

REPORTE DE

# Sostenibilidad

2020 | CULTIVANDO CON TRANSPARENCIA



# Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| <b>SOBRE NATURACEITES Y SU ENTORNO</b>  | 5  |
| <b>1. A nuestras partes interesadas</b>   | 6  |
| 1.1 Actualizando nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2021-2025                 | 7  |
| 1.2 Respondiendo a la pandemia del COVID-19                                     | 10 |
| 1.3 Monitoreando nuestro compromiso de cero deforestación                       | 11 |
| 1.4 Midiendo el Índice de Progreso Social en nuestras comunidades de influencia | 12 |
| 1.5 Mejorando nuestro sistema de respeto a los Derechos Humanos                 | 13 |
| 1.6 Nuestro desempeño   | 14 |
| <b>2. Responsables por Naturaleza</b>   | 16 |
| 2.1 NaturAceites, S.A.  | 16 |
| 2.2 Nuestra Cadena de Valor   | 17 |
| <b>3. Nuestros valores, principios, estándares y normas de conducta</b>         | 18 |
| <b>4. Estructura de gobernanza</b>  | 19 |
| <b>5. Iniciativas externas y afiliación a asociaciones</b>                      | 20 |
| <b>6. Nuestro equipo de trabajo</b>   | 22 |
| 6.1 Vistazo al equipo   | 22 |
| 6.2 Distribución por sexo   | 24 |
| 6.3 Distribución por tipo de contrato   | 25 |
| <b>7. Libertad de asociación</b>  | 26 |
| <b>8. Grupos de interés</b>   | 27 |
| <b>9. Principio de precaución</b>   | 32 |
| <b>10. Entidades y subsidiarias</b>   | 33 |
| <b>11. Temas materiales identificados</b>                                       | 34 |
| <b>REPORTANDO NUESTRO DESEMPEÑO</b>   | 40 |
| <b>CULTIVANDO EQUIPOS</b>   | 41 |
| <b>1. Buenas condiciones laborales</b>  | 43 |
| 1.1 Generalidades   | 43 |
| 1.2 Estándares Laborales  | 43 |
| 1.3 Desempeño en temas laborales  | 45 |
| <b>2. Ética, cultura y valores</b>  | 47 |
| 2.1 Divulgación del Código de Ética   | 47 |
| 2.2 Línea de Ética y Mecanismo de Quejas y Reclamos                             | 47 |
| <b>3. Desarrollo de capital humano</b>  | 48 |
| 3.1 Generalidades   | 48 |
| 3.2 Capacitación  | 49 |
| 3.3 Evaluación del Desempeño  | 49 |
| 3.4 Clima Laboral   | 50 |
| <b>4. Salud y seguridad ocupacional</b>   | 51 |
| 4.1 Evaluación de riesgos   | 52 |
| 4.2 Servicios de salud  | 53 |

# Tabla de contenido

|   |            |
|---|------------|
| 4.3 Participación y comunicación.....                             | 53         |
| 4.4 Capacitación SSO.....   | 54         |
| 4.6 Alcance del sistema SSO.....                                  | 54         |
| 4.7 Indicadores de accidentes.....                                | 55         |
| <b>CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE.....</b>                            | <b>57</b>  |
| <b>1. Agua.....</b>   | <b>58</b>  |
| 1.1 Disponibilidad de agua.....                                   | 58         |
| 1.2 Uso agrícola.....   | 59         |
| 1.3 Plantas de Beneficio.....                                     | 60         |
| 1.4 Refinadora.....   | 61         |
| <b>2. Gestión del suelo y agroquímicos.....</b>                   | <b>62</b>  |
| 2.1 Suelo.....  | 62         |
| 2.2 Agroquímicos.....   | 63         |
| <b>3. Gestión de residuos.....</b>                                | <b>65</b>  |
| 3.1 Información general.....                                      | 65         |
| 3.2 Principales tratamientos de residuos.....                     | 68         |
| 3.3 Otros Residuos.....   | 70         |
| 3.4 Clasificación según peligrosidad.....                         | 73         |
| <b>4. Biodiversidad.....</b>                                      | <b>74</b>  |
| 4.1 Monitoreo de la Biodiversidad.....                            | 77         |
| 4.2 Remediación.....  | 78         |
| 4.3 Alianzas Estratégicas.....                                    | 80         |
| 4.4 Gestión de áreas con Altos Valores de Conservación.....       | 83         |
| <b>5. Cero deforestación e incendios.....</b>                     | <b>84</b>  |
| 5.1 Sistema Nacional de Monitoreo.....                            | 84         |
| 5.2 Deforestación.....  | 85         |
| 5.3 Incendios.....  | 85         |
| <b>6. Energía.....</b>  | <b>86</b>  |
| 6.1 Información general.....                                      | 86         |
| 6.2 Detalle por Área.....   | 87         |
| <b>7. Gases Efecto Invernadero (GEI).....</b>                     | <b>92</b>  |
| 7.1 Modelo de cálculo.....  | 92         |
| 7.2 NaturAceites.....   | 93         |
| 7.3 Detalle por Área.....   | 94         |
| <b>CRECIENDO JUNTOS.....</b>                                      | <b>99</b>  |
| <b>1. Creación de confianza.....</b>                              | <b>100</b> |
| 1.1 Mecanismos de quejas y reclamos disponibles y accesibles..... | 100        |
| 1.2 Atención y Respuesta.....                                     | 101        |
| 1.3 Resultados.....   | 101        |

# Tabla de contenido

|   |     |
|---|-----|
| <b>2. Relación con nuestros vecinos</b>                                       | 103 |
| 2.1 Comunidades en áreas de influencia  | 103 |
| 2.2 Estudios impacto social y ambiental                                       | 104 |
| 2.3 Programas de Desarrollo Social y Responsabilidad Social Empresarial (RSE) | 105 |
| 2.4 Relacionamiento comunitario   | 109 |
| <b>3. Derechos humanos</b>  | 110 |
| 3.1 Política y Compromiso   | 110 |
| 3.2 Implementación  | 110 |
| 3.3 Medición de los resultados  | 111 |
| <b>4. Tenencia de tierras</b>   | 112 |
| 4.1 Fuentes de información  | 112 |
| 4.2 Investigaciones Registrales   | 112 |
| <b>PRODUCIENDO SOSTENIBLEMENTE</b>  | 113 |
| <b>1. Calidad e inocuidad</b>   | 114 |
| 1.1 Inocuidad   | 114 |
| 1.2 Comité de Inocuidad   | 114 |
| 1.3 Nuestros resultados   | 116 |
| <b>2. Trazabilidad</b>  | 117 |
| 2.1 Alcance   | 117 |
| 2.2 Descripción de la cadena de valor   | 118 |
| 2.3 Trazabilidad a Plantaciones   | 119 |
| <b>3. Nuestros productores asociados</b>                                      | 120 |
| 3.1 Desarrollo de Productores de Fruta  | 121 |
| <b>4. Estrategias de certificación</b>  | 123 |
| 4.1 RSPO  | 123 |
| 4.2 Sostenibilidad en la refinadora   | 126 |
| 4.3 Inocuidad de alimentos  | 128 |
| <b>7. Evaluación de proveedores</b>   | 130 |
| 7.1 Proveedores clave   | 130 |
| <b>8. Contacto</b>  | 131 |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL A ESTE REPORTE</b>                                   | 133 |
| <b>1. Índice de contenidos GRI</b>  | 134 |
| <b>2. Anexos</b>  | 136 |
| 2.1 Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC)                                 | 136 |
| 2.2 Carta de participación en programa GREPALMA de monitoreo satelital        | 138 |
| 2.3 Resultados trimestrales de monitoreo satelital                            | 139 |



**Sobre**

**NaturAceites  
y su entorno**

# 1. A nuestras partes interesadas

(GRI 102-14)

En nombre de NaturAceites, nos complace presentar nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2020**.

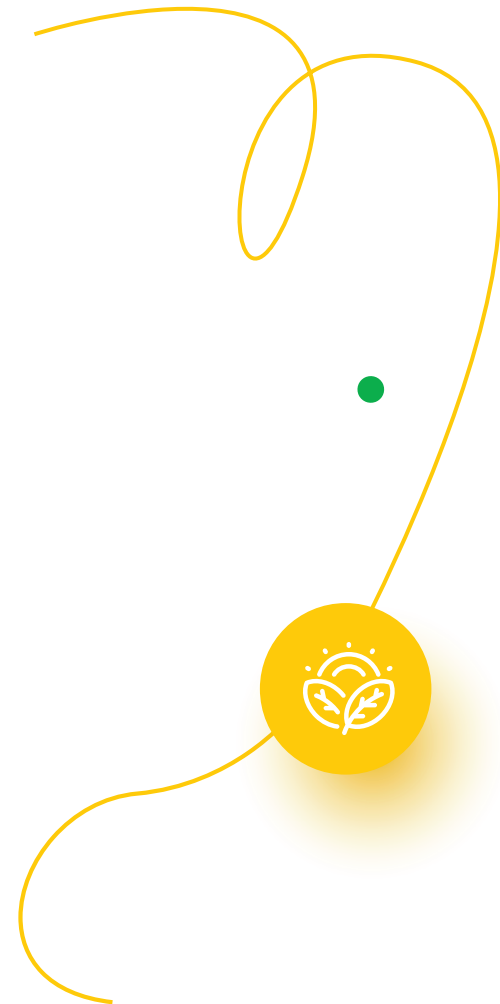
**El compromiso con la sostenibilidad de nuestras operaciones siempre ha sido parte de nuestra cultura de empresa y nuestra visión de hacer negocios responsablemente.**

Ser responsables por naturaleza, como reza nuestro slogan, no es solo un formalismo sino una actitud que se imprime en el *ethos* y el ADN de nuestra organización. Este reporte de sostenibilidad es una oportunidad para nosotros de empezar a compartir con nuestras partes interesadas, de forma sistemática, nuestro compromiso tangible hacia una operación sostenible y responsable; así como para visibilizar, en un reporte transparente, nuestro desempeño, desafíos, progreso y avance hacia las metas que nos hemos trazado en esta materia.

En este Reporte de Sostenibilidad 2020, no solo hemos aceptado el desafío de regirnos bajo la normativa del Global Reporting Initiative (GRI), sino que hemos decidido hacer pública la socialización de este reporte con el objetivo de generar progresivamente una conversación más franca y basada en datos con nuestras partes interesadas.

El objetivo principal de NaturAceites es continuar fortaleciendo su posición como una empresa alimenticia líder, reconocida por sus prácticas sostenibles y responsables, capaz de adaptarse a un entorno cada vez más cambiante, pero que continúa generando valor añadido para nuestros accionistas, colaboradores, comunidades de influencia y para la sociedad en general.

A continuación, **destacamos algunas iniciativas que fortalecen nuestro compromiso con una operación progresivamente más sostenible y que representaron hitos importantes en el año 2020.**



# 1.1 Actualizando nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2021-2025

En el 2020, en NaturAceites emprendimos el reto de actualizar nuestra estrategia de sostenibilidad para reflejar su importancia como parte esencial de nuestra estrategia de negocio. En este proceso, tuvimos la oportunidad de identificar de forma participativa los temas materiales críticos para nuestros diferentes grupos de interés, sobre los cuales la organización estableció objetivos y planes de acción concretos que puedan responder de forma tangible a dichas temáticas.

**De esa cuenta, considerando la actualización de nuestro estudio de materialidad, la organización estableció 4 ejes principales que responden de forma priorizada a los temas identificados:**



## Cultivando Equipos

Considera aspectos relacionados con el desarrollo del capital humano de la organización, condiciones laborales, ética, cultura y valores, así como el respeto a un clima seguro de trabajo en cumplimiento con las normas de salud y seguridad ocupacional.



## Cuidando el Ambiente

Trata de temas relacionados con el medio ambiente y responsabilidad sobre los impactos de la operación, así como el cumplimiento sobre nuestros compromisos de cero deforestación y reducción de los gases de efecto invernadero, entre otros.



## Creciendo Juntos

Considera aspectos relacionados con la estrategia de responsabilidad social empresarial, la estrategia de apoyo y acompañamiento a las comunidades de influencia en su desarrollo, así como el debido respeto a los Derechos Humanos de nuestra operación, entre otros.



## Produciendo Sosteniblemente

Considera aspectos relacionados con la calidad de producto, trazabilidad de las fuentes de suministro, desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del negocio y gobernanza corporativa, entre otros.

# Infografía 1: Estrategia de Sostenibilidad 2021-2025



## Cultivando equipos

- Condiciones laborales
- Ética, cultura y valores
- Desarrollo de capital humano
- Salud y seguridad ocupacional



## Cuidando el ambiente

- Agua
- Gestión del suelo y agroquímicos
- Manejo de residuos
- Biodiversidad y Altos valores de conservación (AVC)
- Deforestación y Altas reservas de carbono (ARC)
- Gases de efecto invernadero (GEI) y otras emisiones



## Creciendo juntos

- Creación de confianza
- Estrategia social
- Derechos humanos
- Tenencia y uso de tierras





## Produciendo sosteniblemente



- Calidad del producto
- Trazabilidad del producto
- Desarrollo de productores
- Manejo de cadena de valor
- Estrategia y certificaciones de sostenibilidad
- Transparencia y rendición de cuentas

✓ **ESTRATEGIA DE NEGOCIO**

✓ **POLÍTICA DDHH**

✓ **POLÍTICA SOSTENIBILIDAD**

✓ **CÓDIGO DE ÉTICA**

✓ **NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES**

## 1.2 Respondiendo a la pandemia del COVID-19

**La pandemia del COVID-19 ha representado un duro reto de adaptación para toda la sociedad.**

En NaturAceites hemos enfrentado el reto de continuar operando responsablemente para cumplir con nuestras obligaciones de abastecimiento a la cadena de provisión alimenticia, coadyuvando a mantener una provisión de insumos críticos en términos de la seguridad alimentaria de millones de familias, así como un insumo clave para la producción de material higiénico y desinfectante, tan importante en esta pandemia.

Durante el 2020 hemos donado mascarillas de protección, gel desinfectante, cloro y otros insumos importantes para la desinfección a nuestras comunidades de influencia.

**Hemos donado aceite vegetal como un aporte a la canasta básica de muchas familias en situación de riesgo y vulnerabilidad en este contexto, así como hemos adaptado nuestros protocolos de salud y seguridad ocupacional para mitigar los riesgos de nuestros colaboradores en este contexto.**

A este respecto, hemos incorporado exitosamente la modalidad de teletrabajo y progresivamente hemos migrado hacia un modelo mixto de trabajo presencial y teletrabajo como parte de nuestras acciones de prevención del COVID-19.



### 1.3 Monitoreando nuestro compromiso de cero deforestación

NaturAceite tiene una **Política de Cero Deforestación desde 2015**, fecha en la cual es aprobada por la certificación de la Mesa Redonda de Aceite de Palma (RSPO, por sus siglas en inglés). En este proceso, el próximo paso para avanzar progresivamente en esta materia fue establecer en 2020 un mecanismo de monitoreo transparente y objetivo, que refleje el cumplimiento de este compromiso por conservar los bosques y en no deforestar bosques primarios en nuestra operación.

En ese sentido, nuestro esfuerzo de medición objetiva en esta materia coincidió con una iniciativa de la Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA) para firmar un compromiso público con la Cero Deforestación, así como establecer un acuerdo multilateral para que una organización independiente, la consultora holandesa SATELLIGENCE, desarrollara el levantamiento de nuestras áreas de operación y se estableciera un sistema de monitoreo permanente para este compromiso<sup>1</sup>.

De tal cuenta, los resultados de este primer monitoreo para NaturAceites dan cuenta que 97% de nuestro aceite es libre de deforestación. Sobre el 3% restante, la empresa ha establecido un compromiso de compensación comprensivo, el cual aporta por 25 años a la financiación del proyecto multilateral para la preservación en la Biósfera Maya del bosque tropical del proyecto Perú-Peruito, el cual es liderado por la organización internacional Wildlife Conservation Society (WCS<sup>2</sup>) y el Consejo Nacional para las Áreas Protegidas (CONAP), el cual es acompañado y apoyado por NaturAceites y Solidaridad Network.

(1) <https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2021/05/Monitoreo-satelital-para-el-desarrollo-sostenible-de-la-produccion-de-aceite-de-palma-en-guatemala-es.pdf>  
(2) <https://guatemala.wcs.org/es-es/Paisajes/PN-Laguna-del-Tigre.aspx> y <https://guatemala.wcs.org/en-us/Wildlife/Scarlet-macaw.asp>





## 1.4 Midiendo el Índice de Progreso Social en nuestras comunidades de influencia

**NaturAceites ha tenido una política activa de inversión en las comunidades de influencia cercanas a nuestra operación. En el año 2020 decidimos dar un paso más en la mejora de nuestra estrategia de inversión y responsabilidad sociales empresarial (RSE) en alianza con el Instituto de Progreso Social (IPS).**

A través del levantamiento participativo del Índice de Progreso Social (IPS) se revela información sustantiva sobre el estado de desarrollo económico, social e institucional de las comunidades cercanas a nuestra zona de operación (El IPS es una metodología desarrollada por Harvard Business School y supervisada por INCAE<sup>3</sup>).

En ese sentido, el Índice de Progreso Social provee una mirada más comprehensiva en torno al

desarrollo de los territorios cercanos a la operación de NaturAceites, permitiendo identificar indicadores integrales que contengan una mirada social, económica, y política. La información recabada a través de esta metodología nos está ayudando a definir y reorientar los esfuerzos de nuestra estrategia de intervención y gestión social hacia dichos indicadores prioritarios. De la misma forma, nos ayudará a establecer objetivos participativos en 2021 y a monitorear el progreso de dichos indicadores en el 100% de las zonas de influencia directa de nuestra operación.

Cabe mencionar que en este proceso participativo con diferentes grupos de interés, NaturAceites donó estas mediciones a las Municipalidades e Instituciones locales con el objetivo de coadyuvar a la definición de políticas públicas locales más efectivas, las cuales serán monitoreadas periódicamente para verificar su progreso.



(3) si desea conocer más sobre esta herramienta: <https://www.incae.edu/es/blog/2017/11/01/indice-de-progreso-social-por-que-debe-importarnos.html>



## 1.5 Mejorando nuestro sistema de respeto a los Derechos Humanos

**En el eje de derechos humanos, en 2020 participamos de un programa interinstitucional de integración de los derechos humanos en las prácticas empresariales, estableciendo procesos de debida diligencia en el 13% de nuestra operación agroindustrial.**

Lo anterior se desarrolló en un proyecto conjunto patrocinado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Cámara del Agro de Guatemala (CAMAGRO), la Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA) y el apoyo técnico de la Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI).

Asimismo, en el año 2020 NaturAceites se incorporó formalmente a la Red de Pacto Global Guatemala, con lo cual ratificó públicamente su compromiso con los

diez principios de actuación en materia de Derechos Humanos y Empresa, así como con el reporte público de progreso en esta materia<sup>4</sup>. Durante el periodo 2020, todo nuestro equipo ha hecho un esfuerzo por fomentar, afianzar y respetar los principios del Pacto Mundial, en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

Adicionalmente, hemos realizado esfuerzos importantes con nuestros proveedores para socializar nuestro código de ética y poner a disposición el mecanismo de quejas y reclamos a nuestras partes interesadas para conversar y atender cualquier tema de forma directa y transparente. A la fecha, NaturAceites realiza auditorías de sostenibilidad al 100% de sus proveedores de fruta para promover el respeto a los Derechos Humanos en nuestras operaciones y el cumplimiento de otros aspectos de nuestro compromiso con la sostenibilidad.

(4)<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/454932>

## 1.6 Nuestro desempeño

Sin duda ha sido un año con muchos retos, pero también con muchas oportunidades de seguir mejorando en nuestro desempeño. A continuación, mencionamos otros avances y retos sobre los temas que han sido reconocidos relevantes por nuestras partes interesadas a través de nuestro estudio de materialidad:

En el 2020 cumplimos con nuestro compromiso de incrementar el porcentaje de aceite certificado como sostenible en nuestra cadena de suministro. Con la certificación progresiva de nuestras plantas de beneficio, ya hemos alcanzado al 70% de nuestra cadena de suministro bajo el estándar de la Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés). Lo anterior incluye tanto plantaciones propias como de productores asociados que forman parte de la cadena de valor de NaturAceites.


En el eje ambiental se han tomado acciones en plantas de beneficio y refinería para el uso eficiente

de energía, logrando mejoras sustanciales en la eficiencia energética de nuestras operaciones. Hoy en día, nuestras fuentes de abastecimiento de energía provienen en un 90% de fuentes renovables. En materia laboral se logró implementar un nuevo sistema robusto y fiable de manejo y gestión de todos los temas de compensación salarial (pagos, nómina, planillas y boletas) en todas las operaciones, permitiendo la reducción de tiempo y minimizando errores humanos y de cálculo. Esto ha permitido que nuestros colaboradores tengan claridad del registro de sus beneficios y compensaciones.

Hemos participado en el proceso de Interpretación Nacional del Estándar RSPO en Guatemala, de forma participativa y dialogante con diversos sectores de sociedad civil, instituciones de gobierno y otros productores, se han definido los criterios nacionales para la interpretación de dicho estándar en el país. De forma similar, hemos participado en la creación de un “Manual de Buenas Prácticas en la Cadena de Valor de la Palmicultura Sostenible” implementado

por el Centro de Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE) y financiado por la Embajada de Holanda, con el objetivo de facilitar a los productores una guía de implementación de las buenas prácticas agrícolas, ambientales, sociales, laborales, entre otras, para el desarrollo de la palmicultura sostenible.

A nombre del Comité Directivo, Comité Gerencial, y en nombre de nuestros colaboradores, quienes se esfuerzan diariamente y son parte fundamental del cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad, nos complace compartir con ustedes este Reporte de Sostenibilidad 2020. El mismo será divulgado a través de nuestros principales canales de comunicación digital, así como a través de los diferentes acercamientos que sistemáticamente tenemos con los diferentes grupos de interés.



**Luis Prieto Moreno**  
Director Ejecutivo



## Comité Gerencial de NaturAceites



**Luis Prieto**  
Director Ejecutivo



**Héctor Herrera**  
Gerente de Sostenibilidad & Asuntos Corporativos



**Hugo Vásquez**  
Gerente de Talento Humano



**Rodrigo Escobar**  
Gerente Comercial



**Óscar Gordillo**  
Gerente Agrícola



**José Carlos García**  
Gerente Industrial



**Luis Zuchini**  
Gerente Financiero



**Jorge Mario Corzo**  
Gerente Técnico Agrícola & Productores Asociados



**Christian Henry**  
Gerente Legal



**Mynor Joachin**  
Gerente de Refinadora

## 2. Responsables por naturaleza

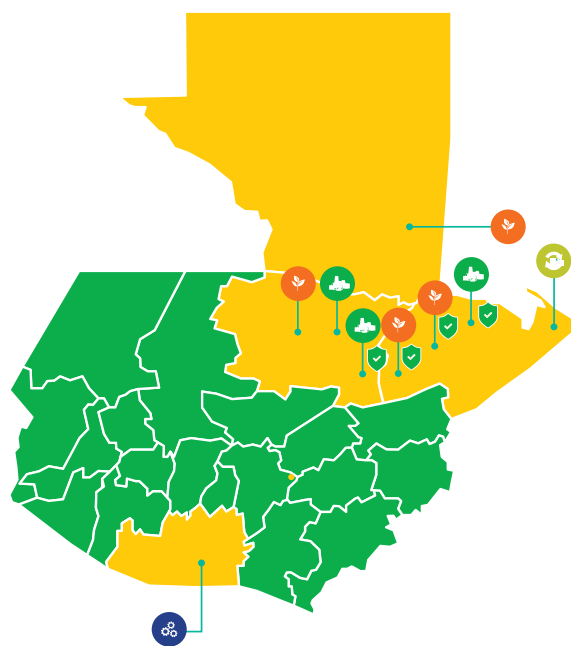
### 2.1 NaturAceites, S.A.

(GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

NaturAceites es una empresa guatemalteca comprometida con un modelo de operación sostenible, respetuosa de los derechos humanos, con una visión de mejora continua para la generación de valor a la sociedad, el medio ambiente y las comunidades cercanas a las zonas de operación de la empresa.

Por más de 30 años en NaturAceites nos hemos dedicado al cultivo, producción, beneficiado, refinamiento y comercialización de aceite comestible, manteca y margarina a base de fruto de palma y otros aceites vegetales.

Con oficinas centrales en la ciudad de Guatemala, operamos en los municipios de Fray Bartolomé de las Casas, Panzós en Alta Verapaz y El Estor en Izabal, con plantaciones de aceite de palma y tres plantas procesadoras de aceite.



-  Región agrícola Polochoic  
Región Agrícola FTN
-  2 plantas de beneficio Polochoic  
1 planta de beneficio FTN

-  Refinadora Escuintla
-  Central de exportación ZOLIC

En NaturAceites implementamos un modelo de negocio inclusivo que busca la vinculación de otros productores a la cadena de valor, a través del programa de “Productores Asociados”. En 2020, el 45% de las plantaciones que entregan su fruta a las plantas de beneficio de NaturAceites pertenecen a empresarios locales vinculados exitosamente, profundizando el impacto económico local y democratizando la oportunidad de participar económicamente de este cultivo; al mismo tiempo que se cumple con las buenas prácticas de sostenibilidad.

Nuestra planta refinadora se ubica en el departamento de Escuintla; mientras que una Terminal de Exportación en la Terminal Portuaria de Puerto Barrios, Izabal, favorece el proceso de exportación de aceites hacia el mercado internacional. Además, contamos con cinco centros de distribución en Guatemala y uno de El Salvador.

### Modelo Naturaceites

#### PLANTACIONES



**42%** Plantaciones propias

**58%** Productores asociados

Bonos de Sostenibilidad Contratados de largo plazo

#### PLANTAS DE BENEFICIO



**70%** Aceite certificado de Sostenibilidad

#### REFINADORA / EXPORTACIÓN



**53%** Exportación Crudo

**47%** Producto refinado





En 2020, el 53 % de Aceite producido se exportó como CPO (Aceite Crudo de Palma) a mercados internacionales y el 47% restante se utilizó para productos refinados, mantecas y grasas vegetales, a través de 2 canales principales: Industrias de alimentos y consumidores finales (supermercados y tiendas). Comercialmente contamos con presencia de sus productos en Guatemala, El Salvador, Honduras y Cuba, encontrándonos también en proceso de expansión hacia Latinoamérica por medio de nuestras marcas comerciales Capullo, Cora y Great Taste.

Actualmente, el 70 % del aceite producido procesado en nuestras plantas de beneficio se encuentra certificado con el estándar de la Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible (Roundtable on Sustainable Palm Oil, RSPO, por sus siglas en inglés) en los modelos de Identidad Preservada (IP<sup>5</sup>) en la región Polochic y Balance de Masas (MB<sup>6</sup>) en Fray Bartolomé de las Casas.

(5) El modelo IP hace referencia a que el 100% de las plantaciones de FFB, que entregan en una Planta de Beneficio, están certificada (en nuestro caso bajo el estándar de sostenibilidad de RSPO).

(6) El modelo MB indica que una parte de las plantaciones de FFB, que entregan en una Planta de Beneficio, está certificada (en nuestro caso bajo el estándar de sostenibilidad de RSPO).

## 2.2 Nuestra Cadena de Valor

(GRI 102-9, 102-10)

NaturAceites cuenta con una cadena de valor verticalmente integrada, que contempla la producción agrícola, procesamiento industrial, refinamiento y comercialización.

### a. Producción Agrícola

Contamos con un total de 11,736 hectáreas propias (11 fincas propias) y 16,249 ha de productores asociados (48 fincas de productores) en los municipios de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz; San Luis, Petén; Panzós, Alta Verapaz y El Estor, Izabal.

### b. Procesamiento industrial

Contamos con tres (3) plantas de beneficio, las cuales tienen una capacidad instalada para procesar 240TM/FBB hora, distribuidas en los municipios de Fray Bartolomé de las Casas y Panzós, departamento de Alta Verapaz; El Estor, departamento de Izabal.

#### PLANTAS DE BENEFICIO



Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz  
120 MT/Hr



El Estor, Izabal  
60 MT/Hr



Panzós, ALta Verapaz  
60 MT/Hr

### c. Refinamiento

Contamos con una (1) planta refinadora, la cual procesa y transforma el aceite crudo de palma para la creación de los diferentes productos y marcas comerciales para clientes finales. En esta contamos con una capacidad de procesamiento de aceite de 300TM/hora.

### d. Comercialización

En NaturAceites desarrollamos diferentes productos y marcas orientadas a la satisfacción de nuestro clientes y mercados nacionales e internacionales.

#### ENTRE ELLAS:



# 3. Nuestros valores, principios, estándares y **normas de conducta**

(GRI 102-16)

En Naturaceites creemos que el primer paso para ser responsables es asegurar que todos nuestros colaboradores compartan los mismos valores y normas de conducta los cuales se encuentran en el Código de Ética y Conducta de NaturAceites el cual es explicado más adelante.

**En él se destacan tres valores críticos que transmitimos a todos nuestros colaboradores a través de capacitaciones y refuerzos constantes:**



**Excelencia**



**Transparencia**



**Lealtad**



## 4. Estructura de gobernanza

(GRI 102-18)

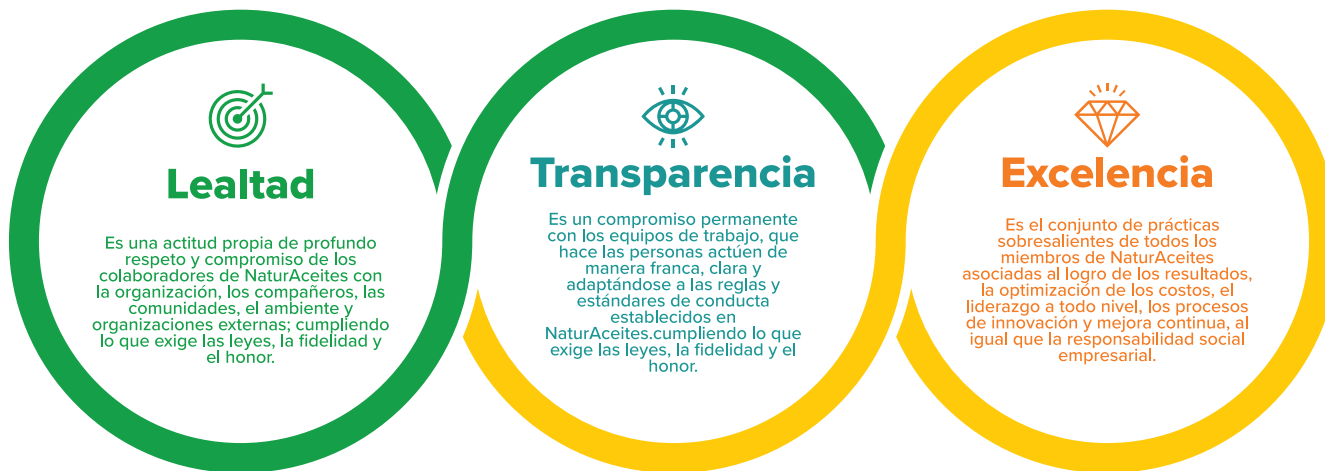
**En NaturAceites, estamos comprometidos en mantener un alto nivel de gobierno corporativo para salvaguardar los intereses de nuestras diferentes partes interesadas y continuar creando valor sostenible a la sociedad con una visión de largo plazo.**

Nuestro Comité Directivo, al más alto nivel, ha establecido una estructura de gobierno corporativo con controles transversales y una orientación hacia la supervisión

constante de las operaciones, como eje fundamental de nuestro funcionamiento responsable.

De esa cuenta, el Comité Gerencial y los departamentos que lo conforman están comprometidos a desarrollar una operación transparente, desarrollando al interior de la empresa: 1) procesos estructurados, 2) controles transversales y una 3) cultura de reportería para monitorear y mejorar el desempeño de la organización; como salvaguarda de los intereses de todas nuestras partes interesadas.

### Nuestros valores





# 5. Iniciativas externas y afiliación a **asociaciones**

(GRI 102-12, 102-13)

Hemos desarrollado alianzas estratégicas con organizaciones certificadoras, acompañantes y participantes de diferentes iniciativas para asegurar la sostenibilidad y desempeño responsable de la organización en materia social, ambiental, laboral, operativa, entre ellas:

## **A** Mesa Redonda del Aceite de Palma Sostenible

NaturAceites es miembro de la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible por sus siglas en inglés, RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) bajo membresía ordinaria como productor de aceite de palma número 1-0091-10-000-00, desde enero de 2012.

RSPO es una organización sin ánimo de lucro que reúne grupos de interés en la industria de palma de aceite para desarrollar e impulsar estándares globales para el aceite de palma sostenible que, al ser aplicados adecuadamente, minimizan el impacto de los cultivos de palma de aceite en el ambiente y las comunidades.

Los sectores representados en RSPO incluyen: productores (plantaciones), procesadores/comercializadores, productores de bienes de consumo, minoristas, banca/inversores y ONGs ambientales y sociales.

Los más de 4,000 miembros a nivel internacional que representan toda la cadena de valor del aceite de palma, tienen el compromiso de producir, abastecerse o usar aceite sostenible de palma, certificado por RSPO.

Más información en [www.rspo.org](http://www.rspo.org)

## **B** Pacto Global

NaturAceites es signataria de Pacto Global desde mayo de 2020. Promovida por la Organización de Naciones Unidas (ONU), es la iniciativa de sostenibilidad más grande del mundo. Trabaja con base en cuatro pilares que agrupan diez principios en los temas de condiciones laborales, derechos humanos, medio ambiente y corrupción.

Más información en <http://pactoglobal.com>



**C Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA)**

NaturAceites forma parte activa de la Gremial de Palmicultores de Guatemala – GREPALMA, una asociación no lucrativa de pequeños, medianos y grandes productores de palma de aceite de Guatemala. El esfuerzo de sus miembros es una palmicultura sostenible como una opción viable para generar oportunidades y contribuir con el desarrollo de la nación.

Más información en <https://www.grepalma.org/gt/>

**D Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)**

NaturAceites es miembro de CentraRSE, una organización con más de 18 años de experiencia en promover la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Guatemala. Con ellos se han impulsado proyectos para el aseguramiento e implementación de buenas prácticas en materia de sostenibilidad, derechos humanos, manejo de la cadena de valor, entre otros, en Guatemala.

Más información en [www.centrase.org](http://www.centrase.org)

**E Fundación Defensores de La Naturaleza (FDN)**

NaturAceites sostiene varios acuerdos de cooperación con Fundación Defensores de La Naturaleza (FDN) entre los cuales se destacan los monitoreos de biodiversidad y de calidad de agua conjuntos realizados en la zona de la Sierra de Las Minas y cuerpos de agua cercanos al Lago de Izabal. De la misma forma, se ha establecido la estación de monitoreo Selempín I, donde se han identificado especies raras y en peligro de extinción en dicha zona.

Más información en [www.defensores.org.gt](http://www.defensores.org.gt)

**F Wildlife Conservation Society (WCS)**

NaturAceites ha implementado un convenio de cooperación con WCS para fortalecer el proyecto de conservación en el Parque Nacional Laguna del Tigre. En este acuerdo se establece que se apoyará financieramente por 25 años la conservación de más de 9,400 hectáreas de bosque primario en el área.

Más información en [www.guatemala.wcs.org](http://www.guatemala.wcs.org)

## 6. Nuestro equipo de trabajo

### 6.1 Vistazo al equipo

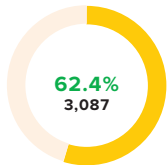
(GRI 102-8)

En las regiones agroindustriales donde operamos, la empresa es uno de los principales empleadores y motores económicos aportando al desarrollo de los departamentos, municipios y comunidades. En departamentos como Alta Verapaz e Izabal, donde la palmicultura representa el 5.22% y 6.94% del PIB departamental, respectivamente, es también donde Naturaceites genera la mayor cantidad de empleo (aproximadamente el 90% del total de empleos generados por la empresa), como puede verse en las distribuciones de colaboradores por Región. El restante 10% de empleos se encuentra distribuido en el proceso de refinado, oficinas administrativas y terminal portuaria.

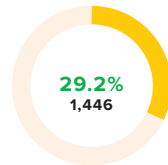


AGROINDUSTRIA

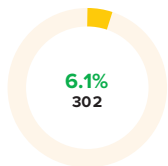
POLOCHIC



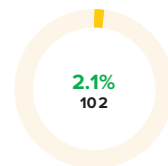
FRANJA TRANSVERSAL DEL NORTE



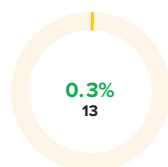
REFINADORA ESCUINTLA



OFICINAS GUATEMALA/ EL SALVADOR



TERMINAL PORTUARIA ZOLIC



TOTAL

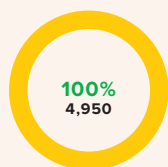


Tabla 1. Distribución de colaboradores por región y operación



La provisión de empleo genera un impacto positivo en la economía local el cual se traduce en un aporte importante al Producto Interno Bruto de los municipios donde operamos, tal como se detalla a continuación<sup>7</sup>:

|                             |  |        |
|-----------------------------|--|--------|
| RAXRUHÁ                     |  | 46.47% |
| FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS |  | 26.09% |
| PANZÓS                      |  | 22.05% |
| CHISEC                      |  | 16.75% |
| CHAHAL                      |  | 15.34% |
| EL ESTOR                    |  | 7.32%  |
| LOS AMATES                  |  | 1.32%  |

(7) CABI, 2017



## 6.2 Distribución por sexo

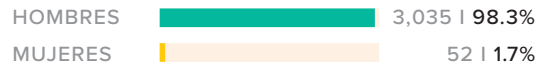
(GRI 102-8)

Al analizar la distribución por sexo de los empleos generados, puede observarse que las labores agroindustriales de la palmicultura son tradicionalmente realizadas por hombres con una pequeña participación de mujeres. Lo anterior representa un reto importante que fue identificado en el análisis de materialidad realizado y que está contemplado en la estrategia de sostenibilidad de la empresa para el período 2021-2025.

