operativo

Integridad de activos  
y confiabilidad

Entrenamiento  
y rendimiento

Disponibilidad  
operacional

Gestión de  
emergencias

Prácticas de  
trabajo seguro

Gestión de  
contratistas

Gestión del  
cambio

Conducta en las  
operaciones

**PILAR 4**  
Aprender de la  
experiencia

Investigación  
de accidentes

Mediciones y  
métricas

Auditoría

Revisión gerencial  
y mejora continua

## SEGURIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Para garantizar la seguridad de nuestras operaciones, realizadas por nuestros contratistas, se suscribió un contrato marco de seguridad industrial con una firma con amplia experiencia en el tema, con el fin de reforzar el acompañamiento en campo a nuestros contratistas para garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad; en el segundo semestre se identificaron 117 hallazgos de seguridad, los cuales están gestionados en el 86 %.

Para fortalecer los vínculos con estos últimos, realizamos la 'Jornada Técnica HSE', durante la cual se divulgaron los nuevos lineamientos del manual HSE de proveedores, su rol dentro de la nueva estrategia de seguridad de procesos y las lecciones aprendidas derivadas de empresas del sector, con la participación de 36 empresas y un total de 47 participantes.

*Es nuestro objetivo, y el de todas nuestras compañías vinculadas, reducir en un 100 % la accidentalidad de colaboradores y contratistas.*



## LOGROS

### PILAR 1 Compromiso con la seguridad de procesos

Diagnóstico de seguridad de procesos con un resultado de 80,4 % sobre 100 %, con un nivel de madurez de 3 sobre 5. Se resalta la gestión de integridad de la infraestructura, el conocimiento de las personas en el proceso y el compromiso de la alta dirección.

### PILAR 2 Entendimiento de los peligros y riesgos

93 % de ejecución del 'Plan de Entrenamiento en Seguridad'.

### PILAR 3 Gestión del riesgo

135 escenarios identificados dentro de la estrategia, '0 Contacto', la cual busca la intervención del riesgo de energías peligrosas. En 2018 se diseñaron 20 fichas técnicas de control de los equipos críticos asociados al sistema de transporte de gas natural, a fin de estandarizarlos en las tareas que pueden conllevar a accidentes por contacto con este tipo de energías.

### PILAR 4 Aprender de la experiencia

Ejecución de un plan de mejoras para evitar accidentes en la infraestructura, diseñado a partir de los hallazgos encontrados en auditorías técnicas de seguridad de procesos.

## FILIALES

**Surtigas** tiene como meta en el largo plazo mejorar continuamente el sistema de gestión bajo la norma ISO 45001, y alcanzar el cumplimiento del 100 % de los requisitos. Destacamos que en 2018:



Hubo cero muertes de personas relacionadas con la distribución del gas natural, cero multas por incumplimientos legales en materia de seguridad y salud y cero daños a la imagen y reputación por asuntos relacionados con seguridad y salud.



Se recibió la aprobación de su plan estratégico de seguridad vial por parte de la superintendencia de puertos y transportes, con una calificación de 80,5 % frente a 75 % que es el mínimo porcentaje para aprobación.



Se redujeron los días perdidos por accidentes laborales, que pasaron de 91 en 2017 a 17 en 2018 debido a las acciones realizadas en formación y prevención.



Se disminuyeron los días de incapacidad por accidente laboral en 82 %, en colaboradores y en 42 % en contratistas.

**Quavii** implementó el programa de educación a la población, que tiene por finalidad brindar información a todas las partes interesadas respecto a los beneficios y características del gas natural, el manejo seguro del sistema de distribución, las prácticas de prevención y los comportamientos a seguir en casos de emergencias.



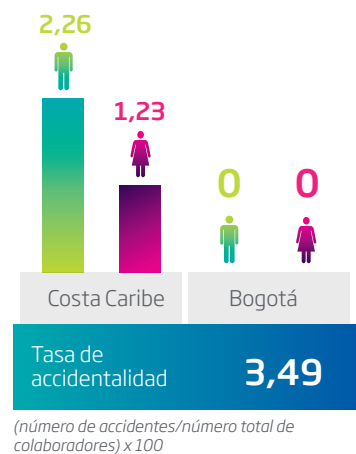
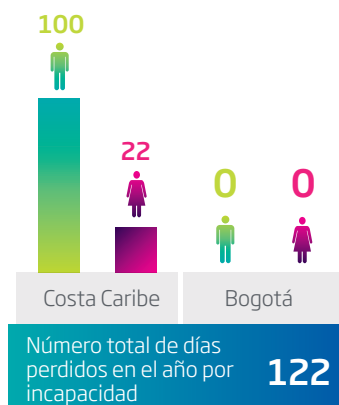
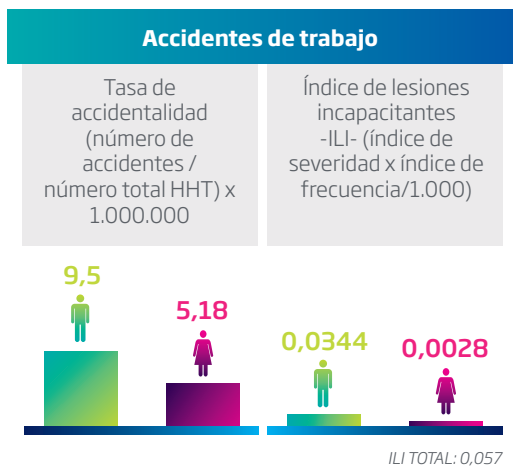
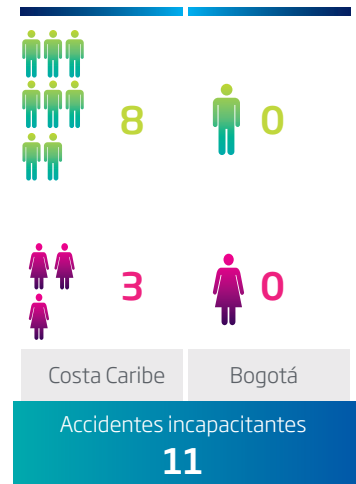
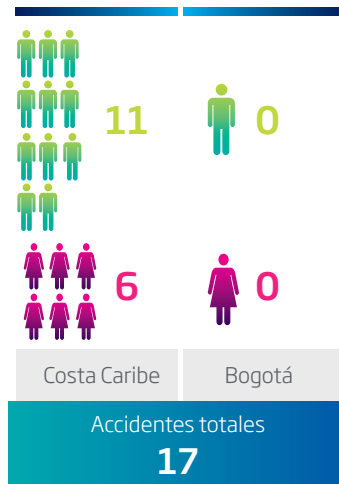
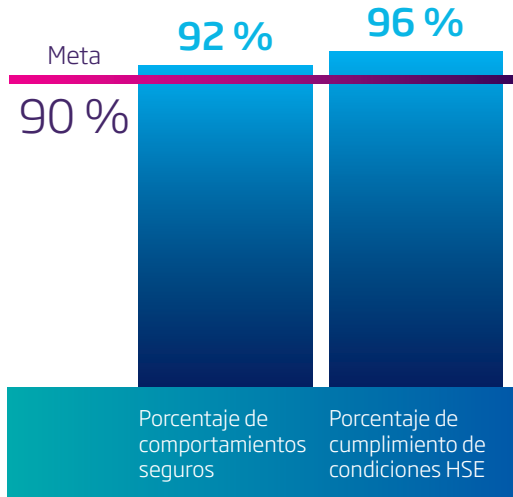
■ GRI 103-3

