

Desarrollando el Talento Humano para Crecer

*Promovemos el
desarrollo integral
de nuestro equipo
humano*

Capítulo 7



Promovemos

7. Desarrollando el Talento Humano para Crecer

Facilitamos la diversidad y la participación

El talento de nuestros colaboradores es el recurso más importante con el que contamos para cumplir los objetivos estratégicos trazados, prestar un servicio de calidad a nuestros clientes y mantener el liderazgo en el mercado. Por ello, nuestras prácticas de gestión humana buscan contribuir con la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores y sus familias, a través de programas de bienestar, desarrollo profesional, recreación y deporte, alineados con el mejoramiento del ambiente laboral.

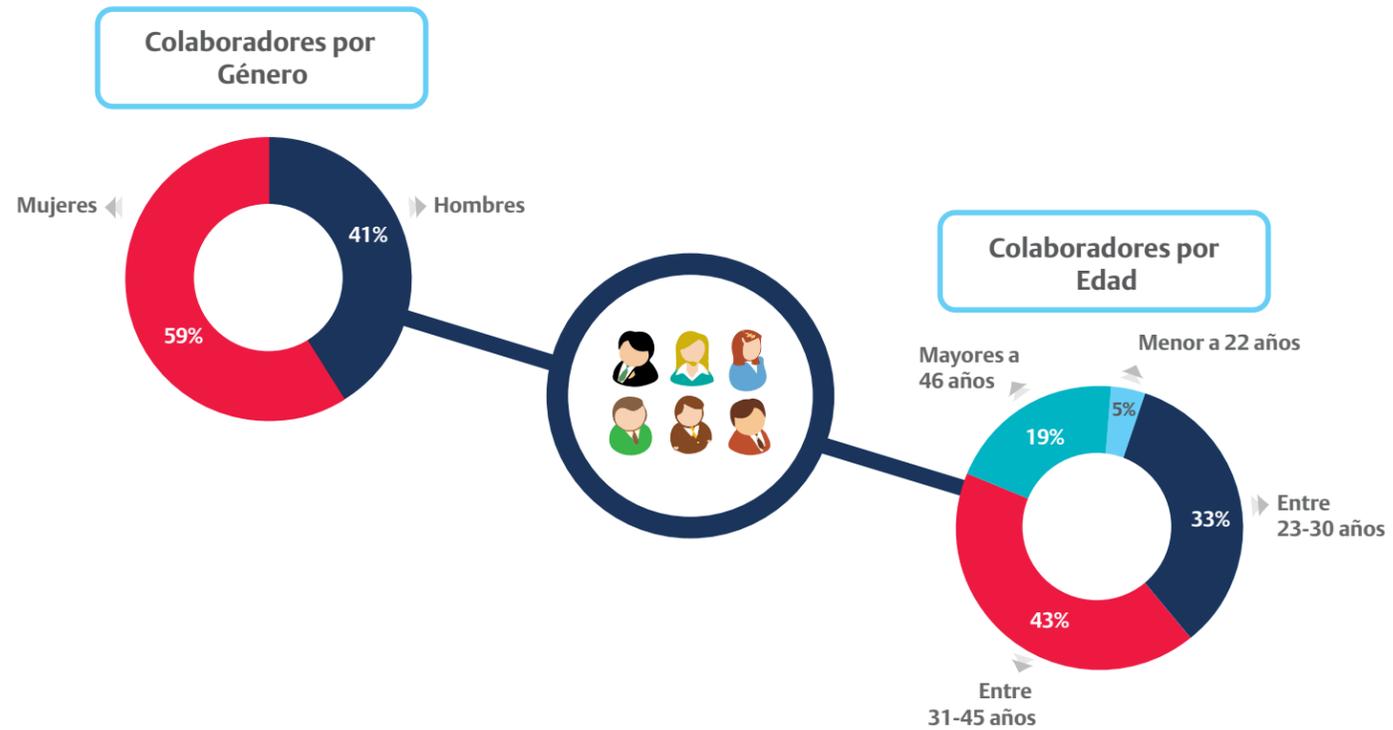
La aplicación de los principios de diversidad e inclusión ha llevado a que el 59.2% del total de colaboradores con los que contamos al cierre de diciembre de 2014 correspondiera a muje-

res, y de la misma manera el 55.4% de las posiciones con rol de liderazgo eran desempeñadas por mujeres.