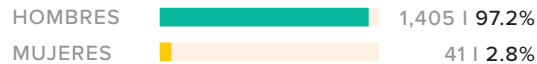
Actualmente, en todas las regiones, la empresa ya cuenta con mecanismos para promover la inclusión de mujeres con diferentes iniciativas. Por ejemplo, las posiciones de trabajo no requieren de una definición de sexo en particular, en las ternas de contratación se requiere que al menos exista una candidata, y se promueven políticas de no discriminación y de no acoso o violencia, así como Comités de Género para que las mujeres tengan pleno conocimiento de sus derechos y canales para presentar cualquier queja o reclamo colectivo dentro de la empresa. Actualmente, el centro de trabajo en el cual hay una mayor presencia de mujeres es en oficinas administrativas, alcanzando un 27.5% de las oportunidades de trabajo.



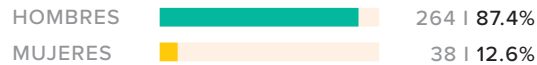
### AGROINDUSTRIA POLOCHIC



### FRANJA TRANSVERSAL DEL NORTE



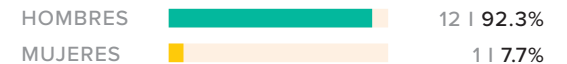
### REFINADORA ESCUINTLA



### OFICINAS GUATEMALA/EL SALVADOR



### TERMINAL PORTUARIA ZOLIC



### TOTALES

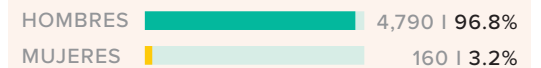


Tabla 2. Distribución de colaboradores por sexo según Región y Operación





## 6.3 Distribución por tipo de contrato

(GRI 102-8)

**Si bien el cultivo de palma genera frutos a lo largo del año, derivado de las zonas geográficas y condiciones climáticas en las que se ubican las plantaciones, se marcan dos temporadas claramente diferenciadas:**

**Temporada baja:** Su duración se marca alrededor de los meses de diciembre a mayo y requiere menos personal por la disminución de fruta en las plantaciones.

**Una temporada alta:** Cubre los meses de junio a noviembre y requiere de más personal por el aumento de la producción de fruta en las plantaciones.

Lo anterior hace que exista una combinación de contrataciones permanentes y temporales, según la zona, la existencia de fruta de acuerdo a la temporada, y las condiciones locales, según los acuerdos alcanzados sobre la distribución de oportunidades de trabajo con las comunidades cercanas.

De tal cuenta, en la Región Polochic donde la oferta laboral por parte de otras empresas o

industrias es baja y hay una alta densidad demográfica, las comunidades y empresa acordamos que las oportunidades de empleo en actividades agrícolas sean de carácter temporal para beneficiar a más personas de las comunidades de influencia del proyecto. Lo anterior, sin perjuicio de los derechos, beneficios y protecciones laborales establecidos por la ley y con el objetivo de mantener buenas relaciones con los colaboradores y comunidades, así como una distribución más equitativa en un contexto que carece de oportunidades de empleo dignas.

Por su parte, en la región Franja Transversal del Norte, donde existe mayor oferta de empleo en otros sectores y la densidad demográfica no es tan alta, los trabajos modalidad de trabajo es permanente.

Cabe destacar que **todos los trabajadores cuentan con un contrato de trabajo en el cual se describe sus funciones y beneficios.** En el caso de las personas que no leen o su idioma materno es Q'eqchi', idioma dominante en las áreas de operación de la empresa, la información relevante de sus contratos se les comunica de forma verbal en el proceso de inducción y, además, reciben refuerzos constantes en capacitaciones en el idioma materno de los colaboradores.

### AGROINDUSTRIA

#### POLOCHIC

|             |               |
|-------------|---------------|
| PERMANENTES | 586   19.0%   |
| TEMPORALES  | 2,501   81.0% |

### FRANJA TRANSVERSAL DEL NORTE

|             |              |
|-------------|--------------|
| PERMANENTES | 1,446   100% |
| TEMPORALES  | 0   0%       |

### REFINADORA ESCUINTLA

|             |            |
|-------------|------------|
| PERMANENTES | 302   100% |
| TEMPORALES  | 0   0%     |

### OFICINAS GUATEMALA/EL SALVADOR

|             |            |
|-------------|------------|
| PERMANENTES | 102   100% |
| TEMPORALES  | 0   0%     |

### TERMINAL PORTUARIA ZOLIC

|             |           |
|-------------|-----------|
| PERMANENTES | 13   100% |
| TEMPORALES  | 0   0%    |

|                |               |
|----------------|---------------|
| <b>TOTALES</b> |               |
| PERMANENTES    | 2,449   49.5% |
| TEMPORALES     | 2,501   50.5% |

Tabla 3. Distribución de colaboradores por tipo de contrato (permanente o temporal) según Región y Operación



## 7. Libertad de asociación

(GRI 102-41)

**De acuerdo con la Política Laboral, NaturAceites respeta la libertad de los trabajadores y promueve espacios de diálogo para el intercambio de información y negociación sobre aspectos de mutuo beneficio y mejora de condiciones laborales de forma objetiva y transparente.**

Para desarrollar lo anterior, en las regiones agroindustriales y de la refinadora, se mantienen

reuniones periódicas entre representantes electos por trabajadores y representantes de la organización. Todos los acuerdos son debidamente registrados y su avance reportado en cada reunión.

La Política Laboral es comunicada a todo el personal de NaturAceites, en la inducción a la empresa y reforzada periódicamente.

Descargue la política laboral en [www.naturaceites.com](http://www.naturaceites.com)





## 8. Grupos de interés




(GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)




**La relación y comunicación continua y transparente con diferentes grupos de interés, ha permitido conocer necesidades y expectativas para generar mejoras en nuestras actividades.**



Nuestros grupos de interés abarcan aquellos con quienes tenemos una relación comercial, comunidades en nuestras áreas de influencia agrícola, trabajadores, instituciones locales o nacionales, grupos de opinión (como organizaciones sociales, ambientales y sociedad civil) y entes de

certificación. En las siguientes tablas se identifican los diferentes grupos de interés, el relacionamiento que se tiene con estos y los temas materiales que son de su interés y se incluyen en este Reporte de Sostenibilidad

Las conversaciones con nuestros grupos de interés, las experiencias internas, noticias en medios con respaldo adecuado, comentarios o información de nuestros grupos de interés también serán aliados para actualizar la información presentada y mantener alineados nuestros ejes estratégicos: **Cultivando Equipos, Creciendo Juntos, Cuidando el Ambiente y Produciendo Sosteniblemente.**

| Grupo de interés  | Relacionamiento  | Tema material  |
|---|--|--|
|   | Medios   |  |
|  <p><b>Productores</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de comunicación</li> <li>• Apoyo en prácticas de Sostenibilidad</li> <li>• Auditorías de cumplimiento de Sostenibilidad y su seguimiento</li> <li>• Visitas técnicas a operaciones</li> </ul> | <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de Productores</li> <li>• Estrategia y certificaciones de Sostenibilidad</li> </ul>  |
|  <p><b>Proveedores</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de Código de Ética</li> <li>• Licitaciones o términos de referencia</li> <li>• Contratos</li> <li>• Diálogos / consultas</li> </ul>  | <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de cadena de valor</li> <li>• Estrategia y certificaciones de Sostenibilidad</li> </ul>  |
|  <p><b>Clientes</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos</li> <li>• Informe anual de avance (ACOP)</li> <li>• Autoevaluación de Sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> <li>• Auditorías presenciales</li> <li>• Diálogos / consultas</li> </ul>     | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y Seguridad Ocupacional</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierras</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biodiversidad y Altos valores de conservación (AVCs)</li> <li>• Deforestación y Altas reservas de carbono (ARCs)</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de producto</li> <li>• Trazabilidad del producto</li> <li>• Desarrollo de Productores</li> <li>• Manejo de la cadena de valor</li> </ul> |

| Grupo de interés  | Relacionamiento   | Tema material   |
|---|---|---|
|   | Medios  |   |
|  <p><b>Comunidades</b></p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas a comunidades</li> <li>• Mesas de Desarrollo</li> <li>• Tour Palmero</li> <li>• Reuniones con COCODES</li> </ul>   | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> <li>• Estrategia social</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierra</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia y rendición de cuentas</li> </ul> |
|  <p><b>Colaboradores</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Género</li> <li>• Comité Salud y Seguridad Ocupacional</li> <li>• Reuniones con Representantes de Trabajadores</li> <li>• Capacitaciones en temas laborales</li> <li>• Inducción a la Empresa</li> <li>• Carteleras</li> <li>• Correos</li> </ul>  | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> <li>• Ética, cultura y valores</li> <li>• Desarrollo de capital humano</li> <li>• Salud y Seguridad Ocupacional</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos Humanos</li> </ul>   |
|  <p><b>Autoridades locales</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con COMUDES</li> <li>• Reuniones con Municipalidades</li> <li>• Tour Palmero</li> <li>• Reuniones con Instituciones locales</li> <li>• Reuniones con Instituciones con quienes se tienen Alianzas</li> <li>• Inspecciones a operaciones</li> </ul> | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> <li>• Estrategia social</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierra</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia y rendición de cuentas</li> </ul> |

| Grupo de interés  | Relacionamiento  | Tema material   |
|---|--|---|
|   | Medios   |   |
|  <p><b>Gobierno central y representantes</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreos / informes ambientales</li> <li>• Inspecciones a operaciones</li> <li>• Licencias y permisos</li> <li>• Medios de Comunicación / Redes</li> <li>• GREPALMA</li> </ul>  | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierra</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia y rendición de cuentas</li> </ul>   |
|  <p><b>Organizaciones Sociales y Ambientales</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos de Colaboración</li> <li>• Reuniones con ONGs con quienes se tienen Alianzas</li> <li>• Visita a operaciones</li> <li>• Actividades en conjunto</li> <li>• Material institucional</li> <li>• Reuniones puntuales</li> <li>• Información generada por GREPALMA</li> </ul> | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> <li>• Estrategia social</li> <li>• Derechos Humanos</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> <li>• Gestión del suelo y los agroquímicos</li> <li>• Manejo de residuos</li> <li>• Biodiversidad y Altos Valores de conservación (ACVs)</li> <li>• Deforestación y Altas reservas de carbono (ARCs)</li> <li>• Gases de efecto invernadero (GEI) y otras emisiones</li> </ul> |
| <p><b>Sociedad Civil</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Vecinos (no Comunidades)</li> <li>• Visita a operaciones</li> <li>• Información generada por GREPALMA</li> <li>• Material institucional</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>  | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> </ul>   |



| Grupo de interés  | Relacionamiento  | Tema material  |
|---|--|--|
|   | Medios   |  |
|  <p><b>Sociedad Civil</b></p>          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia social</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierra</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> <li>• Biodiversidad y Altos valores de conservación (ACVs)</li> <li>• Deforestación y Altas reservas de carbono (ARCs)</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazabilidad del producto</li> <li>• Desarrollo de Productores</li> <li>• Estrategia y certificaciones de Sostenibilidad</li> </ul>   |
|  <p><b>Entes de certificación</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe anual de avance (ACOP)</li> <li>• Auditorías externas</li> <li>• Desarrollo de Nuevas Plantaciones</li> </ul> | <p><b>Cultivando Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales</li> <li>• Etica cultura y valores</li> <li>• Desarrollo de capital humano</li> <li>• Salud y Seguridad Ocupacional</li> </ul> <p><b>Creciendo Juntos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de confianza</li> <li>• Estrategia social</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Tenencia y uso de tierras</li> <li>• Manejo de la cadena de valor</li> </ul> <p><b>Cuidando el Ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua</li> <li>• Gestión de suelo y los agroquímicos</li> <li>• Manejo de residuos</li> <li>• Biodiversidad y Altos valores de conservación (AVCs)</li> <li>• Gases de efecto invernadero (GEI) y otras emisiones</li> </ul> <p><b>Produciendo Sosteniblemente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazabilidad del producto</li> <li>• Calidad de producto, inocuidad</li> <li>• Desarrollo de Productores</li> <li>• Manejo de la cadena de valor</li> <li>• Estrategia y certificaciones de Sostenibilidad</li> </ul> |

Tabla 4. Grupos de Interés y Temas Materiales Identificados

# 9. Principio de precaución

(GRI 102-11)

La aplicación del principio de precaución requiere que, antes de aceptar desarrollar una actividad o proyecto nuevo, se disponga de evidencia que el riesgo de este desarrollo es bajo o aceptable.

Es decir, que se desarrolle un análisis de riesgos como paso previo y buena práctica de gestión antes de tomar la decisión de emprender una actividad.

Para cualquier proyecto o nuevo desarrollo en las áreas industrial o comercial, NaturAceites es respetuoso del debido proceso y los requerimientos legales en materia ambiental, laboral, social dispuesto por la regulación nacional, así como en respeto de las buenas prácticas internacionales y de sus propias políticas de sostenibilidad y de negocio.

En el caso del desarrollo de nuevas plantaciones agrícolas, NaturAceites, **como miembro de RSPO, respeta y da cumplimiento a los lineamientos establecidos por RSPO en el Procedimiento de Nuevas Plantaciones**, en los cuales incluyen estudios ambientales y sociales previos que aseguren la atención de temas materiales como:

**A** **No deforestación** de bosque primario para un nuevo proyecto

**B** Consideración de estudios de **Altos Valores de Conservación (AVC)**

**C** Proceso de **identificación de impactos sociales y ambientales de forma participativa** con los grupos de interés del nuevo proyecto

**D** Proceso de **consentimiento previo, libre e informado sobre el desarrollo de nuevas plantaciones**, entre otros.

**Los estudios son revisados por un ente certificador y pasan por un período de consulta pública en la página web de RSPO.** Es solo hasta que los requisitos han sido cumplidos, que el proyecto puede iniciar y desarrollarse bajo las condiciones documentadas en el proyecto presentado a revisión. Los criterios para realizar y documentar las evaluaciones ambientales y sociales previas a nuevas plantaciones pueden encontrarse públicamente en la página de RSPO.

Más información en <https://www.rspo.org/certification/new-planting-procedure>





# 10. Entidades subsidiarias

(GRI 102-45)

En la elaboración del reporte de sostenibilidad se consideran las subsidiarias de NaturAceites presentadas en la tabla 5.

Dependiendo de su giro de negocio, cada subsidiaria posee diversos temas materiales relevantes como se podrá observar en la tabla mencionada anteriormente.



## Naturaceites S.A.

GUATEMALA

Operaciones agrícolas de Palma, Plantas de Beneficio para Aceite Crudo de Palma (CPO) y Aceite Crudo de Palmiste (PKO), Refinadora de aceites crudos para elaborar aceites y mantecas vegetales para la industria de alimentos y aceites vegetales refinados para consumidores, Oficinas Centrales y Comerciales

PARTICIPACIÓN 100%

Todas las operaciones fueron incluidas en la información presentada en el reporte, según aplique o fuera relevante (se indica en el reporte)



## Productores de Bionenergía S.A.

GUATEMALA

Generadora de vapor mediante caldera de biomasa para las operaciones de Refinadora.

PARTICIPACIÓN 100%

Se reporta información de consumo de energía, generación de Gases Efecto Invernadero (GEI) y Salud y Seguridad Ocupacional (SSO)



## Tanques del Atlántico S.A.

GUATEMALA

Terminal portuaria para la recepción, el almacenamiento y el despacho de aceites vegetales.

PARTICIPACIÓN 95%

En el reporte se indica ZOL o Terminal Portuaria, cuando la información de estas operaciones es relevante



## Naturaceites S.A. de C.V.

EL SALVADOR

Oficinas de comercialización de productos refinados

PARTICIPACIÓN 100%

Se reporta información de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO)

Tabla 5. Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

# 11. Temas materiales identificados

(GRI 102-46 y 102-47)

**En el año 2020 se desarrolló una actualización del análisis de materialidad de la organización con el objetivo de identificar los temas prioritarios para los diferentes grupos de interés en la operación de NaturAceites.**

Este análisis participativo fue implementado con el apoyo de una empresa consultora externa para mantener los parámetros de objetividad y transparencia en este proceso. Luego de más de 25 horas de entrevistas a profundidad,

encuestas realizadas a actores internos y externos de la organización, así como análisis de resultados e información relacionada, se tuvo como resultado la identificación de temas materiales, un proceso que requirió un total de 250 horas invertidas.

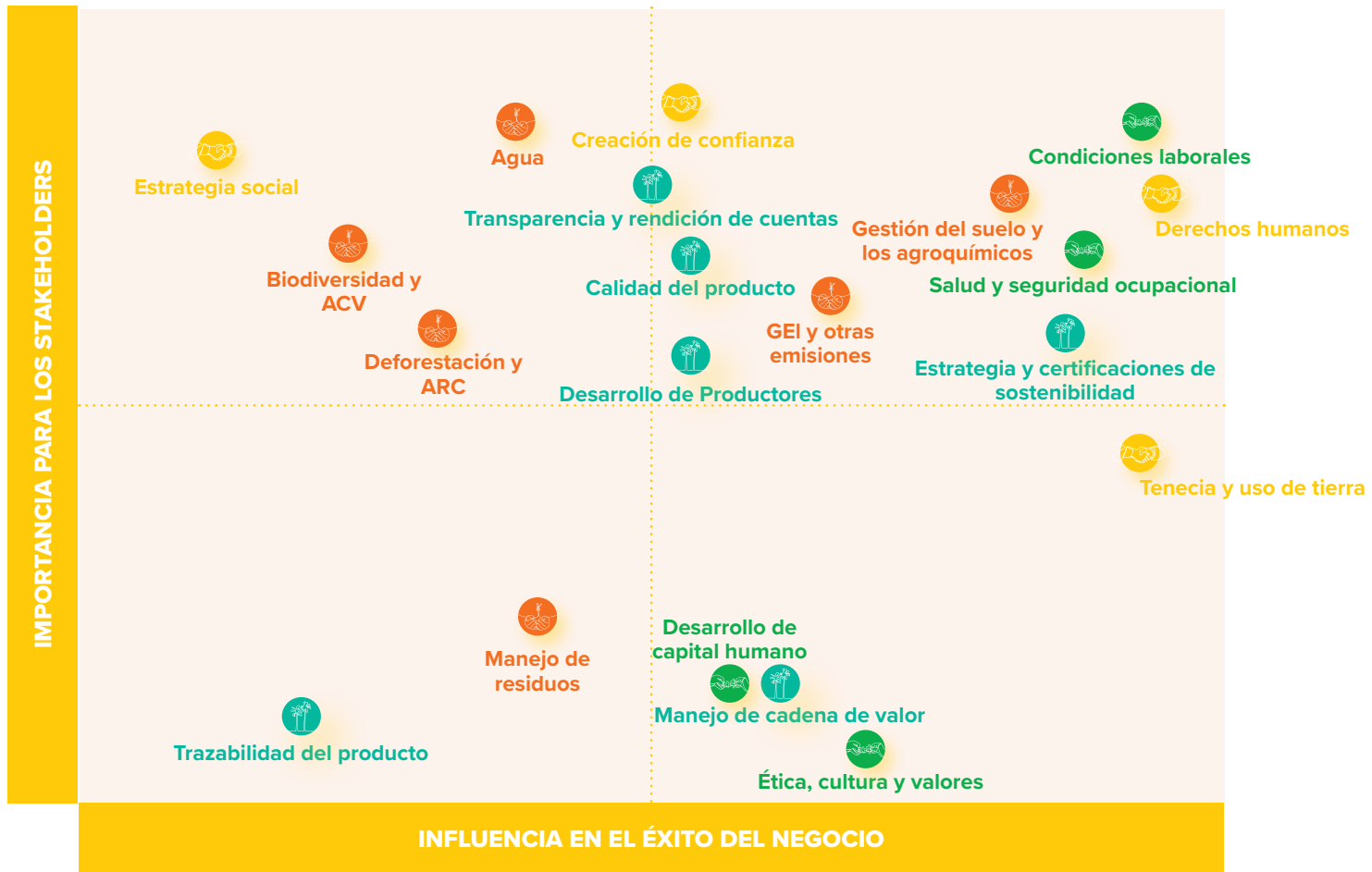
La metodología utilizada se muestra en la Figura 1, la cual permitió identificar y priorizar los temas de sostenibilidad relevantes para los diferentes grupos de interés (temas materiales). Posteriormente, como resultado del proceso indicado, se generó el Mapa de Materialidad que se muestra en la Figura 2.





Figura 1. Proceso seguido para identificar los temas materiales y grupos de interés. Fuente: Sustainable Strategies

# Mapa de materialidad



PRODUCIENDO SOSTENIBLEMENTE



CULTIVANDO EQUIPOS



CUIDANDO EL AMBIENTE



CRECIENDO JUNTOS

Figura 2. Mapa de materialidad resultado del proceso mostrado en Figura 1.



## Cultivando equipos

|                                      |   | IMPACTO REAL O SIGNIFICATIVO ●●● MODERADO ●● BAJO ○ |                     |            |                    |                                  |
|--------------------------------------|---|---|---------------------|------------|--------------------|----------------------------------|
|                                      |   | AGRÍCOLA  | PLANTA DE BENEFICIO | REFINADORA | TERMINAL PORTUARIA | OFICINAS GUATEMALA / EL SALVADOR |
| <b>Condiciones laborales</b>         | Cumplimiento de derechos laborales según estándares de sostenibilidad y de normas y legislación nacional o internacional ratificada por el país. Incluye promover que tales derechos sean conocidos por trabajadores. | ●●●   | ●●●                 | ●●●        | ●●●                | ○                                |
| <b>Ética, cultura y valores</b>      | Implementación del Código de Ética para mantener un alto nivel de integridad y adecuado cumplimiento legal en las operaciones.  | ●●●   | ●●●                 | ●●●        | ●●●                | ●●●                              |
| <b>Desarrollo de capital humano</b>  | Oportunidades para promover el crecimiento profesional y asegurar competencia del personal para sus puestos. Comunicación de la evaluación de desempeño a posiciones de Jefatura o superiores.                        | ●●  | ●●                  | ●●         | ●●                 | ●●                               |
| <b>Salud y Seguridad Ocupacional</b> | Medidas de control de riesgo de peligros presentes en las operaciones, así como preparación ante posibles emergencias.  | ●●●   | ●●●                 | ●●         | ●●                 | ○                                |



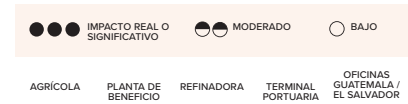
## Cuidando el medio ambiente

|  |   | AGRÍCOLA PLANTA DE BENEFICIO REFINADORA TERMINAL PORTUARIA OFICINAS GUATEMALA / EL SALVADOR |     |     |    |   |
|--|---|---|-----|-----|----|---|
| <b>Agua</b>  | Gestión del consumo de fuentes de agua. Protección de riberas en fuentes superficiales de agua.   | ●●●   | ●●● | ●●● | ●● | ○ |
| <b>Gestión del suelo y los agroquímicos/agroquímicos</b> | Protección integral del suelo a través de Buenas Prácticas Agrícolas para prevenir erosión y manejar escorrentías. Uso de pesticidas autorizados por estándares de sostenibilidad. Técnicas de Manejo Integrado de Plagas. Uso de fertilizantes de acuerdo a estudios de necesidades nutricionales. Uso de fertilizantes orgánicos. No uso de quema como práctica agrícola. | ●●●   | ○   | ○   | ○  | ○ |
| <b>Manejo de residuos</b>                                | Identificación, clasificación, almacenamiento y disposición responsable de residuos no peligrosos y peligrosos (de acuerdo a Convención de Basilea). Promover reciclaje y reúso externo, siempre que sea factible. Promover manejo interno de residuos siempre que sea factible.  | ●●●   | ●●● | ●●● | ●● | ○ |
| <b>Biodiversidad y AVC</b>                               | Identificación de áreas con alto valor de conservación (AVC) y programas para proteger o mejorar estas áreas.   | ●●●   | ●●● | ○   | ●● | ○ |
| <b>Deforestación y ARC</b>                               | Identificación de áreas con altas reservas de carbono (ARC) y programa de monitoreo para asegurar que estas áreas no son intervenidas por la organización.  | ●●●   | ○   | ○   | ○  | ○ |
| <b>GEI y otras emisiones</b>                             | Medición y monitoreo de gases efecto invernadero (GEI) de acuerdo con metodologías de estándares de sostenibilidad. Programas para reducir emisiones de GEI.  | ●●●   | ●●● | ●●● | ●● | ○ |

Tabla 6. Cobertura de los temas materiales identificados.



## Creciendo juntos



|                                  |   | AGRÍCOLA | PLANTA DE BENEFICIO | REFINADORA | TERMINAL PORTUARIA | OFICINAS GUATEMALA / EL SALVADOR |
|----------------------------------|---|----------|---------------------|------------|--------------------|----------------------------------|
| <b>Creación de confianza</b>     | Iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés en las operaciones agroindustriales. Estudios de impactos sociales y ambientales (EISA) de nuestras operaciones agroindustriales para desarrollar planes de gestión social (PGS) acordados con las comunidades y los resultados informados en plazos | ●●●      | ●●●                 | ○          | ○                  | ○                                |
| <b>Estrategia Social</b>         | Programas a través de alianzas o inversiones de la organización para generar un impacto positivo en el desarrollo de las comunidades en regiones agroindustriales. Medición y monitoreo del Índice de Progreso Social (IPS).  | ●●●      | ●●○                 | ○          | ○                  | ○                                |
| <b>Derechos Humanos</b>          | Realización de debida diligencia en materia de derechos humanos para identificar el impacto de nuestras actividades y tomar las acciones de mejora necesarias. Se siguen los lineamientos de Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos elaborado por Naciones Unidas.                                   | ●●●      | ●●●                 | ●●●        | ●●○                | ●●○                              |
| <b>Tenencia y uso de tierras</b> | Evaluación tercerizada de propiedades en donde se desarrollan nuestras actividades para asegurar que se cuenta con documentación de respaldo legal. En caso de disputa de tierras se promueven canales de diálogo para evaluar cada caso.   | ●●●      | ●●○                 | ●●○        | ○                  | ○                                |



## Produciendo sosteniblemente



|   |  | AGRÍCOLA | PLANTA DE BENEFICIO | REFINADORA | TERMINAL PORTUARIA | OFICINAS GUATEMALA / EL SALVADOR |
|---|--|----------|---------------------|------------|--------------------|----------------------------------|
| <b>Calidad del producto</b>                           | Políticas, procedimientos, programas y certificaciones que aseguran la calidad y el cumplimiento de los requisitos de los diversos estándares nacionales o internacionales para los diversos productos de la empresa.  | ○        | ○                   | ●●●        | ○                  | ○                                |
| <b>Trazabilidad del producto</b>                      | Evaluación semestral del porcentaje de trazabilidad a Plantaciones que tienen el CPO y PKO manejados en la organización. Auditorías internas para asegurar que la evaluación es respaldada por prácticas y registros adecuados.  | ●●○      | ●●●                 | ●●●        | ●●○                | ○                                |
| <b>Desarrollo de Productores</b>                      | Asesoría técnica para optimizar productividad del cultivo. Evaluación de cumplimiento de prácticas sostenibles y apoyo para cumplir con los requerimientos de tales prácticas. Monitoreo del área manejada por Productores que es certificada bajo estándar de sostenibilidad. | ●●●      | ○                   | ○          | ○                  | ○                                |
| <b>Manejo de cadena de valor</b>                      | Auditorías sociales y ambientales a proveedores de servicios clave para la organización.   | ●●○      | ●●●                 | ●●○        | ●●○                | ○                                |
| <b>Estrategia y certificaciones de sostenibilidad</b> | Programa anual de comunicación de Estrategia de Sostenibilidad hacia grupos de interés. Monitoreo del volumen de aceite certificado bajo estándar de sostenibilidad.   | ●●●      | ●●○                 | ●●○        | ●●○                | ○                                |

Tabla 6. Cobertura de los temas materiales identificados.

Una vez identificados y priorizados los temas materiales de forma conjunta y participativa con las partes interesadas o grupos de interés **se construyó la Estrategia de Sostenibilidad para el período 2021-2025** que se mostró en la Infografía 1 en página 9 y que, precisamente, atiende los temas materiales priorizados como parte de la estrategia de sostenibilidad y de negocio de NaturAceites.



## Cultivando equipos

Considera aspectos relacionados con el **desarrollo del capital humano de la organización, condiciones laborales, ética cultura y valores, así como el respeto a un clima seguro de trabajo en cumplimiento con las normas de salud y seguridad ocupacional.**



## Cuidando el medio ambiente

Trata de temas relacionados con el **medio ambiente y responsabilidad sobre los impactos de la operación, así como el cumplimiento sobre nuestros compromisos de cero deforestación y reducción de los gases de efecto invernadero, entre otros.**



## Creciendo juntos

Considera aspectos relacionados con la **estrategia de responsabilidad social empresarial, la estrategia de apoyo y acompañamiento a las comunidades de influencia en su desarrollo, así como el debido respeto a los Derechos Humanos de nuestra operación, entre otros.**



## Produciendo sosteniblemente

Considera aspectos relacionados con la **calidad de producto, trazabilidad de las fuentes de suministro, desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del negocio y gobernanza corporativa, entre otros.**



**Reportando**  
**nuestro**  
**desempeño**





## Cultivando equipos

Esta sección considera aspectos relacionados con el desarrollo del capital humano de la organización, condiciones laborales, ética cultura y valores, así como el respeto a un clima seguro de trabajo en cumplimiento con las normas de salud y seguridad ocupacional.



# 1. Buenas condiciones laborales

## 1.1 Generalidades

**Nuestro equipo de trabajo es uno de los pilares más importantes en el desarrollo de la estrategia de negocio.** Por eso en NaturAceites creemos que brindar adecuadas condiciones laborales a nuestros colaboradores es un eje fundamental en el desarrollo de la organización.

En ese sentido, consideramos que las condiciones laborales cubren varios aspectos que van más allá del pago de salarios y prestaciones requeridos por ley. En NaturAceites estamos conscientes de la importancia de asegurar condiciones que les permitan desarrollar sus actividades laborales para alcanzar las metas trazadas. Por ello buscamos generar ambientes libres de discriminación, acoso o abuso, así como evitar cualquier trabajo forzoso o infantil, entre otros.





## 1.2 Estándares Laborales

La mejor forma de asegurar que se cuenta con condiciones laborales adecuadas es usar como referencia los lineamientos de prácticas reconocidas internacionalmente, como RSPO y SMETA. El uso de estos estándares permite que el cumplimiento de las operaciones de NaturAceites sea auditado externamente por equipos competentes para asegurar que las condiciones laborales son adecuadas o, cuando sea necesario, tomar las acciones correctivas necesarias.

Tanto el estándar RSPO como SMETA realizan auditorías anuales para asegurar el cumplimiento de estos. En la Tabla 1 se muestran los criterios establecidos por cada estándar, los cuales están formados por un número de requisitos que deben cumplirse, mostrados en la Tabla 2.



Para el estándar RSPO P&C 2013 hay 74 requisitos que cubren las condiciones laborales.

Para RSPO P&C 2018 son 108 requisitos y para SMETA 6.1 y URSA 2.0 son 145 y 117 requisitos respectivamente. Estos requisitos cubren de manera comprehensiva los diferentes aspectos de condiciones laborales lo que los hace indicadores adecuados para NaturAceites.

**Tabla 1**

| RSPO P&C 2013 |  | RSPO P&C 2018 |   |
|---------------|--|---------------|---|
| 6.3           | Mecanismos de quejas y reclamos                        | 3.5           | Sistema de gestión de recursos humanos                        |
| 6.5           | Remuneración y condiciones de los empleados            | 4.2           | Mecanismos de quejas y reclamos                               |
| 6.6           | Libertad de asociación                                 | 6.1           | No discriminación   |
| 6.7           | No trabajo infantil                                    | 6.2           | Remuneración y condiciones de los empleados                   |
| 6.8           | No discriminación                                      | 6.3           | Libertad de asociación  |
| 6.9           | No acoso / abuso y protección a derechos reproductivos | 6.4           | No trabajo infantil   |
| 6.12          | No trabajo forzoso o trata                             | 6.5           | No acoso / abuso y protección a derechos reproductivos        |
|               |  | 6.6           | No trabajo forzoso o trata                                    |
| SMETA 6.1     |  | URSA 2.0      |   |
| 1             | Empleo de libre elección                               | 2             | Trabajo libremente acordado y términos de empleo documentados |
| 2             | Derecho a asociación                                   | 3             | Trato equitativo, con respeto y dignidad                      |
| 4             | Trabajo infantil                                       | 4             | Trabajo realizado voluntariamente                             |
| 5             | Salarios y beneficios                                  | 5             | Trabajadores de edad apropiada                                |
| 6             | Horas de trabajo                                       | 6             | Trabajadores con pago salarial justo                          |
| 7             | Discriminación   | 7             | Horas de trabajo razonables                                   |
| 8             | Empleo regular   | 8             | Libertad de asociación y negociación colectiva                |
| 9             | No se permite el trato inhumano o severo               | 10            | Mecanismos de quejas y reclamos                               |
| 10 A          | Derecho al trabajo                                     |               |   |

Tabla 1. Criterios definidos por los estándares de sostenibilidad auditados externamente y que corresponden a condiciones laborales reconocidas internacionalmente.

**Tabla 2**

| RSPO P&C 2013 |            | RSPO P&C 2018 |            | SMETA 6.1 |            | URSA 2.0 |            |
|---------------|------------|---------------|------------|-----------|------------|----------|------------|
| CRITERIO      | REQUISITOS | CRITERIO      | REQUISITOS | CRITERIO  | REQUISITOS | CRITERIO | REQUISITOS |
| 6.3           | 14         | 3.5           | 6          | 1         | 4          | 2        | 15         |
| 6.5           | 7          | 4.2           | 17         | 2         | 10         | 3        | 9          |
| 6.6           | 6          | 6.1           | 21         | 4         | 17         | 4        | 17         |
| 6.7           | 4          | 6.2           | 20         | 5         | 30         | 5        | 12         |
| 6.8           | 11         | 6.3           | 7          | 6         | 18         | 6        | 18         |
| 6.9           | 15         | 6.4           | 11         | 7         | 9          | 7        | 11         |
| 6.12          | 17         | 6.5           | 13         | 8         | 36         | 8        | 20         |
|               |            | 6.6           | 13         | 9         | 15         | 10       | 15         |
|               |            |               |            | 10A       | 6          |          |            |

Tabla 2. Número de requisitos por cada criterio relacionado con condiciones laborales (según información Tabla 1). Para RSPO se emplean los requisitos establecidos en las Listas de Verificación para Auditorías. Para los otros estándares se muestra los requisitos por cada criterio.



**De acuerdo con estándares internacionales, NaturAceites se desempeña correctamente en el tema de condiciones laborales.**



### 1.3 Desempeño en temas laborales

Del total de criterios y requisitos laborales establecidos por los diferentes estándares mencionados, desde 2014, NaturAceites únicamente ha tenido 3 no conformidades, sobre los cuales se han presentado planes correctivos que mitigan los hallazgos encontrados.

En la Tabla 3 se muestran las no conformidades encontradas en las diferentes auditorías externas de sostenibilidad realizadas, las cuales están relacionadas a condiciones laborales según los estándares antes mencionados y en las políticas hacia proveedores de nuestros clientes.

| Año  | RSPO          |          |                     | SMETA/URSA          |           |
|------|---------------|----------|---------------------|---------------------|-----------|
|      | Estándar      | Polochic | Franja T. del norte | Estándar            | Escuintla |
| 2014 | RSPO PyC 2013 | 0        |                     | SMETA 4.0           | 0         |
| 2015 |               | 0        |                     | Ver nota (a)        |           |
| 2016 |               | 0        |                     | Ver nota (a)        |           |
| 2017 |               | 1        |                     | URSA 2.0            | 0         |
| 2018 |               | 0        |                     | Ver nota (b)        |           |
| 2019 |               | 0        |                     | Ursa 2.0 _SMETA 6.1 | 1         |
| 2020 | RSPO PyC 2018 | 0        | 1                   | SMETA 6.1           | 0         |

Tabla 1. No conformidades en auditorías externas, relacionadas con condiciones laborales.

Nota (a): Debido a que en la auditoría 2014 se obtuvo 0 no conformidades, no fue necesario realizar auditorías de seguimiento en 2015 y 2016.  
 Nota (a): Debido a que en la auditoría 2017 se obtuvo 0 no conformidades, no fue necesario realizar la auditoría de seguimiento en 2018. A partir de 2019 las auditorías se realizan anualmente, independiente del resultado obtenido.

En el caso de la región de la Franja Transversal del Norte, la operación relacionada con las condiciones laborales se ha homologado con la Región Polochic. Las auditorías externas de RSPO iniciaron en 2020, luego que se cumplieran los requisitos de RSPO para autorizar las auditorías externas<sup>(8)</sup> y se contara con un protocolo de seguridad, por la situación de Covid-19, para el equipo auditor encargado de la auditoría externa.

(8) Se requiere una revisión y aprobación, por parte de RSPO, de estudios y documentos presentados por la empresa que busca la certificación. En el caso de NaturAceites esto inició a mediados de 2018.

## a. Resumen de las no conformidades por estándar, según auditorías externa

Con base en la Tabla 1 y la información de la sección anterior, las no conformidades por condiciones laborales encontradas en auditorías externas:

### RSPO P&C 2013

En los 5 años en que se auditó bajo este estándar (2015 a 2019), **únicamente se encontró 1 no conformidad la cual ya fue corregida.** Las auditorías externas se realizaron en la Región de Polochic.