## INDICADORES

### COLABORADORES 2018

■ PROMIGAS 18

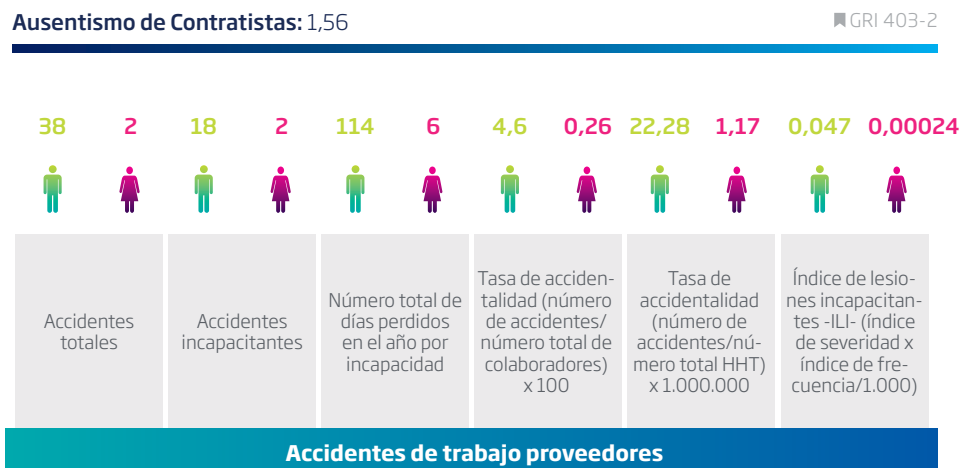
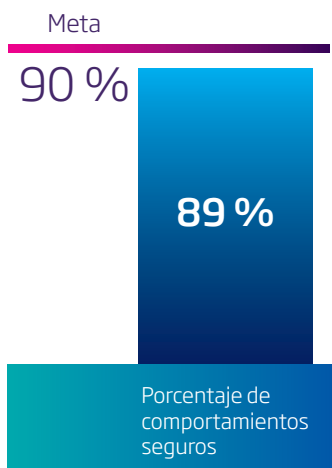
■ GRI 403-2