Hombres: 40.8%

Mujeres: 59.2%

Al mismo tiempo que damos oportunidad a jóvenes sin mayor experiencia para que inicien su vida laboral con nosotros, también respetamos y valoramos la experiencia y aportes de las personas mayores, lo que se refleja en la mezcla entre juventud y experiencia de nuestros colaboradores. Como consecuencia de lo anterior, el 43.4% de nuestra planta de personal cuenta con seis o más años de vinculación.



Contribuimos al bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

El bienestar, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, es uno de los frentes más importantes en el desarrollo de gestión humana. Por ello, emprendemos diferentes actividades y tenemos diversidad de auxilios que buscan la satisfacción de nuestra gente.

Contamos con una serie de beneficios adicionales a los establecidos por la normatividad laboral, como las primas extralegales de servicio y las primas de antigüedad o quinquenios.

Así mismo, tenemos una serie de beneficios orientados a su progreso, a través de auxilios de educación para sus hijos; auxilios de educación para quienes están realizando estudios técnicos o universitarios; auxilio de alimentación para trabajadores con

jornada continua o nocturna; auxilio de transporte en cuantía y límite superior a los legales; auxilio por maternidad; auxilio por muerte de familiares y auxilio óptico.

Adicionalmente, quienes salen a disfrutar de sus vacaciones, tienen una prima en dinero y algunos días en tiempo de descanso adicionales a los establecidos en la ley. Igualmente, quienes salen a disfrutar de su pensión cuentan con una bonificación como reconocimiento por sus valiosos aportes durante sus años de servicio.

De otra parte, como apoyo a la satisfacción de una de las necesidades básicas de nuestros colaboradores y sus familias, continuamos atendiendo la financiación de vivienda para nuestros empleados tanto en el nivel auxiliar como en el ejecutivo con un gran ritmo en la aprobación, a través de las líneas de crédito establecidas para ello.

Promovemos la sana utilización del tiempo libre

Con el propósito de promover en nuestros colaboradores la sana utilización del tiempo libre, en compañía de sus familias, diseñamos continuamente actividades de bienestar acordes a sus necesidades.

En la planeación de todos los programas que ofrecemos a nuestros empleados, buscamos reafirmar valores como la solidaridad y la camaradería. Por eso, no solo hemos venido fortaleciendo las actividades de tipo recreativo y deportivo sino las de tipo cultural para facilitar a nuestra gente su crecimiento y desarrollo integral.

Con los diversos eventos que organizamos, pretendemos impactar a toda nuestra población y mejorar en cada periodo nuestro indicador de participación en las actividades que, para el segundo semestre del 2014, llegó a más de 20,000.

Nuestro plan de actividades incluye:

- Organización de torneos deportivos internos en ciudades principales como Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.
- Programas recreativos dirigidos a los colaboradores y sus familias.
- Convenios con gimnasios en ciudades principales.
- Convenios con cajas de compensación que permiten desarrollar programas como: escuelas deportivas, cursos libres de educación continuada, programas turísticos, etc.
- Convenios con parques de diversiones y espectáculos de temporada.
- En algunas ciudades, patrocinio de representaciones deportivas en torneos interempresas.



Trabajamos por la salud y seguridad de nuestros colaboradores

Estamos comprometidos con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y, en esa dirección, hemos iniciado la implementación de las nuevas normas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En las diferentes regiones del país adelantamos capacitaciones encaminadas a promover los hábitos de trabajo y vida saludable, a nivel laboral y extralaboral, tales como: jornadas de salud visual, charlas de nutrición, jornadas de donación de sangre, intervenciones lúdicas sobre higiene postural y manejo del estrés, jornadas de salud y belleza, tamizaje de riesgo cardiovascular e higiene oral.