### RSPO P&C 2018

Este estándar empezó a ser usado a partir de 2020 en las auditorías externas de las 2 Regiones Agroindustriales (Polochic y Franja Transversal del Norte), **se encontró 1 no conformidad, la cual ya fue corregida. Es importante recordar que la cantidad de requisitos que aplica a esta nueva versión del estándar subió de 74 a 108.**

### SMETA y URSA

En las 4 auditorías realizadas en la Región de Escuintla durante 7 años (de 2014 a 2020), **se encontró 1 no conformidad, la cual ya fue corregida.**

## b. Descripción de las no conformidades por Región, en auditorías externas

Respecto a las no conformidades encontradas:

### Polochic 2018

No se contaba con un procedimiento de selección de personal que estableciera las capacidades, cualificaciones y aptitudes médicas necesarias para los trabajos disponibles. Este procedimiento es necesario para minimizar riesgos de discriminación. **Ya se cuenta con este procedimiento implementado, según fue verificado en la auditoría externa de 2019.**

### Escuintla 2019

Durante el proceso de auditoría se notó que trabajadores de contratistas no comprendían sus términos de empleo, lo que es importante para asegurar que los trabajadores comprenden sus derechos y obligaciones legales. **Esto fue corregido y verificado externamente dentro de los 60 días permitidos por el estándar.**

### Franja Transversal del Norte 2020:

En un proceso de promoción interna realizado en finca, no se siguió el procedimiento que establece Talento Humano. Una persona fue promovida, pero según se evidenció, después de cuatro meses en el nuevo puesto no se habían mejorado las condiciones y beneficios de dicha posición. **Esto ya fue corregido y será verificado en la auditoría de seguimiento.**

## 2. Ética, cultura y valores

### 2.1 Divulgación del Código de Ética

Para NaturAceites, el Código de Ética de la organización es un documento fundamental que no solo recoge los valores de la organización y las reglas de comportamiento para colaboradores y proveedores, sino que es parte de la estrategia de actuación responsable ante la sociedad.

Dada la relevancia del mismo, el Código de Ética es comunicado a trabajadores en las inducciones a la empresa y a través de capacitaciones recurrentes. También se comunica a nuestros proveedores y productores de fruta, para que conozcan temas relevantes que aseguran relaciones éticas. El Código de Ética de NaturAceites puede ser consultado en la página web de la empresa<sup>9</sup>.

### 2.2 Línea de Ética y Mecanismo de Quejas y Reclamos

Conscientes que el cumplimiento del Código de Ética y la aplicación de procedimientos relacionados no siempre previenen situaciones adversas, se cuenta con una Línea de Ética comunicado a grupos de interés. De esta forma, se promueve que se informe a la organización de situaciones que no estén de acuerdo con el comportamiento ético esperado en la NaturAceites.

(9) <https://naturaceites.com/images/descargables/Codigo-Etica-NAT-2020.pdf>



# 3. Desarrollo de capital humano



## 3.1 Generalidades

**Parte de cuidar a nuestro equipo de trabajo es asegurar que todos nuestros colaboradores estén al nivel de las competencias requeridas y que tengan claridad en cómo contribuyen a las metas de su área de trabajo.**

Para esto hemos desarrollado programas de inducción a los puestos de trabajo y capacitaciones que cubren aspectos de los trabajos a realizar. También se incluyen prácticas de salud y seguridad, ambientales, laborales y sociales para cumplir, no

sólo con las metas productivas, sino también con las metas de sostenibilidad de la organización. Adicionalmente se evalúa y comunica el desempeño de metas, como mecanismo para brindar orientación adicional que apoye el logro de metas.

Reconocemos además que el clima laboral es importante para lograr la satisfacción de los trabajadores, su productividad y desarrollo. Dado que el clima laboral depende tanto de la percepción de trabajadores como de las acciones que toma la organización, NaturAceites evalúa el clima laboral y desarrolla planes para mantener o mejorar los niveles de percepción de trabajadores.







## 3.2 Capacitación

**En NaturAceites cada año realizamos un diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) para elaborar y desarrollar el Plan de Capacitación Anual.**

Además de las necesidades específicas, se incluyen formaciones recurrentes de Código de Ética, Ambiente, Derechos Humanos, Salud y Seguridad Ocupacional, entre otras. Es así como todos los colaboradores anualmente reciben formación para alcanzar sus competencias y conocer nuestra cultura organizacional.

Adicional al Plan de Capacitación, se cuenta con el programa de universidad corporativa (UNAT) que en la actualidad cuenta con dos escuelas:

**Comercial:** Específicamente funciona para el área de ventas donde en el 2020 participaron 52 colaboradores. En esta se tratan temas de relevancia para el desarrollo de sus habilidades.

**Liderazgo:** En esta se forman las competencias que tenemos en nuestro modelo de liderazgo NaturAceites, tanto para mandos medios como gerenciales. En el 2020, participaron 103 colaboradores formando estas habilidades.

Para el personal operativo se cuenta con el apoyo del INTECAP para la certificación de puestos especializados en la refinadora y las plantas de beneficio.

## 3.3 Evaluación del Desempeño

**Actualmente, la organización realiza evaluaciones de desempeño (EVADES) que impactan la remuneración variable de los colaboradores, de acuerdo con el cumplimiento de objetivos organizacionales, departamentales e individuales.** Lo anterior aplica desde posiciones de Supervisión hasta el Comité Gerencial, y se realiza de manera mensual, trimestral y anual (la frecuencia está en función del nivel jerárquico) para incentivar el cumplimiento de objetivos estratégicos de la organización.

Desde 2017 los indicadores que miden el desempeño de los colaboradores en el EVADES incluyen componentes de sostenibilidad, Salud y Seguridad Ocupacional (SSO), Clima Organizacional, entre otros (más allá de los componentes económicos, financieros o de productividad), para impulsar en los colaboradores una visión integral de responsabilidad en la operación.

A lo largo de los años, se ha observado un crecimiento sostenido en los resultados de los colaboradores alrededor de su desempeño.

### 3.4 Clima laboral

La medición de clima laboral es una herramienta para conocer la percepción de los colaboradores sobre ejes importantes en la estrategia del negocio y el contexto en el cual los mismos desarrollan su trabajo diario.

Para garantizar los criterios de objetividad, confidencialidad y transparencia en la captura y reporte de la información, así como la comparación con el benchmark de la industria, ésta medición se realiza con un consultor externo.

#### Las condiciones evaluadas en la medición son:

**Cadena de valor:** Cómo se integran las áreas, manteniendo un enfoque a procesos.

**Innovación y mejora continua.**

**Sinergia y liderazgo:** Trabajo de jefaturas y su liderazgo, la comunicación y trabajo en equipo.

**Excelencia operativa:** Condiciones de trabajo, desarrollo, reconocimiento y evaluación.

**Valores corporativos:** Satisfacción laboral, responsabilidad, motivación, compromiso y valores.

La Tabla 1 muestra los **resultados de las 2 evaluaciones de clima laboral realizadas**. En la evaluación 2020 se observa una disminución respecto a la evaluación previa, principalmente debido al complejo año de pandemia y sus limitantes para mantener la comunicación dentro de los equipos de trabajo.

#### CLIMA ORGANIZACIONAL



#### CADENA DE VALOR



#### INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA



#### SINERGIA Y LIDERAZGO



#### EXCELENCIA OPERATIVA



#### VALORES CORPORATIVOS



Tabla 1. Resultados de las evaluaciones de Clima Laboral realizadas en NaturAceites.

**Un paso adicional en el plan de mejora del clima laboral es la implementación de la herramienta de evaluación 360 en el año 2021 para el personal permanente.** En el mismo se permitirá identificar con mayor precisión las áreas de oportunidad y capacitación en habilidades blandas y gerenciales de los equipos, con lo cual se espera impactar de forma favorable en el clima laboral de la organización.





## 4. Salud y seguridad ocupacional

(GRI 403-1)

**La salud y seguridad ocupacional constituye uno de los temas más importantes para asegurar el bienestar de nuestros colaboradores, y es una parte integral de cultivar equipos sanos y productivos.** El sistema de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) se opera según legislación nacional (Acuerdo Gubernativo 229-2014 y sus modificaciones según Acuerdo Gubernativo 33-2016).

A partir de 2021, se iniciará la implementación del sistema basado en ISO 45001. Este proceso iniciará en la refinadora, posteriormente se extenderá a plantas de beneficio y finalmente a las áreas agrícolas. El alcance del sistema SSO incluye todas las actividades realizadas en la empresa así como a cualquier persona que se encuentre dentro de las instalaciones de NaturAceites (trabajadores, visitantes, contratistas o proveedores).

La responsabilidad del sistema SSO está liderada por la Gerencia de Talento Humano Corporativa, un equipo de personas con experiencia y conocimiento en SSO (integradas en el Departamento SSO) y los Comités Bipartitos de SSO.



## 4.1 Evaluación de riesgos

Una parte importante de un sistema de salud y seguridad ocupacional exitoso lo constituye la constante evaluación de riesgos.

Gracias a esta metodología se toman las acciones mitigantes o correctivas que aseguren el bienestar de colaboradores y visitantes, así como se implementan mejoras basadas en la observación para promover una cultura de prevención de riesgos.

### A Actividades rutinarias o no rutinarias de bajo riesgo

La identificación de peligros y sus riesgos se hace empleando Matrices de Riesgo por posición, las cuales son revisadas anualmente. Este análisis de riesgos se realiza con los puestos responsables de proceso, con el apoyo del Departamento SSO.

### B Actividades no rutinarias de alto riesgo en Área Industrial

La empresa ha definido actividades consideradas de alto riesgo (e.g. Trabajo en Altura, Espacios Confinados, Alto Voltaje, etc.) las cuales son identificadas en las Matrices de Riesgo. Todo el personal con exposición a estos riesgos recibe capacitación de los controles y procedimientos para que pueda realizar sus actividades de manera segura.

Previo a la realización de una tarea que involucra actividades de alto riesgo, el personal realiza un Análisis de Trabajo Seguro (ATS) para identificar los peligros y su nivel de riesgo. Con base en el ATS, se genera un Permiso de Trabajo Seguro (PTS) con las medidas para controlar los riesgos identificados. Tanto el ATS, como el PTS, pueden ser revisados por Supervisor del Área o personal del Departamento SSO.

### C Investigación de accidentes

Todos aquellos accidentes que requieran más de 2 días de recuperación son investigados para determinar causas raíz y las acciones correctivas necesarias para evitar la recurrencia. Estos accidentes son analizados por el Comité Bipartito SSO para dar un seguimiento a los mismos y reportados al Ministerio de Trabajo.




## 4.2 Servicios de salud

**La finalidad de estos servicios es esencialmente preventiva para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.** Para ello el Departamento SSO planifica evaluaciones de salud y da seguimiento a las mismas; elabora y desarrolla un programa de Brigadas de Emergencia para contar con personas que puedan prestar primeros auxilios y atender urgencias; cuenta con un equipo de Enfermería que presta atención al personal; y cuenta con asesoría técnica de proveedores con las credenciales que los acreditan como profesionales por parte del Ministerio de Trabajo.

Los servicios indicados se adaptan a las jornadas laborales, de forma que las operaciones con actividades 24/7 cuenten con el servicio necesario. Gracias a los esfuerzos de comunicación, el 100% de los colaboradores conoce los servicios de la empresa para utilizarlos a su conveniencia.

Se cuenta con clínicas de atención primaria para cualquier persona que esté en las instalaciones de la empresa. Adicionalmente, se cuenta con 2 jornadas de salud al año, en las que se realizan actividades para la salud y bienestar de colaboradores, así como charlas que incluyen SIDA, dieta, etc. Para personal que maneja agroquímicos se realizan jornadas de análisis de colinesterasa en sangre como una forma de asegurar que están usando correctamente su equipo de protección personal y siguiendo las prácticas de manejo seguro de agroquímicos



**El 100% de los colaboradores conoce los servicios de salud preventiva de la empresa para utilizarlos a su conveniencia.**

## 4.3 Participación y comunicación

**La participación de trabajadores en el sistema SSO se realiza a través de representantes que se integran en el Comité Bipartito SSO,** cuya operación se desarrolla según el Acuerdo Ministerial 23-2017 (para Guatemala) y el Decreto 254 (2010) Ley General de Prevención de Riesgos en Lugares de Trabajo (El Salvador) que establece los requerimientos de constitución, organización y funcionamiento.

El comité tiene un Coordinador, Subcoordinador, secretario y auxiliares, los cuales se reúnen una vez al mes o de ser requerido (v.g. en caso de accidente que requiera investigación y toma de acción para evitar recurrencia).

Adicionalmente, para generar canales de comunicación, la empresa cuenta con Comité de Relaciones Laborales y Reuniones de Convivencia en el cual existe un espacio para tratar temas SSO mensualmente.

La comunicación incluye correos con información SSO, carteleras y "Lecciones de Un Punto" que cambian mes a mes, y durante el desarrollo de ejercicios de calistenia<sup>11</sup> en el área agrícola cuando inician labores.

(11) La calistenia son ejercicios que el personal agrícola realiza antes de iniciar sus labores en campo, para estirar músculos y minimizar el riesgo de lesiones. Este espacio también permite informar temas relevantes para trabajadores, que incluyen salud y seguridad ocupacional.



## 4.4 Capacitación SSO

Como se mencionó en la sección sobre desarrollo de los colaboradores, anualmente se realiza el proceso de DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) para conocer los requerimientos en formación, que son la base para el diseño del plan de formación anual. Aparte de las necesidades específicas de cada colaborador, se incluyen además temas que legalmente corresponde reforzar una vez al año: Uso y manejo de extintores y botiquines, primeros auxilios, legislación en materia de SSO, manejo de sustancias químicas y materiales peligrosos, ergonomía y levantamiento de cargas, uso e importancia del Equipo de Protección Personal (EPP), uso de herramientas de trabajo, VIH, y tareas de alto riesgo, entre otros.

Además, en la inducción, como parte de las actividades del ingreso a un puesto de trabajo, se dan a conocer todas las normas de seguridad que tiene la compañía, temas legales laborales en materia de SSO y se les da a conocer los riesgos en sus puestos de trabajo.

Para apoyar casos de emergencia, se cuenta con una brigada que recibe formación especializada por parte del Cuerpo de Bomberos y que incluye, entre otros: primeros auxilios, rescate, atención a incendios (operación de los tanques de agua, sistema de bombeo, mangueras, etc.).

## 4.5 Alcance del sistema SSO

El sistema SSO cubre a todas las personas que realizan actividades en lugares controlados por NaturAceites: tanto trabajadores de NaturAceites, como terceros<sup>12</sup>. La Figura 1 muestra el número de personas base que son consideradas por el sistema SSO: todas ellas reciben información de medidas de control de riesgos, se asegura que cuentan con equipo de protección personal (cuando es requerido), conocen qué hacer en caso de emergencia, etc.

En las regiones agrícolas (Polochic y Franja Transversal del Norte) se tiene temporadas de productividad alta y baja (relacionadas con temperaturas y lluvia). Por ello se reporta el número de trabajadores en ambas temporadas. La Región Polochic presenta adicionalmente una rotación de personal cada 2 o 3 meses, por acuerdos con las comunidades: por ello los valores más elevados y que representan mayor esfuerzo para asegurar que el personal que ingresa tenga la formación y equipos de protección necesarios.

Alcance sistema de salud y seguridad ocupacional

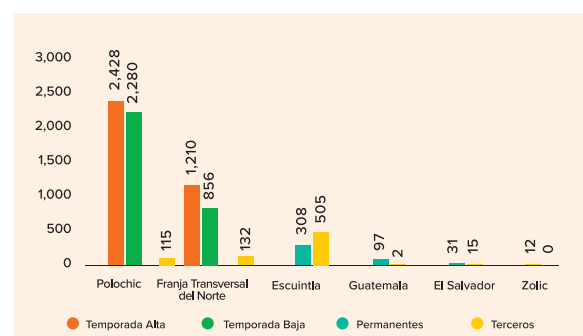


Figura 1. Alcance del sistema SSO

(12) Aquellas personas no empleadas por la empresa, pero que realizan actividades en lugares operados por NaturAceites.



## 4.6 Indicadores de accidentes

A partir de 2020 se implementó un monitoreo homogeneizado de indicadores sobre accidentalidad que permitirá la trazabilidad, mejor reporte de los mismos, así como aprendizaje de forma progresiva en la operación.

De acuerdo con la legislación y lineamientos NaturAceites, se ha definido 3 categorías de severidad para los accidentes y sobre las cuales se presentan las estadísticas de accidentabilidad mostradas más adelante:

### Fatalidad.

**Grandes Consecuencias:** La recuperación es mayor a 6 meses o existe incapacidad permanente.

**Moderado:** La recuperación es mayor a 2 días y menor a 6 meses.

La Figura 2 muestra los casos de accidentes con fatalidad. Lamentamos reportar 1 fatalidad relacionada con el lugar de trabajo en 2020. Este accidente ocurrió en una de las Fincas de Franja Transversal del Norte y según la investigación del Comité SSO se considera que influyó una mala maniobra del colaborador y falta de infraestructura adecuada. Como medidas para prevenir la recurrencia se capacita cada 4 meses a operadores de maquinaria, se entrega un carné a operadores de maquinaria (como evidencia de haber aprobado la capacitación, así como autorización para únicamente usar la maquinaria indicada en el carné) y se implementaron mejoras en infraestructura.

Fatalidades

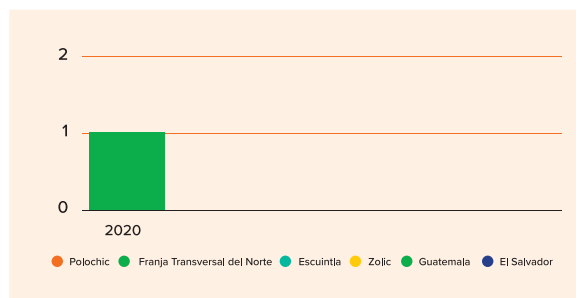


Figura 2. Fatalidades en lugares controlados por NaturAceites

Por su parte, la Figura 3 muestra los casos de accidentes con grandes consecuencias. El único caso reportado ocurrió en la refinadora y fue ocasionado por la mordedura de una araña violinista (*Loxosceles spp.*) durante un recorrido en campo. La recuperación ocasionó a la persona limitaciones por 15 días y si bien después retomó labores sus con normalidad, la recuperación completa llevó 7 meses. Como acción correctiva posterior se aseguró la limpieza de matorrales del área.

Accidentes con Grandes Consecuencias

(Recuperación mayor a 6 meses o incapacidad permanente)

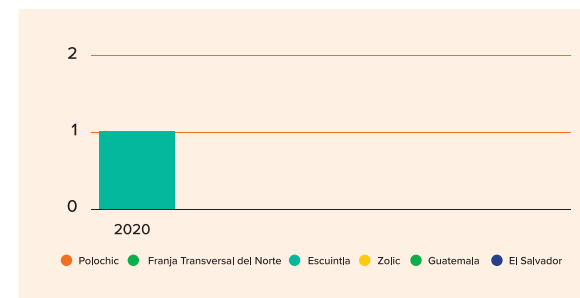


Figura 3. Accidentes con Grandes Consecuencias en lugares controlados por NaturAceites



Como fuera indicado, en todos los accidentes reportados se han tomado acciones correctivas, que tienen seguimiento por parte de los Comités Bipartitos de SSO.

Es importante notar que El Salvador es la región con mayor Índice de Frecuencia debido al bajo número de colaboradores (31) lo que impacta el cálculo al relacionar los 3 accidentes con las horas laboradas.

La información de accidentes de la última categoría (Moderados) se muestran en la Figura 4 y un desglose de estos en la Tabla 1, según el daño o la causa que los generó. De acuerdo con la información, las luxaciones y los accidentes de trayecto son los accidentes moderados que ocurren con mayor frecuencia. Cada uno de estos incidentes genera acciones correctivas que son revisadas por los Comités Bipartitos SSO para minimizar la recurrencia de estos eventos.

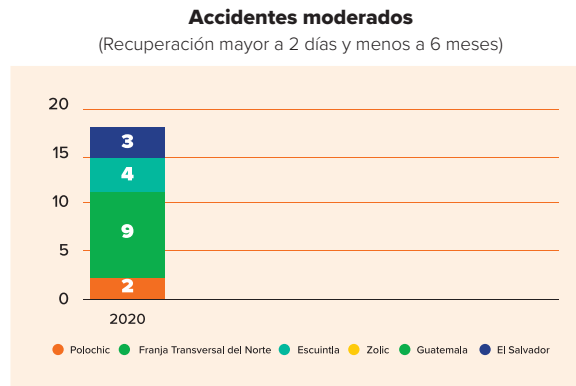


Figura 4. Accidentes Moderados en lugares controlados por NaturAceites

**Clasificación de accidentes Moderados 2020**

|                           | POL      | FTN      | ESC      | ZOL      | GUA      | ESV      | TOTAL     |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Mordedura de serpiente    | 1        |          |          |          |          |          | 1         |
| Luxación                  | 1        | 3        |          |          |          |          | 4         |
| Contusión                 |          | 2        |          |          |          |          | 3         |
| Herida cortate/punzante   |          | 1        |          |          |          |          | 1         |
| Quemadura química térmica |          |          | 3        |          |          |          | 3         |
| Accidente de trayecto     |          | 3        |          |          |          | 1        | 4         |
| Caída de altura           |          |          | 1        |          |          |          | 1         |
| Esguince                  |          |          |          |          |          | 2        | 2         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2</b> | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>18</b> |

Tabla 1. Información de Accidentes Moderados en lugares controlados por NaturAceites. Polochic (POL), Franja Transversal del Norte (FTN), Escuintla (ESC), Zolic (ZOL), Guatemala (GUA), El Salvador (ESV).

Con base en la información de las tres categorías de accidentes reportadas, se calculó el Índice de Frecuencia<sup>13</sup> total de NaturAceites, que permitirá dar seguimiento anual. El resultado se muestra en la Figura 5.

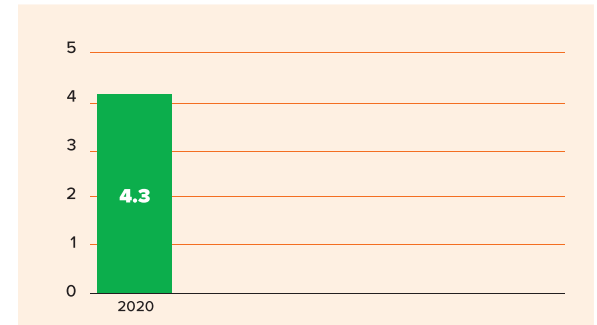


Figura 5. Índice de Frecuencia de Accidentes Registrables NAT (por 1,000,000 de horas laboradas)

Además, se calcularon los respectivos índices de frecuencia para cada región como se muestra en la Figura 6. Para las regiones del Polochic y la Franja Transversal del Norte, el cálculo se hizo sobre el millón de horas anuales. Para las otras regiones, el cálculo se hizo sobre 200,000 horas anuales.

**Índice de Frecuencia por Región (2020)**

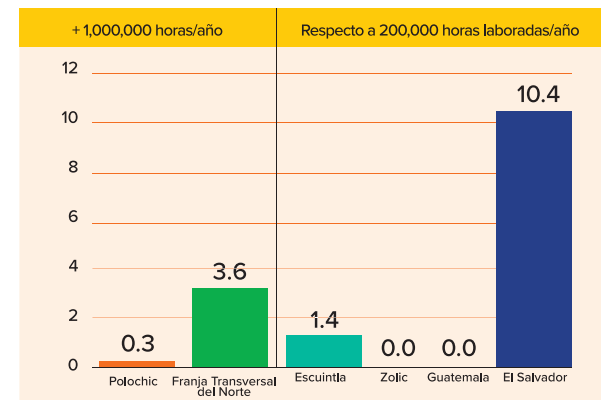


Figura 5. Índices de Frecuencia de Accidentes Registrables NAT, clasificados por Región. Los factores usados consideran el total anual de horas laboradas.

(13) El Índice de Frecuencia se calcula tomando en cuenta el total de accidentes, dividido el número de horas laboradas en el año, por un factor reconocido internacionalmente: (a) si el total de horas laboradas por año es mayor a 1 millón, se emplea 1 millón; (b) caso contrario, se usa 200,000.





# Cuidando el ambiente

Esta sección trata de temas relacionados con el medio ambiente y responsabilidad sobre los impactos de la operación, así como el cumplimiento sobre nuestros compromisos de cero deforestación y reducción de los gases de efecto invernadero, entre otros.

# 1. Agua

(GRI 303)



## 1.1 Disponibilidad de agua

**En NaturAceites estamos conscientes de la importancia del agua para nuestras operaciones, nuestros vecinos y el entorno natural.** Por eso, nos hemos esforzado en generar diagnósticos, planes y acciones que ayuden a conservar y cuidar este recurso. Dependiendo de su naturaleza, las operaciones de NaturAceites se encuentran en áreas con diverso nivel de estrés hídrico. El “estrés hídrico” mide la relación entre extracción de agua y las fuentes disponibles renovables de agua (superficial y subterránea). Las extracciones de agua incluyen usos domésticos, industriales, de riego, ganadería, etc. En este caso, la información de “estrés hídrico” se

NaturAceites utiliza menos del **0.1%** del caudal de los ríos que atraviesan las plantaciones.

tomó del proyecto “Aqueduct” que provee también información de otras variables relacionadas con el recurso hídrico a nivel global<sup>14</sup>. En la Figura 1 se muestran los valores de riesgo para el área de las operaciones de NaturAceites (valores más altos indican mayor competencia entre usuarios por el recurso hídrico).

Según la información mostrada, únicamente las operaciones de la refinadora se encuentran en un área de “alto estrés hídrico” (i.e. alta competencia entre usuarios de agua), mientras que el resto de las operaciones se encuentran en áreas evaluadas como “bajo estrés hídrico” (i.e. baja competencia entre usuarios de agua).

(14) <https://www.wri.org/aqueduct#aqueduct-tools>





Figura 1. “Estrés hídrico” en Guatemala, según Proyecto “Aquaduct”. Se muestra la ubicación de las operaciones de NaturAceites.



## 1.2 Uso agrícola

La palmicultura es una actividad mayormente agrícola por lo que en NaturAceites somos especialmente cuidadosos sobre el uso del recurso hídrico en las plantaciones y procesos productivos relacionados.

Para evaluar el impacto de las operaciones agrícolas en la disponibilidad del agua, se evaluaron los volúmenes estimados de consumo diario, así como los caudales de ríos y afluentes de pozos de donde se obtiene el recurso. Debido a que el agua únicamente se emplea para operaciones de bajo consumo, se calculó que el total anual de agua requerida por fincas representa mucho menos del 0.1% respecto al caudal de los ríos que atraviesan las plantaciones (Figura 2).

Es importante recordar que a la fecha, **en las regiones agrícolas no se ha realizado riego debido a la suficiente precipitación pluvial y el régimen de lluvias de las áreas en las cuales se encuentran las plantaciones.** La Figura 3 muestra la precipitación pluvial (promedio) en las diversas regiones y el valor teórico requerido por las plantaciones, ejemplificando que la disponibilidad de agua de lluvia es suficiente para las mismas (“Req.”, que asume 150 mm de lluvia en cada mes).

Relación extracción vs. disponibilidad de agua

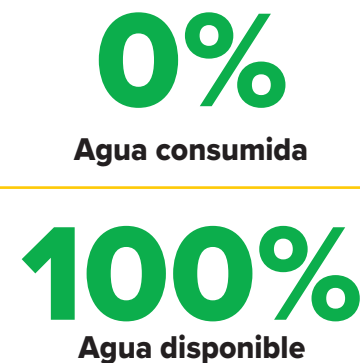


Figura 2. Datos extracción vs. disponibilidad de agua (datos de estimaciones de consumo y mediciones de caudal)

Precipitación pluvial (promedio), mm

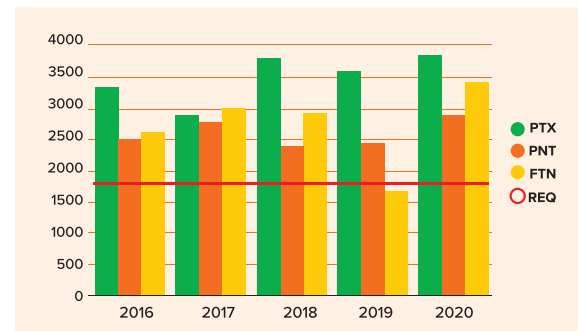


Figura 3. Precipitación pluvial promedio en las Regiones Agrícolas (datos obtenidos de base de datos Agrícola, OMP) PTX (Región Pataxte), PNT (Región Panacté) y FTN (Región Franja Transversal del Norte)



### 1.3 Plantas de Beneficio

En la Figura 4 se muestran los diferentes volúmenes de agua extraídos por las plantas de beneficio. Todas las plantas usan pozos como fuente de abastecimiento; en el caso de Panacté, desde 2019, la planta adicionalmente emplea un tanque de captación de agua de lluvia que capta entre 10,000 y 11,000 m3 de agua de lluvia (dependiendo de la precipitación pluvial anual).

Plantas de Beneficio - Agua extraída (m³)

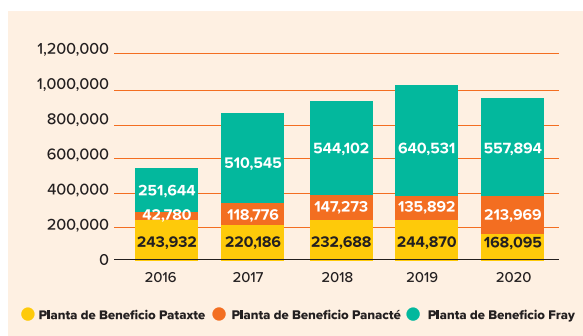


Figura 4. Datos históricos de extracción de agua en Plantas de Beneficio

Debido a que la mayor parte del recurso se obtiene por pozos, para NaturAceites es muy importante la eficiencia de uso de agua (m3 agua / TM de fruta fresca), la cual se muestra en la Figura 5. Los datos mostrados incluyen el agua usada en proceso y en calderas, según lo reportan las plantas, así como el promedio ponderado. Este último muestra una satisfactoria tendencia a disminuir el consumo de agua (m3 agua / TM de fruta fresca), resultando que para 2020 ya está por debajo de la meta estratégica con una tendencia positiva para 2021 (1.3 y 1.4, respectivamente).

Eficiencia, agua extraída (m³) / TM Fruta

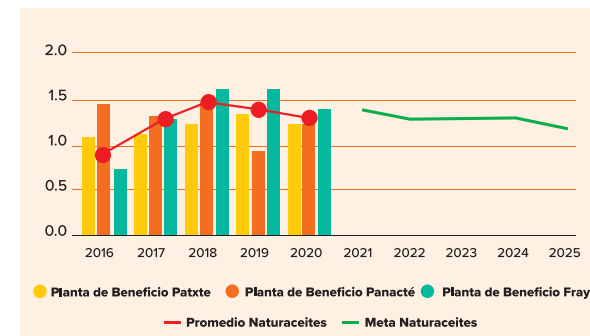


Figura 5. Eficiencia en uso de agua extraída (según reportes de producción de Plantas)



## 1.4 Refinadora

Las fuentes de abastecimiento de agua para la refinadora son 2 pozos de agua y compra de agua a terceros (que se abastecen de fuentes naturales). En la Figura 6 se muestran los volúmenes de agua extraída y comprada. Como se mostró en la Figura 1, la refinadora se encuentra en un área con “alto estrés hídrico”, por lo que las medidas para un uso más eficiente del agua son más relevantes que para las plantas de beneficio. Dado que el agua se usa mayormente en el proceso de “refinado, blanqueo y desodorización” (RBD), los cálculos se reportan respecto a las toneladas métricas de producto RBD.

Refinadora - Extracción de agua (m³)

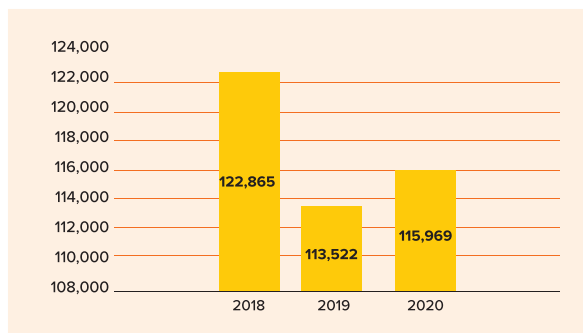


Figura 6. Agua extraída y comprada en la refinadora

Desde 2018, la refinadora se encuentra optimizando sus rendimientos en producción de RBD, lo que favorece una mejor eficiencia en uso de agua, pasando de un consumo de 2.0 m<sup>3</sup> agua / TM de RBD a 1.5 m<sup>3</sup> agua / TM de RBD en 2020. Lo anterior representa una disminución en el uso del 30% de agua (equivalente a unos 37,200 m<sup>3</sup>, en comparación con 2018).

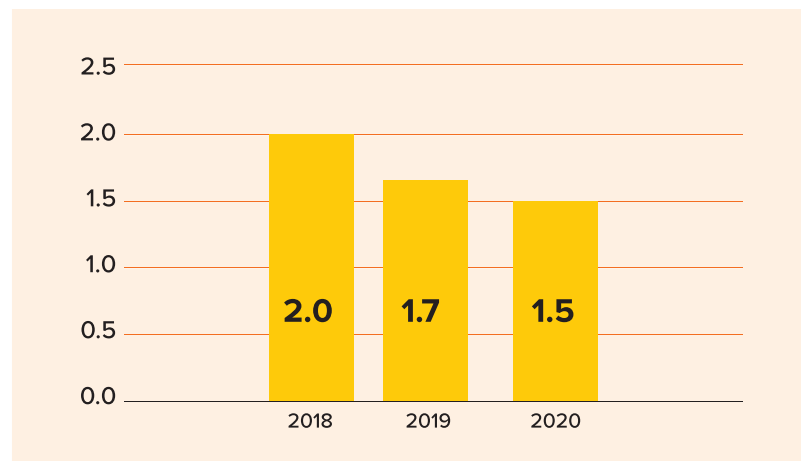


Figura 7. Eficiencia en uso de agua empleando datos de agua extraída y comprada

## 2. Gestión del suelo y agroquímicos

### 2.1 Suelo

El suelo es un ecosistema que juega un papel importante en el macroentorno ambiental así como en la productividad y condiciones de desarrollo y salud de las plantaciones. Por eso, en NaturAceites hemos implementado prácticas sostenibles para proteger al suelo, orientadas a minimizar su erosión y mantener su fertilidad.

#### A Protección del suelo

La palma de aceite es un cultivo de larga duración la cual es planificada para desarrollarse durante 25 años o incluso más. Debido a que una planta se encuentra en el mismo lugar por un largo tiempo, la posibilidad de erosión por labranza de tierra se reduce considerablemente. Adicionalmente, para proteger el suelo en las primeras etapas de la palma se siembran leguminosas para generar una cobertura sobre el suelo, a la vez que favorecen la aportación de nitrógeno y materia orgánica al suelo. Posteriormente estas leguminosas son reemplazadas naturalmente

por otras especies vegetales o controladas por prácticas agrícolas.

Como parte de la cosecha, se debe retirar una o varias hojas de la palma en la que se encuentra el fruto. Las hojas de palma retiradas en la cosecha se colocan boca abajo en el suelo para proteger al mismo de la erosión e incrementar los niveles de materia orgánica.

El estándar RSPO considera siembra en pendiente aquella que abarca, de manera continua, 25 ha o más de cultivo en pendientes mayores o iguales a 25°. Esta situación no se presenta en las plantaciones de NaturAceites donde la siembra en pendientes mayores a 24° representan menos del 0.5% (ver Figura 1). En las áreas donde sí se cuenta con cultivos en pendiente, para proteger el suelo, se emplean terrazas cuyo manejo es establecido por un procedimiento estándar y su estado es evaluado periódicamente por el área Técnico Agrícola, para asegurar la protección adecuada del suelo. En general, las áreas en donde se aplican terrazas representan alrededor del 2% del área de plantación.



Área sembrada según la pendiente en suelo

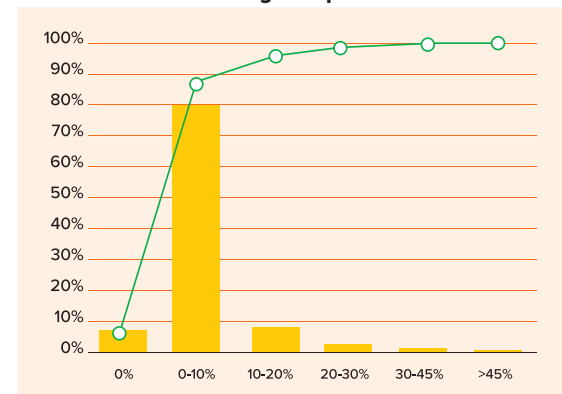


Figura 1. Área de siembra considerando las pendientes en suelo. La línea continua representa el valor acumulado.



## B Fertilización del suelo

Para evaluar los niveles de nutrientes en suelo y palma, se realizan muestreos y análisis de hojas de palma y de su nervadura central (raquis) en el primer semestre del año, y de suelo en el segundo semestre.

Con base en los resultados de análisis de suelo, hojas y raquis, Técnico Agrícola elabora el programa de fertilización específico para los diferentes lotes que integran una finca, considerando niveles de nutrientes en suelo y necesidades de la palma. La ejecución del programa de fertilización, documentada en procedimiento estándar, está a cargo del área Agrícola. La verificación de la correcta aplicación de fertilizante es realizada por el área de Aseguramiento de Calidad Agrícola.

Los análisis de las muestras se realizan en el laboratorio de análisis de suelo y foliares NaturaLab, el cual es acreditado con la norma ISO 17025<sup>15</sup> para asegurar la confiabilidad de los ensayos.

(15) El estándar ISO / IEC 17025 establece los requerimientos para competencia, imparcialidad y operación consistente de laboratorios. Estos pueden acreditar, a través de un proceso de auditoría externa, aquellos ensayos que desea asegurar son confiables. En el caso de NaturaLab, para muestras de suelo está en proceso de finalizar la acreditación de análisis de potasio, calcio, magnesio y pH; mientras que para hojas (foliar) está en proceso de finalizar la acreditación de análisis de nitrógeno, fósforo, boro, calcio, magnesio, potasio y azufre. el valor acumulado.



## 2.2 Agroquímicos

Los agroquímicos son usados para eliminar o controlar plagas o malezas que limitan el crecimiento y productividad de la Palma. Debido a que presentan diversos niveles de toxicidad, se siguen lineamientos del estándar RSPO para su uso y manejo. Para minimizar el uso de agroquímicos se han implementado prácticas como el Manejo Integrado de Plagas y Enfermedades (MIPE) y Buenas Prácticas Agrícolas, que se incluyen en esta sección.

### A Agroquímicos permitidos

En NaturAceites no usamos productos que estén en alguno de estos listados:

**Organización Mundial de Salud (OMS):** Aquellos clasificados como “extremadamente peligrosos” (clase IA) o “altamente peligrosos” (clase IB).

**Convención de Estocolmo:** Incluye los clasificados como orgánicos persistentes.

**Convención de Rotterdam, con el respaldo del programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente:** Aquellos que se listan en el Anexo III.