### CONTRATISTAS 2018

■ PROMIGAS 18

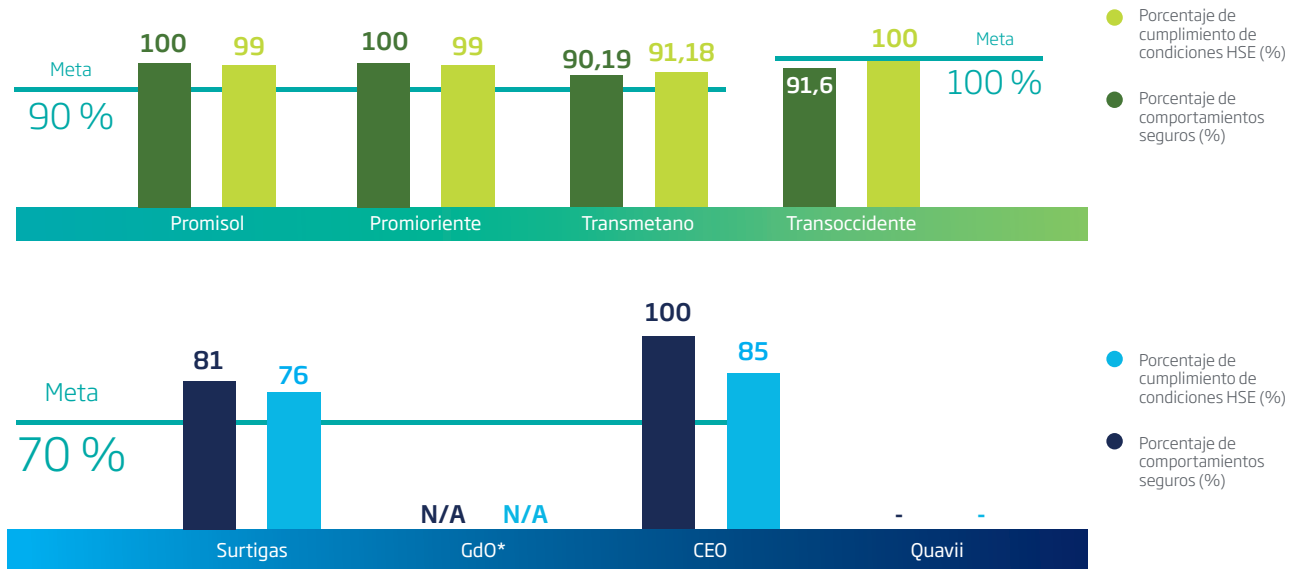
■ GRI 403-2



ILI TOTAL: 0,044

## FILIALES

PROMIGAS 18



\*Programa en implementación.

## COLABORADORES FILIALES 2018

Accidentes totales	Accidentes incapacitantes	Días perdidos en el año por incapacidad	Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total de colaboradores) x100	Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total HHT) x 1.000.000	Índice de lesiones incapacitantes -ILI- (índice de severidad x índice de frecuencia/1.000)
Transmetano					
0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Promioriente					
1 0	1 0	85 17	2,94 0	13	0,0104
Promisol					
0 1	0 0	0 0	0 2	0 11,44	0 0
Surtigas					
8 6	5 1	0 22	3,08 3,11	26,94 7,85	0,015 0,001
GdO					
14 15	11 13	2,76 2,96	2,76 2,96	21,65	0,242
CEO					
4 0	4 0	6,043	1,3	5,7	2,85
SPEC					
0 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Transoccidente					
1 0	1 0	6.004 0	52,2 0	289,4 0	7.243,8 0

● Hombres ● Mujeres



## CONTRATISTAS

Ausentismo	Accidentes con lesiones incapacitantes contratistas	Días perdidos en el año por incapacidad	Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de HHT) x 1.000.000	(ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1,000)
		<b>Transmetano</b>		
0,019	1	3	1,9	0,0234
		<b>Promioriente</b>		
0,4	2	5	7,7	0,0086
		<b>Transoccidente</b>		
3.234,78	1	5	325,1	30,43
		<b>Promisol</b>		
0,57	7	25	0,011	0,008
		<b>Surtigas</b>		
0	359	0	5,53	0,005
		<b>GdO</b>		
0,03	180	1.120	50,95	0,87
		<b>CEO</b>		
3,4	70	12.642	34,2	11,5
		<b>SPEC</b>		
0,001	1	2	2,1	0,001

# 8.

## FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE NUESTROS COLABORADORES Y LA CULTURA CORPORATIVA

### GESTIÓN HUMANA

*Es nuestro propósito garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente para el logro de sus objetivos, promoviendo su salud, el desarrollo integral y un clima y una cultura organizacional alineadas con la estrategia corporativa.*

■ GRI 103-2

Clima organizacional  
en escala de  
**'muy bueno'**.

Evaluamos las  
competencias del  
**100 %**  
de la población objetivo.

Enfermedades laborales  
calificadas o en estudio:

**0**

**Ausentismo:**  
1,38, lo que supera la  
meta de mantener el  
índice bajo 2,2.

**Rotación:**  
4,57 %, lo que supera  
la meta de mantener  
el índice bajo 5 %.





## CLIMA ORGANIZACIONAL

PROMIGAS 20  
■ GRI 103-2  
● PRINCIPIOS 3 Y 6

Es nuestro propósito conservar un clima laboral positivo, estimulante y de oportunidades para todos los colaboradores, que permita mejorar su competitividad y fortalecer su compromiso con la organización, para afrontar con éxito nuestros objetivos estratégicos corporativos.



### Compromiso laboral (CL):

hace referencia al vínculo personal que establecen los trabajadores con la organización, que puede generarse y mantenerse por distintas razones. Los resultados arrojaron que el CL de los empleados es de 55 %, escala media alta.

En 2018, la medición de clima organizacional incluyó dos indicadores que nos permiten conocer lo que los trabajadores piensan acerca de Promigas y del trabajo que realizan, ya que a través de ellos se pueden dar respuestas a la forma como la gente se siente y se comporta en la organización. Esos indicadores son:



### Engagement:

Las personas no solo se vinculan con la organización, sino también con el trabajo que realizan. Cuando el vínculo es afectivo y positivo se denomina *engagement*. La persona se siente totalmente implicada en su trabajo y entusiasmada con él, y va más allá de las demandas que le son requeridas. La calificación en este indicador fue de 51,3, escala media alta.

Como producto de la intervención, a través de *loop* de equipo, resultados que se hicieron evidentes en la dinámica de interacción de sus miembros, se logró mejorar el ambiente laboral de cinco grupos de trabajo en Promigas. De igual forma, se continuó trabajando en el desarrollo y el fortalecimiento de la competencia de liderazgo, a través de *loop* individual, dirigido a nuevos jefes y a aquellos en los que se identificaron oportunidades de mejora. Este año, se logró la alineación del estilo de liderazgo de 19 colaboradores, que recibieron en total 139 sesiones.

Con cinco grupos de trabajo, se inició el proceso de reinducción de la metodología de los grupos primarios. El 2019 será un año para repotenciar esta iniciativa corporativa en los diferentes grupos de trabajo.



## VALORES



Se realizó por segundo año consecutivo el ‘Concurso Interempresarial Valores de Película’, cuyo objetivo fue promover la reflexión de los principios y valores de la organización, poniendo énfasis en el valor del respeto, en diferentes escenarios, mediante una actividad lúdica y creativa.