Promovimos actividades para reforzar en los colaboradores hábitos sobre higiene postural, la importancia de hacer estiramientos durante la jornada laboral y la acomodación y uso de los elementos y herramientas de trabajo. Durante el segundo semestre del año, se desarrollaron inspecciones en los puestos de trabajo, se hizo seguimiento e impartió asesoría a más de 250 colaboradores que reportaron molestias a nivel osteomuscular y se realizaron 153 inspecciones de ergonomía, por parte de una profesional especialista.

En el frente de seguridad, desarrollamos visitas de inspección a diferentes oficinas del Banco, buscando identificar condiciones de inseguridad, con el fin de llevar a cabo los correctivos correspondientes y con ello prevenir la ocurrencia de incidentes o accidentes de trabajo. También visitamos oficinas ubicadas en ciudades intermedias y poblaciones distantes para capacitar sobre el riesgo público a nuestros colaboradores.

Llevamos a cabo jornadas de evacuación y simulaciones con prácticas en las que participaron más de 5,000 personas.

Sensibilizados con la prevención de riesgos, continuamos entrenando a los colaboradores que desempeñan el rol de brigadistas en las diferentes sedes administrativas y oficinas de atención al público. Las capacitaciones estuvieron enfocadas a temas como: primeros auxilios, manejo de incendios, liderazgo y confianza, para que puedan desempeñarse eficazmente en situaciones de emergencia, contribuyendo a salvar y proteger vidas. Además, llevamos a cabo jornadas de evacuación y simulaciones con práctica de un evento de emergencia generado por sismo, en diferentes sedes del Banco, en las que participaron más 5,000 personas.

Gestionamos la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores

Una de nuestras principales premisas es la formación adecuada de nuestro talento. Por lo tanto, proveemos y gestionamos los recursos y oportunidades de formación pertinente, con el fin de que los colaboradores obtengan capacitación y actualizaciones precisas, oportunas y de calidad, desde su ingreso a la organización y durante el desarrollo de su labor. Para cumplir esta meta y, siendo consecuentes con la importancia de contar con personas idóneas y competentes orientadas al servicio, desarrollamos diferentes programas de capacitación y actualización, e implementamos para el equipo comercial, un sistema de medición de sus conocimientos respecto de nuestros productos y servicios.

Examen Conocer

Con el propósito de asegurar que nuestro equipo comercial proporcione a los clientes información precisa e idónea relacionada con los productos y servicios financieros, aplicamos anualmente el Examen Conocer, cuyo fin es medir el grado de conocimientos de los temas antes mencionados.

Previo al examen, nuestros colaboradores reciben una cartilla guía, con el fin de facilitar la preparación para el examen en forma individual y grupal. Realizamos la sexta edición del examen con la participación de más de 3,000 colaboradores a nivel nacional en 110 sedes, el 26 octubre de 2014.

Cursos de Inducción

Comprendemos que el momento del ingreso es fundamental para que nuestros colaboradores conozcan, comprendan e interioricen nuestra cultura organizacional y nuestra historia. Por ello, durante el segundo semestre, realizamos 7 cursos con una cobertura de 513 personas. Así mismo, contamos con formación complementaria en la U Virtual y entrenamientos en el puesto de trabajo para todos los colaboradores a nivel nacional.

Desarrollo de nuestro personal administrativo y comercial

Uno de nuestros principales intereses es desarrollar nuestro talento humano, con el fin de que los colaboradores adquieran cada vez mayores conocimientos y sean expertos en el negocio. Para ello, contamos con programas de formación bancaria en todos los niveles de la organización que, además, constituyen oportunidades de crecimiento profesional para los colaboradores que quieren desarrollar una carrera bancaria.

Los programas que desarrollamos tienen gran reconocimiento y ya son posicionados en el sector financiero. Nuestra gente es formada en la escuela de capacitación de la organización, por profesores internos, así como por docentes externos de instituciones prestigiosas.

Los programas son:

Programa de Administración Bancaria con énfasis comercial

La banca exige cada día profesionales mejor capacitados e idóneos para asesorar a los clientes en la solución de sus necesidades financieras. Por ello, brindamos a profesionales internos y externos recién egresados, la oportunidad de formación especializada en el negocio bancario y desarrollo laboral a través del "PAB".