Además de lo anterior y de acuerdo con la Política de Uso de Agroquímicos únicamente se emplean productos aprobados por el área para hacer ajustes finales para decidir las dosis a aplicar.

## B Manejo Integrado de Plagas (MIP)

**El objetivo principal es reducir al mínimo el uso de agroquímicos para combatir plagas.** Para elaborar el Plan MIP se cuenta con un asesor con experiencia en plagas y enfermedades en Latinoamérica que después de revisar la situación en Plantaciones elabora recomendaciones sobre las que Técnico Agrícola hace ajustes finales del plan.

**Dentro de las actividades del Plan MIP se tienen trampas para capturar al picudo negro de la palma (*Rhynchophorus palmarum*),** una de las principales plagas en plantaciones y vector del nemátodo *Bursaphelenchus cocophilus*, causante de la enfermedad anillo rojo. Estas trampas son revisadas todo el año para mantener un historial de la presencia de este insecto en campo. Todo el recorrido de revisión se registra por GPS como registro de la inspección y para ubicar fácilmente cualquier problema.

**En las plantaciones también se tienen “estaciones fitosanitarias” para la detección temprana de plagas.** Estas estaciones son revisadas en el segundo semestre (coincidiendo con la temporada de lluvia en que puede haber un aumento de plagas). Estos recorridos también se registran por GPS.

**A lo largo del año se realizan “rondas fitosanitarias” que son evaluaciones palma por palma para identificar enfermedades o anomalías que requieren atención.** Estas evaluaciones también son registradas por GPS.

**Como parte del MIP también se han sembrado nectaríferas, dado que el néctar que segregan ayuda a atraer insectos benéficos que pueden atacar a otros insectos dañinos para la Palma.**

En caso sea necesaria una intervención, al haberse identificado alguna plaga que supera límites permitidos, se cuenta con un protocolo donde se siguen las siguientes acciones:

- **Aplicación de *Bacillus thuringiensis* que es producido en el Laboratorio Agrícola.**
- **Si el anterior no logra el resultado deseado, se aplica *Bacillus thuringiensis* comercial.**
- **Como última opción se aplica agroquímico, únicamente en las palmas que presentan problema.**

## C Buenas Prácticas Agrícolas

El plato es el área de suelo que rodea a una Palma y es un área en la que puede haber crecimiento de malezas que compiten por los nutrientes en suelo y por ello el uso de herbicidas ha sido una opción para el control. A partir de 2018, el área Agrícola introdujo una mejora: Posterior a la cosecha de fruto, se hace una limpieza manual del plato con la ayuda de un azadón.

## D Salud y Seguridad Ocupacional

El manejo, uso o la aplicación de agroquímicos es realizado por personal que ha recibido capacitación y recibe equipo de protección personal para minimizar el riesgo de exposición a los productos químicos.

El almacenamiento de agroquímicos se hace siguiendo las recomendaciones nacionales y su cumplimiento es verificado en auditorías internas y externas de RSPO.

Ninguna mujer embarazada o en período de lactancia entra en contacto con agroquímicos. Si una mujer llega a estar en alguna de estas situaciones, informa al área y a Talento Humano para ser reasignada a otras actividades.



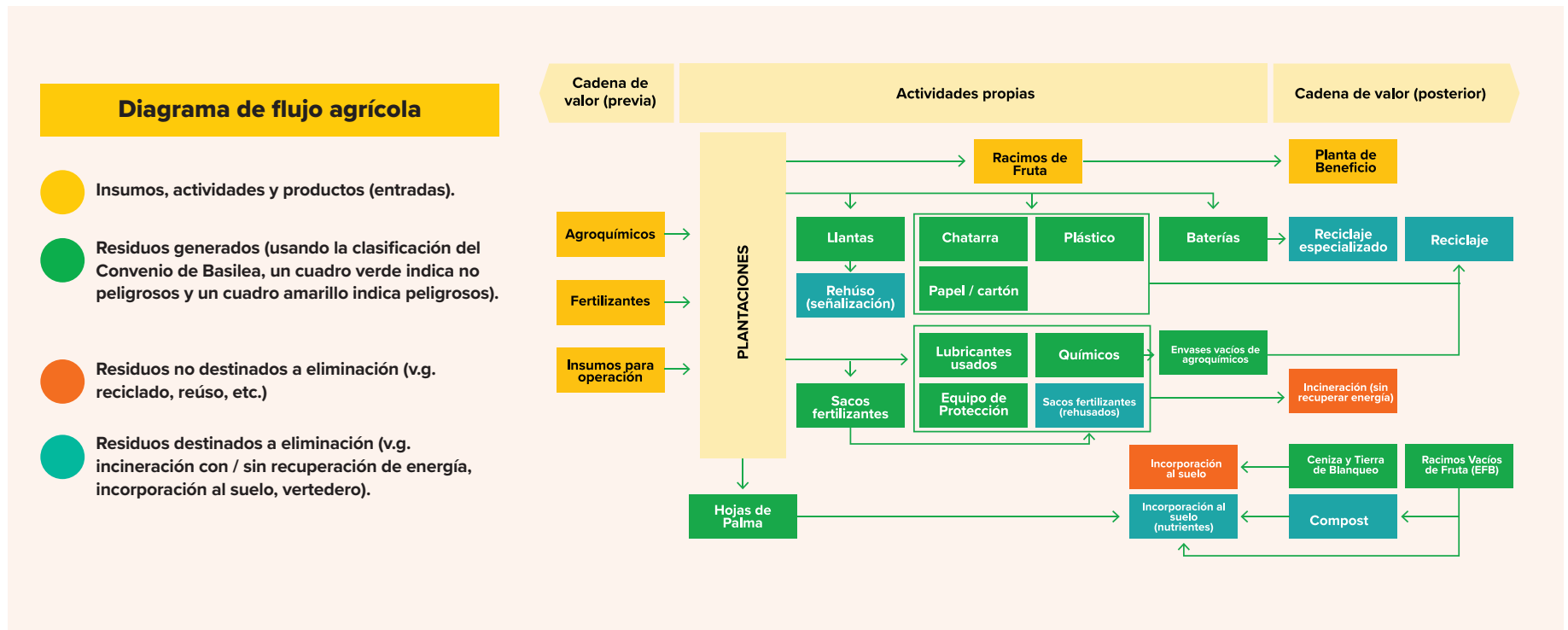
# 3. Gestión de residuos

(GRI 306)

## 3.1 Información general

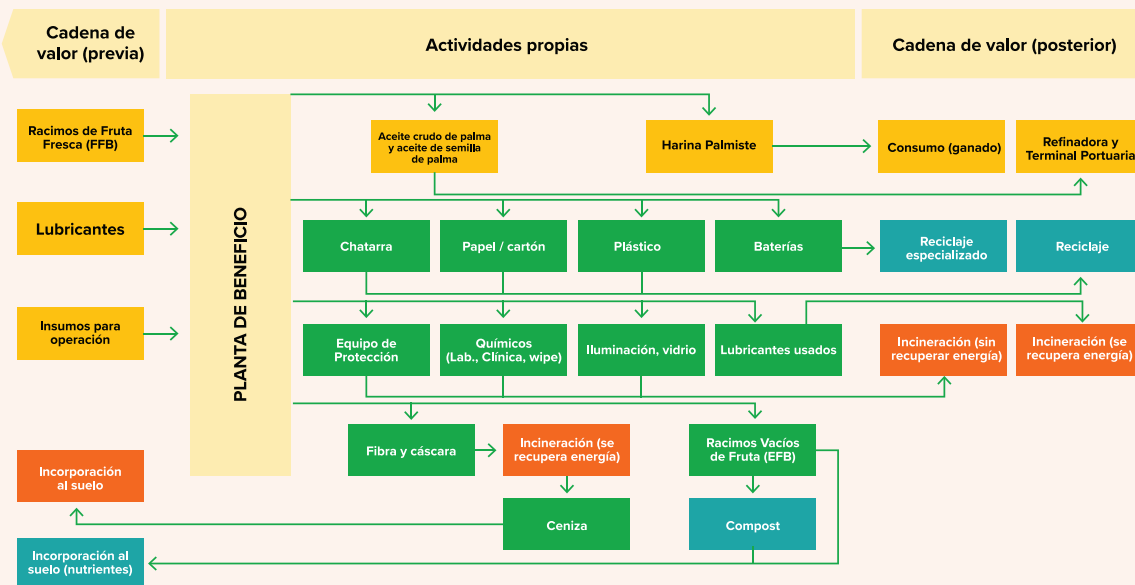
Parte de una producción responsable incluye el manejo de los residuos generados en nuestras actividades, como una forma de minimizar el uso de vertederos / basureros que se ha demostrado generan, entre otros, altas emisiones de gases efecto invernadero, impactos negativos a la salud, además de la contaminación por plástico en los océanos. Una de las bondades de nuestros procesos agrícolas e industriales es que sus residuos pueden ser reutilizados en nuestras operaciones, minimizando la generación de desechos. Por otro lado, nuestros procesos de clasificación de residuos están orientados a que puedan ser manejados por empresas con licencia ambiental para su reciclaje o disposición.

Como una herramienta para facilitar la visualización de la gestión de nuestros residuos, presentamos en este reporte diagramas de flujo de las principales operaciones de NaturAceites: **Agrícola, Plantas de Beneficio, Terminal Portuaria y Refinadora.** En este reporte se hace referencia a las cantidades de residuos generados y el tratamiento que reciben.



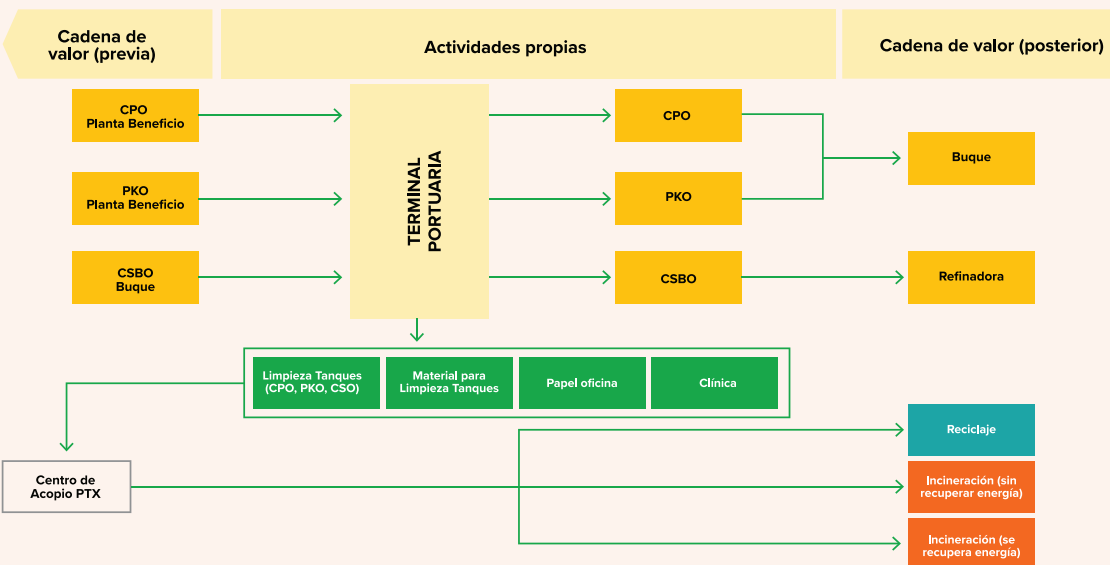
## Diagrama de Plantas de Beneficio

- Insumos, actividades y productos (entradas).
- Residuos generados (usando la clasificación del Convenio de Basilea, un cuadro verde indica no peligrosos y un cuadro amarillo indica peligrosos).
- Residuos no destinados a eliminación (v.g. reciclado, reúso, etc.)
- Residuos destinados a eliminación (v.g. incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero).



## Diagrama de Flujo de Terminal Portuaria

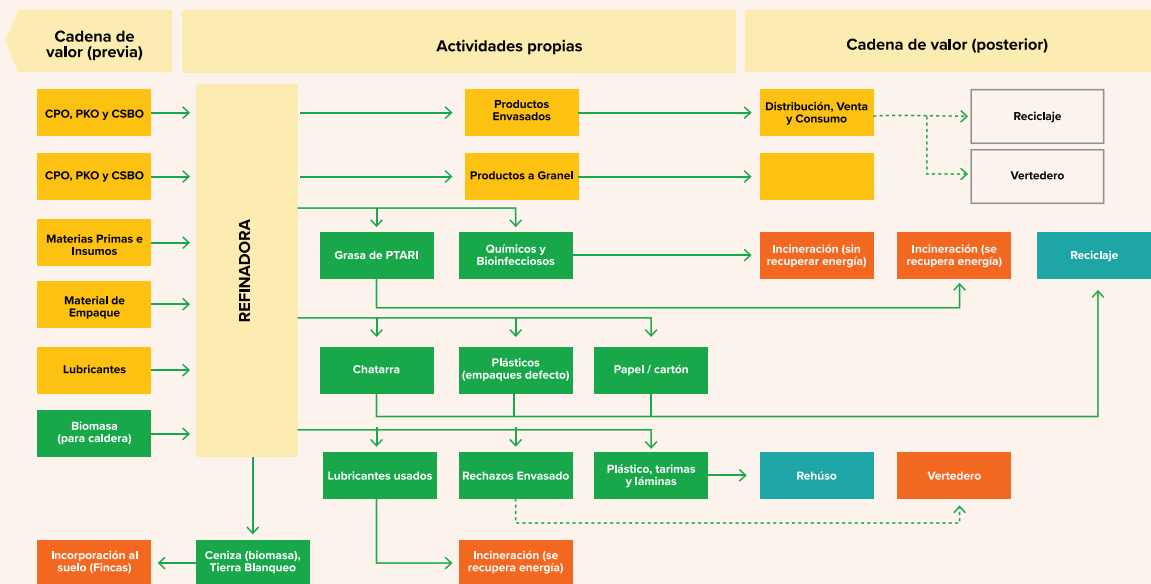
- Insumos, actividades y productos (entradas).
- Residuos generados (usando la clasificación del Convenio de Basilea, un cuadro verde indica no peligrosos y un cuadro amarillo indica peligrosos).
- Residuos no destinados a eliminación (v.g. reciclado, reúso, etc.)
- Residuos destinados a eliminación (v.g. incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero).





## Diagrama de flujo de Refinadora

- Insumos, actividades y productos (entradas).
- Residuos generados (usando la clasificación del Convenio de Basilea, un cuadro verde indica no peligrosos y un cuadro amarillo indica peligrosos).
- Residuos no destinados a eliminación (v.g. reciclado, reúso, etc.)
- Residuos destinados a eliminación (v.g. incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero).





## 3.2 Principales tratamientos de residuos

Los residuos reportados son clasificados en dos grandes categorías:

**Residuos NO destinados a eliminación:** En los que la gestión de residuos se logra mediante prácticas como reutilización o reciclado, que permiten un uso adicional de los residuos.

**Residuos destinados a eliminación:** Cuyo tratamiento impide que tengan un uso futuro (v.g. incineración o depósito en vertederos).

Uno de los beneficios de operaciones agroindustriales es que la gran mayoría de residuos puede tener un uso adicional y en los casos en que la eliminación es la opción adecuada, se logra aprovechar el valor energético como combustible renovable. En la Figura 2 se muestra la distribución de residuos respecto a las categorías mencionadas. Como puede verse, alrededor del 70% son “NO destinados a eliminación”, es decir son reusados o reciclados.

**Los principales residuos NO destinados a eliminación son:**

**Hojas de palma:** En cada operación de cosecha se cortan hojas, las cuales colocan en suelo para que su descomposición genere materia orgánica para el suelo y aprovechamiento de nutrientes. Estas hojas además proporcionan protección al suelo contra

erosión.

**Racimos vacíos de fruta (EFB):** Derivado del proceso en la planta de beneficio que trabaja con racimos de fruta provenientes de plantaciones, se generan racimos vacíos de fruta que pueden ser devueltos a campo o convertidos en compost (en ambos casos para aprovechar su materia orgánica y nutrientes).

La Figura 3 muestra que los dos residuos anteriores representan más del 99% de residuos **NO destinados a eliminación**. Los otros residuos (que constituyen menos del 1%) se explicarán en mayor detalle en la Sección 3 (Otros Residuos).

**Respecto a los residuos destinados a eliminación, se tienen también 2 principales:**

**Fibra y cáscara:** Estos residuos se generan también en Planta de Beneficio, derivados de la fruta procesada. En ambos casos, estos residuos son empleados como combustible renovable, lo que genera una disminución en la emisión de CO<sub>2</sub>, como se muestra en el Reporte de Gases Efecto Invernadero.

**Subproductos de la refinadora:** La ceniza (resultante del uso de combustibles renovables) y la tierra de blanqueo (residuo generado en el refinado) son enviados a fincas en donde se incorpora al suelo.





### COMPOSICIÓN DISTRIBUCIÓN 2018



### COMPOSICIÓN DISTRIBUCIÓN 2019



### COMPOSICIÓN DISTRIBUCIÓN 2020



Figura 3. Composición de los residuos **NO** destinados a eliminación

### COMPOSICIÓN NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN 2018



### COMPOSICIÓN NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN 2019



### COMPOSICIÓN NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN 2020



Figura 2. Distribución de residuos generados, según tratamiento

La Figura 4 muestra que **los residuos anteriores representan más del 99% de aquellos destinados a eliminación**. Los otros residuos de esta categoría se explican a continuación.



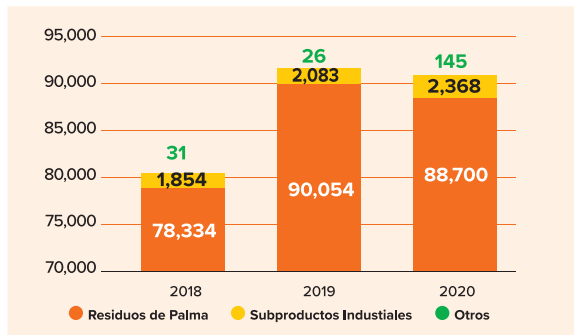
### 3.3 Otros Residuos

#### A Generalidades

Estos residuos, que representan menos del 1% de lo generados en las operaciones NaturAceites, son almacenados y clasificados en centros de acopio para posteriormente ser tratados internamente (en NaturAceites) o por empresas con licencia ambiental para manejarlos.

En la Figura 5 se muestra la composición de otros residuos, según el tratamiento principal que pueden recibir:

Composición - Destinados a eliminación (TM)



Composición - Destinados a eliminación (%)

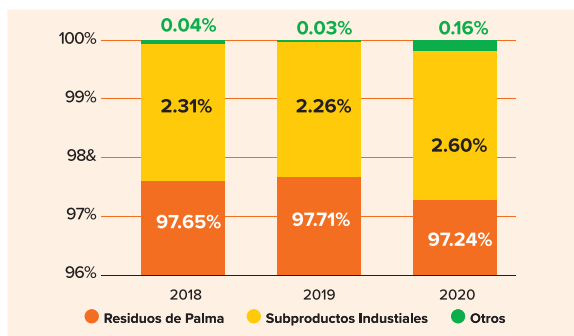
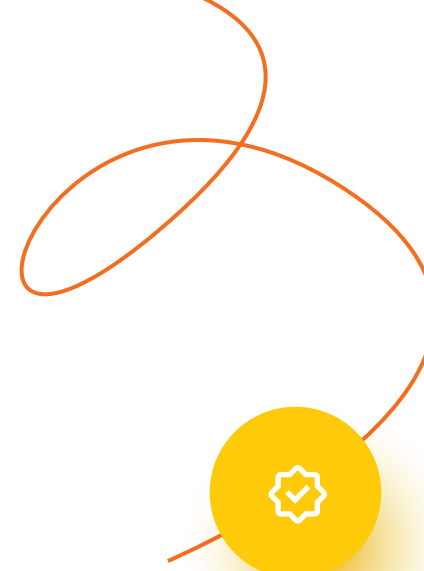


Figura 4. Composición de los residuos destinados a eliminación



**NO destinados a eliminación:** Por ejemplo, reciclado o reúso de los residuos.

**Destinados a eliminación:** Incluye, entre otros, incineración con / sin recuperación de energía, incorporación al suelo, vertedero.

Como se puede ver en la figura, **más del 77% de los residuos NO son destinados a eliminación (el tratamiento es reciclaje por terceros).**

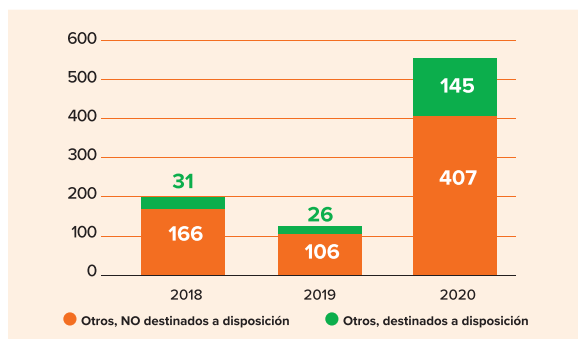
#### B NO destinados a eliminación

En la Figura 6 se incluyen 4 tipos de residuos:

**Insumos para la operación:** Aquí se incluyen residuos de chatarra y baterías. El reciclado es el tratamiento de ambos residuos. Las variaciones observadas en cada año dependen principalmente de la chatarra generada por actividades de mantenimiento o mejoras en operaciones.



### Composición - distribución (TM)



### Composición - distribución relativa (%)

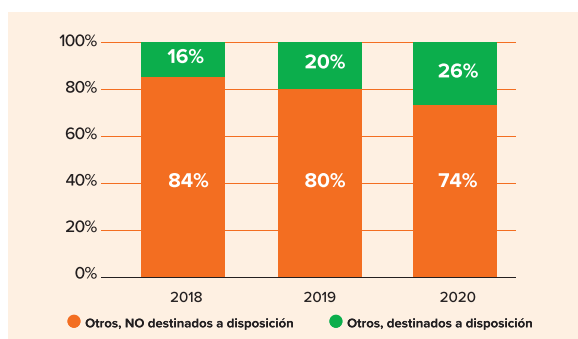


Figura 5. Detalle de otros residuos generados (que representan menos del 1% de lo generado en NAT), categorizados según tratamiento y pesos relativos

**Plásticos:** Para reciclado.

**Papel y cartón:** También para reciclado.

**Envases vacíos de agroquímicos:** Son manejados por la Asociación del Gremio Químico Agrícola (AGREQUIMA) que capacita a la empresa en las prácticas para que los envases vacíos sean no peligrosos (programa Campo Limpio). El plástico de los envases es reciclado y aprovechado para elaborar piezas plásticas ("madera plástica") para varios usos.

### c Destinos a eliminación

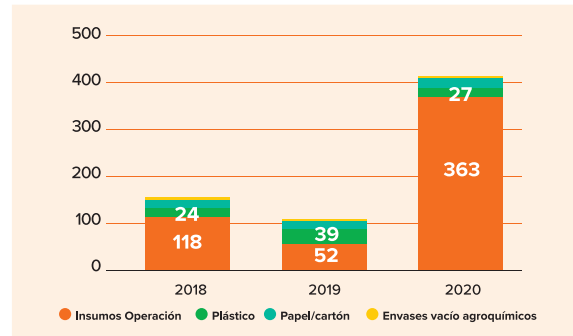
En esta categoría se presentan varios tipos de residuos destinados a eliminación, los cuales representan menos del 1% de lo generado en NaturAceites (ver Figura 7):

**Aceites usados:** Son empleados como combustible alterno (para aprovechar la energía). La refinadora en Escuintla es la principal generadora de estos residuos y aprovecha su energía en la caldera de búnker de la planta. Si bien es una práctica de hace varios años, el registro de volúmenes tratados se empezó a llevar a partir de 2019, lo que explica el incremento observado en 2020.

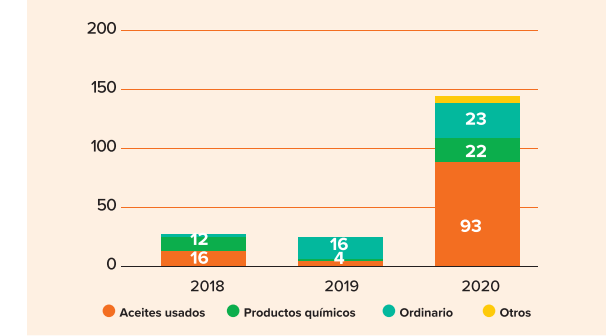
**Residuos ordinarios:** Estos son los que se generan por actividades del personal y que son dispuestos en vertederos con autorización municipal.



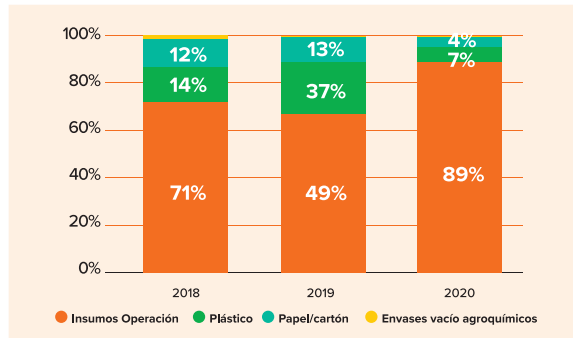
**Composición - no destinados a eliminación (TM)**



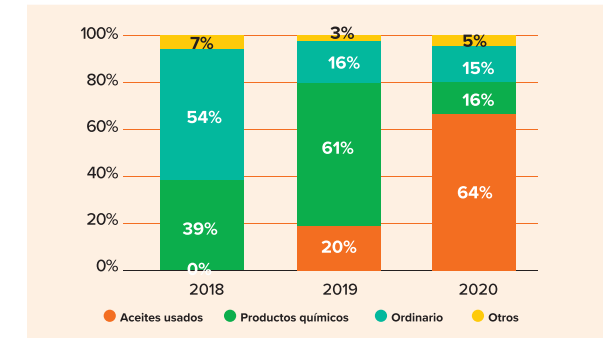
**Composición - destinados a eliminación (TM)**



**Composición - no destinados a eliminación (%)**



**Composición - destinados a eliminación (%)**



**Figura 6. Composición de otros residuos (que representan menos del 1% de lo generado en NAT) NO destinados a eliminación.**

**Figura 7. Composición de otros residuos (que representan menos del 1% de lo generado en NAT) destinados a eliminación.**

**Productos químicos:** Agrupa varios residuos (residuos de laboratorio, agroquímicos, trampa de moscas, bolsas de fertilizantes, material para recoger derrames). Todos son manejados externamente por empresas con licencia ambiental.

**Otros:** Diversos residuos que se generan en menores cantidades (clínica, wipe usado, equipos de protección personal, vidrio e iluminación). Al igual que el anterior, todos son manejados externamente por empresas con licencia ambiental.





## 3.4 Clasificación según peligrosidad

El Convenio de Basilea da lineamientos para clasificar los residuos como peligrosos o no peligrosos. Con base en este convenio se elaboraron las Tablas 1 y 2.

Tabla 1. Clasificación de residuos NO destinados a eliminación, según peligrosidad (Convenio de Basilea).

| Descripción  | 2018              | 2019              | 2020              | Información adicional  |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <b>TOTAL NO DESTINADO A ELIMINACIÓN</b>                | <b>195,809.18</b> | <b>210,294.64</b> | <b>185,833.87</b> |  |
| <b>NO PELIGROSO</b>                                    | <b>195,807.37</b> | <b>210,293.99</b> | <b>185,833.15</b> |  |
| <b>TRATAMIENTO INTERNO</b>                             | <b>195,643.01</b> | <b>210,188.74</b> | <b>185,426.61</b> |  |
| <b>Incorporación suelo, con beneficio agrícola (a)</b> | <b>195,643.01</b> | <b>210,188.74</b> | <b>185,426.61</b> | Hojas Palma y racimos vacíos de fruta (con o sin compostaje)     |
| <b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>                             | <b>164.36</b>     | <b>105.25</b>     | <b>406.54</b>     |  |
| <b>Reciclaje (b)</b>                                   | <b>164.36</b>     | <b>105.25</b>     | <b>406.54</b>     | Chatarra, plásticos, papel / cartón, envases vacíos agroquímicos |
| <b>PELIGROSO</b>                                       | <b>1.81</b>       | <b>0.65</b>       | <b>0.72</b>       |  |
| <b>TRATAMIENTO INTERNO</b>                             | <b>0.00</b>       | <b>0.00</b>       | <b>0.00</b>       |  |
| <b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>                             | <b>1.81</b>       | <b>0.65</b>       | <b>0.72</b>       |  |
| <b>Reciclaje (c)</b>                                   | <b>1.81</b>       | <b>0.65</b>       | <b>0.72</b>       | Baterías   |

(a) Hojas Palma y racimos vacíos de fruta (con o sin compostaje). (b) Chatarra, plásticos, papel / cartón, envases vacíos agroquímicos. (c) Baterías (vehículos).

Tabla 2. Clasificación de residuos destinados a eliminación, según peligrosidad (Convenio de Basilea).

| Descripción   | 2018             | 2019             | 2020             | Información adicional   |
|---|------------------|------------------|------------------|---|
| <b>TOTAL DESTINADO A ELIMINACIÓN</b>                | <b>80,218.05</b> | <b>92,163.90</b> | <b>91,213.21</b> |   |
| <b>NO PELIGROSO</b>                                 | <b>80,216.23</b> | <b>92,154.67</b> | <b>91,108.65</b> |   |
| <b>TRATAMIENTO INTERNO</b>                          | <b>80,187.53</b> | <b>92,137.93</b> | <b>91,068.09</b> |   |
| <b>Incineración con recuperación de energía (a)</b> | <b>78,333.53</b> | <b>90,054.48</b> | <b>88,700.20</b> | Fibra y cáscara del beneficiado de fruta                      |
| <b>Incorporación a suelo (b)</b>                    | <b>1,854.00</b>  | <b>2,083.45</b>  | <b>2,367.89</b>  | Ceniza (de biomasa) y tierra de blanqueo (refinado de aceite) |
| <b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>                          | <b>28.70</b>     | <b>16.75</b>     | <b>40.56</b>     |   |
| <b>Incineración con recuperación de energía (c)</b> | <b>0.09</b>      | <b>0.00</b>      | <b>0.51</b>      | Aceite vegetal usado (cocina)                                 |
| <b>Incineración sin recuperación de energía (d)</b> | <b>16.84</b>     | <b>0.97</b>      | <b>17.17</b>     | Bolsas de fertilizantes, iluminación, EPP, vidrio             |
| <b>Vertedero Municipal (e)</b>                      | <b>11.77</b>     | <b>15.78</b>     | <b>22.88</b>     | Ordinarios  |
| <b>PELIGROSO</b>                                    | <b>1.82</b>      | <b>9.23</b>      | <b>104.56</b>    |   |
| <b>TRATAMIENTO INTERNO</b>                          | <b>0.00</b>      | <b>0.55</b>      | <b>89.83</b>     |   |
| <b>Incineración con recuperación de energía (f)</b> | <b>0.00</b>      | <b>0.55</b>      | <b>89.83</b>     | Aceites usados (Refinadora), wipe, material para derrames     |
| <b>TRATAMIENTO EXTERNO</b>                          | <b>1.82</b>      | <b>8.67</b>      | <b>14.73</b>     |   |
| <b>Incineración con recuperación de energía (g)</b> | <b>0.03</b>      | <b>5.13</b>      | <b>3.71</b>      | Aceites usados (regiones agroindustriales)                    |
| <b>Incineración sin recuperación de energía (h)</b> | <b>1.78</b>      | <b>3.55</b>      | <b>11.02</b>     | Químicos, Clínica   |

(a) Fibra y cáscara del beneficiado de fruta. (b) Ceniza (de biomasa) y tierra de blanqueo (refinado de aceite). (c) Aceite vegetal usado (cocina). (d) Bolsas de fertilizantes, iluminación, EPP, vidrio. (e) Ordinarios (POL). (f) Aceites usados (Refinadora), wipe, material para derrames. (g) Aceites usados (regiones agroindustriales). (h) Químicos, Clínica.

# 4. Biodiversidad

(GRI 304)



**Guatemala es un país catalogado como megadiverso pues cuenta con una alta presencia de especies y ecosistemas lo que permiten peculiaridades escénicas y ecológicas en las regiones del país.**

Para NaturAceites, esto no es ajeno pues nuestras operaciones están en zonas con un alto nivel de biodiversidad en diferentes niveles de concentración. En la región de Polochic, las operaciones se encuentran en medio de dos áreas protegidas, consideradas también áreas con **Altos Valores de Conservación (AVC<sup>(16)</sup>)**:

**La Reserva de Biosfera Sierra de las Minas (242,642 hectáreas):** Un área protegida categoría

VI para Guatemala y UICN <sup>(17,18)</sup> y reconocida por UNESCO <sup>(19)</sup>.

**El Refugio de Vida Silvestre Bocas del Polochic (20,760 hectáreas):** Es un humedal reconocido internacionalmente por la convención Ramsar <sup>(20)</sup> y un área protegida categoría III para Guatemala y UICN <sup>(21,22)</sup>.

Dado el entorno ambiental que nos rodea, **hemos desarrollado la actividad palmicultura con el mayor respeto e implementación de buenas prácticas asociadas a la conservación del bosque, resultando en que actualmente el 97% de nuestro aceite es libre de deforestación.**

(16) Para más información por favor consultar Anexo – Explicación de AVC.

(17) Áreas de importancia mundial en términos de sus recursos naturales y culturales (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).

(18) Área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN).

(19) <https://en.unesco.org/biosphere/lac/sierra-de-las-minas>

(20) Convención sobre los Humedales de Importancia Internacional.

(21) Áreas relativamente grandes, pueden contener zonas apropiadas para la producción sostenible de agua, entre otros (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).

(22) Área protegida manejada principalmente para la conservación de características naturales específicas (UICN)



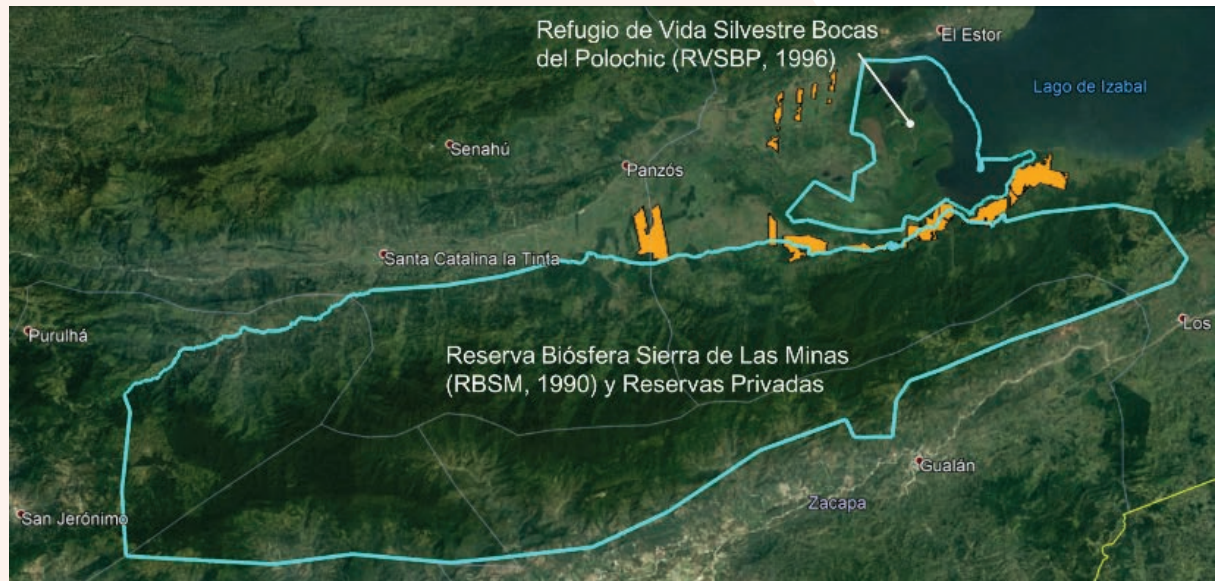


Figura 1. Ubicación de fincas en Región Polochic



## Región Polochic

Previo a la instauración de plantaciones de palma, en ésta zona se desarrollaron actividades agropecuarias, mismas que eliminaron la cobertura forestal para ser sustituidas por pastos. Posteriormente, en 1998, algunas de estas áreas previamente desarrolladas y otras tierras degradadas fueron adquiridas por NaturAceites para la instauración del cultivo de la palma de aceite, respetando los remanentes boscosos y en los ríos mayores se dejaron franjas con cobertura vegetal.

Estas medidas han apoyado la gestión de la región, la cual está orientada a favorecer la conectividad de las especies entre ambas áreas protegidas, realizando acciones que brinden insumos para el desarrollo de la continuidad vegetal, incluyendo los microclimas generados por las propias plantaciones. Dentro de estas acciones está la protección y conservación de remanentes boscosos y la restauración de los bosques riparios (zonas de riberas de cuerpos de agua).

(23) Área de Protección Especial por sus valores biológicos, geomorfológicos, escénicos, que representan una muestra de los diferentes ecosistemas naturales del país... o de generación de bienes y servicios indispensables para contribuir a garantizar el desarrollo sostenible (Reglamento de la Ley de Áreas Protegidas, Artículo 8).



Figura 2. Ubicación de fincas en Región Franja Transversal del Norte (FTN)

## Región Franja Transversal del Norte

En la región de la Franja Transversal del Norte la situación es completamente diferente, pues **esta zona fue promovida en su totalidad para el desarrollo agropecuario en Guatemala desde la década de 1970. Por ello, el Área Protegida más cercana a las operaciones de NaturAceites es Sierra Santa Cruz<sup>23</sup> a una distancia aproximada de 10 kilómetros.**

Por esto, la gestión en **esta región está orientada a conservar los remanentes boscosos dentro de las fincas y propiciar áreas para el refugio y presencia de especies**, creando islas donde la

biodiversidad encuentra un refugio de la presión de la frontera agrícola.

En ambas regiones, las cuales combinadas alcanzan las 9,000 hectáreas, la gestión sobre la biodiversidad también se fundamenta en aumentar el conocimiento y generación de información al respecto de forma que esta sea utilizada para implementación de acciones sostenibles en la operación diaria de la empresa.