Se contó con la participación de 13 empresas, todas del portafolio de Promigas. Durante la elección de los ganadores, en esta segunda versión de ‘Valores de Película’ contamos con la participación de trabajadores de las diferentes empresas, quienes, con sus 1.275 votos, sumaron un 30 % a la calificación total.

En 2018, se organizó un concurso en todas las empresas del portafolio de Promigas, ‘Valores de película: actuando con respeto’, cuyo objetivo era evidenciar los valores en acción mediante una actividad lúdica y creativa que promoviera

la integración, un efectivo trabajo en equipo y un desafío a la creatividad de los participantes. En la competencia nacional, que se desarrolló en Barranquilla, se escogió como ganador la presentada por funcionarios de SPEC.



GdO fue una de las cinco empresas a nivel nacional que recibió el Sello de Empresa Incluyente, en la categoría ‘Empleo Inclusivo’, otorgado por la Fundación Andi. Este reconocimiento se entrega a las empresas que desarrollan procesos o proyectos de inclusión de población vulnerable en su cadena de valor en las categorías empleo, compras, encadenamientos productivos y distribución de productos y servicios.

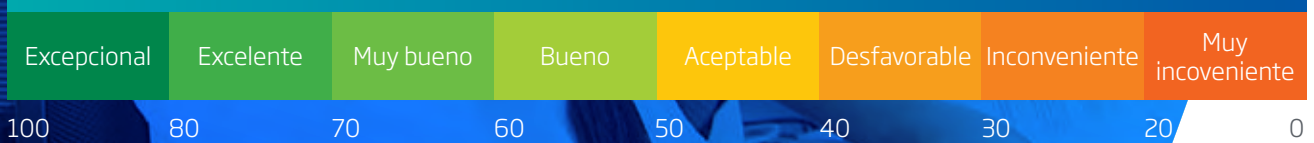
## INDICADORES

Mediante la empresa Cincel, y con la participación del 90,8 % de la población objetivo, se realizó la medición de clima organizacional en Promigas y las empresas de su portafolio.

El Indicador general de clima organizacional en Promigas fue de 66,9, resultado que supera la meta establecida de 60, de acuerdo con la siguiente escala.

PROMIGAS 20  
■ GRI 103-3

### Concepto evaluativo clima organizacional



## CLIMA ORGANIZACIONAL



## ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Para Promigas contar con el mejor talento y promover su permanencia en la compañía hace que los colaboradores entiendan el valor estratégico de su buen desempeño y sus oportunidades de crecimiento interno, lo cual permite dar continuidad a los objetivos del negocio de manera eficiente y oportuna, y, además, genera relaciones 'gana-gana' para las partes.

Partimos de una adecuada selección de nuevos potenciales candidatos y de tener claramente definidas las necesidades y los perfiles de los cargos. Asimismo, les ofrecemos a cada uno de nuestros colaboradores beneficios enfocados hacia su bienestar y su desarrollo individual y familiar, contribuimos a su

formación y les proporcionamos un ambiente laboral positivo, remuneración competitiva con el mercado, oportunidades de crecimiento profesional y actividades orientadas a conciliar su vida familiar y laboral.

A través del programa de 'Desarrollo de Talento', se ha identificado el nivel de potencial de liderazgo de los colaboradores que han participado de las evaluaciones en Promigas y empresas de su Portafolio, así como las áreas más afines para sucesión de acuerdo con sus fortalezas. Se han diseñado guías de autodesarrollo para los participantes, en especial para los jefes, para darles herramientas para facilitar el desarrollo de sus colaboradores.



En Gestión de Talento se evaluó el 100 % de la población objetivo.



Apalancados en los programas de retención, se cumplió con la tasa de rotación, ya que estuvo por debajo de la meta esperada.



Durante el año se promocionó a diez colaboradores, y se trasladó a tres, con lo que se alcanzó una tasa de cubrimiento de vacantes con personal interno del 20 %.



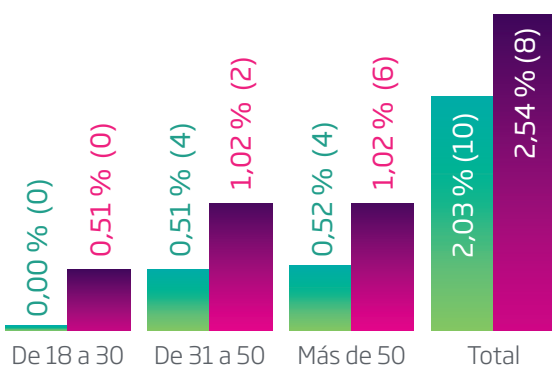
Se contribuyó con el equilibrio vida-trabajo de los colaboradores, a través del programa 'Tiempo para Ti', que consiste en cuatro medias jornadas libres para que el 100 % de los trabajadores de la compañía puedan compartir mayor tiempo con su familia.

