



ACESSAR O CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

ENVIAR SUGESTÃO DE MELHORIA

ENVIAR DÚVIDA

RELATAR DESVIO DE ÉTICA

ACOMPANHAR A RESPOSTA

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

SOBRE A CONTATO SEGURO

SOBRE A CONTATO SEGURO

O Grupo Soma firmou uma parceria com a Contato Seguro, uma empresa terceirizada e totalmente isenta, para a implementação deste canal de comunicação, por meio do qual é possível enviar sugestões e relatos de condutas antiéticas ou incoerentes com a nossa forma de pensar e agir.

Esta empresa atende organizações dos mais diferentes segmentos, em vários Estados do Brasil, contribuindo para o processo de transparência e para a manutenção dos princípios éticos dos clientes.

O canal é uma ferramenta segura e anônima, utilizada por colaboradores das empresas clientes da Contato Seguro, para que informem a ocorrência de fatos potencialmente lesivos às suas empresas. Além disso, o canal também permite aos colaboradores formularem sugestões de melhorias nos processos operacionais.

Uma equipe especializada da Contato Seguro receberá as ligações ou as mensagens via este website, fará uma primeira análise e direcionará os relatos para o comitê. Esse comitê será responsável por analisar, investigar e tomar providências quando necessário.

Nenhum colaborador será identificado e todos que acessarem este canal receberão um número de protocolo, com o qual poderão voltar a acessar o canal e saber como está o assunto que relatou.