Para facilitar esta gestión se han implementado programas y proyectos, con sus respectivos mecanismos de seguimiento como:



Monitoreo de la Biodiversidad



Proyecto de Remediación



Alianzas Estratégicas



Gestión de Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC)

## 4.1 Monitoreo de la Biodiversidad

Para generar datos sobre la presencia de biodiversidad dentro de las operaciones de NaturAceites, se elaboró un sistema de monitoreo el cual se inició a implementar a partir del año 2018. Para el diseño del sistema se realizaron estudios previos por equipos de expertos (externos o propios de ambas regiones) quienes establecieron los parámetros a ser monitoreados, las áreas de interés y los equipos necesarios para realizar los monitoreos. Además, para asegurar la confiabilidad de las observaciones se ha capacitado a capital humano de la empresa (por ejemplo, con imágenes de aves y sonido de sus cantos).

Durante los últimos tres años se han realizado monitoreos trimestrales de biodiversidad que han brindado información sobre la presencia de especies dentro de las fincas de NaturAceites, remanentes boscosos y zonas riparias (riberas de cuerpos de agua). La información que se genera se analiza y clasifica, para establecer la importancia de cada avistamiento relacionándolos con las categorías de importancia, rareza o amenaza de cada uno, tanto en la normativa nacional (Listado de Especies Amenazadas, LEA, emitido por CONAP) y los listados de la UICN y CITES.

Los resultados son retroalimentados a todas las operaciones dentro de la empresa para:



**Asegurar la continuidad de actividades y buenas prácticas productivas en:**

manejo integrado de plagas, fertilización y aplicaciones focalizadas.



**Concientizar y capacitar al personal para evitar la caza, pesca o tala.**

Junto con la información de estado de especies, se refuerza la Política de No Caza y No Tala y las sanciones que aplican si se incumple esta política. Resultado de esta práctica, personal en campo también reporta especies observadas, involucrándose así en el cuidado de la biodiversidad.



**Optimizar la producción considerando la biodiversidad.**

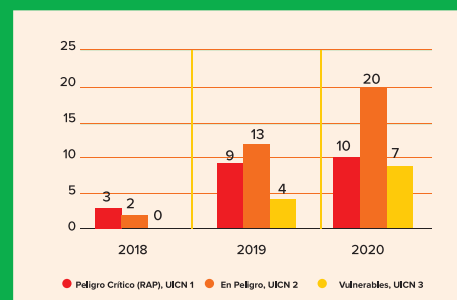


**Demostrar la sostenibilidad de las operaciones.**

En 2018, cuando iniciaron los monitoreos, se logró identificar a 26 especies (Figura 3), de las cuales 3 eran RAP (Raras, Amenazadas o En Peligro). Muchas de estas especies tienen que ver con el efecto de borde debido a la presencia de actividades humanas en las cercanías a las plantaciones; sin embargo, se hizo también evidente que las buenas prácticas productivas implementadas, han permitido la interacción de la biodiversidad con las plantaciones.

En 2020 se logró identificar un mayor número de especies (55), de las cuales 10 eran RAP (Figura 3). Así mismo, se identificaron otras especies importantes, en otras categorías de atención para la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), derivado del incremento en las actividades de conservación que se están promoviendo y a la recolección de información constante.

Especies de animales observadas



Especies de animales observadas

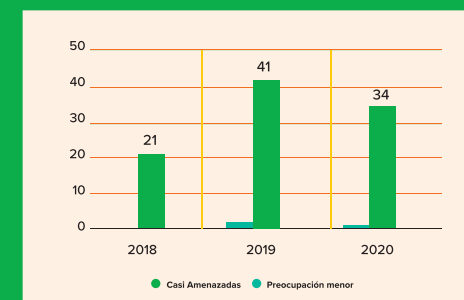


Figura 3. Resultados de Monitoreos de Biodiversidad (especies animales)

Como toda actividad en el orden científico, es importante la recolección sistemática de información. **Al contar con un soporte de línea de tiempo más amplio (dos años más), se podrán emitir opiniones y directrices, no solo sobre la biodiversidad y su presencia, sino también para sugerir posibles mejoras en los procesos productivos de la empresa** (desde el punto de vista de biodiversidad).



## 4.2 Remediación

**El principal objetivo de la remediación es la recuperación de áreas de vegetación en zonas riparias (riberas de cuerpos de agua), que genera beneficios para la biodiversidad y la protección de cuerpos de agua.**

Para este proyecto se emplea tanto requerimientos de RSPO, como de la normativa nacional. Los planes de remediación son revisados y aprobados por expertos en biodiversidad de RSPO.

La restauración y conservación de las zonas riparias dentro de las fincas se inició en el año 2017 elaborando un plan de restauración ecológica, mismo que se inició a implementar en el año 2018, y será un

proceso que tendrá seguimiento por los próximos 25 años para 292 hectáreas identificadas.

La primera medida que se tomó, y es el factor clave para el éxito de cualquier proceso de restauración, fue la suspensión de prácticas agrícolas en las zonas riparias. Para ello, se identificaron las zonas a restaurar y capacitó al personal agrícola la información sobre el proceso a seguir y participaron fue completa.

Para lograr mejores resultados en la remediación, se estableció como premisa respetar los procesos de sucesión ecológica. De esta forma, la restauración asistida se realiza cuando es oportuno, considerando el estado de sucesión de la vegetación y desarrollando el enriquecimiento con especies nativas para facilitar que el aumento junto la regeneración del entorno se desarrolle de la manera más natural posible, facilitando consistencias ecológicas.

Para ello se establecieron 3 categorías:



### Conservadas

Aquellas áreas cuya cobertura y estado únicamente requieren que se continúe su protección. Es el estado final que se desea alcanzar.



### Recuperación

Aquellas áreas que necesitarán acciones que van desde promover la regeneración natural hasta los procesos de enriquecimiento con especies nativas según el estado de sucesión que se mencionó.



### Especiales

Aquellas áreas que por su estado requieren intervenciones con técnicas agrícolas para lograr llevarlas a un punto para favorecer su recuperación. Por ejemplo, áreas en las que se ha identificado especies rastreras que dificultarán la presencia de otra vegetación.

De esa cuenta, al inicio del proyecto se identificaron:

**57**  
hectareas

### Áreas en buen estado de conservación

57 hectáreas que ya estaban conservadas y con mayor área de la requerida por RSPO.

**220**  
hectareas

### Áreas en recuperación

220 hectáreas en las que se necesitaban realizar actividades para su recuperación y consolidación.

**18**  
hectareas

### Áreas especiales:

18 hectáreas que necesitarían mayor trabajo pues estaban dominadas en su entorno por especies invasivas que necesitarían intervenciones más complejas.

La gráfica siguiente muestra el estado inicial y estimado del Proyecto de Remediación. Los datos hasta 2020 son los reportados en este documento.

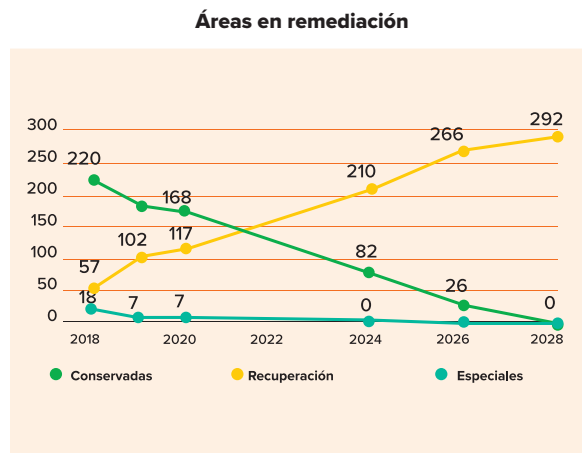


Figura 4. Resultados actuales y estimados del Proyecto de Remediación

En estos primeros años se han logrado avances con las actividades de recuperación y restauración (regeneración natural, eliminación de prácticas agrícolas, reforestación asistida) que se ha implementado en 60 hectáreas. Para 2020 se tienen 117 hectáreas conservadas; así mismo, con las actividades en las áreas especiales donde se experimentó por el personal agrícola medidas para eliminar especies invasivas como el Kudzú (*Pueraria sp.*) y la Mucuna (*Mucuna pruriens*), se logró controlar su crecimiento y se inició la recuperación de 11 hectáreas.

La meta es que para el año 2028, las 292 hectáreas alcancen la categoría de áreas conservadas y se continúen los monitoreos hasta el año 2043 para asegurar el estado de estas áreas. Para lograr la meta se continuarán las actividades de manejo y protección en áreas de recuperación y las actividades planificadas para que las áreas especiales pasen a ser áreas en recuperación y estas a ser áreas conservadas.



**Para 2020, 117 ha de 292 se encuentran en recuperación con actividades de consolidación y restauración.**



## 4.3 Alianzas Estratégicas

Las alianzas y la coordinación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales son clave para el desarrollo de las operaciones sostenibles de la empresa.

Estas alianzas se fundamentan en la cooperación y en la confianza para lograr la conservación de la biodiversidad y también para demostrar la sostenibilidad de las operaciones de la empresa.

Aunque existen alianzas para en diferentes áreas y sectores, dentro de la temática de la biodiversidad tienen relevancia dos de ellas.

### A **Fundación Defensores de la Naturaleza (FDN)**

Es la responsable de la administración de las dos áreas protegidas vecinas a las plantaciones en la región de Polochic.

Los principales temas en coordinación con ellos están enmarcados en:

**Monitoreo de biodiversidad:** Se monitorean principalmente aves. Esta actividad es reciente y se realiza dos veces al año en diferentes puntos acordados que incluyen área de la plantación, áreas verdes y áreas comunitarias.

**Monitoreo del agua:** Esta actividad al momento la realiza únicamente la empresa. Se está en discusión el protocolo para que FDN pueda validar los resultados mediante la toma de muestras de forma independiente.

**Protección de especies:** Principalmente las relacionadas a las áreas protegidas. Para formalizar la cooperación se tiene firmado un convenio, el cual establece las oportunidades de trabajo conjunto tanto para la FDN, como para NaturAceites.

### B **Wildlife Conservation Society (WCS)**

Como parte del cumplimiento de la certificación RSPO se deben realizar acciones de compensación. Por ello se firmó un convenio de cooperación por 25 años en el cual NaturAceites apoyará financieramente la conservación de más de 9,400 hectáreas de bosque primario en el Parque Nacional Laguna del Tigre, donde WCS ha realizado actividades en coordinación con el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) por más de 15 años, específicamente en la zona de anidación de la Guacamaya Roja (*Ara macao cyanoptera*), denominada El Perú.

Esta zona es de los últimos lugares de anidación de la Guacamaya Roja. Dentro del proyecto, en el que también participan USAID, CONAP y Asociación Balam, se monitorean los nidos, se realiza el cuidado de cada uno de ellos y actividades de reproducción asistida para aumentar la cantidad de individuos, mismos que son liberados anualmente.

Es importante mencionar que todas las actividades de conservación, WCS las realiza en íntima coordinación con el CONAP, quien es el administrador del Parque y del área.

Así mismo, dentro del proyecto se realizan actividades monitoreo sobre otras especies como el Jaguar (*Panthera onca*), Tapir de Labio Blanco (*Tapirus bairdii*), Tortuga Blanca (*Dermatemys mawii*) y el Pecarí (*Tayassu pecari*), todas especies RAP.



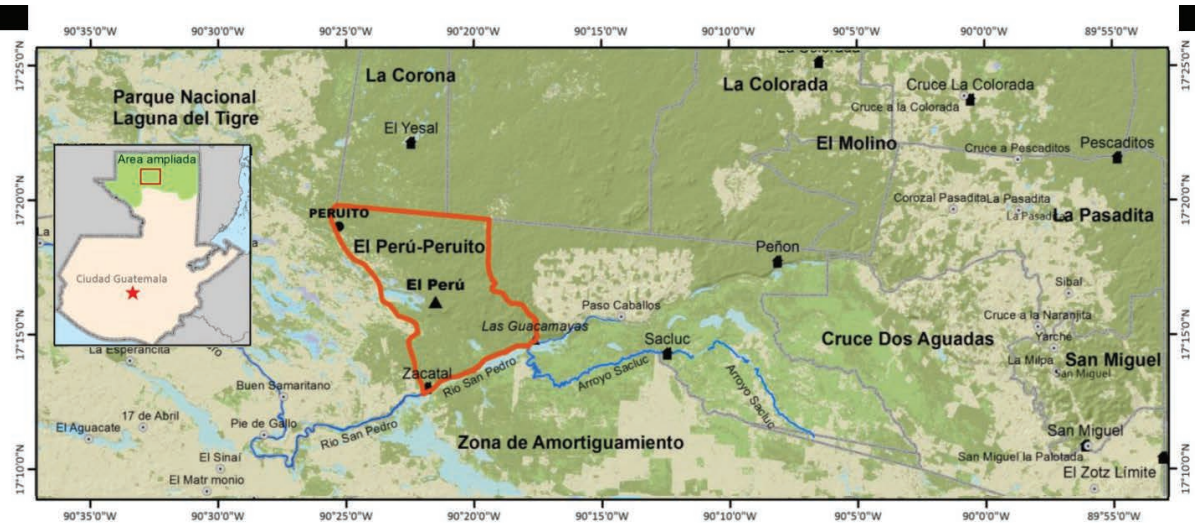


Figura 5. Ubicación del proyecto de Protección de Biodiversidad en la Zona “El Perú”, dentro del Área Protegida “Laguna del Tigre”

La Tabla 1 muestra la información relevante del proyecto. Las actividades principales realizadas se muestran en la Figura 6, en la cual es importante hacer notar:

**El proyecto inició agosto 2018, por eso se observan pocas actividades reportadas en ese año.**

**La disminución de actividades en 2020 se debió a la situación de Covid-19 que limitó reuniones o actividades con grupos de personas.**

| Asunto                       | Objetivo   | Actividades principales   | Indicador   |
|------------------------------|--|---|---|
| Sistema de Monitoreo         | Proteger y monitorear especies amenazadas y su hábitat                                   | Protocolos de monitoreo, recorridos (monitoreo), cámaras trampa   | Persistencia o aumento de la abundancia de las especies amenazadas  |
| Protección frente a amenazas | Mantener los ecosistemas naturales (bosques, humedales y sabanas) protegidos de amenazas | Patrullajes, mantenimiento de brechas y accesos, sistema de incendios (alerta temprana y atención), sensibilización de comunidad, monitoreo de puntos de calor con sensores remotos | Protección y reducción de amenazas por incendios, usurpación de tierras y otras actividades ilícitas ambientales en los ecosistemas en la Zona del Proyecto |

Figura 5. Ubicación del proyecto de Protección de Biodiversidad en la Zona “El Perú”, dentro del Área Protegida “Laguna del Tigre”

Actividades de Protección y Monitoreo

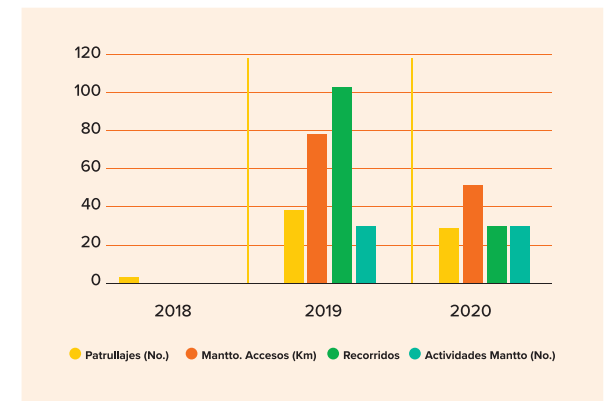


Figura 6. Actividades realizadas relacionadas con los objetivos indicados en Tabla 1



Las actividades realizadas en estos años han logrado buenos resultados:

**Las parejas de Guacamayas Rojas subieron de 20 en 2018 a 43 en 2019.** El mismo número se observó en 2020.

**A pesar de la gran cantidad de incendios en la región, se pudo mantener libre de incendios las 9,400 ha durante 2019 y 2020.** La Figura 7 muestra los puntos de calor identificados en la región y como el área del proyecto se mantuvo protegida.

### Otros resultados del proyecto:

- Protocolos actualizados para monitoreo de especies (Guacamaya Roja y otras RAP del área de las que se tendrá un informe para el próximo período de reporte).
- Actividades para promover el apoyo e involucramiento comunitario en el sistema de incendios.
- Fortalecidos Puestos de Control y Centros de Operaciones Interinstitucionales (COI).

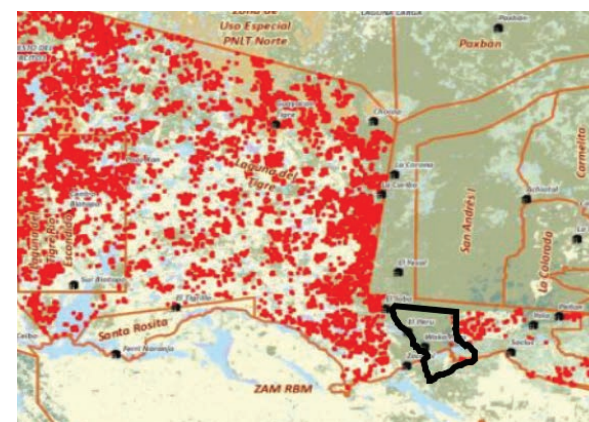


Figura 7. Mapa de puntos de calor (incendios) en 2020 y el área del Proyecto de Compensación (en línea negra)



## 4.4 Gestión de áreas con Altos Valores de Conservación

Con el propósito de comprender de mejor forma el entorno en el cual NaturAceites desarrolla sus actividades agroindustriales se desarrollaron estudios de Altos Valores de Conservación (AVC).

Estos identifican los valores biológicos, ecológicos, sociales o culturales de excepcional importancia en las zonas geográficas de la operación de la empresa, para garantizar que la misma conoce su entorno y es capaz de gestionar responsablemente sus operaciones.

Para definir las áreas de alto valor de conservación en las regiones de Polochic y de Franja Transversal del Norte se realizaron estudios específicos por parte de un tercero acreditado por la Red de Altos Valores de Conservación. De acuerdo con estos estudios, fueron identificados 5 áreas AVC las cuales se muestran en la Figura 8.



Figura 8. Áreas AVC identificadas en los estudios realizados (los círculos naranjas muestran el AVC identificado)

Los estudios AVC realizados incluyen compromisos para desarrollar actividades y controles para ayudar a mantener o mejorar el estado de las áreas AVC. A partir de 2021, los compromisos AVC se han integrado con los compromisos generados por estudios de impacto ambiental en Programas Ambientales alineados a la **Estrategia de Sostenibilidad**:

**Programa Agua (módulo Aguas Superficiales):** Asegurar que las prácticas agroindustriales no afectan cuerpos de agua.

**Programa Biodiversidad:** Proteger la biodiversidad y asegurar que las operaciones de NaturAceites no la impactan significativamente. Este programa incluye los módulos de:



**Biodiversidad, Áreas Verdes y AVC:** Con monitoreos de biodiversidad (acá reportados) y la protección de áreas verdes o AVC



**Zonas Riparias:** Incluido en este reporte.



**Paisaje y Ecosistemas:** Considera evaluaciones de comportamiento a nivel paisaje, sitios con potencial de conectividad, problemáticas locales sobre áreas de importancia ecológica, etc.

**Programa Buenas Prácticas Agrícolas en Manejo y Aplicación de Agroquímicos (módulo Mantener la Calidad del Suelo):** incluye prácticas que minimizan la degradación de suelos.

Para más información del concepto de áreas de Alto Valor de Conservación (AVC), por favor consultar el consultar Anexo – Explicación de AVC.

# 5. Cero deforestación e incendios

## 5.1 Sistema Nacional de Monitoreo

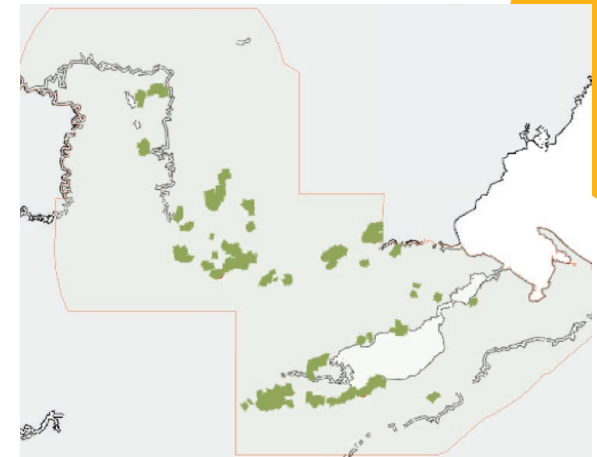
**NaturAceites es miembro de la Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA). Como parte del compromiso voluntario del sector agremiado para la cero deforestación<sup>24</sup>, a partir del tercer trimestre de 2020 se implementó un sistema de monitoreo satelital permanente en las plantaciones de palma, para asegurar que las operaciones no generen deforestación o promueven incendios.**

Los resultados del sistema de monitoreo satelital, que cubrió más de 37,000 Km<sup>2</sup> de áreas del país en donde hay siembra de palma de aceite, fueron presentados públicamente en mayo 2021.<sup>25</sup>

Para el seguimiento de los compromisos de no deforestación y para compartir los resultados del monitoreo satelital, fue creada una “Mesa Interinstitucional de Cero Deforestación” integrada por representantes de instituciones públicas, empresas privadas, academia y organizaciones internacionales.

El monitoreo satelital es realizado de manera independiente por la empresa Satelligence, reconocida por clientes internacionales de aceite de palma como una organización con el respaldo adecuado para asegurar la confiabilidad de los resultados. Satelligence elabora reportes que abarcan períodos de 2 semanas y son presentados a GREPALMA y cada empresa participante en el proyecto.

En el caso de NaturAceites, el área que es monitoreada satelitalmente se muestra en la Figura 1. El área de evaluación satelital incluye un radio de 50 kilómetros a la redonda a partir de los límites de la empresa, con el fin de monitorear lo que sucede en las áreas vecinas. Todas las fincas de NaturAceites y de productores que le venden fruta, se encuentran incluidas en estas evaluaciones quincenales independientes.



**Figura 1. Área incluida en el monitoreo satelital permanente, se muestran tanto plantaciones de NaturAceites, como las de Productores que venden fruta a NaturAceites. Fuente Satelligence.**

(24) Por favor vea en Anexo 1 – “Carta de Monitoreo Satelital” el respaldo de la participación de NaturAceites como signataria del “Compromiso Voluntario de Cero Deforestación” (coordina-do por GREPALMA) y participante del “Sistema Nacional de Monitoreo para el Desarrollo Sostenible del Aceite de Palma en Guatemala”.

(25) El reporte público de resultados puede ser consultado en <https://www.grepalma.org/wp-content/uploads/2021/05/Monitoreo-satelital-para-el-desarrollo-sostenible-de-la-produccion-de-aceite-de-palma-en-guatemala-es.pdf> (consultado en junio 2021).



## 5.2 Deforestación

Tomando en cuenta los reportes de períodos quincenales generados a partir del 25.09.2020 y durante el resto del año incluido en este reporte (2020), Satelligence reporta 21 casos de deforestación en el área de evaluación<sup>26</sup> (Figura 2). **Ninguno de estos casos es asociado a deforestación por las operaciones de NaturAceites y, con la información disponible, no es posible determinar la(s) causa(s) de los casos de deforestación reportados.**

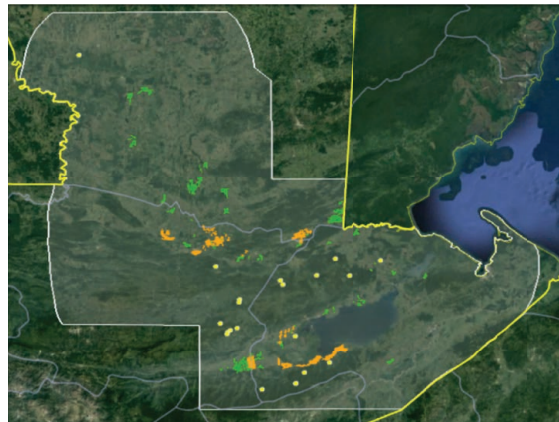


Figura 2. Eventos de deforestación (puntos amarillos) según monitoreo satelital que inició el 25.09.2020 y cubre el resto del año 2020. En naranja plantaciones de NaturAceites y en verde plantaciones de Productores.

## 5.3 Incendios

Según los reportes de períodos quincenales generados a partir del 25.09.2020 y cubren el resto del año 2020, Satelligence reporta 9 casos de incendios en el área de evaluación (Figura 3). **Ninguno de estos casos es asociado a incendios por las operaciones de NaturAceites y, con la información disponible, no es posible**

**determinar la(s) causa(s) de los eventos de incendio reportados.**

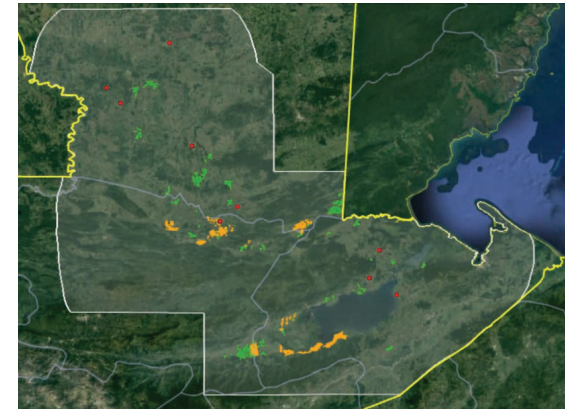


Figura 3. Eventos de incendios (puntos rojos) según monitoreo satelital que inició el 25.09.2020 y cubre el resto del año 2020. En naranja plantaciones de NaturAceites y en verde plantaciones de Productores.

La Figura 4 muestra los eventos de deforestación e incendios reportados por Satelligence, y la cantidad de estos eventos que puede ser atribuible a las operaciones de NaturAceites.

### Eventos / Deforestación / Incendio (por año-trimestre)

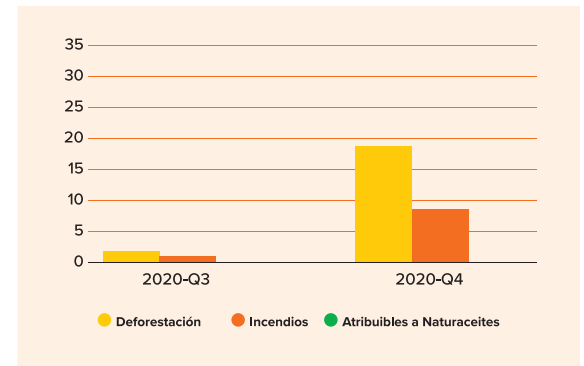


Figura 4. Resumen de eventos trimestrales de deforestación o incendio para 2020 (a partir de 25.09.2020 cuando inició el monitoreo satelital por Satelligence). Ninguno de estos casos es asociado a las operaciones de NaturAceites.

(26) Para más información vea Anexo 2 – “Reportes Trimestrales de Satelligence”.



# 6. Energía

(GRI 302)



## 6.1 Información general

### A Tipos de energía consumidos

NaturAceites consume tres tipos de energía: **No renovable (combustibles / fósil), electricidad de la red nacional, y renovable (uso de biomasa)**. En las áreas con mayor consumo (plantaciones agrícolas, plantas de beneficio, refinadoras y terminal portuaria), alrededor del 90% del consumo proviene de biomasa, 7% de energía no renovable y 3% de la red eléctrica nacional. Los consumos históricos se muestran en la Figura 1.

Tipos de energía consumidos NAT, relativo

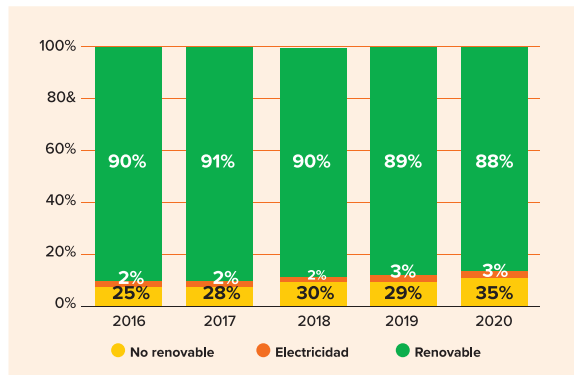


Figura 1. Información de tipos de energía consumida en NaturAceites

### B Consumo de energía por área

El consumo de energía de cada una de las 4 áreas mencionadas se muestra en la Figura 2. El principal consumidor de energía (c.a. 80%) son las Plantas de Beneficio, **que consumen principalmente energía renovable como se mostrará más adelante**.

Consumo energético NAT, relativo

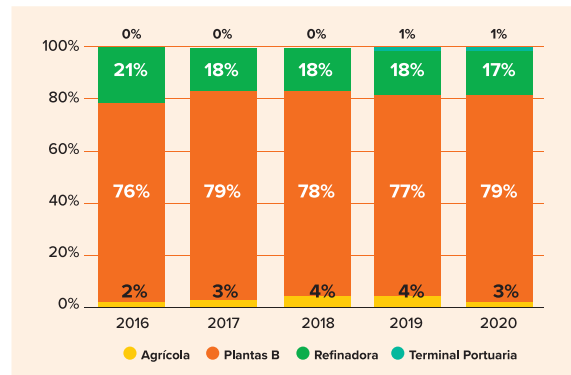


Figura 2. Información energética de las principales áreas de consumo energético en NaturAceites

### C Energía no renovable

Los principales consumidores de este tipo de energía son el área agrícola (c.a. 32% - 47%) y la refinadora (c.a. 35% - 51%). El consumo en las plantas de beneficio y la terminal portuaria es muy similar (c.a. 12% cada una). La Figura 3 muestra la información para este tipo de energía.

Energía NO Renovable NAT, relativo

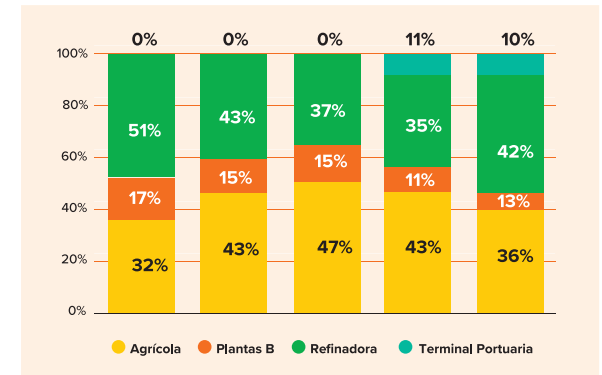


Figura 3. Información de consumo de energía no renovable en NaturAceites



## 6.2 Detalle por Área

### A Agrícola

Como se indica en la Sección 1, las plantaciones agrícolas son los mayores consumidores de energía no renovable. En la Figura 5 se muestra la eficiencia energética (GJ de energía por TM de material acarreado). La eficiencia energética mostrada incluye actividades de evacuación y transporte de fruta, así como actividades de transporte de compost, ceniza y otros materiales (estos en menor grado).

La distancia de las plantaciones a las plantas de beneficio influye en las eficiencias energéticas (a mayor distancia, mayor consumo de combustible) y por ello la optimización de las rutas representó un ahorro de 40% de energía en algunas zonas agrícolas, mejorando la eficiencia de la utilización energética. En la Figura 6 se observa la eficiencia energética en plantaciones desde 2017 a 2020 y a continuación se detallan algunas buenas prácticas implementadas en dicho departamento.

### D Energía renovable

Los consumidores son las plantas de beneficio (83 - 88%) y la refinadora (12 - 17%), cuyo detalle se explicará en mayor detalle en la Sección 2. Para más información, ver Figura 4.

Energía Renovable NAT, relativo

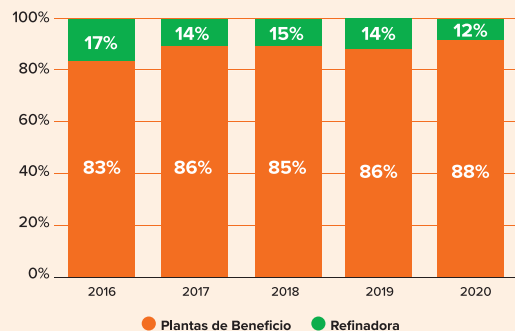


Figura 4. Información de consumo de energía renovable en NaturAceites

Eficiencia Energética agrícola (GJ/TM Material)

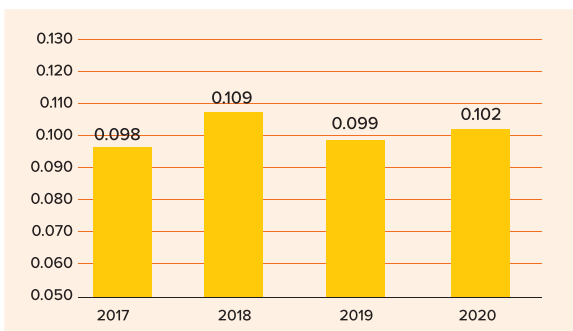


Figura 5. Eficiencia energética de Agrícola

### Eficiencias Energéticas en Área Agrícola:

A partir de 2018 se inició la **compra de camiones y góndolas para contar con un transporte más eficiente**. La nueva flota permitió reemplazar el transporte de terceros y aprovechar una parte de viajes con flete muerto (sin carga) transportando material a fincas. La nueva operación, totalmente a cargo de NaturAceites, fue relevante a partir de agosto 2019 y se observa en la mejora en eficiencia mostrada en la gráfica.

Se reemplazaron alrededor de **50% de tractores mecánicos por búfalos de agua para actividades de evacuación de fruta en la Franja Transversal del Norte, lo que representará un ahorro energético de alrededor de 5% para esta Región**, una vez sea implementado a partir del 2º semestre 2021.

El **sistema automatizado de control de combustible, en desarrollo actualmente, estima una reducción de consumo de combustible entre 10% y 15%** lo que permitirá un mejor control de la operación de la flota de camiones. Se estima que a partir del primer trimestre 2021 se empiece a observar la mejora en resultados.

Distribución energética en agrícola, relativa

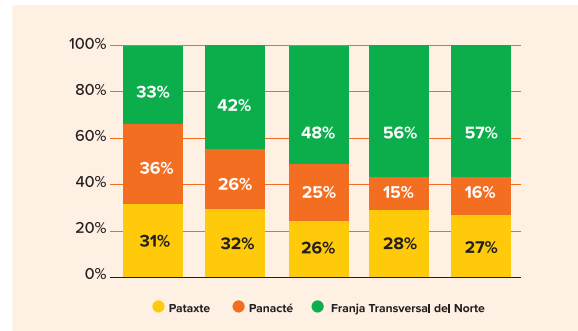


Figura 6. Tendencias en uso de combustible en Agrícola (Panacé ha disminuido por la optimización en logística, lo que impacta, en términos globales a Franja Transversal del Norte que tiene mayores distancias de Plantaciones a Planta de Beneficio).



## B Plantas de Beneficio

En general, la eficiencia energética (para producción de aceite crudo de palma y aceite de semilla de palma) muestra una operación debajo de los 0.5 GJ / TM CPO, similar al estándar de consumo reconocido internacionalmente<sup>27</sup>, lo que sugiere un adecuado nivel de eficiencia en nuestras plantas de beneficio. Ver Figura 7 como referencia sobre el estándar internacional de consumo.

Mantener estos valores es retador para las plantas de beneficio localizadas en la región Polochic (Pataxte y Panacté) pues, ante la ausencia de energía eléctrica externa en la zona, estas plantas deben generarla con energía no renovable y proveer de suministro a todas las áreas de la empresa. En el caso de la planta de beneficio Panacté, la eficiencia energética sobrepasó el valor meta de consumo energético en 2018, debido a problemas mecánicos que ya fueron corregidos, lo cual permitió volver a valores esperados. Los resultados sobre la eficiencia energética de las plantas de beneficio se muestran en la Figura 8.

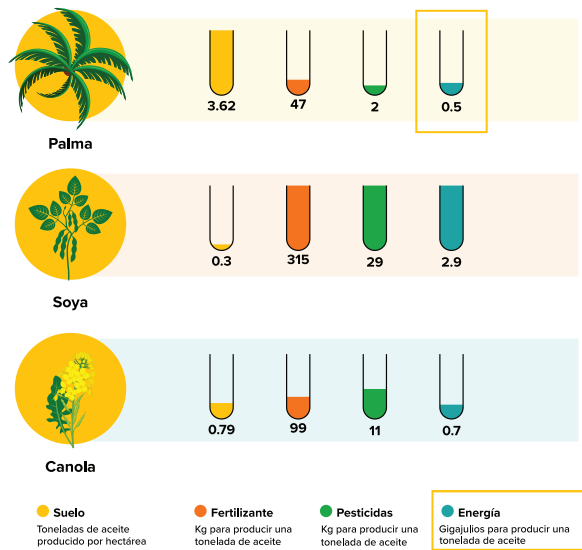


Figura 7. Comparación de eficiencias de diferentes aceites (información obtenida de la fuente citada)

Figura 8. Eficiencia energética P.Beneficio (GJ/TM AC. Crudo)

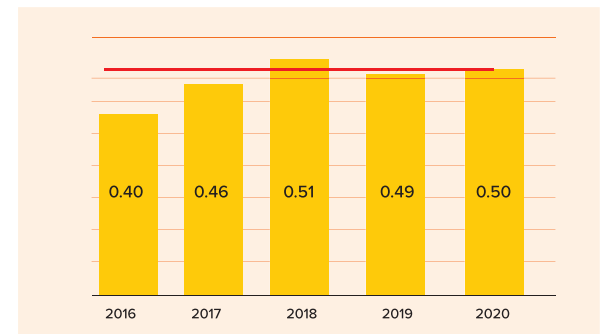


Figura 8. Eficiencia energética de Plantas de Beneficio (comparada con el valor de referencia citada)

(27) <https://www.theguardian.com/sustainable-business/ng-interactive/2014/nov/10/palm-oil-rainforest-cupboard-interactive>

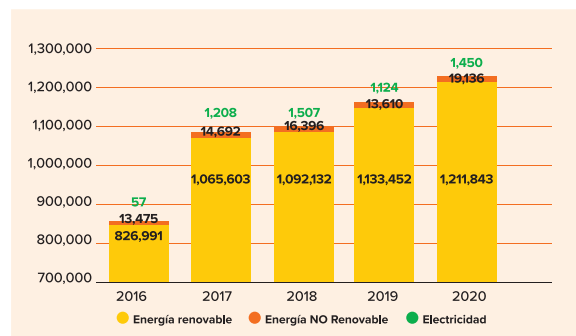




Es importante resaltar que la energía renovable utilizadas en las plantas de beneficio proviene de la fibra resultante del beneficiado y representa poco más del 98% del total de energía consumida. Sin embargo, es importante recordar que la producción de energía renovable está en función de la cantidad de fruta que recibe la planta, la cual es menor en la época baja de producción de fruta (enero a junio), lo cual obliga a que las plantas deban consumir más energía no renovable en ese período.