## INDICADOR

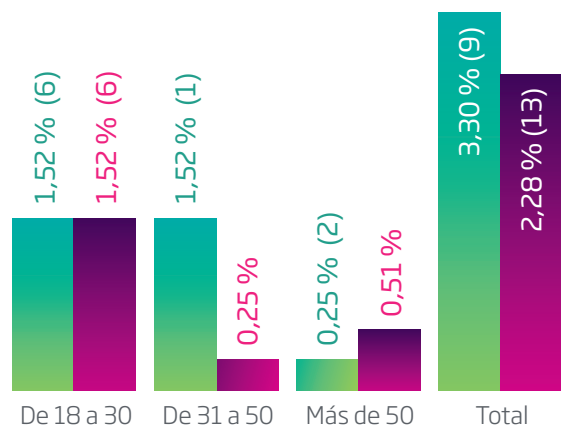
GRI 401-1, GRI 103-3  
PRINCIPIO 3

Rotación por rango de edades

Tasa de personas que dejaron su empleo en 2018, según rangos de edad y género



Tasa de nuevas contrataciones en 2018, según rangos de edad y género

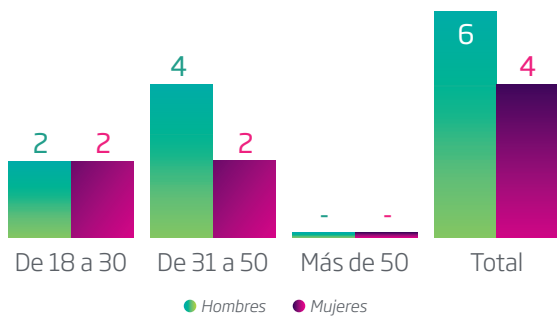


Rotación por ubicación

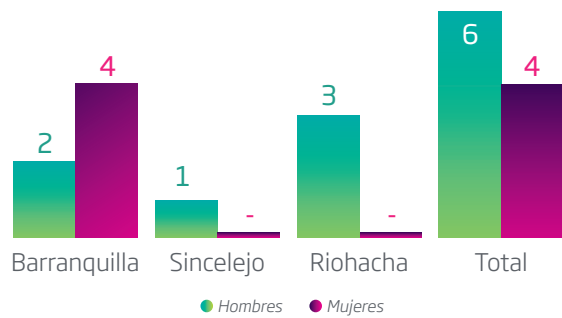
	Tasa de personas que dejaron su empleo en 2018, según ubicación geográfica		Tasa de nuevas contrataciones en 2018, según ubicación geográfica	
Barranquilla	2,03 % (8)	2,54 % (10)	1,78 % (7)	2,54 % (10)
Bucaramanga	-	-	0,25 % (1)	0,25 % (1)
Cartagena	-	-	0,25 % (1)	-
Ocaña	-	-	0,25 % (1)	-
Santa Marta	-	-	-	0,25 % (1)
Total	2,03 %	2,54 %	2,54 % (10)	3,05 % (12)

Promociones

Personas promocionadas en 2018, según rangos de edad y género



Personas promocionadas en 2018, por ubicación geográfica

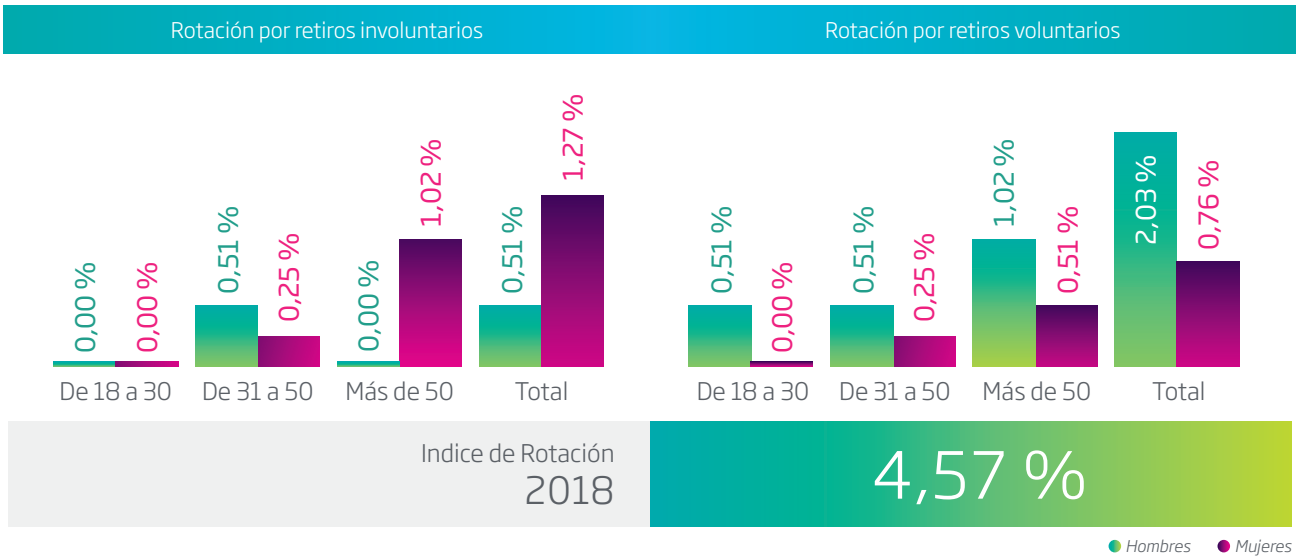


(PROMOCIONES + TRASLADOS)  
TOTAL VACANTES CUBIERTAS 2018

20 %



Rotación por tipo de retiro



Inversión en educación



PROMIGAS 19, GRI 103-3

Concepto	Inversión	Beneficiados
Becas para estudios de pregrado	\$ 108.453.400	22
Becas para estudios de posgrado	\$ 170.316.150	11
Becas para hijos de trabajadores	\$ 1.068.204.537	172

Inversión en salud integral



PROMIGAS 19, GRI 103-3  
PRINCIPIOS 3 Y 6

Concepto	Inversión	Beneficiados
Póliza de salud de empleados	\$ 936.745.740	394
Póliza de salud de familiares	\$ 1.808.084.319	744
Servicios de odontología	\$ 129.325.586	168
Auxilios de lentes y montura	\$ 58.263.370	171



## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El monitoreo permanente del nivel de competencias en la organización y la identificación y programación de acciones de desarrollo integrales de alto estándar requeridas a nivel individual y corporativo son indispensables para el logro de nuestros objetivos estratégicos.

En el año, llevamos a cabo la medición de competencias corporativas y técnicas con el esquema 90° y se incluyó la competencia 'Gestión del Riesgo' para todos los cargos.