Segundo semestre 2014: 35 profesionales
Horas de capacitación: 1,400



Programa de Administración Bancaria con énfasis en operación, administración y servicios

A este curso aplican los colaboradores que vienen desempeñando cargos de nivel auxiliar, quienes se destacan por su excelente desempeño y alto potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. Mediante el curso, los participantes aprenden y desarrollan las habilidades administrativas y directivas necesarias para asumir el cargo de Jefe de Servicios en nuestras oficinas.

Segundo semestre 2014: 50 participantes de todo el país
Horas de capacitación: 1,136

Programa talento joven - Curso SENA Técnico en Banca

Continuamos desarrollando este curso en convenio con el SENA, cuyo objetivo principal es ofrecer a jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de primeros semestres, la oportunidad de estudiar una carrera técnica en el sector bancario y luego vincularse laboralmente a nuestro Banco. En la mayoría de los casos es su primera experiencia de empleo. Este programa nos permite constituir un semillero de talento joven para proveer a las oficinas bancarias de personal capacitado y entrenado.

Segundo semestre 2014: Continuamos con cursos en Bogotá, Cali, Medellín, Pereira, Barranquilla, Tunja, Buca-

ramanga, Ibagué, Neiva y Villavicencio, con la participación a lo largo del año de 554 aprendices.

Horas por curso: 1,876

Curso para cajeros

117 personas ingresaron a los cursos que realizamos en Bogotá durante el segundo semestre del año.

Programas de posgrados y educación continua

En el segundo semestre del año, patrocinamos económicamente los estudios de posgrado a 21 nuevos colaboradores, destacados por su excelente desempeño y alto potencial, con el fin de facilitar las herramientas necesarias para su desarrollo profesional.

2,272 personas recibieron capacitación "in Company" con el fin de actualizar y mantener las competencias durante el segundo semestre en temas como Excel Avanzado, Macros, NIIF, técnicas y modelo comercial, liderazgo entre otros.

Cursos abiertos de actualización

291 colaboradores participaron en congresos, cursos, convenciones y programas abiertos de instituciones universitarias y de formación empresarial reconocidas, sobre temas relacionados con sus áreas de desempeño.

Vivimos nuestro Banco

Durante el segundo semestre de 2014, las estrategias de ambiente laboral siguieron enfocadas en el refuerzo del trabajo en equipo, la camaradería, y el orgullo por nuestro Banco. Por eso, trabajamos dos frentes importantes para nuestros colaboradores.

En primera instancia, se realizó el concurso de disfraces en el mes de octubre, el cual contó con la participación de más de 1,000 colaboradores que demostraron su entusiasmo, creatividad, trabajo en equipo e innovación, en el diseño de disfraces sorprendentes y una decoración excepcional en los espacios de las áreas.

Adicionalmente, el 31 de octubre, en las áreas de Dirección General a nivel nacional, invitamos a los hijos e hijas de los cola-

boradores, quienes vivieron de una tarde, repleta de sorpresas, pensadas y creadas por los mismos empleados: Esta actividad vinculó a más de 5,500 niños menores de 12 años, que recibieron un “Dulce Regalo” para disfrutar de la tradicional celebración de “Halloween”.

Igualmente, durante el mes de diciembre, promovimos una actividad a nivel nacional llamada “Momento Navideño en fundaciones con causa social”. Esta campaña contó con la mejor acogida por parte de los empleados, quienes, a través de su dinamismo, creatividad y generosidad, promovieron un momento especial de navidad en fundaciones para poblaciones vulnerables. Fueron premiados 8 equipos y 21 fundaciones, con un apoyo económico para contribuir con sus nobles causas sociales.



“Tengo 22 años, el Banco fue mi primer empleo. Inicié en el 2011 como Auxiliar de Operaciones en la Oficina de Plaza del Río en Apartadó y continué mi gestión en Chigorodó, donde me destacué por mis habilidades comerciales, que me han permitido estar en las convenciones de Cancún y Punta Cana. Hoy estoy haciendo el curso para convertirme en Gerente de Oficina y sé que voy a continuar creciendo porque el Banco me da la oportunidad”.

Jessica Tafúr Gómez, Profesional de Administración Bancaria Banco de Bogotá. Envigado, Antioquia.