La Figura 11 muestra los consumos energéticos totales de las 3 plantas; mientras que la Figura 12 muestra los consumos de biomasa por la planta de beneficio. La disminución de consumo de biomasa en la planta de beneficio de Pataxte en 2020 se debe a que recibió menos fruta, debido a la optimización de rutas hacia la planta de beneficio de Panacté.

Distribución energética en P. Beneficio (GJ)



Distribución energética en P. Beneficio relativa

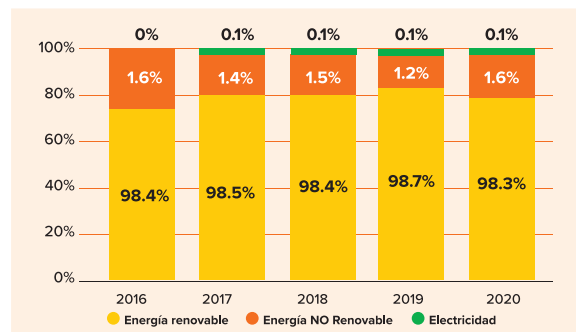


Figura 9. Tendencias en consumo de energía renovable y no renovable

Consumo de Biomasa en P. Beneficio

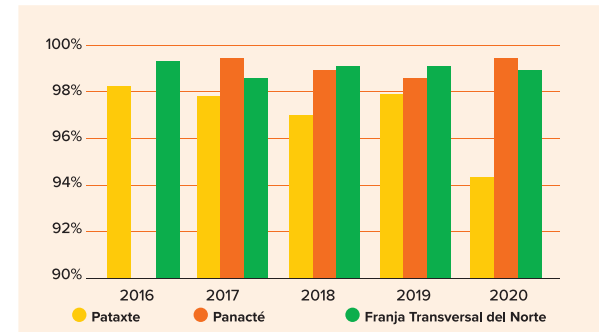


Figura 10. Uso de energía renovable (biomasa) por Planta de Beneficio



## c Refinadora

Como se puede observar en la Figura 11, las mejoras en la operación de equipos y los incrementos en producción han logrado una mejora en eficiencia energética que en 2020 representó un 95% de ahorro energético acumulado (respecto a 2016) y un acumulado de ahorro energético de 549,000 GJ a 2020.

Eficiencia energética Refinadora (GJ/TM RBD)

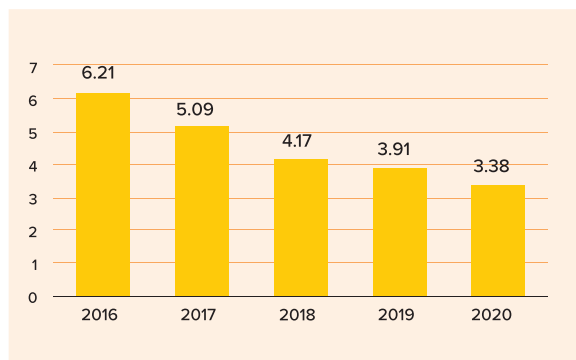


Figura 11. Tendencia de eficiencia energética en Refinadora

El enfoque de eficiencia energética para 2021 será:



Mejorar la **gestión de tiempos muertos**.



Incrementar la **capacidad de producción**.



**En la refinadora,  
aprox. 73% de la  
energía es generada  
por fuentes  
renovables.**

Este consumo en 2020 se redujo por limitantes en la capacidad de los equipos para consumir más energía renovable (biomasa) (ver Figura 12). Es decir, si bien se da un aumento de la eficiencia de consumo renovable por el aumento de productividad de la refinadora, expresado en el menor consumo de GJ/TM RBD, el porcentaje de energía renovable como fuente de energía decreció en 2020 por limitantes de equipo y la necesidad de realizar inversiones en una caldera de consumo de biomasa, lo cual permitirá incrementar la capacidad de la refinadora de producir energía renovable en 2021.

Uso de energía renovable, Refinadora

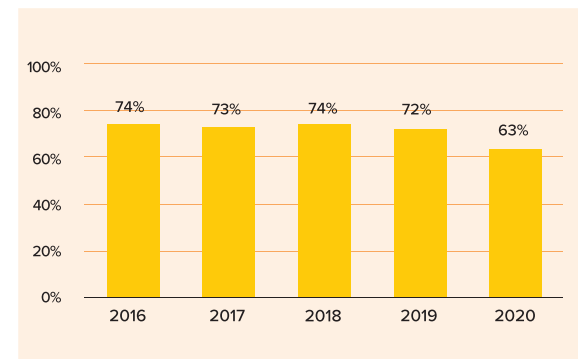


Figura 12. Tendencias en uso de biomasa en Refinadora



## D Distribución y Logística

En esta área, la cual es responsable de la distribución de producto refinado a clientes, **se introdujeron mejoras para optimizar las entregas.** Esto ha logrado una mejora en la eficiencia energética que en 2020 representó un **32% de ahorro energético** (respecto a 2016) y un acumulado de **ahorro energético de 6,600 GJ a 2020** (95% de la energía consumida en 2015) lo que puede verse en la Figura 13. La optimización se ha debido principalmente a:



Reducción de consumo de combustible por cambio de flota a una más eficiente a finales de 2018.



Optimización de rutas en 2018 determinó que se podía reducir una 1 unidad (camión) de la flota.



Aumento de la carga en unidades de un 75% a 80%.

## E Terminal Portuaria

Estas operaciones **usan energía no renovable** (búnker en su gran mayoría) y electricidad. La primera energía se usa para los despachos de exportaciones (bombeo y generación de vapor), mientras que la segunda se usa para recibir los aceites de las plantas de beneficio y el despacho a la refinadora (bombeo). La información de consumos se muestra en la Figura 14.

**Eficiencia energética logística (GJ/TM despacho)**

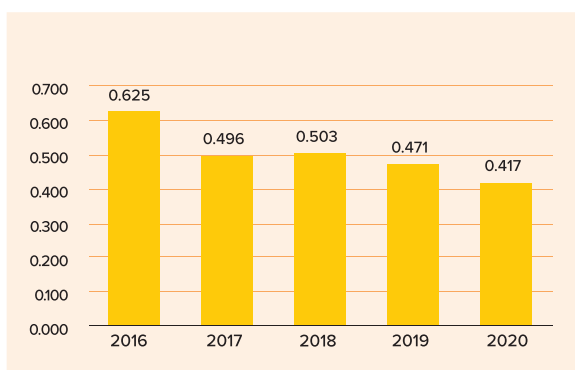


Figura 13. Tendencias en eficiencia de transporte en Logística Refinadora.

Con base en los datos recopilados, se calculó la eficiencia energética (Figura 15), a la cual se dará seguimiento como parte de los reportes de sostenibilidad. **Es importante mencionar que la eficiencia de consumo se redujo entre los períodos 2019-2020 debido a la menor exportación de aceite crudo de palma (CPO) en la terminal portuaria,** ya que progresivamente la empresa está destinando mayor porcentaje de su producción de aceite hacia la refinación.

**Distribución energética en T. Portuaria, relativa**

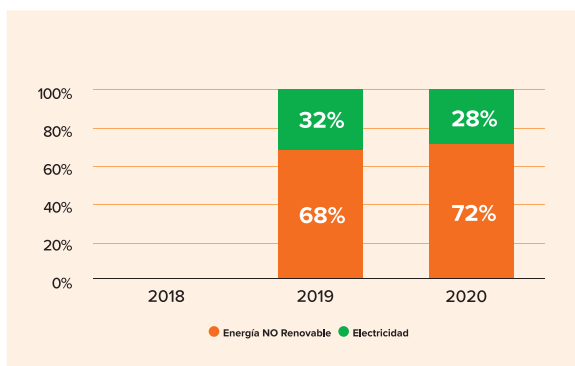


Figura 14. Distribución energética en Terminal Portuaria

**Eficiencia energética T.Portuaria (GJ/TM Aceite)**

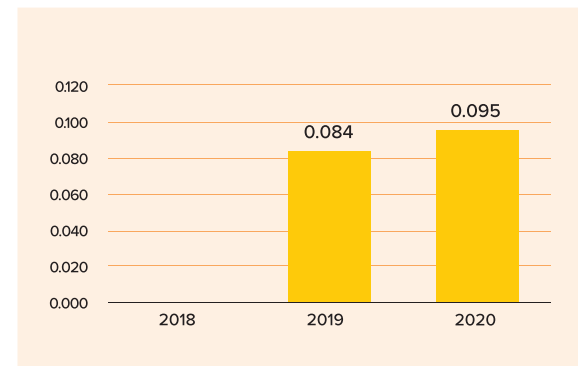


Figura 15. Eficiencia energética en Terminal Portuaria

Las buenas prácticas de reducción de emisiones de NaturAceites han contribuido a ahorrar anualmente más de 100,000 toneladas métricas de CO2.



## 7. Gases Efecto Invernadero (GEI)

(GRI 305)




Estamos conscientes que las emisiones de gases invernadero son considerables contribuyentes al cambio climático, un reto a nivel global. Por lo tanto, **en NaturAceites estamos comprometidos con implementar planes orientados a disminuir nuestro impacto y apoyar la solución de esta problemática mundial.**

Sobre esta materia, NaturAceites cuenta con prácticas que han permitido disminuir la emisión de Gases Efecto Invernadero. Las principales prácticas han permitido con el ahorro de más de 100,000 TM de CO2 anualmente (ver Figura 4).

### 7.1 Modelo de cálculo

Los factores y cálculos usados corresponden en su mayoría a la calculadora PalmGHG versión 4 de RSPO. En aquellos casos en los que esta calculadora no proporcionaba información (por ejemplo, factor para Búnker), se empleó datos de la Agencia de Protección Ambiental de EUA (EPA).

En el alcance se incluyen todas las operaciones agroindustriales de NaturAceites por lo que en este reporte no se tomó en cuenta información de:

-  **Áreas administrativas** pues el consumo no es significativo o está incluido en otros datos (v.g. electricidad)
-  **Transporte de aceites crudos** ya que es necesario definir un modelo de cálculo (v.g. el propuesto por ISCC que considera distancias recorridas).
-  **Productores de Palma (terceros)** pues, si bien el área sembrada con palma genera un impacto positivo (como fuente para fijar CO2) y significativo, es necesario reunir información de fertilizantes y combustibles.

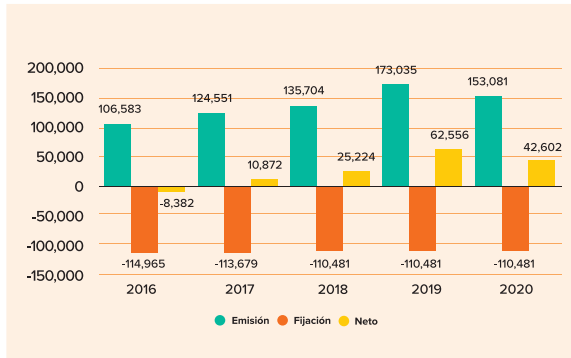




## 7.2 NaturAceites

En la Figura 1 se muestra, para el alcance definido en la sección anterior, las emisiones netas de CO2 equivalente (emisiones – fijaciones). **En la gráfica es evidente el impacto positivo de las fijaciones de CO2 equivalente debidas a las plantaciones de palma.**

**Total de emisiones y fijaciones (TM CO<sub>2</sub> eq)**



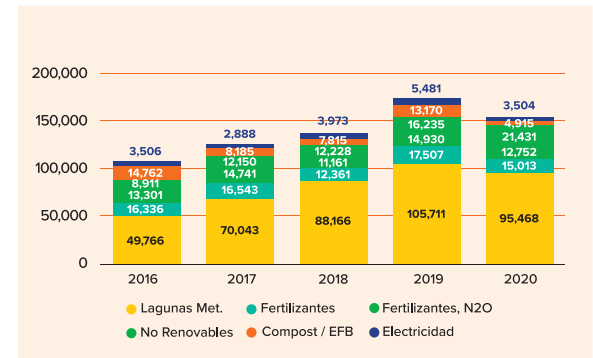
**Figura 1. Información de emisiones y fijaciones de CO2 equivalente y cálculo de la emisión neta.**

### Principales fuentes de emisiones

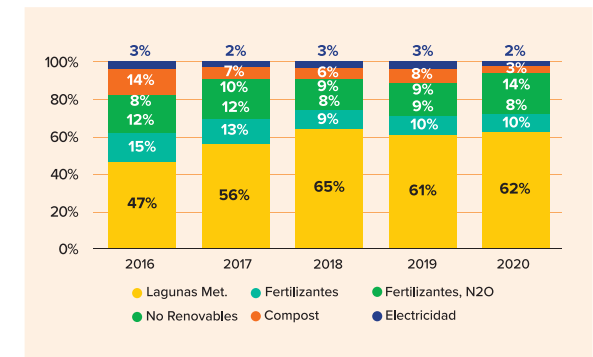
Las principales fuentes de emisión en NaturAceites se muestran en la Figura 2. Es evidente que las principales fuentes son:

- A El metano liberado en las lagunas anaerobias que representa alrededor del 60% del CO2 equivalente emitido.** Como se verá a detalle en la Sección 4, la planta de beneficio de Panacté es la principal fuente de emisión de CO2 equivalente.
- B Fertilizantes:** Cada fertilizante tiene un factor de emisión de CO2 equivalente, pero además PalmGHG considera emisiones para fertilizantes nitrogenados (por emisiones de N2O por escorrentía y lixiviación) que son prácticamente iguales a las emisiones de fertilizantes (i.e. duplica el valor de emisiones). **Las emisiones de CO2 equivalente por fertilizantes representa alrededor del 20% del valor de emisiones de NaturAceites** dado que el programa de fertilización de la empresa optimiza las cantidades de fertilizante aplicado en función de las necesidades de las plantas, lo cual asegura no adicionar más de lo requerido o menores cantidades que afecten productividad.

**Emisiones por fuente (TM CO<sub>2</sub> eq)**



**Emisiones por fuente CO<sub>2</sub> eq, relativas (%)**



**Figura 2. Principales fuentes de emisión de Gases Efecto Invernadero**

La información de emisiones, clasificada por Área de Operación, se muestra en la Figura 3. El análisis de cada área se tratará a partir de la Sección 3. Por el momento y basándose en las principales fuentes de emisión, las áreas que contribuyen de mayor forma a la emisión de CO2 equivalente son **plantas de beneficio y regiones agrícola.**



## Principales buenas prácticas

Por otro lado, es importante mencionar que NaturAceites cuenta con prácticas que han permitido disminuir la emisión de Gases Efecto Invernadero. Las principales prácticas que anualmente contribuyen con el ahorro de más de 100,000 TM de CO<sub>2</sub> equivalente son (cuyo ahorro calculado se muestra en Figura 4):

**⚡ Uso de biomasa para sustituir combustibles no renovables:** Para fuentes renovables se considera que su emisión es cero y en NaturAceites, alrededor del 90% de la energía consumida es biomasa (ver reporte de Energía).

**🗑️ Uso de efluentes de Plantas de Beneficio para enriquecer el compost:** Esta práctica se realiza en las plantas de Pataxte y Fray Bartolomé, lo que ayuda a disminuir el volumen de efluentes tratado en las lagunas anaerobias.

**🗑️ Uso de compost para reemplazar fertilizantes inorgánicos:** Se considera que alrededor de 12 TM de compost reemplazan 1 TM de fertilizante inorgánico.

Emisiones de CO<sub>2</sub> eq por Área, relativas (%)

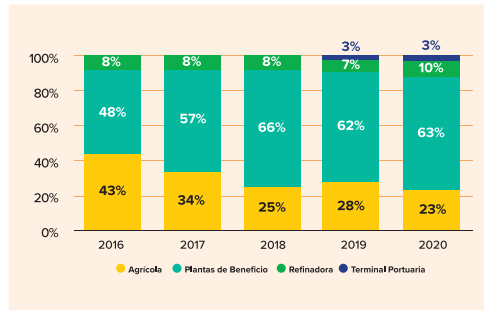


Figura 3. Principales áreas que contribuyen a la emisión de Gases Efecto Invernadero

Ahorros por fuente (TM CO<sub>2</sub> eq)

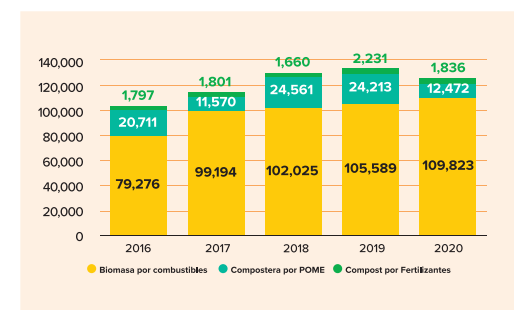


Figura 4. Ahorros en emisiones por prácticas en NaturAceites

## 7.3 Detalle por Área

### A Agrícola

Como se indicó en la Sección 2 las principales fuentes de emisión de Gases Efecto Invernadero son las relacionadas al uso de fertilizantes (inorgánicos u orgánicos como compost o raquis), lo cual se puede observar en la Figura 5.

Agrícola - emisiones por fuente, relativas (%)

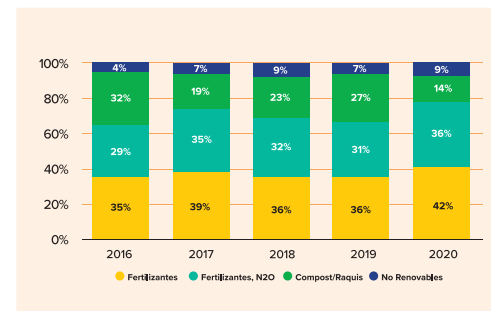


Figura 5. Principales fuentes de emisión Gases Efecto Invernadero en Agrícola



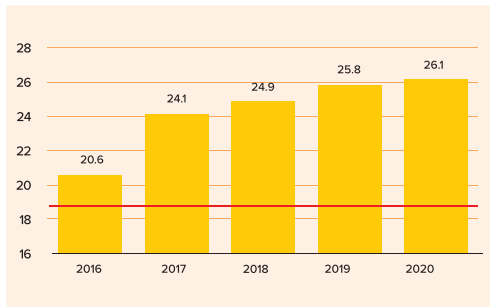
**En NaturAceites,  
desde hace muchos  
años, la aplicación de  
fertilizantes se basa  
en las necesidades  
identificadas mediante  
análisis periódicos de  
suelo y hojas.**

Con base en el análisis de resultados hecho por el Departamento Técnico Agrícola y expertos externos, **se definió el programa de fertilización (que incluye fórmulas y dosis a aplicar) para optimizar las aplicaciones y asegurar que no se aplica cantidades mayores o menores a lo requerido por las palmas.**

El programa de fertilización es una de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) que han contribuido a las mejoras en rendimiento. Otras BPA que han incidido en la mejora de rendimiento son: poda, colocación de hojas y peciolo (para disminuir pérdidas por escorrentías), raleo, aplicación de fertilizante en palera, uso de drenajes, etc. Todas estas BPA están orientadas a mejorar el peso de racimo y como beneficio adicional se asegura la capacidad de la palma como fuente de fijación de CO2.

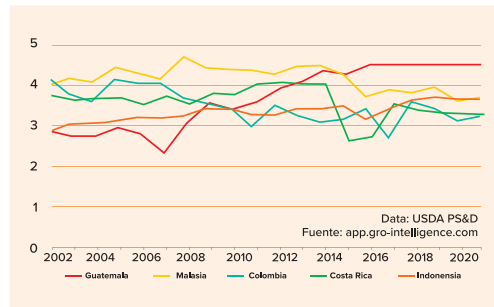
Lo anterior se ve reflejado en los rendimientos de productividad de la empresa, cuya productividad por área supera los valores internacionales (Figuras 6 y 7).

**Agrícola - Rendimiento (TM FFB / ha)**



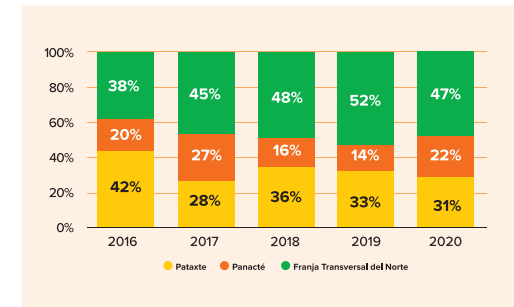
**Figura 6.** Historial de rendimiento Agrícola (la línea roja fue calculada con valores promedio (TM CPO / ha), reportados por Gro (<https://app.gro-intelligence.com>) usando 24% de extracción

**Rendimiento TM CPO/ ha**



**Figura 7.** Los 5 mejores rendimientos de aceite de palma a nivel internacional

**Agrícola - emisiones por Región, relativas (%)**



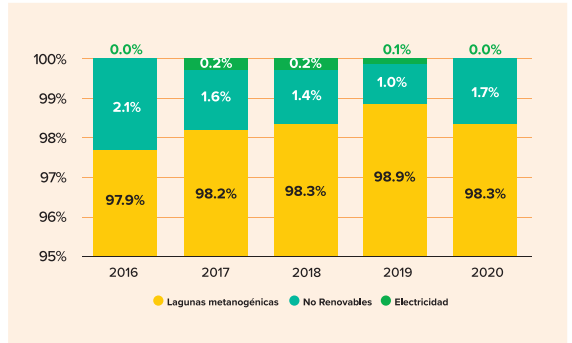
**Figura 8.** Emisiones Agrícolas agrupadas por Región



**B Plantas de Beneficio**

Como fuera mencionado, la principal fuente de emisión de Gases Efecto Invernadero en las plantas de beneficio es el generado en las lagunas metanogénicas (ver Figura 9). Por otro lado, el uso de efluentes en composteras genera un importante ahorro en emisiones de Gases Efecto Invernadero (Sección 1), de entre 12,000 y 24,000 TM de CO2 equivalente por año. Adicionalmente, el uso de biomasa reemplazando diésel (combustible no renovable) ha representado ahorros anuales entre 66,000 y 97,000 TM de CO2 equivalente por año.

**Plantas B. -emisiones por fuente, relativas (%)**



**Figura 9. Principales fuentes de Gases Efecto Invernadero en Plantas**

**c Refinadora**

Esta operación tiene dos fuentes principales de emisiones de Gases Efecto Invernadero: **combustibles no renovables y electricidad de la red nacional**. Las emisiones se muestran en la Figura 10.

La refinadora ha empleado alrededor de 12% a 17% de la biomasa usada en NaturAceites (ver reporte de Energía), lo cual ha implicado una reducción de entre 13,000 y 15,000 TM de CO2 equivalente por año. Adicionalmente, las mejoras para alcanzar una productividad más eficiente permiten calcular que la eficiencia en 2020 representó un ahorro en emisiones de c.a. 4,500 TM de CO2 equivalente, respecto al valor base de 2016 (por menor uso de combustible). Ver Figura 11.





**Refinadora -emisiones por fuente, relativas (%)**

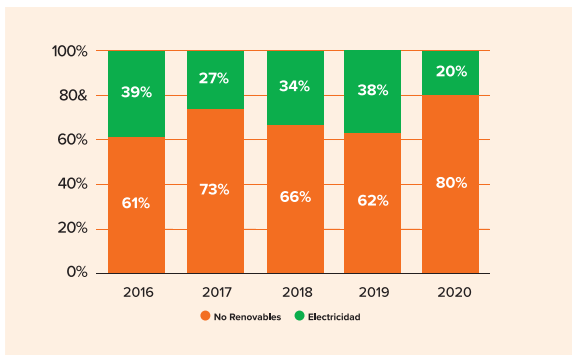


Figura 10. Fuentes de emisión Gases Efecto Invernadero en Refinadora

**Refinadora -eficiencia (TM CO<sub>2</sub> eq/TM RBD)**

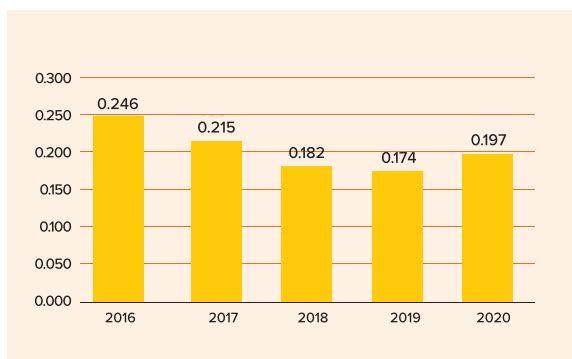


Figura 11. Impacto de las mejoras en productividad, mostrado como eficiencia en emisiones Gases Efecto Invernadero

**La disminución en la eficiencia de 2020 se debe a que se consumió más combustible no renovable porque la caldera de biomasa llegó a su límite de generación para suplir el aumento en producción.**

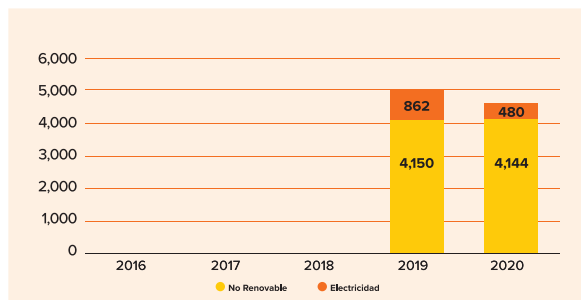
Por ello, en 2021 se instalará una caldera de biomasa de mayor capacidad, lo cual permitirá disminuir aún más el consumo de combustibles no renovables.



### c Terminal Portuaria

La principal fuente de emisión es el uso de combustibles no renovables para el despacho a barco de Aceite Crudo de Palma (CPO) y Aceite Crudo de Palmiste (PKO), que requieren uso de vapor para disminuir la viscosidad de los aceites. Sin embargo, como fuera mostrado al principio de este reporte, las emisiones de la Terminal representan alrededor del 3% del total de emisiones de NaturAceites, un valor con bajo impacto. Los valores de CO2 equivalente generados se muestran en la Figura 12.

Terminal P.-emisiones por fuente (TM CO<sub>2</sub> eq)



Terminal P. - emisiones por fuente, relativas (%)

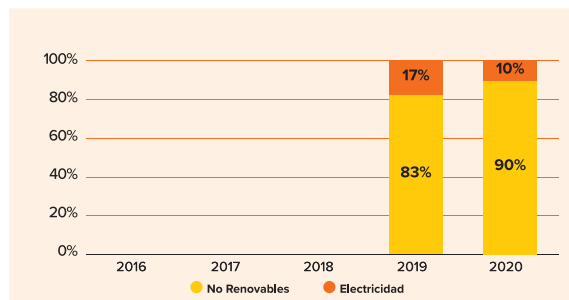


Figura 12. Emisiones de Gases Efecto Invernadero en Terminal Portuaria



## Creciendo

# juntos

Esta sección considera aspectos relacionados con la estrategia de responsabilidad social empresarial, la estrategia de apoyo y acompañamiento a las comunidades de influencia en su desarrollo, así como el debido respeto a los Derechos Humanos de nuestra operación, entre otros.


# 1. Creación de **confianza**

## 1.1 Mecanismos de quejas y reclamos disponibles y accesibles


NaturAceites considera que la gestión de quejas y reclamos es un mecanismo para promover el respeto a los Derechos Humanos a partir del tercer trimestre de 2020 se implementó una oportunidad de mejora para desarrollar una operación responsable, con el menor impacto para nuestros vecinos, colaboradores y medio ambiente. Por ello hemos definido varios medios para que nuestras partes interesadas puedan realizar quejas o reclamos de una forma accesible:

 En la página web de la empresa. <sup>28</sup>

 Por el correo [consultasyquejas@naturaceites.com](mailto:consultasyquejas@naturaceites.com)

 Por teléfono al 4992 4866, de lunes a viernes y de 08 a 17 horas. Este teléfono es un centro de llamadas (call center) en el que la operadora puede atender llamadas en español. A este número se pueden enviar mensajes de texto o por medio de Whatsapp.

 En las oficinas de Talento Humano (de lunes a viernes de 08 a 16 horas).

 A través de Gestión Social: En sus oficinas regionales o en las visitas que realizan Gestores Comunitarios.

 Para los Productores Asociados de Fruta, a través del Extensionista.

Los medios anteriores son dados a conocer a través de correos (clientes, proveedores y productores) o reuniones (con comunidades, instituciones y trabajadores).

En todas las quejas se puede respetar el anonimato, si así se desea por quien presenta la queja.

(28) <https://naturaceites.com/es/quejas-es>





## 1.2 Atención y respuesta

Cada queja o reclamo es registrada en un sistema electrónico para llevar un **control de cada reporte, su estado y cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta según el tipo de queja** (actualizados en mayo 2021):



Quejas o reclamos que tienen relación con temas éticos o de conducta: **10 días hábiles.**



Clientes, proveedores, productores de fruta fresca y trabajadores: **20 días hábiles.**



Quejas o reclamos a temas sociales o de comunidades: **30 días hábiles.**

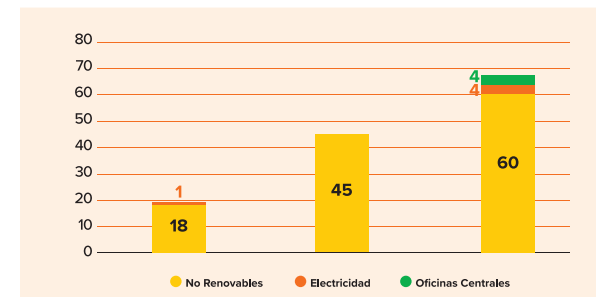
El seguimiento de estos tiempos es **responsabilidad del Jefe de Auditoría y Contraloría quien mensualmente informa el estado de quejas y reclamos a Dirección Ejecutiva.**

El área de Auditoría y Contraloría evalúa el cumplimiento del procedimiento, que incluye el conocimiento de los canales para recibir quejas, la socialización de los mecanismos con partes interesadas, cumplimiento de tiempos, respeto por el anonimato, etc. En caso de encontrarse una no conformidad, se contacta a las partes involucradas (de ser necesario) y se toman las acciones correspondientes.

## 1.3 Resultados

A partir de la mejora en los esfuerzos por comunicar los mecanismos de quejas/reclamos, se ha observado un aumento gradual en durante los años (Figura 1), derivado de una mayor socialización, así como mayor accesibilidad para que las partes interesadas puedan interponer sus denuncias.

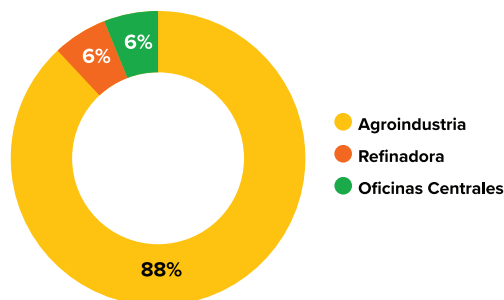
Total de quejas o reclamos



Gráfica 1. Quejas / reclamos por año en NaturAceites.

La distribución acumulada de quejas/reclamos (2018-2020) muestra que **el origen de quejas/reclamos se da principalmente en las regiones agroindustriales** (Polochic y Franja Transversal del Norte) donde la comunicación de los mecanismos ha sido reforzada a todas las comunidades en las áreas de influencia (más información en reporte de Relación con nuestros vecinos) y grupos de interés.

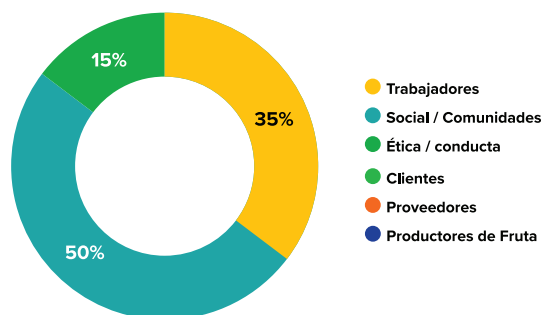
**Distribución de quejas/reclamos, por región**



Gráfica 2. Distribución de quejas / reclamos por Región en 2020.

La Gráfica 3 muestra las categorías de quejas/reclamos usados en NaturAceites y su proporción relativa. Resulta evidente que **las quejas de trabajadores o comunidades son las que más se presentan, lo cual respalda que estos grupos conocen los mecanismos para presentar quejas/reclamos.**

**Categorías e quejas/reclamos**

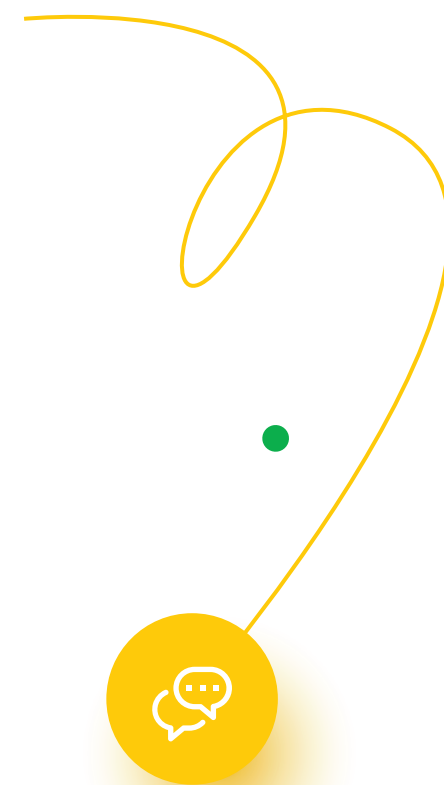


Gráfica 3. Distribución de quejas / reclamos por categoría (año 2020).

Respecto a los tiempos para resolver quejas o reclamos (ver Tabla 1), se observa que **los tiempos para resolver quejas o reclamos está dentro de los tiempos planificados**, por lo que se continuará con el seguimiento de estos tiempos.

| Categoría de queja / reclamo | Días para resolver |      |
|------------------------------|--------------------|------|
|                              | Meta               | 2020 |
| Ética / conducta             | 10                 | 9    |
| Trabajadores                 | 20                 | 14   |
| Clientes                     | 20                 | n/a  |
| Proveedores                  | 20                 | n/a  |
| Productores FFB              | 20                 | n/a  |
| Social / Comunidades         | 30                 | 30   |

Tabla 1. Tiempos promedio para resolver quejas / reclamos, respecto a días meta (información 2020). Si no hubo quejas / reclamos para una categoría, se indica "n/a".



# 2. Relación con nuestros vecinos

(GRI 413)

## 2.1 Comunidades en áreas de influencia

De acuerdo con la “Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad” de NaturAceites, la empresa declara que promueve y aplica prácticas de “buen vecino” con las comunidades que se encuentran en sus áreas de influencia. Como parte de la orientación a la sostenibilidad, se busca no afectar a terceros y desarrollar una relación armoniosa con comunidades, reconociendo que en la medida que se logra mejores relaciones, también se asegura una mejor operación.<sup>29</sup>

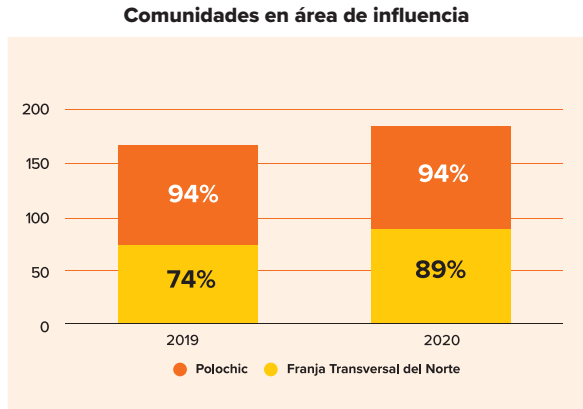


Figura 1. Número de comunidades en cada Región

En la Figura 1 se muestra la **cantidad de comunidades en las áreas de influencia, usando los datos proporcionados por Gestión Social**. Las áreas de influencia se determinan con base en: Distancia de las operaciones, si son vecinos inmediatos o de tránsito, si aportan mano de obra, y si se encuentra en la lista prioritaria para inversión social. Los criterios e información son revisados semestral o anualmente para asegurar que se cuenta con datos actualizados y asegurar que las dinámicas propias de las comunidades son consideradas dentro de los planes de gestión social.

(29) Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad disponible en <http://naturaceites.com/images/descargables/Politica-Derechos-Humanos-Sostenibilidad-2020-07.pdf>



## 2.2 Estudios impacto social y ambiental

Para conocer el impacto que las actividades tienen en las comunidades se han realizado evaluaciones de impacto social y ambiental (EISA).

Inicialmente, tales estudios se realizaban como parte de los instrumentos ambientales autorizados por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), que incluyen una parte de evaluación social, así como acciones que consideran la parte social. Sin embargo, a partir de 2018 los EISA se han hecho siguiendo lineamientos de RSPO y por terceros. Estos EISA son verificados durante las auditorías externas de seguimiento, lo que permite identificar oportunidades de mejora. Los planes derivados de los EISA realizados en 2020 (siempre por un tercero) fueron además hechos considerando la metodología de Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI) lo que significa que los planes:



Han sido acordados con las comunidades sin ejercer alguna presión (consentimiento libre).



Fueron conocidos por las comunidades antes de ser iniciados (previo e informado).

En la Figura 2 se muestra la cantidad de comunidades involucradas en los EISA.

Dado que la metodología busca promover una participación representativa de las comunidades, el tercero que realiza el estudio toma una muestra de las comunidades en el área de influencia.

De acuerdo con la Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, que fue actualizada en 2020, NaturAceites desarrolla y mantiene canales de comunicación directa con las comunidades en las zonas de influencia, lo cual incluye la labor sistemática de proporcionar información relevante de nuestras operaciones a nuestros vecinos y comunidades. Como parte de esta comunicación, a partir de 2020 se informa los resultados de los EISA y los planes de las acciones necesarias. En la Figura 3 se muestra la cantidad de comunidades informadas de los resultados EISA. A través de comunidades informadas se llega a acuerdos de los impactos sociales y los planes para mitigarlos (si los impactos son negativos) o mantenerlos (si los impactos son positivos).