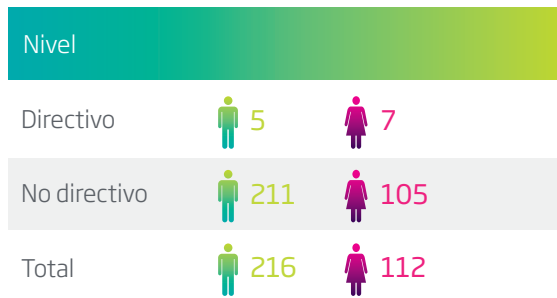
Finalizó la primera fase de implementación del módulo 'Empleado Central en SuccessFactors', estructura que será base para la futura habilitación del módulo de 'Sucesión y Desarrollo', en el que se podrá gestionar y administrar el programa de gestión del talento.

Entró en productivo el módulo de 'Aprendizaje de SuccessFactors' para la programación de cursos virtuales en temas transversales y para contribuir al desarrollo de competencias para el portafolio, como inducción corporativa, administración de contratos, continuidad del negocio y prevención de lesiones osteomusculares, entre otros.

### INDICADOR

#### Evaluación de competencias 2018

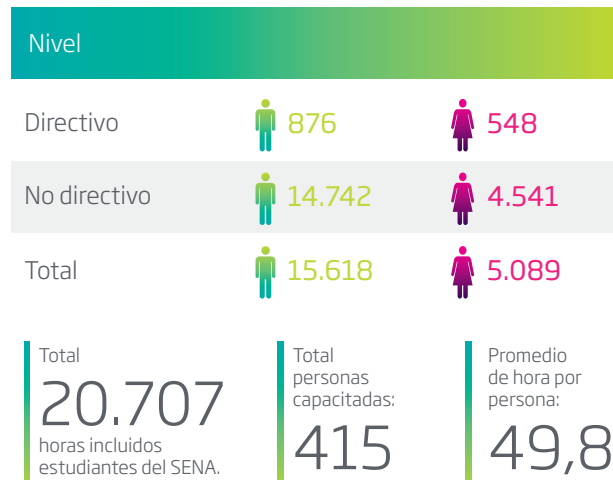
GRI 404-3, GRI 103-3



Se evaluó un total de 328 personas, 86 % de ellas mujeres, y 95 % hombres. En promedio, se evaluó el 92 % de la planta de personal, lo cual superó la meta establecida.

#### Media de horas de formación al año por empleado 2018

GRI 404-1, GRI 103-3



# SALUD EN EL TRABAJO

*Promovemos la salud en el trabajo y el cuidado de nuestros colaboradores y el de su núcleo familiar a través del desarrollo de programas enfocados en el mejoramiento de sus estilos de vida, en la reducción de riesgos a través de cambios de hábitos y comportamientos, en la prevención de enfermedades laborales y de origen común y en la integración familiar.*



A fin de avanzar en la prevención de posibles lesiones osteomusculares por causas laborales, se realizó un cambio en el enfoque de los objetivos del programa y la redefinición de los riesgos ergonómicos a los que está expuesta la población. Lo anterior nos permitió identificar tareas realizadas por el área de Mantenimiento que presentan un alto nivel de riesgo, para lo cual se incluyeron en cuatro procedimientos operativos asociados a estas tareas estándares de salud, que permiten realizar las actividades de manera segura.

También se incluyó el componente ergonómico desde la etapa de diseño de la infraestructura de gas hasta el desarrollo mismo de las tareas específicas de operación y mantenimiento. Lo anterior, que nos permite hacer una mejor interacción persona-máquina, evita la futura aparición de eventuales enfermedades laborales.

El cumplimiento del programa de 'Prevención de patologías osteomusculares' fue del 98 % sobre una meta del 90 %.

Contando con la participación de 320 colaboradores, lo que representa el 85 % de la población objeto, a finales del 2018 se realizó la medición de factores psicosociales. Los resultados obtenidos son destacados dado que muestran que más del 60 % de los colaboradores tienen un riesgo intralaboral bajo o no tienen riesgo. La divulgación de los resultados y los planes de intervención se desarrollarán en el 2019.

Se cumplió el 94 % de los exámenes médicos ocupacionales, lo que representa un incremento del 6 % con respecto al año anterior.

Se diseñó un programa de reintegro laboral, con el fin de garantizar una reincorporación adecuada y segura al cargo a las personas que presentaban accidentes o enfermedades de cualquier origen.



## COPASST - COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Número de personas representantes de los trabajadores: <b>4</b> (2 principales, 2 suplentes)	Número de miembros participantes en promedio por reunión: <b>5</b>
Número de reuniones citadas: <b>12</b>	Casos recibidos: <b>19</b>
Número de reuniones realizadas: <b>11</b>	Casos cerrados: <b>31</b> (12 venían del año anterior)

## CCL - COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

Número de personas representantes de los trabajadores: <b>4</b> (2 principales, 2 suplentes)	Número de miembros participantes en promedio por reunión: <b>3</b>
Número de reuniones citadas: <b>4</b>	Casos recibidos: <b>0</b>
Número de reuniones realizadas: <b>3</b>	Casos cerrados: <b>0</b>





## INDICADORES

Tasa de ausentismo:  
**1,38** (meta 2,2)

• Tiempo perdido horas hábiles / total horas laborables o calendario \*100

Enfermedades laborales calificadas:  
**0**

## HORAS HÁBILES PERDIDAS POR INCAPACIDAD EN 2018

🕒 Horas hábiles perdidas por zona geográfica	🕒 Número total de días perdidos en el año por incapacidad por zona geográfica
Costa Caribe  5.922  4.509	Costa Caribe  658  501
Bogotá  0  27	Bogotá  0  3
<b>Tasa de ausentismo* total 112</b>	<b>Total 1.162</b>

