ESPAÑOL ENGLISH FRANCAIS DEUTSCH



**ATTENTION!** Cette page Web est hébergée sur les serveurs sécurisés d'EthicsPoint™ et ne fait pas partie du site Web ou de l'intranet du Groupe ALDO.

SUIVI D'UN RAPPORT

CODE DE CONDUITE DU FOURNISSEUR POLITIQUE DE DÉONTOLOGIE DES AFFAIRES POLITIQUE SUR LA DISCRIMINATION, LE HARCÈLEMENT ET L'INTIMIDATION FAQ

### **POUR FAIRE UN RAPPORT**

Sélectionnez le pays où vous êtes situé

- Sélectionner -

Une fois votre rapport complété, un code unique appelé « clé de rapport » vous sera attribué. Notez votre clé de rapport et votre mot de passe, et conservez-les en lieu sûr. Cinq à six jours suivant votre soumission, utilisez votre clé de rapport pour consulter le rapport pour une rétroaction ou des questions.

# ETHICSPOINT™ N'EST PAS UNE LIGNE 911 NI UN SERVICE D'URGENCE.

Ce site ne doit pas être utilisé pour signaler des événements présentant un dange immédiat pour la vie ou la propriété. Les rapports soumis par le biais de ce service pourraient ne pas recevoir une réponse immédiate. Si vous avez besoin d'aide d'urgence, veuillez communiquer avec les autorités locales.

## **NOTRE ENGAGEMENT**

TIÊNG VIÊT

### LIGNE ÉTHIQUE

Guidés par nos valeurs d'amour, de respect et d'intégrité, nos associés et clients sont nos yeux et nos oreilles sur le terrain et sont les mieux placés pour observer tout comportement fautif. C'est pourquoi, en 2017, nous avons mis en place une ligne éthique mondiale indépendante. Avec les événements reliés au mouvement Black Lives Matter qui ont eu lieu récemment dans le monde, on a décidé de réaffirmer nos valeurs, de prendre l'engagement de devenir antiracistes en plus de rendre la ligne éthique accessible aux clients et aux associés des magasins corporatifs. Le Groupe ALDO s'est toujours tenu debout contre l'injustice sociale. On appuie ce mouvement et on va travailler fort pour avoir un réel impact ...

Afin de nous assurer d'offrir des environnements de travail qui reflètent nos valeurs d'entreprise, nous avons étendu notre service de ligne éthique qui est géré par une organisation spécialisée dans ce domaine. Les associés du siège social et des magasins peuvent signaler tout incident qui sera pris en charge par les Ressources humaines et porté à l'attention d'un comité dirigé par notre PDG. Comme le stipule notre code d'éthique, c'est tolérance zéro pour tout acte de discrimination.

Il y a deux façons de rapporter tout comportement contraire à l'éthique :

> En vous adressant à votre superviseur ou à l'équipe de gestion de l'entreprise.

>En produisant un rapport avec EthicsPoint™, notre partenaire tiers, par le biais de ce site Web ou en appelant la ligne d'éthique (tous deux offerts en français).

Utilisez EthicsPoint™ pour rapporter des infractions à notre Code de conduite du fournisseur, à notre Politique de déontologie des affaires, à notre Politique sur la discrimination, le harcèlement et l'intimidation et à toute autre politique d'entreprise ou pour demander conseil en matière de politiques et procédures. De plus, n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions.

EthicsPoint nous fera parvenir les rapports de façon confidentielle et si vous le souhaitez, de façon anonyme. Soyez assuré que vos commentaires seront pris en considération. Veuillez prendre note qu'en raison de la législation locale, les rapports anonymes pourraient être limités dans certains pays. Si tel est le cas, vous serez avisé par le représentant d'EthicsPoint™.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la FAO du site Web d'EthicsPoint™.

### **APPELS INTERNATIONAUX**

Certaines restrictions peuvent s'appliquer dans le cas des appels outre-mer. Par exemple, dans certains pays, il est possible que vous ne puissiez appeler la ligne éthique de votre téléphone portable. Nous voulons vraiment savoir ce que vous avez à dire. Si vous éprouvez des difficultés avec les appels internationaux, veuillez soumettre votre rapport en ligne via ce site. Suivez les directives de cette page sous « Pour faire un rapport ».

Copyright © 2000-2022 EthicsPoint, Inc. All Rights Reserved.

Privacy Statement | Acceptable Use Policy | Contact EthicsPoint