Si no se involucra a comunidades, se corre el riesgo de no identificar adecuadamente los impactos y desarrollar planes que no son valorados por las comunidades (y por lo mismo no fortalecen la relación con NaturAceites). La situación generada por Covid-19 prolongó la realización de los estudios y limitó la comunicación de los resultados que se sigue realizando en 2021.

Comunidades informadas de resultados EISA

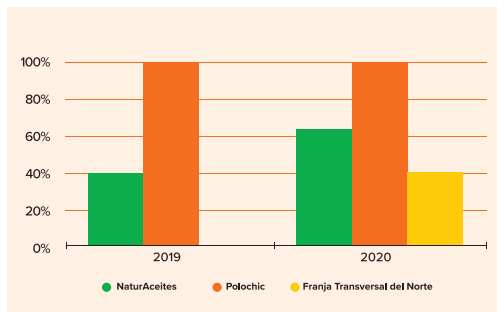


Figura 3. Cantidad de comunidades informadas de resultados EISA y Planes de Acción

Comunidades involucradas en EISA

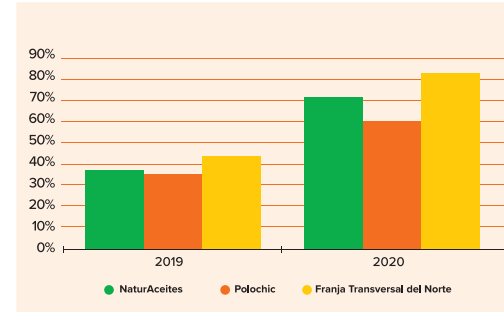


Figura 2. Cantidad de comunidades involucradas en EISA





## 2.3 Programas de Desarrollo Social y Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

NaturAceites ha desarrollado varios mecanismos para que los programas de desarrollo cubran al 100% de las comunidades en las áreas de influencia agroindustriales. Estos mecanismos incluyen: programas que forman parte del plan estratégico de desarrollo social, apoyo a Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) para gestión de programas de desarrollo, alianzas con instituciones u ONGs en las áreas de influencia y solicitudes de apoyo que las comunidades presentan directamente a NaturAceites.

En el año 2021, NaturAceites decidió establecer una alianza con el Instituto de Progreso Social (IPS) con el objetivo de desarrollar la medición bianual de progreso social en las comunidades de influencia de la operación agroindustrial de la empresa.

El resultado de esta evaluación servirá de insumo para comprender de mejor forma las brechas de desarrollo en las comunidades cercanas a la empresa, identificar las áreas de mayor oportunidad para lograr una mayor eficiencia en la generación de impacto e incidencia social a través de las inversiones sociales y programas de desarrollo social, y establecer participativamente con las comunidades y grupos de interés una estrategia de desarrollo local.

En ese sentido, al implementar la herramienta de medición del IPS, se levantarán 50 indicadores de desarrollo en las comunidades de influencia agroindustrial de NaturAceites, se realizarán talleres participativos con sociedad civil, actores institucionales y partes interesadas, con el objetivo de establecer una identificación multilateral de retos y brechas en las que los actores sociales deberían enfocar sus esfuerzos conjuntos de forma priorizada (e.g. acceso a agua, educación, infraestructura vial, etc.)



### Plan Estratégico de Desarrollo Social

El Plan Estratégico tiene 4 ejes principales: salud, educación, acceso vial e inclusión social. Tomando en cuenta las necesidades identificadas y estos ejes, se elaboran planes de desarrollo que se integran en el Plan Operativo Anual (POA) y del que se desprenden programas como: Mejores Familias, Proyectos Productivos (huertos para facilitar el acceso a alimentos), etc.

Comunidades en programas desarrollo



Figura 4. Comunidades incluidas en programas de desarrollo

Más información sobre el Instituto de Progreso Social y su metodología visitar [www.progresosocial.org.gt](http://www.progresosocial.org.gt).



## Desarrollo comunitario a través de COCODES

De acuerdo con la Ley de Consejos de Desarrollo, los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) son grupos registrados legalmente ante Municipalidades y reconocidos por estas, quienes a través de un proceso de elección en Asamblea Comunitaria, fungen como representantes de las comunidades. Los COCODE son el mecanismo para gestionar ante autoridades municipales solicitudes para el desarrollo comunitario. NaturAceites apoya a todos los COCODE en su área de influencia, a elaborar proyectos formales que cumplan con todos los requisitos de ley, de manera que estos proyectos tengan mayores oportunidades de ser escogidos para promover el desarrollo comunitario. En determinados proyectos presentados por los COCODE, NaturAceites además asegura recursos o promueve alianzas para que los proyectos tengan mayor peso al ser presentados a las Municipalidades.

El apoyo dado a los COCODE a través de los años, los proyectos trabajados en conjunto con comunidades y los proyectos aprobados por las Municipalidades (con el apoyo de NaturAceites) han generado credibilidad en las instituciones, lo cual favorece que nuevos proyectos de desarrollo sean aprobados para las comunidades, beneficiando a muchas de sus familias.



## Alianzas

NaturAceites ha desarrollado alianzas locales para apoyar diferentes programas de desarrollo local. Las alianzas incluyen instituciones de gobierno (v.g. dependencias de Ministerios de Educación; Desarrollo Social; Salud Pública y Asistencia Social; Agricultura, Ganadería y Alimentación), Municipalidades; Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional; Instituto Nacional de Bosques y Agua Para La Vida Internacional.

En términos generales, las alianzas han permitido mejoras en condiciones de infraestructura, caminos, educación y salud. Además, se han desarrollado proyectos de emprendimiento, mejoras hospitalarias, huertos familiares, empoderamiento de género, introducción de agua potable, etc.



## Solicitudes de comunidades

NaturAceites ha comunicado a las comunidades los mecanismos a través de los cuales pueden hacer solicitudes de apoyo (Gestores Comunitarios, vía telefónica o presentar documento escrito en oficinas). Para dar una respuesta, la empresa realiza un análisis de impacto de las solicitudes (v.g. si favorece a un grupo o la población, campo recreativo vs. aula escolar, etc.) y si el trabajo requiere la participación de otros grupos o instituciones.



## Programa Mejores Hogares

Como parte de su gestión social, en el año 2012 NaturAceites empezó a ejecutar el programa Mejores Hogares con mujeres y niños en las comunidades del área de influencia.

Mejores Hogares es un programa innovador de auto gestión dirigido a mujeres madres de familias para promover la Seguridad Alimentaria Nutricional (SAN). Además, impulsa procesos de desarrollo humano sostenible incidiendo en mejorar las condiciones de salud, nutrición y patrones de conducta de las familias en un proceso de formación de tres años.

Hasta el momento, las acciones se han desarrollado en dos fases siendo la primera de 2012 a 2015, y la segunda de 2016 a 2018. En 2019 inició una nueva fase, la cual se espera que finalice en 2021. En el último año, las acciones se ejecutaron con dificultad debido a los efectos de la pandemia de COVID-19.



### Componentes del Programa

El programa cuenta con tres componentes:

- Formación de la mujer.
- Vigilancia del estado nutricional.
- Promoción de autogestión comunitaria.

Los objetivos de este programa son **desarrollar en la mujer prácticas para la adecuada selección, preparación y consumo de alimentos; educar a las madres en salud preventiva con acciones sostenibles para mejorar la condición de madre, hijo, familia y comunidad; fortalecer la organización comunitaria para asegurar los procesos de auto gestión y sostenible; disminuir la desnutrición; reducir la mortalidad infantil; aumentar la**

**productividad de las mujeres y promover su participación dentro de la comunidad, como eje de cambio.**

Desde su inicio, el programa ha beneficiados a 437 mujeres y 483 niños de 11 comunidades: 6 de Fray Bartolomé de las Casas, 2 de Raxruhá, 2 de Chahal y 1 de Livingston.

Del total de niños monitoreados al inicio del programa, se identificaron 31 con bajo peso en estado de desnutrición, de los cuales se lograron recuperar el 100% gracias a alianzas con las instituciones encargadas de la salud alimentaria y nutricional a nivel municipal.



### Actividades del Programa

Durante su aplicación, se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitar a las mujeres en los tres componentes.
- Monitoreo de crecimientos y recuperación de niños menores de cinco años.
- Demostraciones de alimentos nutritivos con productos locales.
- Procesamientos de alimentos con valor agregado.
- Visitas domiciliarias, monitoreo de resultado de los ejes temáticos.
- Gestión de alimentos de niños desnutridos ante SESAN (Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional).
- Madres monitoras elaboraron canastas y palillos con fibras de las hojas de palma con fines artesanales.
- Implementación de Huertos familiares.
- Entrega de plantas injertadas, mazapán, naranjas, mandarinas y limones.
- Manejo de vivero de cacao, fase I.
- Injertación, fase II.
- Trasplanta de cacao en campo definitivo.



## Logros del Programa

Gracias a estas actividades, los participantes tuvieron los siguientes logros:

- Han mejorado las **prácticas de higiene** en el hogar.
- Se han observado cambios positivos en cuanto al **cuidado de los hijos y hábitos de higiene**.
- Acuden por el **examen de Papanicolaou**.
- Alcanzan niveles óptimos en **prácticas de higiene personal**.
- Mejoran la **alimentación nutritiva** a sus hijos
- Se han interesado en obtener **nuevos conocimientos respecto a los nutrientes y vitaminas de los alimentos**.
- Mejora el **espaciamiento de embarazo**.
- Reconocen la importancia del **monitoreo de crecimiento de sus niños**.
- Mujeres mejoran la participación en la **gestión de las necesidades comunitarias**.
- Formación de **24 madres monitoras** con principios básicos en identificación de niños desnutridos.



## El Programa en su nueva fase

Las comunidades participantes en la fase iniciada en 2019 del Programa Mejores Hogares:

| Municipio                   | Comunidad          | Número de |            |
|-----------------------------|--------------------|-----------|------------|
|                             |                    | Familias  | Niños (as) |
| Fray Bartolomé De Las Casas | Maguila            | 82        | 92         |
|                             | Boloncó            | 56        | 51         |
| Chahal                      | Barrio Sexán Chiyú | 58        | 44         |
|                             | <b>TOTAL</b>       | 196       | 187        |





## Testimonios de participantes del Programa



Gracias a NaturAceites por ejecutar el programa en nuestra comunidad, donde aprendimos muchas actividades para mejorar la calidad de vida a nuestra familia, como cultivar la tierra, salud, alimentación, autoestima, maternidad y paternidad responsables.

SANTOS CHIAC



Gracias al programa mejores hogares, he aprendido a ser mejor madre con el cuidado de mis hijos y familias con las buenas prácticas de la higiene en el hogar, personal, alimentación nutritiva, prevención de enfermedades, participación en autogestión comunitaria.

COMENTA DOÑA VICTORIA TUPIL



gracias a NaturAceites por el programa mejores hogares, donde he salido adelante con mis tres hijos, con las ventas de frituras, atoles, escabeches, que he aprendido del programa mejores hogares y los valores nutritivos de los alimentos locales” y solicita a NaturAceites otros programas para seguir aprendiendo.

DOÑA SANDRA ELIZABETH CAAL



Doña Lucía Chen, con la voz entrecortada, agradece a NaturAceites por el programa mejores hogares, por la educación, por conocer que ella tiene la capacidad del cambio. “Como proyecto productivo he mejorado la alimentación de mi familia” y también mencionó la construcción del centro convergencia donde ellas pueden llegar a pesar y tallar a sus niños y control de mujeres embarazadas, “no hay otras instituciones que nos apoyan en el área”

DOÑA LUCÍA CHEN



## 2.4 Relacionamiento comunitario

Como parte de las prácticas de “buen vecino” de nuestra Política, se ha implementado canales de comunicación hacia y desde las comunidades:



**Mecanismos de solicitudes (información o apoyo) a la empresa y mecanismos de quejas / reclamos que la empresa ha acordado con las comunidades.** Ambos mecanismos se comunican al 100% de las comunidades, a través de COCODEs.



**Visitas a comunidades para conocer dudas, inquietudes, solicitudes, problemas, etc.** Estas visitas se realizan semanal o quincenalmente a las comunidades en las áreas de influencia. Gestores Comunitarios que realizan las visitas mantienen con las comunidades una comunicación en español o Q'eqchi'. Estas visitas cubren el 100% de las comunidades en las áreas de influencia definidas.



## 3. Derechos humanos

### 3.1 Política y Compromiso

**NaturAceites está comprometida con el respeto y protección de los derechos humanos fundamentales** reconocidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Este compromiso está manifestado en su Política de Derechos Humanos y Sostenibilidad, la cual incluye las **declaraciones y compromisos relacionados con los derechos humanos y prácticas laborales**.

Como parte del proceso de socialización, la política es comunicada a toda la fuerza laboral. También se comunica a productores de fruta y proveedores de servicios, quienes por medio de un acuerdo voluntario, se comprometen al cumplimiento legal nacional y la observación de las Políticas Corporativas y Código de Ética de NaturAceites.

### 3.2 Implementación

#### **A Programa de integración del respeto por los Derechos Humanos en las prácticas empresariales**

**NaturAceites participó en un programa promovido por Organización Internacional del Trabajo (OIT) para impulsar el respeto a los derechos humanos basado en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos elaborados por la Organización de las Naciones Unidas.** Este programa, impulsado por Cámara Guatemalteca del Agro (CAMAGRO) y la Gremial de Palmicultores (GREPALMA), con el apoyo de la Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI), permitió revisar la Política de Derechos Humanos de la empresa, el mecanismo de quejas y reclamos y establecer una metodología para realizar una debida diligencia en derechos humanos a lo interno de la organización. Este proceso se llevó a cabo en las 5 fincas de NaturAceites ubicadas en la Región del Polochic, Izabal.





La evaluación, reporte y plan de trabajo fue validado por CEGESTI para asegurar la comprensión y correcta implementación en NaturAceites del enfoque de gestión de los riesgos, el ejercicio de la Debida Diligencia y el cumplimiento de su política en esta materia.

### **B Fortalecimiento de capacidades en Principios de Pacto Global**

Se llevó a cabo un proceso de sensibilización y capacitación en 6 sesiones de trabajo con mandos operativos, jefes y gerencias (236 colaboradores) en toda la organización. Se incluyeron los antecedentes de Pacto Global, los criterios de cada principio y su forma de aplicación, así como todos aquellos convenios y marcos internacionales vinculantes.

Para el proceso de identificación de brechas, riesgos y oportunidades de mejora en los temas del Pacto Global, se aplicaron 4 encuestas (1 encuesta por eje temático). Esta encuesta estuvo a disposición por un mes logrando un total de 714 respuestas. Con base en la información recopilada se hizo un análisis de riesgo por eje temático y por región operativa de la empresa, el cual es la base del plan de trabajo en temas de comunicación, políticas y programas a futuro.

### **C Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos**

Para asegurar que el personal de seguridad y las operaciones que realiza para proteger los bienes de la empresa están alineadas con los Derechos Humanos, se han implementado los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) en todas las operaciones de NaturAceites en donde hay personal de seguridad.

Como resultado, se realiza periódicamente una identificación de riesgos de seguridad, un programa de capacitación al personal de seguridad propio y tercerizado en temas de derechos humanos. Como resultados de estos ejercicios de evaluación e identificación de riesgos se tomó la decisión que ningún agente de seguridad privada porte armas o equipo letal desde 2018.

Además, se realizan evaluaciones periódicas de comportamiento con el fin de ubicar áreas de mejora y la percepción que los vecinos tienen del personal de seguridad.

## **3.3 Medición de resultados**

Como se ha mencionado anteriormente, contamos con un mecanismo de quejas y reclamos que alienta a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y vecinos a informar sobre cualquier acto o acción ilícito o que contravenga nuestras políticas corporativas, Código de ética y derechos humanos dentro de la organización. A la fecha no se han presentado reclamaciones relacionadas con derechos humanos y se tuvieron un total de 10 quejas relacionadas con el código de ética, las cuales fueron investigadas y cerradas el 100%.



## 4. Tenencia de tierras

### 4.1 Fuentes de información

Para NaturAceites, un adecuado manejo de la tenencia de tierra es fundamental para asegurar que nuestras operaciones respetan los derechos humanos individuales y colectivos de nuestros vecinos. Actualmente, contamos con 2 fuentes de información para respaldar la tenencia de tierras:

#### Jurídico

Contratos de compraventa y de arrendamiento de las propiedades en las que hay desarrollo de palma o actividades relacionadas.

#### Investigación registral:

Realizada por un tercero con base en la información registral y catastral del país. La información consiste en polígonos de propiedad, datos de trazabilidad, hipotecas y registro de desmembraciones o unificaciones de propiedades.

### 4.2 Investigaciones Registrales

Las investigaciones registrales se han venido desarrollando a partir de 2017 para contar con información actualizada de los polígonos de las tierras propias o arrendadas, que garanticen que las operaciones se realizan en propiedades con el debido respaldo legal. **De las áreas en donde existen plantaciones, el 99.5% ya cuentan con una investigación registral realizada por un tercero (ver Figura 2). Estas investigaciones abarcan las propiedades en que operan las 3 plantas de beneficio y la refinadora.**



Estado de investigaciones registrales 2020

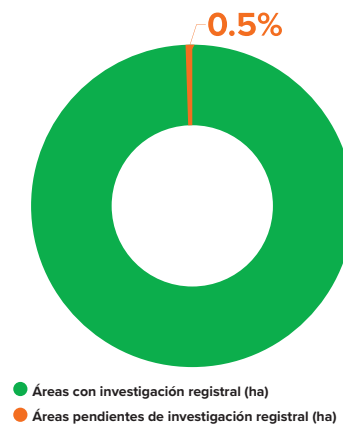


Figura 1. Área cubierta por investigaciones registrales a 2020.





## Produciendo

# Sosteniblemente

Esta sección considera aspectos relacionados con la calidad de producto, trazabilidad de las fuentes de suministro, desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del negocio y gobernanza corporativa, entre otros.



# 1. Calidad e inocuidad

## 1.1 Inocuidad

**El aceite de palma producido por NaturAceites está destinado a uso y consumo humano, especialmente alimenticio. Por lo tanto, la inocuidad de los aceites refinados es un tema especialmente importante para la operación de la empresa.** Desde 2015 el sistema de gestión de la Refinadora está certificada bajo el estándar de inocuidad FSSC 22000<sup>30</sup>, un esquema enfocado en prevenir riesgos a los alimentos que incluye nuestras materias primas, ingredientes, procesos productivos, almacenamiento y transporte. El sistema también incluye controles en caso se detecte alguna desviación que requiera recolectar producto del mercado.

A la fecha, de las evaluaciones y auditorías externas realizadas históricamente, NaturAceites no ha tenido No Conformidades Críticas o ha tenido que realizar alguna retirada y recolecta de sus productos del mercado por incumplir o poner en riesgo la salud de los consumidores.

## 1.2 Comité de inocuidad

**En NaturAceites nuestro sistema es liderado por el Comité de Inocuidad integrado por todas las Gerencias o Jefaturas de los procesos productivos y de apoyo que tienen relación con la inocuidad de nuestros productos.** Este equipo multidisciplinario combina conocimientos y experiencias en la operación de la Refinadora y ha sido capacitado en temas de inocuidad, de manera que puedan analizar e identificar los peligros relacionados con la inocuidad de los alimentos y aportar comentarios y recomendaciones para el control de riesgos. La revisión de todo el Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos (SGIA) es responsabilidad de este equipo, así como el seguimiento de resultados del sistema y por ello realiza reuniones mensuales para decidir la necesidad de cambios o mejoras en el sistema y procesos que lo integran.

**Para el control del SGIA el Equipo de Inocuidad cuenta con dos grandes programas que cubren todos los productos y procesos de la Refinadora y que se detallan a continuación.**



(30) Más información del esquema de certificación FSSC 22000 se encuentra en el Reporte "Desarrollo de Productores de FFB y Certificaciones".



### A Inspecciones Semanales

**Semanalmente hacemos una inspección de todas las áreas que incluye buenas prácticas<sup>31</sup>, requerimientos según el Reglamento Técnico Centroamericano<sup>32</sup>, requisitos adicionales definidos por la versión vigente del estándar FSSC y puntos de control que ha sido definidos como críticos para asegurar la inocuidad.**

Estas inspecciones también verifican el cumplimiento de actividades planificadas que se realizan cada 3 a 4 meses: trazabilidad, medio ambiente, análisis de agua, cumplimiento de especificaciones, etc. De particular importancia es la trazabilidad, ya que esta actividad se inicia en caso de identificar alguna desviación y asegura que se cuente con suficiente información, en el menor tiempo posible, del origen de materias primas/ingredientes, fechas de producción, lotes de materiales de envase y destino de nuestros productos, que nos permita hacer una recolecta adecuada del producto del mercado. La trazabilidad es una actividad de preparación y nuestros ejercicios han mostrado que en 2 horas podemos contar con información relevante en caso de ser necesaria una recolecta de producto.



### B Revisiones Programadas

**En estas revisiones se evalúa la operación del Sistema de Gestión de Inocuidad de Alimentos SGIA, para asegurar que se mantiene actualizado.**

De manera mensual o quincenal se revisan cambios que estén planificados a realizarse en la operación, de forma que se asegure que los mismos consideran aspectos de inocuidad y se hagan los cambios (cuando sea necesario, de acuerdo con la evaluación hecha).

Anualmente se revisa nuestro plan de simulacros ante emergencias, contexto de la organización, partes interesadas y plan de control de peligros. Todas estas actividades cubren información muy amplia (tanto externa a la organización, como interna) lo cual nos permite asegurar que nuestro SGIA se mantiene actualizado a las necesidades y expectativas de quienes usan nuestros productos.

Si bien nuestras auditorías internas del SGIA podrían ser realizadas por personal capacitado (asegurando que no auditen sus propias actividades), se tomó la decisión que sean realizadas por personas externas a NaturAceites y con la competencia adecuada<sup>33</sup>, para asegurar que nuestras auditorías internas tengan alta calidad y que mantienen un nivel equivalente a las auditorías externas.

(31) O también conocidos como Programas Prerrequisito, son condiciones y actividades básicas en la empresa que son necesarias para mantener la inocuidad de los alimentos.

(32) La legislación que establece las buenas prácticas para industrias de alimentos. Para las inspecciones semanales se emplea el Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.33:06 (Industria de Alimentos y Bebidas Procesados. Buenas Prácticas de Manufactura. Principios Generales).

(33) Competencia de Auditores(as) externos(as) a NaturAceites para realizar auditorías internas de inocuidad: han realizado auditorías para entes de certificación o imparten cursos de sistemas de inocuidad que son organizados por instituciones reconocidas en el país.



## 1.3 Nuestros resultados

La eficacia de nuestros dos programas del SGIA se mide en dos grandes indicadores:



### No Conformidades Críticas

Estas indican incumplimientos que pueden poner en riesgo la inocuidad de alguno de nuestros productos. Los resultados se obtienen de auditorías externas por parte del ente certificador, las cuales han incluido 2 auditorías de recertificación, todas exitosas.

Como resultado de la operación de nuestro SGIA a través de los programas descritos anteriormente, estos son nuestros resultados:



**0 No Conformidades Críticas** desde la certificación del SGIA desde 2015.



### Recolecta de producto

En caso haya sido necesaria, asegurándose que se siguieron y tomaron las acciones necesarias.



**0 Recolectas de Producto desde la implementación del SGIA desde 2015:** no ha sido necesario retirar producto del mercado por alguna desviación de inocuidad.





## 2. Trazabilidad

### 2.1 Alcance

**El aceite crudo de palma que se maneja en NaturAceites procede principalmente de las 3 plantas de beneficio que son manejadas por la empresa y la fruta procesada en estas plantas proviene de fincas propias o fincas de terceros.**

Para ambos tipos de finca, se tiene un registro de la ubicación de sus fincas y una identificación en las básculas de plantas que actúa como filtro para permitir el ingreso a plantas. Por todo esto, no se recibe fruta en Plantas de Beneficio cuyo origen no sea de fincas autorizadas, lo que facilita la trazabilidad hasta plantaciones.

Además del aceite crudo de palma proveniente de Plantas de Beneficio de NaturAceites, en 2020 la Refinadora manejó Aceite Crudo de Palma (CPO) de una Planta de Beneficio de tercera parte, la cual está certificada RSPO-IP<sup>34</sup> y asegura la trazabilidad al 100% hasta plantaciones de dicha planta de beneficio.

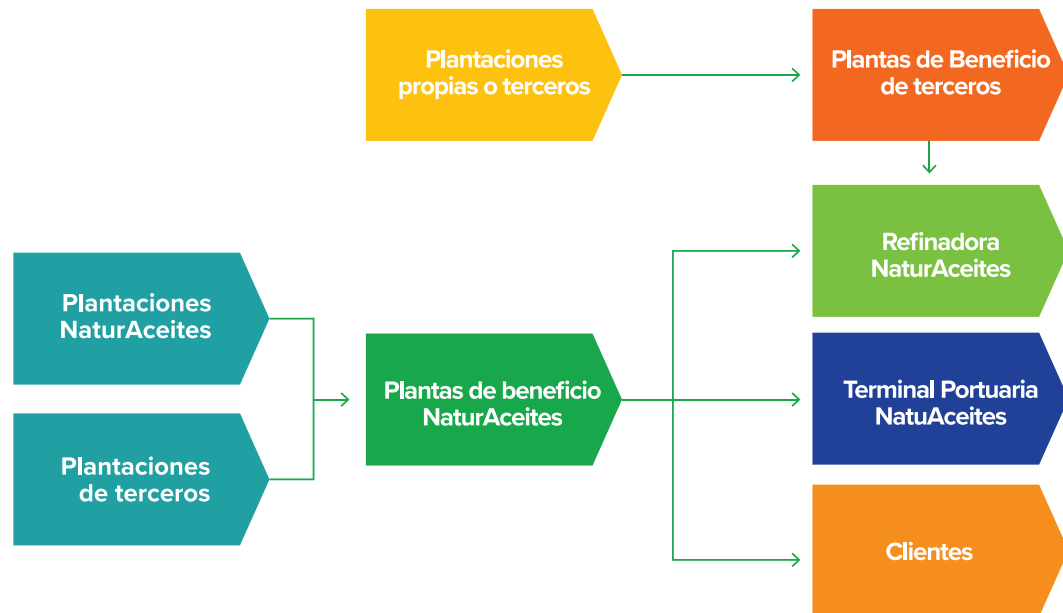


Figura 1. Descripción gráfica de la cadena de valor en NaturAceites.

(34) El modelo RSPO-IP o Identidad Preservada, certifica que el 100% de la fruta procesada por la Planta de Beneficio proviene de fincas certificadas bajo el estándar de sostenibilidad de RSPO (i.e. no se maneja fruta de fincas fuera del alcance de la certificación).



## 2.2 Descripción de la cadena de valor

En 2020, alrededor del 45% de la fruta procesada en las Plantas de Beneficio manejadas por NaturAceites, provino de fincas propias, mientras que alrededor del 55% provino de fincas de terceros.

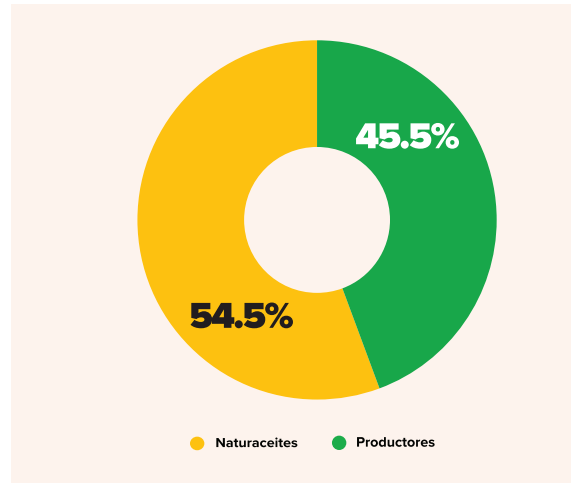
Las tres Plantas de Beneficio manejadas por NaturAceites se encuentran actualmente certificadas bajo el estándar RSPO:



**En la región del Polochic, las dos Plantas están certificadas bajo el modelo IP (Identidad Preservada):**

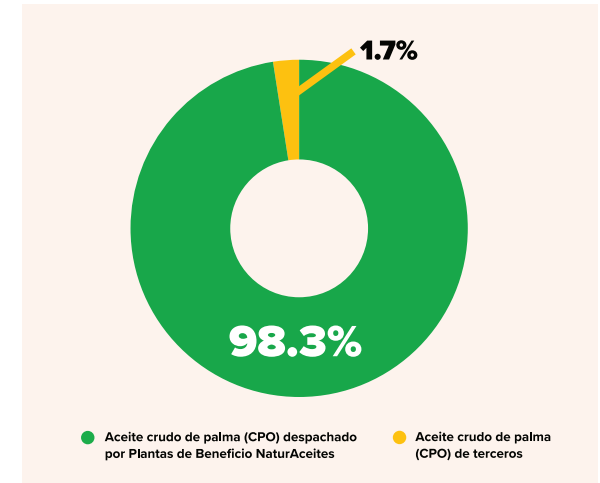
100% de las plantaciones que les envían FFB se encuentran certificadas (tanto propias, como de terceros).

**Origenes de la fruta procesada en Plantas de Beneficio NaturAceites**



**Figura 2. Distribución de los volúmenes de FFB procesados en Plantas de Beneficio de NaturAceites.**

**Origenes de los volúmenes de Aceite crudo de palma (CPO) manejado en NaturAceites**



**Figura 3. Distribución de los volúmenes de CPO manejados en NaturAceites.**



**En la región de la Franja Transversal del Norte, la planta está certificada bajo el modelo Balance de Masas (MB<sup>35</sup>):**

Una parte de las plantaciones se encuentra certificada (todas las plantaciones propias y 3 fincas de terceros). Más información del estado de certificación de las plantaciones de terceros se puede encontrar en el reporte de desarrollo de productores.

**En el caso de la refinadora, durante 2020 el 96% del aceite crudo de palma manejado provino de plantas de beneficio de NaturAceites y el 4% restante de una planta de beneficio de tercera parte.**

En la Terminal Portuaria, el 100% del aceite crudo de palma manejado durante 2020, fue proveniente de las Plantas de Beneficio de NaturAceites.

(34) El modelo RSPO-IP o Identidad Preservada, certifica que el 100% de la fruta procesada por la Planta de Beneficio proviene de fincas certificadas bajo el estándar de sostenibilidad de RSPO (i.e. no se maneja fruta de fincas fuera del alcance de la certificación).

(35) El modelo RSPO-MB o Balance de Masas, certifica que la fruta procesada proviene tanto de fincas certificadas, como de fincas no certificadas. También certifica que las cantidades de CPO-MB despachado no exceden las cantidades de fruta que provino de fincas certificadas.



## 2.3 Trazabilidad a Plantaciones

Con base en la información anterior, durante 2020 la trazabilidad hasta plantaciones del aceite crudo de palma manejado en NaturAceites, es del 100%.

Trazabilidad de CPO a plantaciones

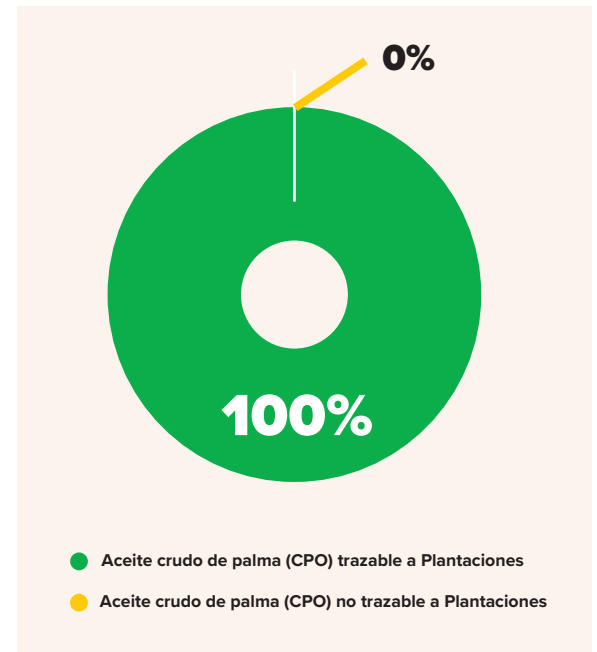
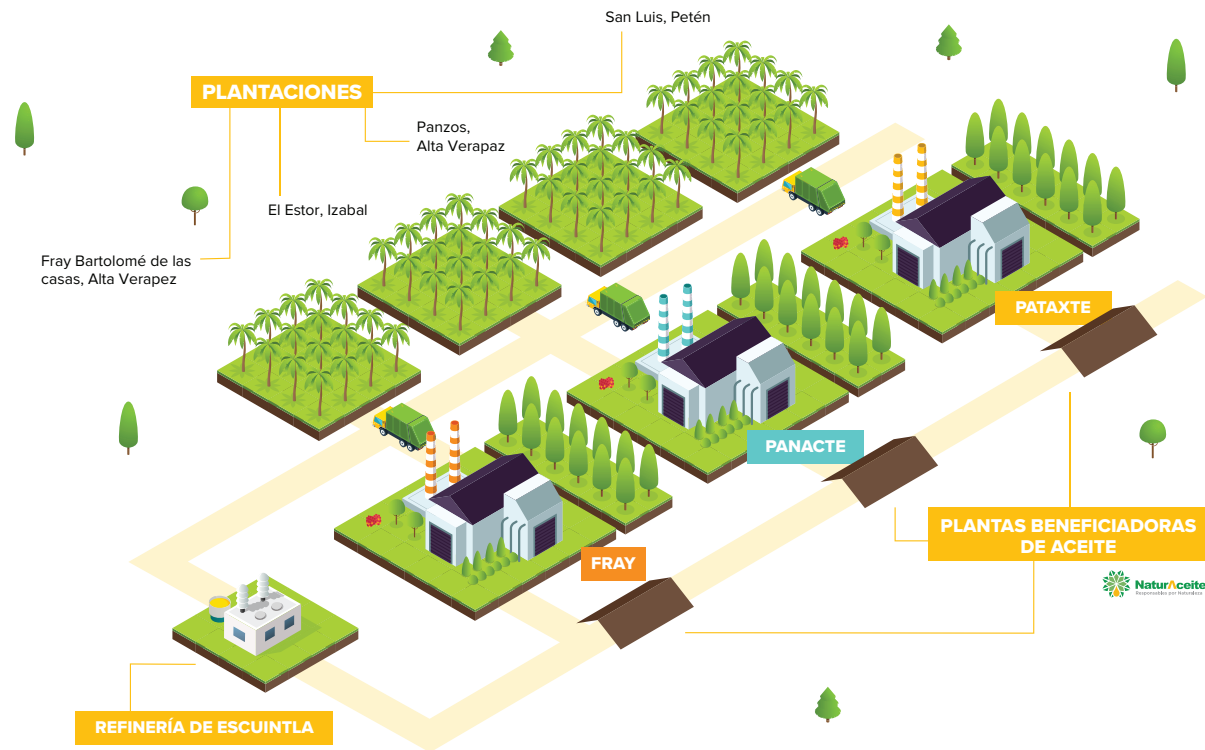


Figura 4. Trazabilidad del CPO a Plantaciones.



### 3. Nuestros productores asociados







### 3.1 Desarrollo de Productores de Fruta

**NaturAceites está comprometido con el desarrollo de prácticas sostenibles alineadas con estándares reconocidos internacionalmente.** Esto incluye las operaciones de la organización y las de productores de fruta de quienes recibe la materia prima para elaborar aceite de palma y sus derivados. Por ello, a partir de 2015, se inició un programa orientado a desarrollar a tales productores para que alcancen la certificación del estándar de sostenibilidad RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil, Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible) que hoy en día es el único específicamente orientado a las prácticas sostenibles de aceite de palma.

La fruta usada para elaborar los diferentes aceites proviene de 11,736 hectáreas manejadas por NaturAceites (11 fincas propias) y 16,249 hectáreas de Productores Asociados e Independientes (55 fincas de productores) en los municipios de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz; San Luis, Petén; Panzós, Alta Verapaz y El Estor, Izabal.

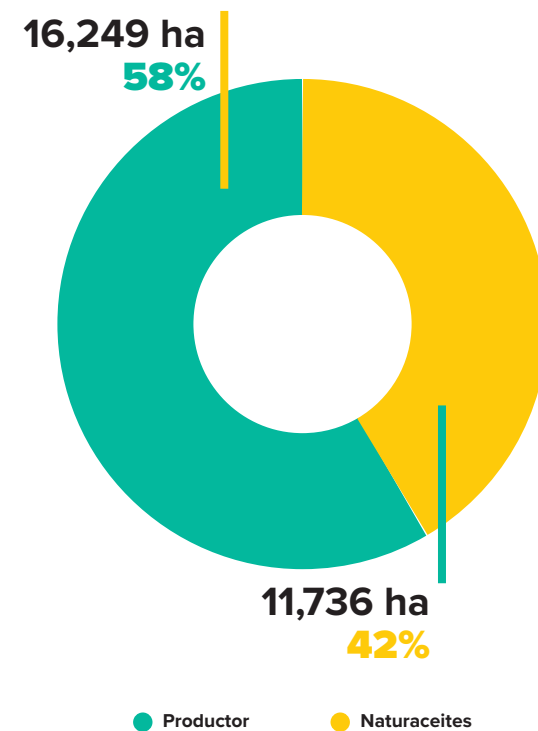
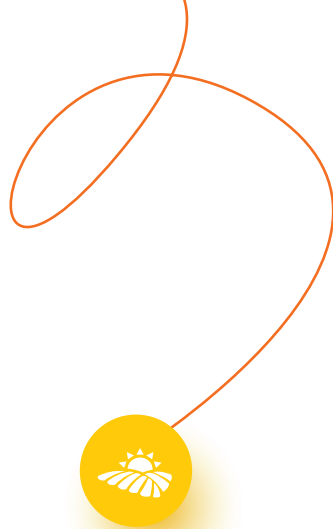


Figura 1. Relación de áreas de Plantaciones manejadas por NaturAceites y por Productores de Fruta (Independientes y Asociados).



**La compañía trabaja con un modelo de negocio incluyente de productores independientes y asociados** (con estos tiene contratos de compraventa de largo plazo). Este modelo incluye:



**Acompañamiento técnico para desarrollar buenas prácticas agrícolas que ayuden a lograr buenos rendimientos de fruta.** Esto se hace a través de visitas de un técnico del área agrícola en que se revisa la plantación, sus resultados y estado, para recomendar las mejoras.