■ GRI 403-2

\*Tiempo perdido/tiempo laborable\*100

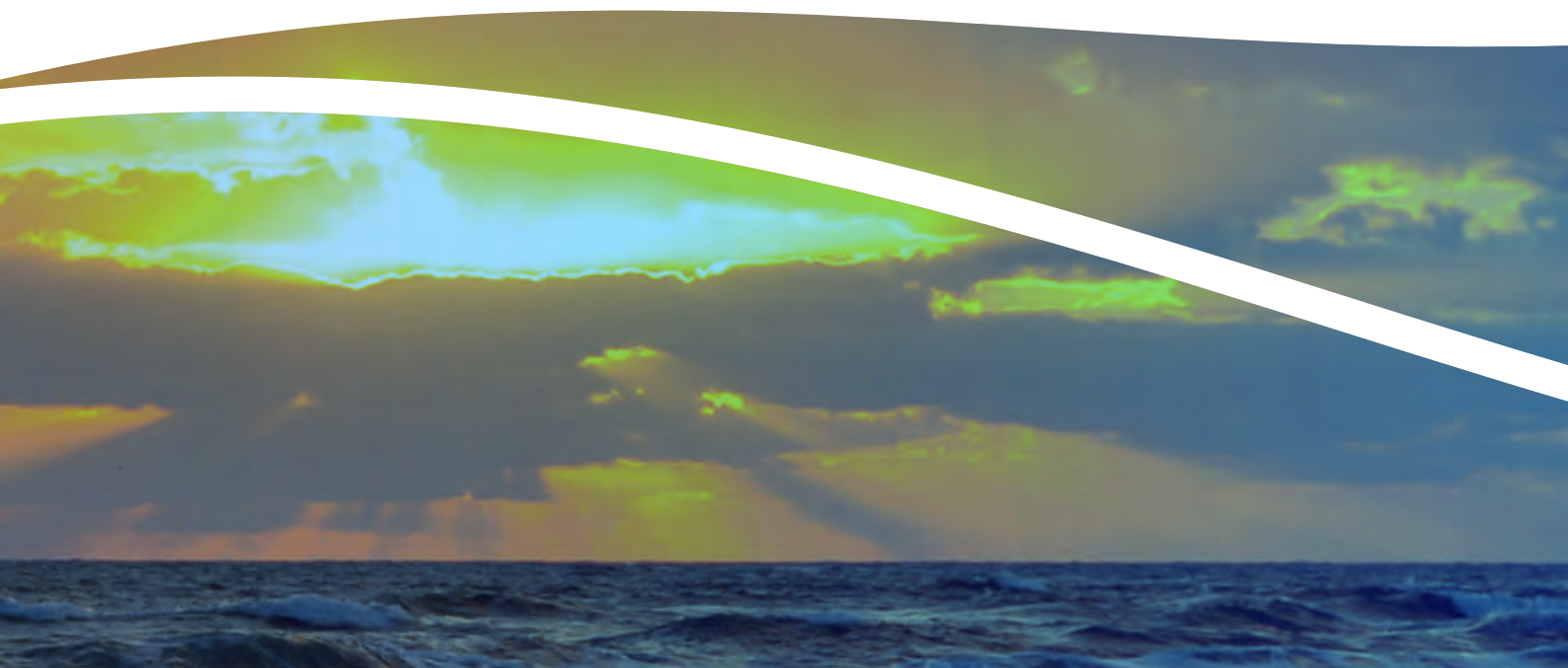




# COLABORADORES

Ausentismo (%)	Inversión en salud (millones de pesos)	Inversión en educación (millones de pesos)	Colaboradores formados	Horas de formación	Promedio HH	Índice de rotación	Promociones
Transmetano							
0,8 0,2	58 81	104	29 29	2.987,6	103	0	
Promioriente							
0,90 0,18	169	403	24 12	17	1.793 594	0 0	0
Promisol							
0,90 0,34	101	52	43 8	1.352 497	36,3	2	
Surtigas							
0,105 0,112	1.952	237	252 182	14.558	35,8 30,3	35,8 30,3	8
GdO							
0,10 0,090	2.694	237	508	7.151 3.844	1,7	9,69	
CEO							
0,07 7	581	375	152 137	5.243 3.617	26,4 16	19,5 13,5	5
SPEC							
0	72	199	21 11	2.054 656	97 59	0	

● Hombres ●



# PERSPECTIVAS



El panorama internacional está lleno de incertidumbre, especialmente por las medidas tributarias y comerciales tomadas por Estados Unidos. El fuerte crecimiento de la economía estadounidense durante 2018, por encima de su capacidad potencial, puede generar desequilibrios en los próximos años. La política fiscal expansiva del presidente Trump aceleró la economía de una forma que, para muchos analistas, no era necesaria en el momento y deteriora las perspectivas fiscales del país a mediano plazo. Además, las medidas proteccionistas empezadas por Trump, que imponen a varios países nuevos aranceles o incrementan los ya existentes y cambian tratados comerciales, desacelerarían el comercio mundial. El Gobierno chino ya ha respondido con tarifas parecidas, lo cual ha iniciado una guerra comercial entre las dos economías más grandes del mundo.



Con estas tensiones comerciales mundiales y con el fortalecimiento del dólar por el aumento de las tasas de la Fed, las cuales se prevé que aumenten en dos ocasiones durante 2019, se esperan volatilidades en algunos países emergentes. En el caso colombiano, el precio del petróleo seguirá jugando un papel clave en el comportamiento de la tasa de cambio y de la economía en general. Se espera que el hidrocarburo mantenga precios similares a los de 2018; sin embargo, si se mantienen bajos, como terminaron el año, se generaría una mayor devaluación de la moneda y la economía estaría más vulnerable a choques externos. De esta manera, se proyecta que la economía colombiana continúe su recuperación y crezca un 3,2 %, un poco por encima de 2018, y se proyecta una tasa de cambio promedio alrededor de los \$ 3.100 con algunos episodios de volatilidad.