**Apoyo para implementar prácticas sostenibles basadas en el estándar de RSPO.** El apoyo es dado a través de las Áreas de Servicios Técnico-Agrícolas (STA) y Certificaciones. Como parte del apoyo se les proporciona un manual o kit de Certificación en el que se describen todas las opciones y formas para cumplir con el estándar RSPO y facilitar la implementación a los productores.

**Las fincas de productores de fruta que se encuentran certificadas bajo el estándar RSPO se auditan anualmente por medio del equipo de Certificaciones (auditoría interna) quienes entregan a cada finca el informe para que la finca planifique sus acciones de mejora.** Posteriormente, el área de Certificaciones da seguimiento para asegurar que se cumple con lo requerido. Adicionalmente, estas fincas se incluyen en las auditorías externas realizadas como parte de las auditorías de seguimiento anual de cumplimiento del estándar RSPO.

En el caso de Productores de Fruta que no han certificado sus fincas, se cuenta con un programa para que estos alcancen la certificación RSPO, que se indica en la siguiente sección.



## 4. Estrategia de certificación

### 4.1 RSPO

#### A Sobre RSPO

Como se indicara en las iniciativas externas a las que pertenece NaturAceites (GRI 102-12 y 102-13), la organización es miembro de la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (por sus siglas en inglés RSPO, Roundtable on Sustainable Palm Oil), que reúne grupos de interés en la industria de palma de aceite para desarrollar e implementar estándares globales para el aceite de palma sostenible. El estándar RSPO es revisado cada 5 años para asegurar que los lineamientos están actualizados con las prácticas sostenibles para la palma de aceite. La versión vigente es de 2018<sup>36</sup>.

Más información en [www.rspo.org](http://www.rspo.org).

Para NaturAceites, las auditorías externas bajo el Estándar RSPO P&C iniciaron en 2015 en la Región del Polochic y a partir de 2020 se aplica también las operaciones de Región Franja Transversal del Norte. Los reportes de auditoría externa pueden ser encontrados en el sitio web de RSPO. Para acceder al reporte del último período auditado, hacer la búsqueda por país o empresa en <https://rspo.org/certification/search-for-certified-growers>.

#### B Proceso de certificación en Plantaciones y Plantas de Beneficio

El proceso de implementación de prácticas y estándares de sostenibilidad inició en enero 2012, luego que NaturAceites se convirtiera en miembro de RSPO. Ya para entonces, se tenía un buen avance en la implementación del estándar Rainforest Alliance<sup>37</sup> en la Región Polochic. Nuestra meta es incrementar progresivamente el volumen del aceite certificado de nuestros proveedores de fruta bajo el estándar RSPO, asegurando nuestra cadena de valor con estándares de operación sostenible. En 2025, esperamos que el 100% de nuestra cadena está certificada con dicho estándar. NaturAceites y con la competencia adecuada, para asegurar que nuestras auditorías internas tengan alta calidad y que mantienen un nivel equivalente a las auditorías externas.

(36) El estándar RSPO P&C 2018 puede encontrarse en <https://www.rspo.org/resources/archive/1250>.

(37) El estándar es desarrollado por la Red de Agricultura Sostenible, una coalición de ONG que promueven la sostenibilidad social y ambiental de actividades agrícolas."



## Rainforest Alliance

Este estándar de sostenibilidad cubre actividades agrícolas en general y facilitó la transición a un estándar de sostenibilidad específico para las operaciones de agroindustriales de Palma de Aceite. A través del proceso de implementación del estándar Rainforest, fue evidente que se contaba con muchas buenas prácticas sostenibles en temas laborales (por cumplimiento de la legislación del país), de relación con las comunidades (a través de visitas de relacionamiento y programas de apoyo al desarrollo) y cumplimiento ambiental (por cumplimiento con la legislación u otras prácticas que la excedían). La certificación de las operaciones agrícolas de Región Polochic, bajo el estándar Rainforest Alliance, se alcanzó en abril de 2012.

## Roundtable for Sustainable Palm Oil (RSPO)

En 2013, NaturAceites inicia el proceso de interpretación local del estándar RSPO P&C en Región Polochic, un requisito para poder certificar bajo dicho estándar. La interpretación local es un proceso para socializar el estándar RSPO P&C, vigente en aquel entonces, con diferentes partes interesadas (ONG sociales / ambientales, comunidades, instituciones gubernamentales) para que el estándar RSPO P&C cuente con una versión que considera y se ajusta al contexto local.

A mediados de 2015 NaturAceites certificó, en Región Polochic, 6 Plantaciones propias, la Planta de Beneficio de Pataxte y 9 Plantaciones de Productores bajo el modelo de Identidad Preservada (IP<sup>38</sup>).

Después de la certificación inicial de la RSPO, en 2017 se alcanza la certificación de la Planta de Beneficio de Panacté bajo el modelo de Balance de Masas (MB<sup>39</sup>). Para finales de 2017, otros 14 productores logran la certificación RSPO, lo que permite a Planta de

Beneficio Panacté cambiar su modelo a Identidad Preservada (IP).

Con las dos plantas de beneficio certificadas IP en la región Polochic, todas las operaciones de la región quedan certificadas por RSPO (Plantaciones propias, plantaciones de productores y plantas de beneficio).

A principios de 2021, se obtiene el certificado RSPO en el modelo de Balance de Masas de la Planta de Beneficio de Fray Bartolomé. Este certificado también cubre 5 plantaciones propias y 3 plantaciones de productores de esa región.

Para contar con una base de suministro con prácticas sostenibles, se cuenta con planes para que 19 productores logren la certificación RSPO en los próximos 2 años (2023) y lograr en 2025 que el 100% de la base de suministro esté certificada en RSPO (Figuras 2 y 3).

Área certificada / a certificar bajo RSPO

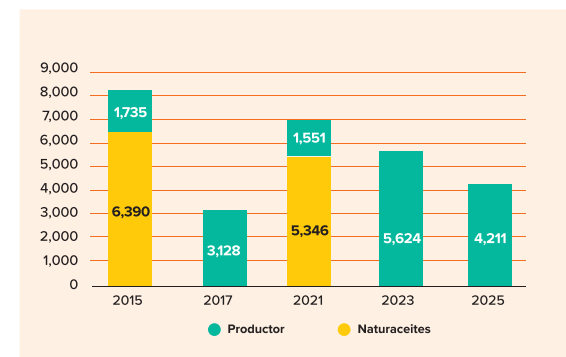


Figura 2. Área de operaciones certificada RSPO a 2021 y la proyección para 2023 y 2025.

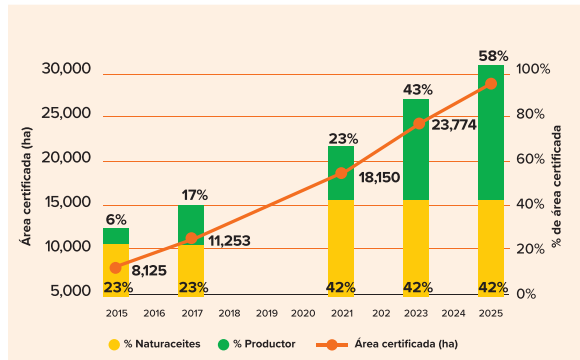
(37) El estándar es desarrollado por la Red de Agricultura Sostenible, una coalición de ONG que promueven la sostenibilidad social y ambiental de actividades agrícolas.

(38) En el caso de Plantas de Beneficio, el modelo IP implica que el 100% de la fruta que ingresa a una planta es certificada RSPO. No se puede recibir fruta de fincas no certificadas.

(39) En el caso de Plantas de Beneficio, el modelo MB implica que la planta puede recibir fruta certificada RSPO y fruta convencional.



### Área certificada bajo RSPO



**Figura 3. Área de operaciones certificada RSPO (línea continua). La barra naranja representa el % de área NAT certificada del total de área de la que se obtiene fruta; la barra azul representa el % de área de Productores.**

### c Proceso de certificación de la Cadena de Valor (cadena de suministro)

La gran mayoría de nuestros compradores de productos de aceite de palma certificado RSPO (tanto crudos como refinados) no reciben el producto directamente de Plantas de Beneficio y por ello, para asegurar que un producto certificado RSPO mantiene la trazabilidad de su modelo, NaturAceites ha certificado también toda su cadena de suministro. La Refinadora en Escuintla puede recibir aceites de cualquier Planta de Beneficio. Desde principios de 2016 cuenta con certificado RSPO bajo el modelo de Balance de Masas (MB<sup>40</sup>), lo que ha permitido despachar productos refinados certificados RSPO, bajo el modelo MB, a clientes que lo requieran.

Las operaciones de Terminal Portuaria (Tanques Del Atlántico) están diseñadas para almacenar y despachar aceites a buques. Su certificación se

incluyó inicialmente bajo la certificación de la Planta de Beneficio Pataxte en 2015. Sin embargo, se decidió que sus operaciones fueron certificadas por separado, lo cual se logró en el segundo semestre de 2017 en los modelos de Identidad Preservada (IP<sup>41</sup>), Segregado (SG<sup>42</sup>) y Balance de Masas (MB<sup>40</sup>).

Como se indicara, los reportes y certificados más recientes de auditorías RSPO P&C, que incluyen Plantaciones y Plantas de Beneficio, son públicos y se encuentran en la página web de RSPO<sup>43</sup>. En el caso de las auditorías RSPO de la cadena de suministro se hacen públicos los certificados más recientes, siempre en la página web de RSPO<sup>44</sup>, en donde pueden ser consultados por país o nombre de la empresa.

(40) Para nuestra cadena de valor, el modelo MB significa las operaciones pueden manejar y mezclar aceites certificados RSPO y producto convencional, pero que las cantidades de producto despachado no excederán las cantidades de producto certificado. Estas operaciones únicamente pueden despachar producto MB o convencional.

(41) Para nuestra cadena de valor, el modelo IP asegura que los aceites certificados RSPO, que se manejan en las operaciones, únicamente provienen de la misma Planta de Beneficio y que no se mezclan físicamente con aceite proveniente de cualquier otra Planta de Beneficio.

(42) Para nuestra cadena de valor, el modelo SG asegura que los aceites certificados RSPO, que se manejan en las operaciones, provienen de diferentes Plantas de Beneficio IP y que físicamente se mezclan; pero que no se mezclan físicamente con aceites MB o convencional.

(43) <https://rspo.org/certification/search-for-certified-growers>

(44) <https://rspo.org/certification/search-for-supply-chain-certificate-holders>



## 4.2 Sostenibilidad en la refinadora

RSPO no cuenta con estándares de certificación de sostenibilidad para operaciones adicionales a las plantaciones y plantas de beneficio de aceite de palma. Por ello, para las operaciones de la refinadora se han empleado evaluaciones de sostenibilidad bajo estándares SMETA y / o URSA.

### A Ética en el Modelo de Negocio

ETI (Ethical Trade Initiative, Iniciativa de Comercio Ético) es una iniciativa que reúne grupos de interés que promueven el respeto de los derechos de trabajadores a nivel internacional. Esta iniciativa considera comercio ético aquel en que las partes de una cadena de suministro (minoristas, proveedores y grandes marcas) asumen la responsabilidad de mejorar las condiciones laborales de las personas que fabrican los productos que venden<sup>45</sup>.

Para controlar las cadenas de suministro, respecto a las prácticas éticas de proveedores, ETI emplea la plataforma electrónica Sedex. Sus siglas significan Intercambio de Datos Éticos de Proveedores (Supplier Ethical Data Exchange), pues almacena resultados de auditorías para que los diferentes clientes (miembros de Sedex) de un proveedor puedan consultar su grado de cumplimiento respecto al estándar. Si

una organización miembro de Sedex tiene varios proveedores, la plataforma le permite visibilizar el estado de su cadena de suministro.

El estándar desarrollado por miembros Sedex es conocido como SMETA (Auditoría de Comercio Ético, según Miembros Sedex; Sedex Members Ethical Trade Audit) y comprende 4 módulos de buenas prácticas: Laborales, salud y seguridad ocupacional, medio ambiente y ética comercial. El estándar vigente es la versión 6.1<sup>46</sup>.

A partir de 2014, se han realizado auditorías externas en la Refinadora bajo SMETA y sus resultados se han colocado en la plataforma Sedex para que puedan ser consultados por miembros Sedex. Ver Tabla 1 para más información de los años en que se ha realizado la auditoría SMETA.



(45) Más información en <https://www.ethicaltrade.org/about-eti>.  
(46) El estándar SMETA 6.1 puede encontrarse en <https://www.sedex.com/wp-content/uploads/2019/05/SMETA-6.1-Best-Practice-Guidance.pdf>.



## **B Abastecimiento Responsable**

En 2017 se realizó la evaluación bajo el estándar **URSA 2.0<sup>47</sup> (Auditoría para Comprender el Abastecimiento Responsable; Understanding Responsible Sourcing Audit) desarrollado por Unilever**. Los temas cubiertos por este estándar incluyen: Prácticas laborales, salud y seguridad, derechos humanos, integridad del negocio, gestión ambiental y tenencia de tierras.

Tanto SMETA como URSA evalúan temas similares, por lo que en la auditoría externa realizada en 2019 se generaron reportes para ambos estándares y así mantener un nivel adecuado para evaluaciones de sostenibilidad. Ver Tabla 1 para más información de los años en que se ha realizado la auditoría URSA y SMETA.

| AÑO  | SMETA/URSA         |
|------|--------------------|
|      | ESTÁNDAR           |
| 2014 | SMETA 4.0          |
| 2015 | Ver nota (a)       |
| 2016 | Ver nota (a)       |
| 2017 | URSA 2.0           |
| 2018 | Ver nota (b)       |
| 2019 | URSA 2.0+SMETA 6.1 |
| 2020 | SMETA 6.1          |

**Tabla 1. Auditorías externas bajo estándares de sostenibilidad en Refinadora.**

Nota (a): debido a que en la auditoría 2014 se obtuvo 0 no conformidades, no fue necesario realizar auditorías de seguimiento en 2015 y 2016.  
 Nota (a): debido a que en la auditoría 2017 se obtuvo 0 no conformidades, no fue necesario realizar la auditoría de seguimiento en 2018. A partir de 2019 las auditorías se realizan anualmente, independiente del resultado obtenido.

(47) El estándar URSA 2.0 puede encontrarse en [https://www.unilever.com/Images/ursa-2.0---final-checklist-v2.2\\_tcm244-523681\\_1\\_en.xlsx](https://www.unilever.com/Images/ursa-2.0---final-checklist-v2.2_tcm244-523681_1_en.xlsx)



## 4.3 Inocuidad de alimentos

Los productos de la refinadora van a consumidores finales o intermedios/industriales que los usan en la preparación de alimentos, por ello es importante garantizar que nuestros productos puedan ser considerados seguros como alimento o ingrediente en alimentos, se emplean estándares de inocuidad de alimentos<sup>48</sup>.

El primer estándar en ser implementado fue HACCP (siglas para el sistema de “Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control”) como un sistema para reducir los riesgos en puntos de control que tienen un monitoreo continuo. La certificación HACCP se logró en 2012.



(48) ISO 22000:2018 define inocuidad de los alimentos como la “seguridad que el alimento no causará un efecto adverso en la salud para el consumidor cuando se prepara y/o se consume de acuerdo con su uso previsto”



HACCP no define medidas preventivas o buenas prácticas, sino que hace referencia a ellas. Como mejora se cambió al estándar FSSC 22000 (siglas de Certificación de Sistema de Inocuidad) que es respaldado por GFSI<sup>49</sup>, el cual está enfocado a la prevención de riesgos de inocuidad a través de un sistema de gestión. El estándar está integrado por 3 componentes:



#### ISO 22000:

Proporciona una estructura reconocida internacionalmente para la gestión, comunicación y mejora continua.



#### Programas prerequisite:

Son programas preventivos de inocuidad específicos según el sector. En el caso de NaturAceites se emplea ISO/TC 22002-1.



#### Requisitos adicionales:

**Para generar una plataforma robusta para la inocuidad de los alimentos, FSSC cuenta con un equipo de más de 20 profesionales internacionales que analizan tendencias globales de peligros a la inocuidad de los alimentos.** Como resultado de las revisiones que los integrantes de FSSC hacen, se generan requisitos que no están cubiertos por los 2 componentes anteriores o, si lo estuvieran, requieren una mejora.

Así se logra un mecanismo para garantizar que los sistemas de gestión de la inocuidad de alimentos estén lo más actualizado posible. Los cambios a requisitos adicionales se hacen con la frecuencia necesaria, por lo que puede haber varios cambios antes que una versión cumpla 1 año de haberse emitido. Algunos ejemplos de requisitos adicionales de FSSC: prevención del fraude alimentario, alérgenos, defensa de los alimentos (sabotajes a alimentos), entre otros.

Más información en <https://www.fssc22000.com/about-us/>

La certificación bajo el estándar FSSC 22000 se logró en 2015 y es auditado por un ente externo anualmente. La validez del certificado FSSC 22000 de NaturAceites y su fecha de vigencia puede ser consultado en

<https://www.fssc22000.com/certified-organizations/#>.

Más información de nuestros resultados clave en inocuidad, puede ser consultada en el Reporte de Calidad de Producto – Inocuidad.

(49) Siglas de Iniciativa Global de Inocuidad, una coalición de 38 empresas internacionales de fabricantes y comerciantes de alimentos que, junto con una extensa comunidad orientada a la inocuidad, supervisan estándares de inocuidad para empresas. Más información en <https://mygfsi.com/who-we-are/overview/> con su uso previsto\*

# 7. Evaluación de proveedores



## 7.1 Proveedores clave

Como parte del proceso de capacitación y desarrollo de la cadena de valor de NaturAceites, se identificaron 29 proveedores clave, por el servicio que prestan a las operaciones. La distribución de estos se muestra en la Tabla 1. A estos proveedores, NaturAceites les ha comunicado durante 2021 las políticas relevantes de Sostenibilidad de la empresa y solicitado las revisen como parte del acercamiento.

Para asegurar que las prácticas de los proveedores clave están alineadas a políticas de NaturAceites, se auditará a estos proveedores para conocer el cumplimiento en prácticas: laborales, de no discriminación, de no trabajo forzoso, ambientales y salud y seguridad ocupacional. Para proveedores de servicio de transporte, adicionalmente se auditarán prácticas relacionadas a este servicio.

La información de avance de auditorías se incluirá en el Reporte de Sostenibilidad del siguiente período.

| SERVICIO                      | TOTAL     |
|-------------------------------|-----------|
| Transporte                    | 16        |
| Renta de maquinaria pesada    | 4         |
| Compra de Combustible         | 2         |
| Mantenimiento Industrial      | 2         |
| Análisis de Agua              | 1         |
| Compra de Oxígeno y Acetileno | 1         |
| Flete de Mercadería           | 1         |
| Maquinaria pesada             | 1         |
| Traslado de desechos          | 1         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>29</b> |

Tabla 1. Proveedores clave identificados

# Contacto

(GRI 102-53)

Para más información de este reporte, por favor  
contactar a:



[sostenibilidad@naturaceites.com](mailto:sostenibilidad@naturaceites.com)



+502 2328 5200

[www.naturaceites.com](http://www.naturaceites.com)

[@Naturaceites](https://www.facebook.com/Naturaceites)

[@Naturaceites](https://www.instagram.com/Naturaceites)

[@NaturAceitesGT](https://www.twitter.com/NaturAceitesGT)

[in @naturaceites](https://www.linkedin.com/company/naturaceites)



**Información**  
**adicional**  
**a este reporte**

# 1. Índice de contenidos GRI

(GRI 102-55)

| ESTÁNDAR GRI                |        |   | REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  |     |
|-----------------------------|--------|---|--|-----|
| Año                         | Número | Requerimiento   | Título de sección  | Pág |
| <b>PERFIL DE LA EMPRESA</b> |        |   |  |     |
| 2016                        | 102-1  | Nombre de la organización   | Responsables por Naturaleza (NaturAceites, S.A. y Nuestra Cadena de Valor) | 16  |
| 2016                        | 102-2  | Actividades, marcas, productos y servicios                            |  |     |
| 2016                        | 102-3  | Ubicación de la sede  |  |     |
| 2016                        | 102-4  | Ubicación de las operaciones  |  |     |
| 2016                        | 102-5  | Propiedad y forma jurídica  |  |     |
| 2016                        | 102-6  | Mercados servidos   |  |     |
| 2016                        | 102-7  | Tamaño de la organización   |  |     |
| 2016                        | 102-8  | Información sobre empleados y otros trabajadores                      | Nuestro equipo de trabajo  | 22  |
| 2016                        | 102-9  | Cadena de suministro  | Responsables por Naturaleza  | 17  |
| 2016                        | 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro   | (Nuestra Cadena de Valor)  |     |
| 2016                        | 102-11 | Principio o enfoque de precaución                                     | Principio de precaución  | 32  |
| 2016                        | 102-12 | Iniciativas externas  | Iniciativas externas y afiliación a asociaciones                           | 20  |
| 2016                        | 102-13 | Afiliación a asociaciones   |  |     |
| <b>ESTRATEGIA</b>           |        |   |  |     |
| 2016                        | 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | A nuestras partes interesadas  | 6   |
| <b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>   |        |   |  |     |
| 2016                        | 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta                  | Nuestros valores, principios, estándares y normas de conducta              | 18  |
| <b>GOBERNANZA</b>           |        |   |  |     |
| 2016                        | 102-18 | Estructura de gobernanza  | Estructura de gobernanza   | 19  |

| ESTÁNDAR GRI   |        |  | REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  |           |
|--|--------|--|--|-----------|
| Año  | Número | Requerimiento  | Título de sección  | Pág       |
| <b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>  |        |  |  |           |
| 2016   | 102-40 | Lista de grupos de interés   | Grupos de interés  | 27        |
| 2016   | 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés                              |  |           |
| 2016   | 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés                       |  |           |
| 2016   | 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados                                     |  |           |
| 2016   | 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva  | Libertad de Asociación   | 26        |
| <b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>   |        |  |  |           |
| 2016   | 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados                  | Entidades y subsidiarias   | 33        |
| 2016   | 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema       | Temas materiales identificados   | 34        |
| 2016   | 102-47 | Lista de temas materiales  |  |           |
| 2016   | 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe                            | Contacto   | 131       |
| 2016   | 102-48 | Reexpresión de la información  | Este es el primer reporte que se genera  | No aplica |
| 2016   | 102-49 | Cambios en la elaboración de informes  |  |           |
| 2016   | 102-51 | Fecha del último informe   |  |           |
| 2016   | 102-50 | Periodo objeto del informe   |  |           |
| 2016   | 102-52 | Ciclo de elaboración de informes   | Anual  | No aplica |
| 2016   | 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI | Este reporte hace referencia a los estándares GRI indicados en este índice de contenidos | No aplica |
| 2016   | 102-55 | Índice de contenidos GRI   |  |           |
| <b>INFORMACIÓN DE TEMAS MATERIALES (en estos temas se incluye información de GRI 103-1, 103-2 y 103-3)</b> |        |  |  |           |
| 2018   | 403    | Salud y seguridad ocupacional (GRI 403-1 a 403-6, 403-8 y 403-9)             | Salud y seguridad ocupacional  | 51        |
| 2018   | 303    | Agua y efluentes (GRI 303-1, 303-3 y 303-5)                                  | Agua   | 58        |
| 2020   | 306    | Residuos (GRI 306-1 a 306-5)   | Gestión de residuos  | 65        |
| 2016   | 304    | Biodiversidad (GRI 304-1, 304-3 y 304-4)                                     | Biodiversidad  | 74        |
| 2016   | 302    | Energía (GRI 302-1, 302-3 y 302-4)   | Energía  | 86        |
| 2016   | 305    | Emisiones (GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)                                   | Gases Efecto Invernadero (GEI)   | 92        |
| 2016   | 413    | Comunidades locales (GRI 413-1)  | Relación con nuestros vecinos  | 103       |

# 2. Anexos

## 2.1 Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC)

### A Generalidades<sup>50</sup>

El concepto de áreas AVC tiene ya varios años: Fue desarrollado en 1996 por el Consejo de Administración Forestal (Forest Stewardship Council, FSC) para asegurar el mantenimiento de los valores medioambientales y sociales significativos o críticos. Este concepto fue adoptado por otros sistemas de certificación que incluye RSPO.

Un AVC se define como “un valor biológico, ecológico, social o cultural excepcionalmente significativo o de importancia crítica”. Los AVC requieren un mayor grado de protección para garantizar su mantenimiento a largo plazo. Se entiende que la “protección del AVC” no prohíbe actividades productivas; sino se centra en que tales valores sean protegidos y mantenidos a largo plazo.

Una evaluación de AVC incluye consulta a partes interesadas, análisis de información existente y recopilación de información en campo, que permitan generar un informe claro de la presencia o ausencia de valores, su ubicación, estatus y condición, y en la medida de lo posible proporcionar información sobre las áreas de hábitat, los recursos clave y las áreas críticas que mantienen dichos valores. Los estudios AVC son elaborados por un equipo multidisciplinario que incluye al menos una persona con licencia<sup>51</sup> para realizar el estudio AVC.

El estudio AVC incluye recomendaciones que una empresa debe adoptar y aplicar para mantener o mejorar un AVC. Esto va de la mano con programas de monitoreo para asegurar que las prácticas de manejo mantienen, o incluso mejoran, los AVC de manera eficaz en el tiempo. En base a los resultados de monitoreo, se actualizan planes de acción.

### B Las seis categorías de AVC

#### AVC 1 – diversidad de especies:

Concentraciones de diversidad biológica que contengan especies endémicas o especies raras, amenazadas o en peligro de extinción, y que son de importancia significativa a escala global, regional o nacional.

#### AVC 2 – ecosistemas y mosaicos a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos

Ecosistemas y mosaicos de ecosistemas de gran tamaño a escala de paisaje, y paisajes de bosque intactos importantes a escala global, regional o nacional, que contienen poblaciones viables de la gran mayoría de las especies presentes de manera natural bajo patrones naturales de distribución y abundancia.

#### AVC 3 – ecosistemas y hábitats

Ecosistemas, hábitats o refugios raros, amenazados o en peligro.

#### AVC 4 – servicios ecosistémicos

Servicios básicos del ecosistema en situaciones críticas, como la protección de áreas de captación de agua y el control de la erosión de suelos y laderas vulnerables.

#### AVC 5 – necesidades de las comunidades

Sitios y recursos fundamentales para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades locales o grupos indígenas (para sus medios de vida, la salud, la nutrición, el agua, etc.), identificados mediante el diálogo con dichas comunidades o pueblos indígenas.

#### AVC 6 – valores culturales

Sitios, recursos, hábitats y paisajes significativos por razones culturales, históricas o arqueológicas a escala global o nacional, o de importancia cultural, ecológica, económica, o religiosa o sagrada crítica para la cultura tradicional de las comunidades locales o pueblos indígenas.

(50) Se emplea la información de “Guía genérica para la identificación de Altos Valores de Conservación” (Octubre 2013, edición 2018) que puede ser descargada en [https://hcvnetwork.org/wp-content/uploads/2018/03/HCVCommonGuide\\_spanish\\_IFL2018.pdf](https://hcvnetwork.org/wp-content/uploads/2018/03/HCVCommonGuide_spanish_IFL2018.pdf).  
(51) Emitida por la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Network).

**c Los AVC identificados en NaturAceites**

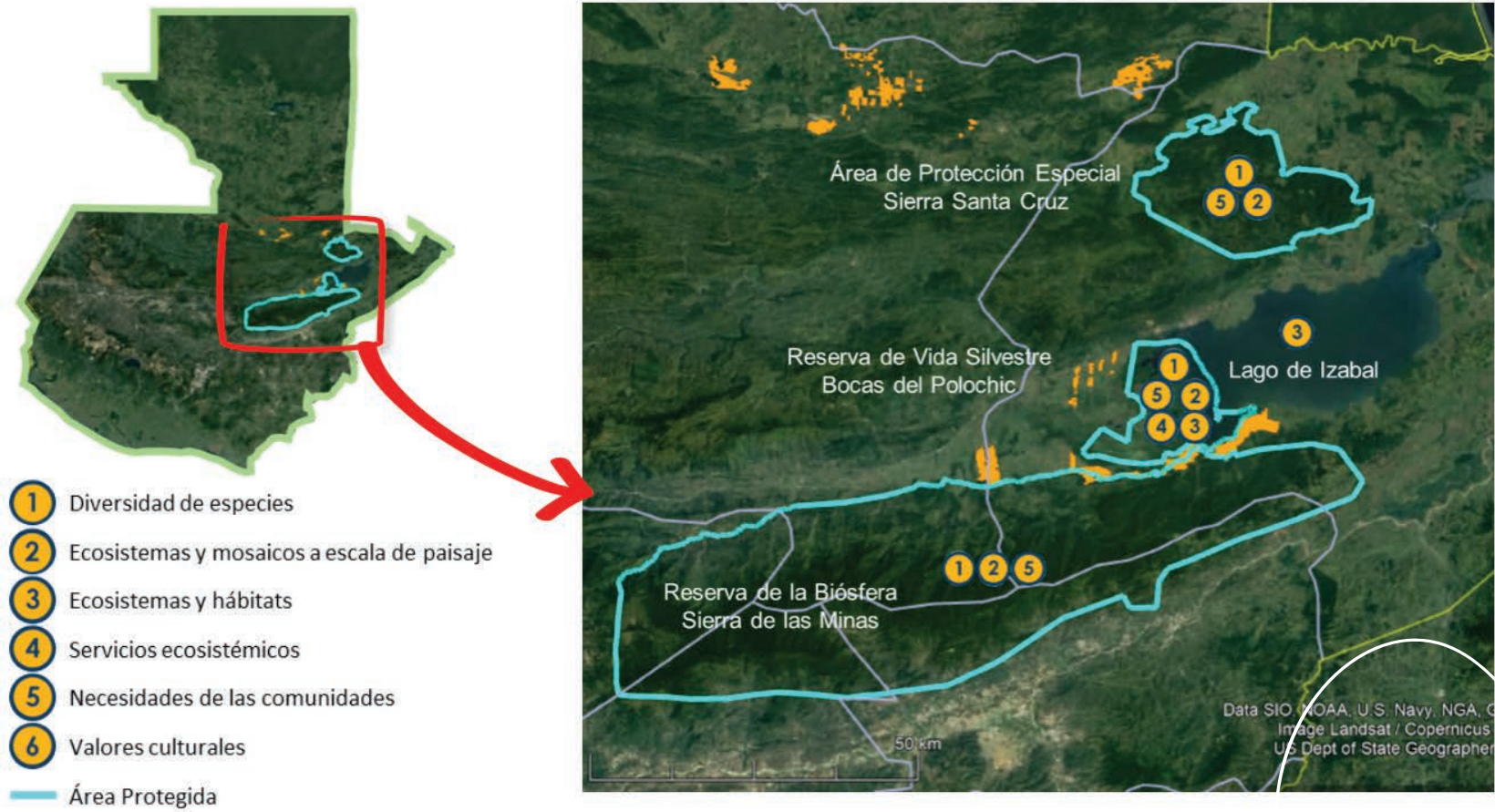


Figura 1. Altos Valores de Conservación (AVC) identificados en estudios por equipos multidisciplinares en que al menos 1 integrante cuenta con licencia para realizar estudios AVC (emitida por la Red de Altos Valores de Conservación, HCV Network).



## 2.2 Carta de participación en programa GREPALMA de monitoreo satelital



### A QUIEN INTERESE

La Gremial de Palmicultores de Guatemala (GREPALMA) impulsa el *Sistema Nacional de Monitoreo para el Desarrollo Sostenible del Aceite de Palma en Guatemala*, siendo una línea de acción el monitoreo satelital permanente de plantaciones de palma de aceite para asegurar una cadena de suministro libre de deforestación.

En este sentido, en octubre de 2020, GREPALMA inició el servicio de monitoreo satelital con la empresa Satelligence (<https://satelligence.com/>) con sede en Países Bajos y presencia en varios países a nivel mundial, a cargo de analizar con tecnología satelital casi en tiempo real, las áreas de establecimiento del cultivo de palma de aceite en Guatemala, así como generar alertas de deforestación y de incendios.

El monitoreo satelital verifica el cumplimiento del compromiso de Cero Deforestación asumido públicamente el 3 de octubre de 2019 por GREPALMA y sus asociados.

Al respecto, por este medio hacemos constar que, **NATURACEITES S.A.** es signatario del Compromiso voluntario de Cero Deforestación de GREPALMA y, por lo tanto, forma parte del monitoreo satelital que se realiza de forma permanente con el soporte técnico de Satelligence; en este monitoreo se incluyen las áreas de sus proveedores de fruta, garantizando así la observancia de la dinámica forestal en las plantaciones y en áreas aledañas.

Sin otro particular, me despido, extendiendo la presente a los veintinueve días del mes de julio del año dos mil veintiuno.

Atentamente,

Karen Rosales  
Directora Ejecutiva  
Gremial de Palmicultores de Guatemala -GREPALMA-

## 2.3 Resultados trimestrales de monitoreo satelital



Monitoreo satelital para el desarrollo sostenible de la producción de aceite de palma en Guatemala

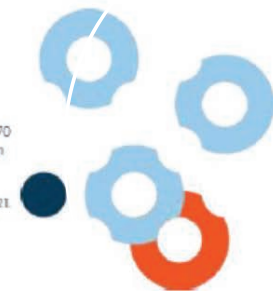
**Octubre-Diciembre 2020**

**Enero-Marzo 2021**

**Abril - Junio 2021**

Los resultados del presente estudio se circunscriben al análisis de 37,770 km<sup>2</sup> del territorio guatemalteco. Esta área abarca las zonas del país con presencia de cultivo de palma y sus alrededores. Datos generados por Satelligence basado en el análisis temporal de imágenes satelitales de sensores ópticos y de radar. Informe al año 2021.

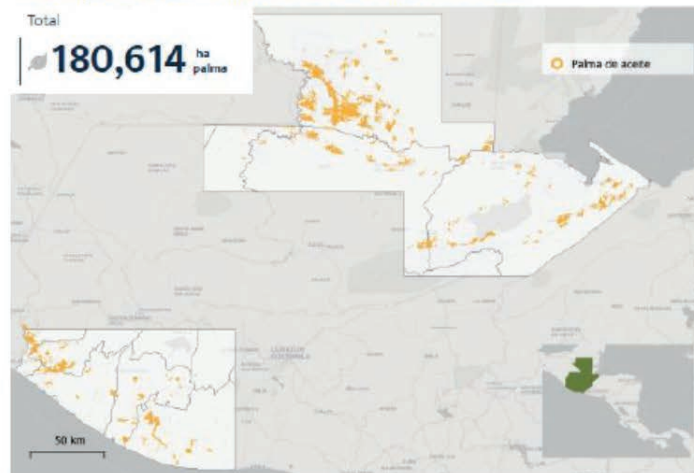
 SATELLIGENCE



## 2.3 Resultados trimestrales de monitoreo satelital

### ÁREA DE PALMA BAJO MONITOREO

#### Área de palma de aceite cultivada en Guatemala al año 2020



### FICHA RESUMEN GUATEMALA

Área de palma de aceite 2020 en el área de estudio

**180,614** ha

Área monitoreada por Satelligence

**37,770.66** km<sup>2</sup>

Áreas de conservación bajo manejo reportadas por socios de GREPALMA bajo monitoreo

**6,431.86** ha

Deforestación en fincas de socios de GREPALMA bajo monitoreo ene 2021 - mar 2021

**0** ha

Deforestación en fincas de socios de GREPALMA bajo monitoreo oct 2020 - dic 2020

**0** ha

Deforestación en fincas de socios de GREPALMA bajo monitoreo abril 2021 - jun 2021

**0** ha

## 2.3 Resultados trimestrales de monitoreo satelital

### REPORTE ESPECÍFICO POR EMPRESA

#### NATURACEITES S.A.

El monitoreo satelital incluye el perímetro de las plantaciones de palma de aceite, tanto de la empresa como de su cadena de suministro. Asimismo, se incluyen sus áreas de bosque bajo conservación o manejo forestal. Adicionalmente el monitoreo satelital incluye un radio de 50 kilómetros a la redonda a partir de los límites de la propiedad de la empresa, con el fin de monitorear lo que sucede en las áreas vecinas.

Período octubre – diciembre 2020

| Empresa           | Incendios | Total (ha) | Deforestación  |                          |
|-------------------|-----------|------------|----------------|--------------------------|
|                   |           |            | En fincas (ha) | En áreas protegidas (ha) |
| Naturaceites S.A. | 8         | 448        | 0              | 118.7                    |

Durante el período correspondiente, se detectó 0 (cero) deforestación en áreas propiedad de la empresa y de su cadena de suministro; fuera de estas áreas (ajenas a las operaciones de la empresa), se generaron alertas relativas a incendios (8) así como relativas a la deforestación de 448 hectáreas de bosque, de las cuales 118.7 hectáreas corresponden a áreas protegidas.



Período enero – marzo 2021

| Empresa           | Incendios | Total (ha) | Deforestación  |                          |
|-------------------|-----------|------------|----------------|--------------------------|
|                   |           |            | En fincas (ha) | En áreas protegidas (ha) |
| Naturaceites S.A. | 42        | 1,730.4    | 0              | 392.9                    |

Durante el período correspondiente, se detectó 0 (cero) deforestación en áreas propiedad de la empresa y de su cadena de suministro; fuera de estas áreas, (ajenas a las operaciones de la empresa), se generaron alertas relativas a incendios (42) así como relativas a la deforestación de 1,730.4 hectáreas de bosque, de las cuales 392.9 hectáreas corresponden a áreas protegidas.

## 2.3 Resultados trimestrales de monitoreo satelital

Periodo abril – junio 2021

| Empresa           | Nº de incendios | Deforestación |                |                          |
|-------------------|-----------------|---------------|----------------|--------------------------|
|                   |                 | Total (ha)    | En fincas (ha) | En áreas protegidas (ha) |
| Naturaceites S.A. | 270             | 1260.3        | 0              | 314.1                    |

Durante el periodo correspondiente, se detectó 0 (cero) deforestación en áreas propiedad de la empresa y de su cadena de suministro; fuera de estas áreas, (ajenas a las operaciones de la empresa), se generaron alertas relativas a incendios (270) así como relativas a la deforestación de 1.260.3 hectáreas de bosque, de las cuales 314.1 hectáreas corresponden a áreas protegidas.