Con relación a la inflación, se espera un leve aumento como consecuencia de un eventual fenómeno del Niño, devaluación de la moneda, y efectos de la Ley de Financiamiento en los precios de la canasta familiar. Se proyecta una inflación de 3,5 %, que, aunque un poco mayor que la de 2018, está dentro del rango meta del Banco de la República. Con esta inflación, el Banco de la República mantendría durante gran parte del año su tasa de interés en 4,25 %, y, tal vez, la aumentarían en una o dos ocasiones 0,25 % en caso de que prevean choques más fuertes a los esperados actualmente.



Por último, en el ámbito fiscal, con la entrada en vigencia de la Ley de Financiamiento, no se espera que las calificadoras de riesgo bajen la calificación de Colombia por debajo del grado de inversión, pues esta ley ayudaría a cumplir los términos de la Regla Fiscal a corto plazo. No obstante, es posible que algunos parámetros de la Regla Fiscal sean ajustados en 2019, y que, por lo tanto, sea más flexible para poder cumplirla a mediano y a largo plazo.

# ACTIVIDAD REGULATORIA

## TRANSPORTE DE GAS NATURAL



Se espera que durante 2019 sean resueltas las actuaciones administrativas por vencimiento de vida útil normativa de Promigas, Transoccidente, Transmetano y Promioriente sobre los activos que cumplieron vida útil en los periodos correspondientes a 2016, 2017 y 2018.

Según lo estipulado en su agenda regulatoria, en el primer trimestre de 2019 la CREG expedirá nuevamente, para consulta de los agentes, la metodología de remuneración de la actividad de transporte, y en el segundo trimestre emitirá la resolución definitiva.

Asimismo, con respecto a los proyectos del plan de 'Abastecimiento de Gas Natural', se espera que la UPME publique en el primer trimestre de 2019 los pliegos definitivos de la convocatoria de la Planta de Regasificación del Pacífico, y que en el cuarto trimestre de 2019 la CREG defina las normas para la comercialización de su capacidad. Durante 2019, se espera que la CREG emita la resolución en la que se defina el valor eficiente de las inversiones tendientes a ejecutar el proyecto de 'Bidireccionalidad del gasoducto entre Barranquilla y Ballena', del sistema de Promigas, del cual la compañía adelanta la fase de planeación y estructuración.

## DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA



Durante 2019, se espera que se publiquen las resoluciones con el ingreso de distribución de energía para cada operador de red. Los cargos actuales cumplen aproximadamente diez años desde los últimos aprobados.

Para este año, la comisión debe definir otras metodologías de remuneración de vital importancia para el sector, como la comercialización y la transmisión, así como también la fórmula tarifaria (CU) luego de la consulta que se tuvo en 2015.

Por último, la agenda indicativa propuesta por la CREG incluye temas estratégicos, como despacho vinculante y mercado intradiario, subastas de cargo por confiabilidad y de largo plazo, implementación de la medición inteligente y todo lo relacionado con las restricciones, y cómo podrían aliviarse con el uso de baterías en el sistema de transmisión, entre otros asuntos.

## DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL



El 2019 augura importantes cambios estructurales y tarifarios en la distribución de gas natural. Tras la aprobación de cargos transitorios, la CREG emitió las resoluciones 090 y 132 de 2018, que complementaron la metodología definitiva de distribución. En 2019, las empresas distribuidoras de gas natural tendrán que elegir si mantenerse en los cargos transitorios o trasladarse a la metodología definitiva. Luego de este pronunciamiento, la comisión establecerá fechas para radicar expedientes tarifarios.

Se espera que emita en consulta los cambios en la metodología de comercialización de gas en el primer trimestre y establezca los cambios finales en el

segundo. Adicionalmente, se esperan cambios en la metodología de la fórmula tarifaria (CU) en el primer trimestre.

Con respecto a la regulación de la comercialización mayorista de suministro de gas, en el 2019 se llevará a cabo el proceso de selección del gestor del mercado, función que hasta el momento cumple la Bolsa Mercantil de Colombia. Haciendo enfoque sobre el proceso y el cronograma de comercialización, existirán ajustes a la comercialización mayorista.

# AGRADECIMIENTOS

*Queremos agradecer especialmente a nuestros accionistas por su confianza, y a nuestra gente por su compromiso y esfuerzo constante, factores clave para lograr los resultados que hoy presentamos.*

*A nuestros clientes, por su preferencia y apoyo en nuestras iniciativas en pos de mejorar cada vez más en los servicios que les ofrecemos, lo que nos motiva a ser mejores cada año.*

*A nuestros proveedores por su esfuerzo y profesionalismo en desarrollo de sus actividades y a nuestras comunidades y demás grupos de interés por permitirnos llevar a cabo nuestras actividades y continuar generando progreso y desarrollo.*

*A todos nuestros sinceros agradecimientos.*

# PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y OTROS

*La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.*

*Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.*

---

**María Lorena Guitérrez**  
Presidente de la Junta Directiva

---

**Eric Flesch**  
Presidente de Promigas

*Nota: El presente Informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 14 de febrero de 2019, según consta en el Acta N° 485*

---

**Natalia Abello**  
Secretaría





ESTADOS FINANCIEROS  
DISPONIBLES EN LA USB ADJUNTA





PROMIGAS



[WWW.PROMIGAS.COM](http://WWW.PROMIGAS.COM)